

**PROCESNI PRIKAZ ZDRAVSTVENE OBRAVNAVE KLINIČNA POT - OPERACIJA KARPALNEGA KANALA
Z DOKUMENTI**

OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI ODDELEK	Delovno področje SOBA	OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta	
PREOPERATIVNO OBDOBJE	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU SPECIALISTU	Klinični pregled pacienta, anamneza, ugotovitev dejavnikov tveganja, splošne in dodatne informacije o kirurškem posegu. Izpolnitev medicinske dokumentacije. Seznamitev pacienta/tke z možnostjo krajših čakalnih dob za ambulantne preglede in plačilom za ambulantne storitve. Pridobitev pisnega soglasja. Pridobitev pisne privolitve na kirurški poseg, navodila za pripravo pacienta na op. poseg in ev. zahtevane laboratorijske preiskave. Navodilo pacientu o pridobitvi ev.potrebni laboratorijskih in drugih preiskav (EMG,...), ki so potrebni za operativni poseg. Napotnice izstavi osebni splošni zdravnik.				zdravnik spec. kirurg	Prvi ambulantni obisk pri kirurgu Anamneza - status Kontrolni ambulantni obisk Soglasje za samoplačniški ambulantni pregled	
	KIRURGU	Obvestilo o doplačilih in priprava predračuna ter pošiljanje dopisa za soglasje pacienta za samoplačniški op. poseg				MS, ZT	Privolitev pacienta na preiskave, zdravljenje, kirurški poseg Navodila za pripravo pacienta na op. poseg- zahtevane in dodatne preiskave	
	IZPELJAVA PLAČILA STORITEV ZA PACIENTE SAMOPLAČNIKE.	Priprava predračuna za samoplačniško zdravljenje.				administratorka	Soglasje za plačilo stroškov nadstandardnega zdravljenja Obrazec za pripravo predračuna - kirurški	
	NAVODILO ZA PACIENTE	Navodilo farmacevta za izpolnitev obstoječega seznama zdravil				MS	Dopis - Dogovor o operativnem posegu na osnovi potrditve predračuna Moj seznam zdravil - navodilo pacientu za izpolnitev seznama zdravil, ki jih uživa	
	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU SPECIALISTU ANESTEZIOLOGU	Klinični pregled pacienta, anamneza, kritične točke, informacije o posegu, pridobitev pisne privolitve za izvedbo anestezije, izpolnitev medicinske dokumentacije.				zdravnik spec. anesteziolog	Ambulantni anesteziološki pregled Pisno soglasje za anestezijo Obvestilo anesteziologa osebnemu zdravniku o dodatnih preiskavah	
	VODENJE ČAKALNE KNJIGE	Vpis pacienta v čakalno knjigo in vodenje čakalne vrste, komuniciranje s pacienti po telefonu				MS	SPP, MBK, opis op. posega, zaključne diagnoze, šifre kirurškega posega za karpalni kanal	
						MS	Čakalna knjiga, vrstni red, pravila ZZZS, klicanje po telefonu, strokovne informacije	
	PREOPERATIVNO OBDOBJE	ANAMNEZA ZDRAVSTVENE NEGE	Izpolnitev sprejemne dokumentacije zdravstvene nege in ocena dejavnikov tveganja za padec pacienta po Morse-ju, informacija pacientu in izročitev navodil anesteziologa za dodatne preiskave, ki so potrebne za izvedbo operativnega posega. Osebna splošna - ustna in pisna navodila pacientu, o splošni in higienski pripravi pacienta ter pripravi kože za operacijo karpalnega kanala.					Sprejemna dokumentacija zdravstvene nege Ocena tveganja za padec po Morse-ju Splošna navodila za pacienta, za pripravo na op. poseg Posebna navodila pacientu za pripravo na operacijo karpalnega kanala Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg pred sprejemom
		TELEFONSKI RAZGOVOR S PACIENTOM 1 TEDEN PRED SPREJEMOM	Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg, preverjanje pridobljenih zahtevanih lab. izvidov in drugih zahtevanih preiskav in zdravstvenega stanja pacienta po telefonu v tednu pred op. posegom.				MS	
