

OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI	Delovno področje OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta	
PREDOPERATIVNO OBDOBJE	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU -	Klinični pregled pacienta, anamneza, ugotovitev dejavnikov tveganja, splošne in dodatne informacije o kirurškem posegu, izpolnitev medicinske dokumentacije, pridobitev pisne privolitve na kirurški poseg, navodila za pripravo pacienta na op. poseg in zahtevane laboratorijske preiskave ter navodila o dodatnih preiskavah, ki so potrebne za izvedbo operativnega posega. Izdaja naročilnice za medicinsko tehnični pripomoček - bergle. Priprava predračuna za ev. samoplačniško zdravljenje	ODDELEK	SOBA	administratorka, zdravnik spec. kirurg MS, ZT administrator	Prvi ambulantni obisk pri kirurgu Kontrolni ambulantni obisk SPP (glavna krg.dgn., ugotovljene spremljajoče dgn.) Informacije za pacienta - strokovno pojasnilo o pripravi pacienta na op.poseg in poteku operacije, o dejavnih tveganja, okrevanju po operaciji Privolitev pacienta na preiskave, zdravljenje in operativni poseg Navodila za pripravo pacienta na op. poseg - zahtevane in dodatne preiskave Naročilnica za medicinsko tehnični pripomoček Obrazec za pripravo predračuna Dopis - Dogovor o operativnem posegu na osnovi potrditve predračuna	
	SPECIALISTU KIRURGU	Samoplačniško zdravljenje			administrator	Dopis - Dogovor o operativnem posegu na osnovi potrditve predračuna	
	VODENJE ČAKALNE KNJIGE	Vpis pacienta v čakalno knjigo in vodenje čakalne vrste, komuniciranje s pacienti po telefonu.			administrator MS/ZT	Čakalna knjiga, vrstni red, pravila ZZS, klicanje po telefonu, strokovne informacije	
	OBRAČUN AMBULANTNIH STORITEV IN MATERIALA	Evidentiranje kirurške storitve, storitve zdravstvene nege in ev.poraba sanitetno potrošnega materiala			zdravnik kirurg, MS, administrator	Evidenca ambulantnih storitev, ev.porabo sanitetno potrošnega materiala	
	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU -	Klinični pregled pacienta, anamneza, kritične točke, informacije in odločitve o vrsti anestezije, pridobitev pisne privolitve za izvedbo anestezije, izpolnitev medicinske dokumentacije, evidenca opravljenih storitev			zdravnik spec. anesteziolog	Ambulantni anestezijski pregled - premedikacijski list SPP (glavna krg.dgn., ugotovljene spremljajoče dgn.) Pisno soglasje za anestezijo Obvestilo anesteziologa osebnemu zdravniku o dodatnih preiskavah	
	SPECIALISTU ANESTEZIOLOGU	Izpolnitev sprejemne dokumentacije zdravstvene nege in ocena dejavnikov tveganja za padec pacienta po Morse-ju, informacija pacientu in izročitev navodil za dodatne preiskave, ki so potrebne za izvedbo operativnega posega. Osebna splošna - ustna in pisna navodila pacientu, o splošni in higienski pripravi pacienta. Dogovor s			MS	Sprejemna dokumentacija zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju Navodila za pripravo na ortopedski operativni poseg in sprejem v Kirurški Sanatorij	
OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI	Delovno področje OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta	
PREDOPERATIVNO OBDOBJE	OBRAČUN AMBULANTNIH STORITEV IN MATERIALA	Evidentiranje anesteziološke storitve, storitve zdravstvene nege in ev.poraba sanitetno potrošnega materiala, zdravil (premedikacija)	ODDELEK	SOBA	zdravnik kirurg, MS, administrator	Evidenca ambulantnih storitev, ev.porabo sanitetno potrošnega materiala, zdravil	
	TELEFONSKI RAZGOVOR S PACIENTOM	Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg, preverjanje pridobljenih zahtevanih lab. izvidov in drugih zahtevanih predoperativnih preiskav in zdravstvenega stanja pacienta po telefonu v tednu pred op. posegom in posredovanje navodila, da s seboj prinese bergle. Informiranje pacienta o datumu operativnega posega in uri sprejema v Kirurški Sanatorij.			MS	Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg pred sprejemom in informiranje o datumu op.posega v Kirurški Sanatorij	
