

OBDOBJE OBRAVNAV E	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje AMBULANTA	Delovno področje BOLNIŠKI	Delovno področje OPERACIJSKA SOBA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta	
			ODDELEK				
PREDOPERATIVNO OBDOBJE	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU -	Klinični pregled pacienta, anamneza, ugotovitev dejavnikov tveganja, splošne in dodatne informacije o kirurškem posegu, pridobitev pisne privolitve na kirurški poseg, navodila za pripravo pacienta na op. poseg in zahtevane laboratorijske preiskave, priprava predračuna za ev. samoplačniško zdravljenje			administratorka,	Prvi ambulantni obisk pri kirurgu	
	SPECIALISTU KIRURGU				zdravnik spec. kirurg	Kontrolni ambulantni obisk SPP, MBK, opis op. posega, zaključne diagnoze, obračun-šifre storitev	
	VODENJE ČAKALNE KNJIGE	Vpis pacienta v čakalno knjigo in vodenje čakalne vrste, komuniciranje s pacienti po telefonu.			MS, ZT	Strokovno pojasnilo za paciente o poteku operacije menjave kolčne proteze in dejavnih tveganja Privolitev pacienta na preiskave, zdravljenje, kirurški poseg in anestezijski poseg Navodila za pripravo pacienta na op. poseg- zahtevane in dodatne preiskave Soglasje za plačilo stroškov nadstandardnega zdravljenja Obrazec za pripravo predračuna - kirurški Dopis - Dogovor o operativnem posegu na osnovi potrditve predračuna Čakalna knjiga, vrstni red, pravila ZZS, klicanje po telefonu, strokovne informacije	
PREDOPERATIVNO OBDOBJE	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU	Klinični pregled pacienta, anamneza, kritične točke, informacije o posegu, pridobitev pisne privolitve za izvedbo anestezije, izpolnitev medicinske dokumentacije. Evidenca opravljenih storitev in Izpolnitev sprejemne dokumentacije zdravstvene nege in ocena dejavnikov tveganja za padec pacienta po Morse-ju, informacija pacientu in izročitev navodil za Evidentiranje kirurške storitve, anesteziološke storitve, storitve zdravstvene nege in poraba sanitetno potrošnega materiala			zdravnik spec. anesteziolog	Ambulantni anestezijski pregled - premedikacijski list SPP, MBK, opis op. posega, zaključne diagnoze, obračun-šifre storitev Privolitev na kirurški poseg in anestezijski poseg Obvestilo anesteziologa osebnemu zdravniku o dodatnih preiskavah Sprejemna dokumentacija zdravstvene nege Ocena tveganja za padec po Morse-ju Splošna navodila za pripravo na op. poseg in sprejem v Kirurški Sanatorij Evidenca ambulantnih storitev in sanitetno potrošnega materiala	
	SPECIALISTU ANESTEZIOLOGU OBRAČUN AMBULANTNIH STORITEV IN MATERIALA				MS	zdravnik kirurg, MS,	
	TELEFONSKI RAZGOVOR s PACIENTOM 1 teden pred sprejemom v KSRD				Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg, preverjanje pridobljenih zahtevanih lab. izvidov in drugih zahtevanih preiskav in zdravstvenega stanja pacienta po telefonu v tednu pred op. posegom	administrator	Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg pred sprejemom
	DOLOČITEV KRVNE SKUPINE IN NAROČILO KRVI IN KRVNIH DERIVATOV ZA OPERATIVNI POSEG				Dan pred op. posegom odvzem vzorca krvi za določitev krvne skupine in naročilo ustreznih količin krvi (KE iz 1000-1500 ml krvi) za operativni poseg. Ob odvzemu vzorca določitev krvne skupine na ploščici Serafol ABO.	MS	Naročilnica za krvne pripravke Zavoda Republike Slovenije za transfuzijsko medicino