		ADMINISTRAT. SPREJEM PACIENTA	Preverjanje identitete pacienta, zdravst. dokumentacije in zavarovanja, preverjanje potrdila o vplačilu za stroške zdravljenja pri samoplačniku, izpolnitev predpisane dokumentacije KSRD.				sprejemni ali oddelčni administrator	Administrativni sprejem bolnika - podatki
SPREJEM PACIENTA V KSRD			Izvedba načrta zdravljenja in izpolnitev sprejemnih in oddelčnih dokumentov. Pregled že izpolnjene dokumentacije zdravstvene nege ter dopolnitev le te.			zdravnik spec. kirurg	Bolniško zdravljenje Temperaturni list	
NAMESTITEV PACIENTA V BOLNIŠKO SOBO IN			Sprejem pacienta, namestitev identifikacijske zapetnice, predstavitev bolniškega oddelka in zaposlenih. Predstavitev hišnega reda in Popis pacientove lastnine in vrednostnih predmetov. Namestitev pacienta v bolniško sobo in urejeno posteljo. Demonstracija uporabe zvonca za klicanje MS. Priprava in izpolnjevanje predpisane dokumentacije, priprava pacienta na op. poseg po standardu. Pogovor s pacientom, preveritev podpisa privolitve na op. in an. poseg. Pogovor spacijentom glede prehrane - naročilo.			MS, ZT	Poročilo zdravstvene nege List sladkornega bolnika Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov Privolitev na kirurški poseg in anestezijski poseg Potek zdravljenja Hišni red	
PRIPRAVA NA OP. POSEG								
PREOPERATIVNO OBDOBJE		NAMESTITEV PACIENTA V BOLNIŠKO SOBO IN PRIPRAVA NA OP. POSEG					MS, ZT	Dihalne vaje Navodila za pacienta za samooskrbo Mapa - Podatki za obračun storitev in potrošnega materiala za pacienta
	SPREMSTVO PACIENTA IZ BOLN. ODD. V OPERAC. ENOTO		Spremljanje pacienta iz oddelka v oper. sobo, predaja pacienta in dokumentacije op. anestezijski ekipi.			MS, ZT oddelka,	Predaja pacienta v OP. sobo in prevzema iz Op. sobe	
	MEDOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN	PREVZEM PACIENTA V OP.					zdravnik spec. anesteziolog,	Operacijski anestezijski protokol
ANESTEZ.						MS anest.	Protokol izvajanja subarahnoidalnega bloka in nadzor pacienta Evidenca anestezioloških storitev in potrošnega materiala	
NAMESTITEV PACIENTA NA OP. MIZO OP. KIRURŠKI POSEG						MS instrumentarke zdrav. spec. kirurg	Spremljanje OP. procesa v medoperativnem obdobju Opis operativnega posega	

**PROCESNI PRIKAZ ZDRAVSTVENE OBRAVNAVE KLINIČNA POT - OPERACIJA KARPALNEGA KANALA
Z DOKUMENTI**

				1,2, MS	Evidenca porabe - kir. potrošni material za op. scc	
	ANESTEZIOLOŠKI NADZOR PACIENTA MED IN PO OP. POSEGU			Anestezioološki nadzor pacienta - kontrola, meritve in beleženje vitalnih znakov po operaciji, navodila za lajšanje bolečin in ugotavljanje zgodnjih	zdrav. spec. anesteziolog, MS anest., ZT	Operacijski anestezijski protokol Lajšanje bolečin, navodilo anesteziologa po operaciji z epiduralno in i.v. analgezijo
POOPERATIVNO OBDOBJE - 0 DAN	PREDAJA IN PREVZEM PACIENTA IZ OP. SOBE IN TRANSPORT NA BOLN. ODDELEK		Prevzem pacienta v op. sobi. Preverjanje zbuženosti in bolečin, pregled iv. kanala in op. rane in drugih parametrov, transport pacienta na boln. odd.		MS, ZT oddelka , MS anest.	Prejaja in prevzem pacienta iz OP. sobe in transport na boln. oddelek
	NAMESTITEV PACIENTA PO OP. V BOLNIŠKO SOBO		Namestitev pacienta v boln.sobo, p.p. priključitev na monitor, dajanje predpisane terapije, kontrola vitalnih znakov, operativne rane in iv. kanala, negovalni postopki in posegi, izpolnjevanje poročila ZN. Lajšanje bolečin po operativnem posegu - ocena jakosti bolečin po VAS skali in vodenje protibolečinske terapije.		MS in ZT odd.	Temperaturni list