	1 teden pred sprejemom v KSRD						
	ADMINISTRAT. SPREJEM PACIENTA	Preverjanje identitete pacienta, zdravst. dokumentacije in zavarovanja, ev. preverjanje potrdila o vplačilu za stroške zdravljenja pri samoplačniku, izpolnitev predpisane dokumentacije KSRD				sprejemni ali oddelčni administrator	Administrativni sprejem bolnika - podatki
	SPREJEM PACIENTA V KSRD		Izvedba načrta zdravljenja in izpolnitev sprejemnih in oddelčnih dokumentov. Pregled že izpolnjene dokumentacije zdravstvene nege ter dopolnitev le te.			zdravnik spec.kirurg MS, ZT	Bolniško zdravljenje Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu
	NAMESTITEV PACIENTA V BOLNIŠKO		Sprejem pacienta, namestitev identifikacijske zapestnice, predstavitev bolniškega oddelka, predstavitev hišnega reda in navodil za samoooskrbo pacienta po odpustu iz KSRD. Popis pacientove lastnine in vrednostnih predmetov. Namestitev pacienta v bolniško sobo in urejeno posteljo. Demonstracija uporabe zvonca za klicanje MS. Priprava in izpolnjevanje predpisane dokumentacije, priprava pacienta na op. poseg po standardu in dodatna priprava kože op.mesta ter namestitev preventivnih antitrombotičnih nogavic. Pogovor s pacientom, preveritev podpisa privolitve na op. in an. poseg. Priprava zahtevane rentgenske			MS, ZT zdravnik spec.kirurg	Sprejemna dokumentacija zdravstvene nege Poročilo zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju List sladkornega bolnika Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov Privolitev pacienta na preiskave, zdravljenje in operativni poseg Pisno soglasje za anestezijo Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Potek zdravljenja

				dokumentacije. Pogovor s pacientom o prehrani in naročilo hrane - diete po potrebi. Evidentiranje in dokumentiranje postopkov in storitev ter potrošnega materiala.			Hišni red Naročilo hrane za pacienta Evidenca storitev ZN in porabe sanitetno potrošnega materiala na oddelku		
	SOBO IN PRIPRAVA NA OP.POSEG SPREMSTVO PACIENTA IZ BOLN.ODD.V OP.ENOTO			Spremljanje pacienta iz oddelka v oper. sobo, predaja pacienta in dokumentacije op. anestezijski ekipi.		MS, ZT oddelka , MS anest.	Predaja pacienta v op. sobo in prevzema iz op. sobe		
OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje	AMBULANTA	Delovno področje	BOLNIŠKI	Delovno področje	OPERACIJSKA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta
				ODDELEK		SOBA			
MEDOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN	PREVZEM PACIENTA V OP. ANESTEZ.					Prevzem pacienta v op. in ugotavljanje identitete, prevzem pacienta v anesteziološko obravnavo, kontrola delovanja aparatur, klinično merjenje vitalnih znakov.		zdravnik spec. anesteziolog, MS anest.	Operacijski anestezijski protokol Evidenca anestezioloških storitev in potrošnega materiala
	NAMESTITEV PACIENTA NA OP. MIZO					Prevzem in namestitev pacienta na op. mizo, nastavitve 0 elektrod, preventiva RZP, priprava pacienta na kirurški poseg, asistenca pri izvedbi kir. posega in zagotavljanje pogojev za aseptično izvedbo kirurškega posega, beleženje dokumenta " Spremljanje op. procesa v medoperativnem obdobju". Priprava drenažnega sistema. Izvajanje postopkov dekontaminacije in sterilizacije kirurških instrumentov in sanitetno potrošnega materiala. Evidenca storitev in porabe sanitetno potrošnega			Spremljanje OP. procesa v medoperativnem obdobju
	OP. KIRURŠKI POSEG					Izvedba kirurškega posega		MS inštrumentarke zdrav. spec. kirurg MS instrumentarka	Opis operativnega posega Evidenca porabe - kir. potrošni material - pri artroskopiji
