

OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI	Delovno področje OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta	
							ODDELEK
PREOPERATIVNO OBDOBJE	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU -	Klinični pregled pacienta, anamneza, ugotovitev dejavnikov tveganja, splošne in dodatne informacije o kirurškem posegu, izpolnitev medicinske dokumentacije, pridobitev pisne privolitve na kirurški poseg, navodila za pripravo pacienta na op. poseg in zahtevane laboratorijske preiskave ter navodila o dodatnih preiskavah, ki so potrebne za izvedbo operativnega posega. Priprava predračuna za ev. samoplačniško zdravljenje			administratorka, zdravnik spec. kirurg MS, ZT administrator	Prvi ambulantni obisk pri kirurgu Kontrolni ambulantni obisk SPP (glavna krg.dgn., ugotovljene spremljajoče dgn.) Informacije za pacienta - strokovno pojasnilo o pripravi pacienta na op.poseg in poteku operacije, o dejavnih tveganja, okrevanju po operaciji Privolitev pacienta na preiskave, zdravljenje in operativni poseg Navodila za pripravo pacienta na op. poseg - zahtevane in dodatne preiskave Obrazec za pripravo predračuna Dopis - Dogovor o operativnem posegu na osnovi potrditve predračuna	
	SPECIALISTU KIRURGU						
	VODENJE ČAKALNE KNJIGE	Vpis pacienta v čakalno knjigo in vodenje čakalne vrste, komuniciranje s pacienti po telefonu.				administrator MS/ZT	Čakalna knjiga, vrstni red, pravila ZZZS, klicanje po telefonu, strokovne informacije
	OBRAČUN AMBULANTNIH STORITEV IN MATERIALA	Evidentiranje kirurške storitve, storitve zdravstvene nege in ev.poraba sanitetno potrošnega materiala				zdravnik kirurg, MS, administrator	Evidenca ambulantnih storitev, ev.poraba sanitetno potrošnega materiala
	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU -	Klinični pregled pacienta, anamneza, kritične točke, informacije in odločitve o vrsti anestezije, pridobitev pisne privolitve za izvedbo anestezije, izpolnitev medicinske dokumentacije, evidenca opravljenih storitev				zdravnik spec. anesteziolog	Ambulantni anestezijski pregled - premedikacijski list SPP (glavna krg.dgn., ugotovljene spremljajoče dgn.) Pisno soglasje za anestezijo Obvestilo anesteziologa osebnemu zdravniku o dodatnih preiskavah in pripravi pacienta na operativni poseg
SPECIALISTU ANESTEZIOLOGU	Izpolnitev sprejemne dokumentacije zdravstvene nege in ocena dejavnikov tveganja za padec pacienta po Morse-ju. Informacija pacientu in izročitev navodil za dodatne preiskave, ki so potrebne za izvedbo operativnega posega. Ustna in pisna navodila pacientu o splošni in higienski oskrbi. Priprava predračuna za ev. samoplačniško zdravljenje				MS	Sprejemna dokumentacija zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju Navodila za pripravo na ortopedski operativni poseg in sprejem v Kirurški Sanatorij	
OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI	Delovno področje OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta	
PREOPERATIVNO OBDOBJE	OBRAČUN AMBULANTNIH STORITEV IN MATERIALA	Evidentiranje anesteziološke storitve, storitve zdravstvene nege in ev.poraba sanitetno potrošnega materiala, zdravlil (premedikacija)				zdravnik kirurg, MS, administrator	Evidenca ambulantnih storitev, ev.porabo sanitetno potrošnega materiala, zdravlil
	TELEFONSKI RAZGOVOR S PACIENTOM	Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg, preverjanje pridobljenih zahtevanih lab. izvidov in drugih zahtevanih predoperativnih preiskav in zdravstvenega stanja pacienta po telefonu v tednu pred op. posegom. Informiranje pacienta o datumu operativnega posega in uri sprejema v Kirurški Sanatorij.			MS	Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg pred sprejemom in informiranje o datumu op.posega v Kirurški Sanatorij	
