

Klinična pot-operacija SCC

SPL018



OBDOBJE OBRAVNAVE	STROKOVNI IN POSLOVNI POSTOPKI	Delovno področje	AMBULANTA	Delovno področje	BOLNIŠKI ODDELEK	Delovno področje	OPERACIJSKA SOBA	ODGOVORNI IZVAJALCI	Ime dokumenta
PREDOPERATIVNO OBDOBJE	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU SPECIALISTU KIRURGU		<p>Klinični pregled pacienta, anamneza, ugotovitev dejavnikov tveganja, splošne in dodatne informacije o kirurškem posegu. Izpolnitev medicinske dokumentacije.</p> <p>Seznanitev pacienta/tke z možnostjo krajših čakalnih dob za ambulantne preglede in plačilom za ambulantne storitve. Pridobitev pisnega soglasja.</p> <p>Pridobitev pisne privolitve na kirurški poseg, navodila za pripravo pacienta na op. poseg in ev. zahtevane laboratorijske preiskave.</p> <p>Navodilo pacientu o pridobitvi ev.potrebni laboratorijskih in drugih preiskav (EMG,...), ki so potrebni za operativni poseg. Napotnice izstavi osebni splošni zdravnik.</p>					zdravnik spec. kirurg MS, ZT administratorka	<p>Prvi ambulantni obisk pri kirurgu</p> <p>Anamneza - status</p> <p>Kontrolni ambulantni obisk</p> <p>Soglasje za samoplačniški ambulantni pregled</p> <p>Privolitev pacienta na preiskave, zdravljenje, kirurški poseg</p> <p>Navodila za pripravo pacienta na op. poseg- zahtevane in dodatne preiskave</p> <p>Soglasje za plačilo stroškov nadstandardnega zdravljenja</p> <p>Obrazec za pripravo predračuna - kirurški</p> <p>Dopis - Dogovor o operativnem posegu na osnovi potrditve predračuna</p>
	IZPELJAVA PLAČILA STORITEV ZA PACIENTE SAMOPLAČNIKE.		<p>Obvestilo o doplačilih in priprava predračuna ter pošiljanje dopisa za soglasje pacienta za samoplačniški op. poseg</p> <p>Priprava predračuna za samoplačniško zdravljenje.</p>						Moj seznam zdravil - navodilo pacientu za izpolnitev seznama zdravil, ki jih uživa
	NAVODILO ZA PACIENTE		Navodilo farmacevta za izpolnitev obstoječega seznama zdravil					MS	Ambulantni anesteziološki pregled
	PRVI PREGLED PRI ZDRAVNIKU SPECIALISTU ANESTEZIOLOGU		Klinični pregled pacienta, anamneza, kritične točke, informacije o posegu, pridobitev pisne privolitve za izvedbo anestezije, izpolnitev medicinske dokumentacije.					zdravnik spec. anesteziolog MS	<p>Pisno soglasje za anestezijo</p> <p>Obvestilo anesteziologa osebnemu zdravniku o dodatnih preiskavah</p> <p>SPP, MBK, opis op. posega, zaključne diagnoze, šifre kirurškega posega za karpalni kanal</p>
	VODENJE ČAKALNE KNJIGE		Vpis pacienta v čakalno knjigo in vodenje čakalne vrste, komuniciranje s pacienti po telefonu.					MS	Čakalna knjiga, vrstni red, pravila ZZS, klicanje po telefonu, strokovne informacije
OBDOBJE	ANAMNEZA ZDRAVSTVENE NEGE		Izpolnitev sprejemne dokumentacije zdravstvene nege in ocena dejavnikov tveganja za padec pacienta po Morse-ju, informacija pacientu in izročitev navodil anesteziologa za dodatne preiskave, ki so potrebne za izvedbo operativnega posega. Osebn splošna - ustna in pisna navodila pacientu, o splošni in higienski pripravi pacienta ter pripravi kože za operacijo karpalnega kanala.					MS	<p>Sprejemna dokumentacija zdravstvene nege</p> <p>Ocena tveganja za padec po Morse-ju</p> <p>Splošna navodila za pacienta, za pripravo na op. poseg</p> <p>Posebna navodila pacientu za pripravo na operacijo karpalnega kanala</p>
	TELEFONSKI RAZGOVOR S PACIENTOM 1 TEDEN PRED SPREJEMOM		Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg, preverjanje pridobljenih zahtevanih lab. izvidov in drugih zahtevanih preiskav in zdravstvenega stanja pacienta po telefonu v tednu pred op. posegom.						Preverjanje pripravljenosti pacienta na op. poseg pred sprejemom