	ANESTEZIOLOŠKI NADZOR PACIENTA MED IN PO OP. POSEGU					Anesteziološki nadzor pacienta - kontrola, meritve in beleženje vitalnih znakov po operaciji, navodila za lajšanje bolečin in ugotavljanje zgodnjih poopoperativnih zapletov.		zdrav. spec. anesteziolog, MS anest., ZT	Operacijski anestezijski protokol Lajšanje poopoperativne bolečin
POOPERATIVNO OBDOBJE - 0 DAN	PREDAJA IN PREVZEM PACIENTA IZ OP. SOBE IN TRANSPORT NA BOLNIŠKI ODDELEK			Prevzem pacienta v op. sobi. Preverjanje stanja pacienta in bolečine, pregled iv. kanala in op. rane in drugih parametrov, ter preveriti drenažni sistem. Namestitev pulznega oksimetra ter O2 po naročilu zdravnika. Transport pacienta na boln. odd.				MS, ZT anest. MS, ZT	Predaja in prevzem pacienta iz OP. sobe in transport na boln. oddelek Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov
	NAMESTITEV PACIENTA PO OP. V BOLNIŠKO SOBO			Namestitev pacienta v boln.sobo, p.p. priključitev na monitor, dajanje predpisane terapije, kontrola vitalnih znakov, operativne rane in iv. kanala, negovalni postopki in posegi, izpolnjevanje poročila ZN. Namestitev hladilnih gel oblog in menjava po navodilu. Nadzor nad delovanjem drenažnega sistema iz op.rane in beleženje izgube krvi. Lajšanje bolečin po operativnem posegu - ocena jakosti bolečin po VAS skali in vodenje protibolečinske terapije					zdravstvene nege pri pacientu
OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje	AMBULANTA	Delovno področje	BOLNIŠKI	Delovno področje	OPERACIJSKA SOBA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta
POOPERATIVNO OBDOBJE - 0 DAN	INTENZIVNI POOPERATIVNI NADZOR PACIENTA			Izvajanje predpisane terapije, kontrola vitalnih znakov, operativne rane in iv. kanala, negovalni postopki in posegi, p.p. monitoring, dajanje predpisane medikamentozne terapije, kontrola iv. kanala in ocena vbodnega mesta, ocena op.rane po standardu in nadzor drenažnega sistema ter količino izločene krvi, preventiva zapletov, ocena bolečine, dihalne vaje, preprečevanje dejavnikov tveganja, namestitev bolnika v pravi položaj, razgibanje, dajanje tekočin per os, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala. Kontrola krvnih izvidov po naročilu zdravnika.				zdravnik kirurg, MS, ZT	Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Poročilo zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju Potek zdravljenja Spremljanje okužb perifernih venskih katetrov Evidenčni list okužbe kirurške rane Priporočila za dihalne vaje in izkašljevanje po operaciji Okvirni program vaj po artroskopski operaciji kolena Rezultati lab.preiskav za bolnika (zbirni karton) Napotnica za lab.preiskave Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku
	POOPERATIVNI NADZOR PACIENTA			Izvajanje predpisane terapije, kontrola vitalnih znakov, operativne rane in iv. kanala, negovalni postopki in posegi, merjenje vit.znakov, dajanje predpisane medikamentozne terapije, ocena op.rane po standardu in nadzor drenažnega sistema ter količino izločene krvi in namestitev hladilnih oblog po navodilu, kontrola i.v. kanala in ocena vbodnega mesta, preventiva RZP in padca, ocena bolečine,				zdravnik kirurg, MS, ZT, fizioterapevt	Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Poročilo zdravstvene nege Ocena razjede zaradi pritiska - Waterlow shema Ocena tveganja za padec po Morse-ju Potek zdravljenja Spremljanje okužb perifernih venskih katetrov

POOPERATIVNO OBDOBJE - 1. DAN			vzpodbujanje za izvajanje dihalnih vaj, preprečevanje dejavnikov tveganja, razgibavanje, vstajanje in hoja po hodniku, dajanje tekočin per os in ustrezne prehrane, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala. Kontrola krvnih izvidov po naročilu zdravnika.			Evidenčni list okužbe kirurške rane Priporočila za dihalne vaje in izkašljevanje po operaciji Napotnica za lab.preiskave Rezultati lab.preiskav za bolnika (zbirni karton) Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku
	PRIPRAVA PACIENTA NA ODPUST		Ocena op.rane po standardu - odstranitev drenažnega sistema in preveza op.rane, namestitve hladilnih oblog po navodilu, ocenjevanje bolečine, vzpodbujanje za izvajanje dihalnih vaj, razgibavanja in hoje, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala. Učenje pacienta samooskrbovanja po odpustu in učenje z navodili za izvajanje aktivnih vaj za razgibavanje in krepitev mišic ter priporočenih telesnih obremenitvah, navodila o prehranjevanju glede na potrebe bolnika. Navodila o pravilnem jemanju predpisanih zdravil. Po navodilu zdravnika ev.učenje bolnika o pomenu in načinu dajanja nizkomolekularnega heparina in vključevanje svojcev p.p. Spremljanje in beleženje dejavnikov tveganja.		zdravnik kirurg, MS, ZT, fizioterapevt	Poročilo zdravstvene nege Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Potek zdravljenja Okvirni program vaj po artroskopski operaciji kolena Navodila pacientu za samooskrbo po operaciji artroskopija kolena Navodila bolnikom in svojcem - Nadaljevanje zdravljenja s sredstvi proti strjevanju krvi na domu Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku Poročilo o padcu pacienta Izjava priče Poročilo o neželenu dogodku pri izvajanju postopkov zdravljenja in ZN
OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI ODDELEK	Delovno področje OPERACIJSKA SOBA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta
ODPUSTNI DAN - 1.DAN	OCENA STANJA - PRIPRAVA PACIENTA		Izvajanje predpisanega programa zdravljenja in diagnostike, negovalni postopki in posegi, merjenje vit.znakov, dajanje predpisane medikamentozne terapije, ocena op.rane po standardu - preveza rane p.p., ocena vbodnega mesta in odstranitev i.v. kanile. Pogovor zdravnika s pacientom pred odpustom, zdravnikova navodila in navodila med.sestre o kontaktnih osebah in tel. štev. v primeru poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta. Navodila v zvezi z prehranjevanjem glede na potrebe bolnika, navodila o pravilnem jemanju predpisanih zdravil in p.p. navodila glede nadaljevanja zdravljenja z nizkomolekularnim Heparinom. Priprava odpustne dokumentacije. informacije o možnosti pohval in pritožb in nadaljnih informacij, izročitev anketnega vprašalnika o zadovoljstvu <u>poplave in pritožbe</u> Zbirni obračun za program zdravljenja v KSRD		MS, ZT zdravnik kirurg MS, ZT administrator	Temperaturni list / List dane terapije / Evidenca postopkov in posegov zdravstvene nege pri pacientu Priprava pacienta na odpust in ocena pacientove sposobnosti za samooskrbo ob odpustu Spremljanje okužb perifernih venskih katetrov Evidenčni list okužbe kirurške rane Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov Poročilo zdravstvene nege Odpustno pismo Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov Vprašalnik o zadovoljstvu Mapa - podatki za obračun storitev
	NA ODPUST					
OBDOBJE PO ODP	KONTROLNI AMBULANTNI PREGLED,	Kontrolni pregled bolnika in ocena stanja, pogovor zdravnika in med. sestre s pacientom o počutju in poteku zdravljenja doma in ugotavljanja zapletov kontrolne Razgovor med. sestre s pacientom po odpustu za oceno počutja med potekom zdravljenja in ugotavljanje zapletov Ocena uspešnosti zdravljenja po metodologiji klinične poti, ocena dejavnikov tveganja in ukrepov, zaključek primera.			zdravnik specialist kirurg MS MS zdrav. spec. kirurg	Kontrolni ambulantni obisk Evidenčni list okužbe kirurške rane Pogovor MS s pacientom po op. posegu - telefonska anketa SPP, zaključne diagnoze, obračun - šifre storitev
	ZAKLJUČEK ZDRAVLJENJA					