	1 teden pred sprejemom v KSRD						
	ADMINISTRAT. SPREJEM PACIENTA	Preverjanje identitete pacienta, zdravst. dokumentacije in zavarovanja, p.p. preverjanje potrdila o vplačilu za stroške zdravljenja pri samoplačniku, izpolnitev predpisane dokumentacije KSRD				sprejemni ali oddelčni administrator	Administrativni sprejem bolnika - podatki
	SPREJEM PACIENTA V KSRD		Izvedba načrta zdravljenja in izpolnitev sprejemnih in oddelčnih dokumentov. Pregled že izpolnjene dokumentacije zdravstvene nege ter dopolnitev le te.			zdravnik spec.kirurg MS, ZT	Bolniško zdravljenje Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu
	NAMESTITEV PACIENTA V BOLNIŠKO		Sprejem pacienta, namestitev identifikacijske zapeljnice, predstavitev bolniškega oddelka in sobe s pridruženimi prostori, predstavitev hišnega reda in navodil za samooskrbo pacienta po odpustu iz KSRD. Popis pacientove lastnine in vrednostnih predmetov. Namestitev pacienta v bolniško sobo in urejeno posteljo. Demonstracija uporabe zvonca za klicanje MS. Priprava in izpolnjevanje predpisane dokumentacije, priprava pacienta na op. poseg po standardu in dodatna priprava kože op.mesta ter namestitev preventivnih antitrombotičnih nogavic. Pogovor s pacientom, preveritev podpisa privolitve na op. in an. poseg. Priprava zahtevane rentgenske dokumentacije. Pogovor s pacientom o prehrani in naročilo hrane - diete po potehi. Priprava pacienta na vstavitve periferne venske kanile, vzpostavitev periferne venske poti in aplikacija predpisanega antibiotika. Evidentiranje in dokumentiranje postopkov in storitev ter			MS, ZT	Sprejemna dokumentacija zdravstvene nege Poročilo zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju List sladkornega bolnika Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov Privolitev pacienta na preiskave, zdravljenje in operativni poseg Pisno soglasje za anestezijo Potek zdravljenja Hišni red Naročilo hrane za pacienta Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Spremljanje okužb perifernih venskih katetrov Evidenca storitev ZN in porabe sanitetno potrošnega materiala na oddelku
SOBO IN PRIPRAVA NA OP.POSEG							

	SPREMSTVO PACIENTA IZ BOLN.ODD.V OP.ENOTO		Priloga pacienta in posteljne enote po protokolu za transport Spremostvo pacienta iz oddelka v oper. sobo, predaja pacienta in dokumentacije op. anestezijski ekipi.		MS, ZT oddelka , MS anest.	Predaja pacienta v op. sobo in prevzema iz op. sobe
OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI	Delovno področje OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta
MEDOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN	PREVZEM PACIENTA V OP. ANESTEZ.			Prevzem pacienta v op. in ugotavljanje identitete, prevzem pacienta v anesteziološko obravnavo, kontrola delovanja aparatov klinične meritve vitalnih znakov pacienta	zdravnik spec. anesteziolog, MS anest.	Operacijski anestezijski protokol Evidenca anestezioloških storitev in potrošnega materiala
	NAMESTITEV PACIENTA NA OP. MIZO			Prevzem in namestitev pacienta na op. mizo, nastavitve 0 elektrode, preventiva RZP, priprava pacienta na kirurški poseg, asistenca pri izvedbi kir. posega in zagotavljanje pogojev za aseptično izvedbo kirurškega posega, beleženje dokumenta " Spremljanje op. procesa v medoperativnem obdobju". Po naročilu zdravnika priprava drenažnega sistema. Izvajanje postopkov dekontaminacije in sterilizacije kirurških instrumentov in sanitetno potrošnega materiala. Evidenca storitev in porabe sanitetno potrošnega materiala.	MS inštrumentarke	Spremljanje OP. procesa v medoperativnem obdobju
	OP. KIRURŠKI POSEG			Izvedba kirurškega posega	zdrav. spec. kirurg MS instrumentarka	Opis operativnega posega Evidenca porabe - kir. potrošni material pri operaciji hrbtnice