PREDOPERATIVNO

PREDOPERATIVNO OBDOBJE

MEDOPERATIVNO OBDOBJE - 0. DAN

ADMINISTRAT. SPREJEM PACIENTA

Preverjanje identitete pacienta, zdravst. dokumentacije in zavarovanja, preverjanje potrdila o vplačilu za stroške zdravljenja pri samoplačniku, izpolnitev predpisane dokumentacije KS RD.

SPREJEM PACIENTA V KS RD

Izvedba načrta zdravljenja in izpolnitev sprejemnih in oddelčnih dokumentov. Pregled že izpolnjene dokumentacije zdravstvene nege ter dopolnitev le te.

NAMESTITEV PACIENTA V BOLNIŠKO SOBO IN PRIPRAVA NA OP. POSEG

Sprejem pacienta, namestitvev identifikacijske zapestnice, predstavitev bolniškega oddelka in zaposlenih. Predstavitev hišnega reda in

Popis pacientove lastnine in vrednostnih predmetov. Namestitev pacienta v bolniško sobo in urejeno posteljo. Demonstracija uporabe zvonca za klicanje MS. Priprava in izpolnjevanje predpisane dokumentacije, priprava pacienta na op. poseg po standardu. Pogovor s pacientom, preveritev podpisa privolitve na op. in an. poseg. Pogovor spacientom glede prehrane - naročilo.

NAMESTITEV PACIENTA V BOLNIŠKO SOBO IN PRIPRAVA NA OP. POSEG

Učenje dihalnih vaj pred op. posegom z navodili.

Predstavitev navodil za samooskrbo pacienta po odpustu iz KS RD.

SPREMSTVO PACIENTA IZ BOLN. ODD. V OPERAC. ENOTO

Priprava obračunske dokumentacije

Spremljanje pacienta iz oddelka v oper. sobo, predaja pacienta in dokumentacije op. anestezijski ekipi.

PREVZEM PACIENTA V OP. ANESTEZ.

Prevzem pacienta v op. in ugotavljanje identitete, prevzem pacienta v anesteziološko obravnavo, kontrola delovanja aparatur, klinične meritve vitalnih znakov pacienta, nastavitvev i.v. kanala, urinskega katetra in monitor. elektrod, uspanje pacienta.

sprejemni ali oddelčni administrator

Administrativni sprejem bolnika - podatki

NAMESTITEV PACIENTA NA OP. MIZO

Izvajanje anestezije, splošne ali lokalne s protokolom in klinični nadzor pacienta med anestezijo. Evidenca storitev in porabe porošnega materiala.

zdravnik spec. kirurg MS, ZT

Bolniško zdravljenje

Temperaturni list

OP. KIRURŠKI POSEG

Prevzem, namestitev pacienta na op. mizo, nastavitvev elektrod, preventiva RZP, priprava pacienta na kirurški poseg, asistenca pri izvedbi kir. posega in zagotavljanje pogojev za aseptično izvedbo kirurškega posega, beleženje dokumenta "Spremljanje op. procesa v medoperativnem obdobju". Izvajanje postopkov dekontaminacije in sterilizacije kirurških instrumentov in sanitetno potrošnega materiala. Evidenca storitev in porabe sanitetno potrošnega materiala.

MS, ZT

Poročilo zdravstvene nege

List sladkornega bolnika

Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov

Privolitev na kirurški poseg in anestezijski poseg

Potek zdravljenja

Hišni red

ANESTEZIOLOŠKI NADZOR PACIENTA MED IN PO OP. POSEGU

Anesteziološki nadzor pacienta - kontrola, meritve in beleženje vitalnih znakov po operaciji, navodila za lajšanje bolečin in ugotavljanje zgodnjih pooperativnih zapletov. Odpust pacienta iz op. sobe.

MS, ZT

Dihalne vaje

Navodila za pacienta za samooskrbo

Mapa - Podatki za obračun storitev in potrošnega materiala za pacienta

MS, ZT oddelka, MS anest.

Predaja pacienta v OP. sobo in prevzema iz Op. sobe

zdravnik spec. anesteziolog, MS anest.