	ADMINISTRAT. SPREJEM PACIENTA				Preverjanje identitete pacienta, zdravst. dokumentacije in zavarovanja, preverjanje potrdila o vplačilu za stroške zdravljenja pri samoplačniku, izpolnitev predpisane dokumentacije KSRD	MS, kurir	Transfuzijski karton
	SPREJEM PACIENTA V KSRD				Izvedba načrta zdravljenja in izpolnitev sprejemnih in oddelčnih dokumentov.	MS	Obračun transfuzijskih storitev in materiala
						sprejemni ali oddelčni	Administrativni sprejem bolnika - podatki
						administrator	
						zdravnik spec. kirurg	Bolniško zdravljenje Temperaturni list
	PREDOPERATIVNO OBDOBJE				NAMESTITEV PACIENTA V BOLNIŠKO SOBO IN PRIPRAVA NA OP. POSEG	Sprejem pacienta, namestitev identifikacijske zapestnice, predstavitev Popis pacientove lastnine in vrednostnih predmetov. Namestitev pacienta v bolniško sobo in urejeno posteljo. Demonstracija uporabe zvonca za klicanje MS. Priprava in izpolnjevanje predpisane dokumentacije, priprava pacienta na op. poseg po standardu in dodatna priprava kože op.mesta ter namestitev preventivnih antiseptičnih povoj. Pregled s	
SPREMSTVO PACIENTA IZ BOLN. ODD. V OP. ENOTO PREVZEM PACIENTA V OP. ANESTEZ.		Spremljanje pacienta iz oddelka v oper. sobo, predaja pacienta in dokumentacije op. anestezijski ekipi.	MS, ZT oddelka ,	Predaja pacienta v op. sobo in prevzema iz op. sobe			
MEDOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN				Prevzem pacienta v op. in ugotavljanje identitete, prevzem pacienta v	zdravnik spec. anesteziolog, MS anest.	Operacijski anestezijski protokol Evidenca anestezioloških storitev in potrošnega materiala	

MEDOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN	NAMESTITEV PACIENTA NA OP.			Prevzem, namestitev pacienta na op. mizo, nastavitev 0 elektrod, preventiva RZP, priprava pacienta na kirurški poseg, asistenca pri izvedbi kir. posega in zagotavljanje pogojev za aseptično izvedbo kirurškega posega, beleženje dokumenta " Spremljanje op. procesa v medoperativnem obdobju". Namestitev aktivnega drenažnega sistema (Ortho pass) in preverjanje delovanja ter zabeleženje ure nastavitve sistema (pomembno za varno vračanje bolnikove krvi). Izvajanje postopkov dekontaminacije in sterilizacije kirurških instrumentov in sanitetno potrošnega materiala. Evidenca storitev in porabe sanitetno potrošnega materiala.		Spremljanje OP. procesa v medoperativnem obdobju
	MIZO				MS inštrumentarke	
	OP. KIRURŠKI POSEG			Izvedba kirurškega posega	zdrav. spec. kirurg 1,2, MS instrumentarka 1, 2, ZT Rtg.ing.	Opis operativnega posega Evidenca porabe - kir. potrošni material - pri vstavitvi TEP kolka Obračun Rtg.storitev
	ANESTEZIOLOŠKI NADZOR PACIENTA MED IN PO OP. POSEGU			Rentgensko slikanje operiranega kolka Anesteziološki nadzor pacienta - kontrola, meritve in beleženje vitalnih znakov po operaciji, navodila za lajšanje	zdrav. spec. anesteziolog, MS anest., ZT	Operacijski anestezijski protokol Lajšanje pooperativne bolečin Lajšanje bolečin, navodilo anesteziologa po operaciji za epidur. analgezijo
POOPERATIVNO OBDOBJE - 0 DAN	PREDAJA IN PREVZEM PACIENTA		Prevzem pacienta v op. sobi. Preverjanje zbuženosti in bolečin, pregled iv. kanala in op. rane in drugih parametrov, ter preveriti delovanje aktivnega drenažnega sistema. Namestitev pulznega oksimetra ter O2 po naročilu zdravnika. Transport pacienta na boln. odd.		MS, ZT oddelka ,	Predaja in prevzem pacienta iz OP. sobe in transport na boln. oddelek
	IZ OP. SOBE IN TRANSPORT NA  BOLN. ODDELEK				MS anest.	