	ANESTEZIOLOŠKI NADZOR PACIENTA MED IN PO OP. POSEGU			Anesteziološki nadzor pacienta - kontrola, meritve in beleženje vitalnih znakov po operaciji, navodila za lajšanje bolečin in ugotavljanje zgodnjih neoperativnih zapletov.	zdrav. spec. anesteziolog, MS anest., ZT	Operacijski anestezijski protokol Lajšanje pooperativne bolečin
	PREDAJA IN PREVZEM PACIENTA IZ OP. SOBE IN TRANSPORT NA BOLNIŠKI ODDELEK			Prevzem pacienta v op. sobi. Preverjanje stanja pacienta in bolečine, pregled iv. kanala in op. rane in drugih parametrov ter preveriti drenažni sistem po protokolu. Namestitev pulznega oksimetra in aplikacija kisika po naročilu zdravnika. Transport pacienta na boln. odd.	ZT MS anest.	Predaja in prevzem pacienta iz OP. sobe in transport na boln. oddelek
POOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN	NAMESTITEV PACIENTA PO OP. V BOLNIŠKO SOBO		Namestitev pacienta v boln.sobo, p.p. priključitev na monitor, dajanje predpisane terapije, kontrola vitalnih znakov, operativne rane in iv. kanala, negovalni postopki in posegi, izpolnjevanje poročila ZN. Namestitev hladilnih gel oblog in menjava po standardu. Opazovanje operativne rane in nadzor nad delovanjem drenažnega sistema iz op.rane, beleženje izgube krvi. Lajšanje bolečin po operativnem posegu - ocena jakosti bolečin po VAS skali in vodenje protibolečinske terapije	MS, ZT	Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu	
	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI	Delovno področje OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta
POOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN	INTENZIVNI POOPERATIVNI NADZOR PACIENTA		Izvajanje predpisane programa zdravljenja in diagnostike, negovalni postopki in posegi, p.p. monitoring, dajanje predpisane medikamentozne terapije, kontrola iv. kanala, dajanje tekočin per os, nadzor op.rane in delovanje drenažnega sistema in količino izločene krvi, namestitev hladilnih gel oblog in menjava po standardu, preventiva RZP in padca, ocena bolečine, izvajanje dihalnih vaj, preprečevanje dejavnikov tveganja, namestitev bolnika v pravi položaj, spremljanje gibljivosti okončin in poročanje zdravniku o morebitnih spremembah, razgibanje v postelji, nadzor nad mikcijo, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala. Kontrola krvnih izvidov po naročilu zdravnika.	zdravnik kirurg, MS, ZT	Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Poročilo zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju Potek zdravljenja Spremljanje okužb perifernih venskih katetrov Priporočila za dihalne vaje in izkašljevanje po operaciji Okvirni program vaj za hrbtnico Napotnica za lab.preiskave Rezultati lab.preiskav za bolnika (zbirni karton) Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku	
	POOPERATIVNI NADZOR PACIENTA		Izvajanje predpisane programa zdravljenja in diagnostike, negovalni postopki in posegi, merjenje vit.znakov, dajanje predpisane medikamentozne terapije, dajanje tekočin per os in ustrezne prehrane, ocena op.rane po standardu in delovanje drenažnega sistema ter namestitev hladilnih oblog po navodilih, kontrola iv. kanala in ocena vbdnega mesta, preventiva RZP in padca, ocena bolečine, vzpodbujanje za izvajanje dihalnih vaj, preprečevanje dejavnikov tveganja, razgibanje v postelji, prvo vstajanje in hoja po hodniku in aktivno izvajanje vaj za krepitev mišic. Beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala. Kontrola krvnih izvidov po naročilu	zdravnik kirurg, MS, ZT, fizioterapevt	Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Poročilo zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju Potek zdravljenja Spremljanje okužb perifernih venskih katetrov Priporočila za dihalne vaje in izkašljevanje po operaciji Okvirni program vaj za hrbtnico Napotnica za lab.preiskave Rezultati lab.preiskav za bolnika (zbirni karton)	