	POOPERATIVNI NADZOR		Izvajanje predpisane programa zdravljenja in diagnostike, negovalni postopki in posegi, intenzivni monitoring, dajanje predpisane terapije, kontrola iv. kanala, preventiva zapletov, ocena bolečine, dihalne vaje, kontrola rane, preprečevanje dejavnikov tveganja, razgibavanje, dajanje tekočin per os, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala.		zdravnik kirurg, MS, ZT	Poročilo zdravstvene nege NAPOTNICE: za histopatološki pregled, spremni list za mikrobiološke preiskave, zunanja napotnica za laboratorijske preiskave, napotnica za kri in krvne pripravke in storitve, napotnica za specialistični pregled Transfuzijski karton Obrazec laboratorijskih preiskav za bolnika Obračun transfuzijskih storitev in materiala Obračun laboratorijskih storitev
	PACIENTA - 12 ur		Učenje pacienta samooskrbovanja, nadzor pooperativne rane, dajanje navodil za prehrano, ocenjevanje bolečine ocena ev. dejavnikov tveganja. Spremljanje in beleženje dejavnikov tveganja.		MS, ZT	Obračun mikrobioloških storitev Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku
	PRIPRAVA PACIENTA NA ODPUST NAVODILA ZA SAMOOSKRBO		Imobilizacija roke, dodatna navodila v zvezi z opazovanjem operirane roke, gibanjem prstov in pacient dobi datum za kontrolni pregled - namestitev mavčeve opornice. Preverjanje pripravljenosti pacienta za odpust v domačo oskrbo.		zdravnik kirurg	Potek zdravljenja
	PRIPRAVA PACIENTA NA ODPUST NAVODILA ZA SAMOOSKRBO		Pogovor zdravnika s pacientom pred odpustom, zdravnikova navodila in navodila med. sestre o kontaktnih osebah in tel. štev. v primeru poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta. Navodila o pravnem in etičnem vrednotenju zdravil. Vrnitev oblačil in drugih vrednostnih predmetov pacientu po seznamu, pred odpustom.		zdravnik kirurg, MS, ZT	Poročilo o neželenih dogodkih pri dajanju zdravil Prijava neželenih učinkov transfuzije krvi Poročilo o padcu pacienta Izjava priče Prijavnica o poškodbi zdr. del. z ostrim predmetom Poročilo o neželenem dogodku pri izvajanju postopkov zdravljenja in ZN
	POHVALE IN PRITOŽBE		Informacije o možnosti pohval in pritožb in nadaljnih informacij, izročitev anketnega vprašalnika o zadovoljstvu - pohvale in pritožbe		zdravnik spec. kirurg, MS, ZT	Navodila za paciente za samooskrbo po odpustu po operaciji sindroma karpalnega kanala Ocena pacientove sposobnosti samooskrbe ob odpustu za nadaljna navodila
	UGOTAVLJANJE POTEKA ZDRAVLJENJA		Razgovor med. sestre s pacientom po odpustu za oceno počutja med potekom zdravljenja in ugotavljanje zapletov.		zdravnik kirurg	Obvestilo o kirurškem posegu - odpustno pismo
	KONTROLNI PREGLED		Prvi kontrolni pregled bolnika drugi dan po op. posegu, ocena stanja, namestitev mavčeve opornice, pogovor zdravnika in med. sestre s pacientom o počutju in poteku zdravljenja doma, navodila za nadaljno oskrbo. Drugi kontrolni pregled bolnika 7 do 10 dan po op. posegu, ocena stanja, odstranitev šivov, preveza in oskrba rane, pogovor zdravnika in med. sestre s pacientom o počutju in poteku zdravljenja doma, navodila za nadaljno oskrbo ter izpolnitev vprašalnika o zadovoljstvu, kontrolne točke za oceno zdravljenja. Izpolnitev dokumenta SPP o opravljenih storitvah, diagnozah in evidenci porabljenega sanitetnega materiala.		ZT	Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov
	ZAKLJUČEK ZDRAVLJENJA		Ocena uspešnosti zdravljenja po metodologiji klinične poti, ocena dejavnikov tveganja in ukrepov, zaključek primera.		MS	Vprašalnik o zadovoljstvu
				MS	Pogovor MS s pacientom v 1. tednu po op. posegu - telefonska anketa	
				zdravnik specialist	Kontrolni obisk pri kirurgu	
				kirurg MS ZT zdrav. spec. kirurg	SPP, MBK, opis op. posega, zaključne diagnoze, obračun - šifre storitev	