	NAMESTITEV PACIENTA PO OP. V  BOLNIŠKO SOBO		Namestitev pacienta v boln.sobo, priključitev na monitor, dajanje predpisane terapije, kontrola vitalnih znakov, operativne rane in iv. kanala, negovalni postopki in posegi, izpolnjevanje poročila ZN. Nadzor nad delovanjem aktivnega drenažnega sistema iz op.rane (Ortho pass) in beleženje izgube krvi vsako uro ter časovna opredelitev vračanja bolnikove krvi. Lajšanje bolečin po operativnem posegu - ocena jakosti bolečin po VAS skali in vodenje protibolečinske terapije		MS in ZT odd.	Temperaturni list
OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI  POSTOPKI	Delovno področje <b>AMBULANTA</b>	Delovno področje <b>BOLNIŠKI ODDELEK</b>	Delovno področje <b>OPERACIJSKA SOBA</b>	<b>ODGOVORNI IZVAJALCI</b>	<b>Ime dokumenta</b>
	INTENZIVNI POOPERATIVNI		Izvajanje predpisanega programa zdravljenja in diagnostike, negovalni postopki in posegi, intenzivni monitoring, dajanje predpisane medikamentozne terapije, kontrola iv. kanala, preventiva zapletov, ocena bolečine, dihalne vaje, preprečevanje dejavnikov tveganja, namestitev bolnika v pravi položaj, razgibavanje, dajanje tekočin in zdravil		zdravnik kirurg, MS, ZT	Temperaturni list Poročilo zdravstvene nege Potek zdravljenja NAPOTNICE: za histopatološki pregled, spremni list za mikrobiološke preiskave, zunanja napotnica za laboratorijske preiskave, napotnica za naročilo kri in krvnih pripravkov, napotnica za specialistični pregled Transfuzijski karton Obračun transfuzijskih storitev Prijava neželenih učinkov transfuzije krvi Obrazec laboratorijskih preiskav za bolnika

PO DA	NADZOR PACIENTA				
POOPERATIVNO OBDOBJE 1. - 3. DAN	POOPERATIVNI NADZOR		Izvajanje predpisane terapije, kontrola op.rane, kontrola iv. kanala in 3 dan odstranitve i.v. kanile		Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku Temperaturni list Poročilo zdravstvene nege Potek zdravljenja Napotnica za lab.preiskave Rezultati lab.preiskav za bolnika (zbirni karton) Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku
	PACIENTA		Izvajanje predpisane terapije, kontrola op.rane, kontrola iv. kanala in 3 dan odstranitve i.v. kanile		
POOPERATIVNO OBDOBJE - 4. DAN	PRIPRAVA PACIENTA NA ODPUST		Izvajanje predpisane terapije, kontrola op.rane, ocenjevanje bolečine, vzpodbujanje za izvajanje dihalnih vaj, razgibavanja in hoje, dajanje tekočin per os, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala. Učenje pacienta samooskrbovanja in dajanje navodil za prehrano. Učenje bolnika o pomenu in		Poročilo zdravstvene nege Temperaturni list Potek zdravljenja Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku Navodila pacientu za samooskrbo po operaciji vstavitve totalne endoproteze kolka Navodila bolnikom in svojcem - Nadaljevanje zdravljenja s sredstvi proti strjevanju krvi na domu Poročilo o neželenih dogodkih pri dajanju zdravil Poročilo o padcu pacienta Izjava priče Poročilo o neželenem dogodku pri izvajanju postopkov zdravljenja in ZN
	NAVODILA ZA SAMOOSKRBO				
ODPUSTNI DAN	OCENA STANJA - PRIPRAVA		Pogovor zdravnika s pacientom pred odpustom, zdravnikova navodila in navodila med.sestre o kontaktnih informacijah o možnosti pohval in pritožb in nadaljnih informacij, izročitev anketnega vprašalnika o zadovoljstvu - pohvale in pritožbe Zbirni obračun za program zdravljenja v KSRD		MS ZT MS MS, ZT, administrator
					Ocena pacientove sposobnosti samooskrbe ob odpustu za nadaljna navodila Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov Vprašalnik o zadovoljstvu Mapa - podatki za obračun storitev
OBDOBJE PO ODPUSTU	PACIENTA NA ODPUSTU	Kontrolni pregled bolnika in ocena stanja, pogovor zdravnika in med. sestre s pacientom o počutju in poteku zdravljenja doma ter o izpolnitvi vprašalnika o zadovoljstvu, kontrolne točke za oceno zdravljenja, navodila za nadaljno oskrbo.Izpolnitev dokumenta SPP o opravljenih storitvah, diagnozah in evidenca porabljenega sanitetnega materiala.			zdravnik specialist kirurg
			Razgovor med. sestre s pacientom po odpustu za oceno počutja med potekom zdravljenja in ugotavljanje zapletov Ocena uspešnosti zdravljenja po metodologiji klinične poti, ocena dejavnikov tveganja in ukrepov, zaključek primera.		MS ZT MS zdrav. spec. kirurg
					Kontrolni obisk pri kirurgu Pogovor MS s pacientom v 1. tednu po op. posegu - telefonska anketa SPP, MBK, opis op. posega, zaključne diagnoze, obračun - šifre storitev