POOPERATIVNO OBDOBJE - 1. / 2.DAN	PRIPRAVA PACIENTA NA ODPUST		zdravnika. Ocena op.rane po standardu - odstranitev drenažnega sistema in preveza op. rane, namestitve hladilnih oblog po navodilu, ocenjevanje bolečine in navodila glede jemanja predpisane analgetika, kontrola i.v. kanala in vbojnega mesta, vzpodbujanje za izvajanje dihalnih vaj, razgibavanja in hoje, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala. Učenje pacienta samooskrbovanja po odpustu, učenje in navodila za aktivno izvajanje vaj za razgibavanje in krepitev hrbteničnih mišic, navodila v zvezi s prehranjevanjem glede na potrebe bolnika ter navodila o pravilnem jemanju predpisanih zdravil. Spremljanje in beleženje dejavnikov tveganja.			zdravnik kirurg, MS, ZT, fizioterapevt, mag.farmacije	Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku Poročilo zdravstvene nege Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Potek zdravljenja Okvirni program vaj za hrbtenico Navodila pacientu za samooskrbo po odpustu - operacija hernie diskusa in spinalne stenoze Spremljanje okužb perifernih venskih katetrov Evidenčni list okužbe kirurške rane Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku Poročilo o padcu pacienta Izjava priče Poročilo o neželenem dogodku pri izvajanju postopkov zdravljenja in ZN
	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI ODDELEK	Delovno področje OPERACIJSKA SOBA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta	
ODPUSTNI DAN - 1. / 2.DAN	OCENA STANJA - PRIPRAVA PACIENTA		Ocena operativne rane po standardu - preveza op.rane p.p. in ocena vbojnega mesta i.v.kanile - odstranitev i.v.kanile.Pogovor z zdravnikom s pacientom pred odpustom, zdravnikova navodila in navodila med.sestre o kontaktnih osebah in tel. šte. v primeru poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta. Učenje pacienta samooskrbovanja po odpustu in učenje z navodili za izvajanje aktivnih vaj za razgibavanje in krepitev mišic ter priporočenih telesnih obremenitvah in posredovanje napotkov za izvajanje vsakodnevnih aktivnosti. Navodila v zvezi z prehranjevanjem glede na potrebe bolnika in navodila o informacije o možnosti pohval in pritožb in nadaljnih informacij, izročitev anketnega vprašalnika o zadovoljstvu - pohvale in pritožbe Zbirni obračun za program zdravljenja v KSRD			MS, ZT zdravnik kirurg zdravnik kirurg, MS MS, ZT administrator	Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Priprava pacienta na odpust in ocena pacientove sposobnosti za samooskrbo ob odpustu Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov Poročilo zdravstvene nege Odpustno pismo z mnenjem spec.kirurga os.zdravniku za napotitev na zdraviliško zdravljenje Evidenčni list okužbe kirurške rane Vprašalnik o zadovoljstvu Mapa - podatki za obračun storitev
	NA ODPUST						
	KONTROLNI AMBULANTNI PREGLED,	Kontrolni pregled bolnika in ocena stanja, pogovor z zdravnikom in med. sestre s pacientom o počutju in poteku zdravljenja doma, kontrolne točke za oceno zdravljenja. Razgovor med. sestre s pacientom po odpustu za oceno počutja med potekom zdravljenja in ugotavljanje zapletov Ocena uspešnosti zdravljenja po metodologiji klinične poti,				zdravnik specialist kirurg MS MS zdrav. spec. kirurg	Kontrolni ambulantni obisk Evidenčni list okužbe kirurške rane Pogovor MS s pacientom po op. posegu - telefonska anketa SPP, zaključne diagnoze, obračun - šifre storitev
	ZAKLJUČEK ZDRAVLJENJA	ocena dejavnikov tveganja in ukrepov, zaključek primera.					