Operacijski anestezijski protokol

Protokol izvajanja subarahnoidalnega bloka in nadzor pacienta

Evidenca anestezioloških storitev in potrošnega materiala

MS instrumentarke

Spremljanje OP. procesa v medoperativnem obdobju

zdrav. spec. kirurg 1,2, MS instrumentarka 1, 2, ZT

Opis operativnega posega

Evidenca porabe - kir. potrošni material za op. scc

zdrav. spec. anesteziolog, MS anest., ZT

Operacijski anestezijski protokol

Lajšanje bolečin, navodilo anesteziologa po operaciji z epiduralno in i.v. analgezijo

POOPERATIVNO OBDOBJE - 0 DAN

PREDAJA IN PREVZEM
PACIENTA IZ OP. SOBE IN
TRANSPORT NA BOLN.
ODDELEK

NAMESTITEV PACIENTA PO
OP. V BOLNIŠKO SOBO

POOPERATIVNI NADZOR
PACIENTA - 12 ur

PRIPRAVA PACIENTA NA
ODPUST NAVODILA ZA
SAMOOSKRBO

PRIPRAVA PACIENTA NA
ODPUST NAVODILA ZA
SAMOOSKRBO

POHVALE IN PRITOŽBE

ODPUST PACIENTA - 0

Prevzem pacienta v op. sobi. Preverjanje zbuženosti in bolečin, pregled iv. kanala in op. rane in drugih parametrov, transport pacienta na boln. odd.

Namestitev pacienta v boln.sobo, p.p. priključitev na monitor, dajanje predpisane terapije, kontrola vitalnih znakov, operativne rane in iv. kanala, negovalni postopki in posegi, izpolnjevanje poročila ZN.

Lajšanje bolečin po operativnem posegu - ocena jakosti bolečin po VAS skali in vodenje protibolečinske terapije.

Izvajanje predpisanega programa zdravljenja in diagnostike, negovalni postopki in posegi, intenzivni monitoring, dajanje predpisane terapije, kontrola iv. kanala, preventiva zapletov, ocena bolečine, dihalne vaje, kontrola rane, preprečevanje dejavnikov tveganja, razgibavanje, dajanje tekočin per os, beleženje porabe zdravil in sanitetno potrošnega materiala.

Učenje pacienta samooskrbovanja, nadzor pooperativne rane, dajanje navodil za prehrano, ocenjevanje bolečine ocena ev. dejavnikov tveganja. Spremljanje in beleženje dejavnikov tveganja.

Imobilizacija roke, dodatna navodila v zvezi z opazovanjem operirane roke, gibanjem prstov in pacient dobi datum za kontrolni pregled - namestitve mavčeve opornice.

Preverjanje pripravljenosti pacienta za odpust v domačo oskrbo.

Pogovor zdravnika s pacientom pred odpustom, zdravnikova navodila in navodila med.sestre o kontaktnih osebah in tel. štev. v primeru poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta. Navodila o pravilnem jemanju predpisanih zdravil.

Vrnitev oblačil in drugih vrednostnih predmetov pacientu po seznamu, pred odpustom.

Informacije o možnosti pohval in pritožb in nadaljnih informacij, izročitev anketnega vprašalnika o zadovoljstvu - pohvale in pritožbe

MS, ZT oddelka ,
MS anest.

Predaja in prevzem pacienta iz OP. sobe in transport na boln. oddelek

MS in ZT odd.

Temperaturni list

zdravnik kirurg, MS, ZT

Poročilo zdravstvene nege

NAPOTNICE: za histopatološki pregled, spremni list za mikrobiološke preiskave, zunanja napotnica za laboratorijske preiskave, napotnica za kri in krvne pripravke in storitve, napotnica za specialistični pregled

Transfuzijski karton

Obrazec laboratorijskih preiskav za bolnika

Obračun transfuzijskih storitev in materiala

Obračun laboratorijskih storitev

Obračun mikrobioloških storitev

MS, ZT

Evidenca porabe zdravil in sanitetno potr. materiala na oddelku

zdravnik kirurg

Potek zdravljenja

zdravnik kirurg, MS, ZT

Poročilo o neželениh dogodkih pri dajanju zdravil

Prijava neželениh učinkov transfuzije krvi

Poročilo o padcu pacienta

Izjava priče

Prijavnica o poškodbi zdr. del.z ostrim predmetom

Poročilo o neželенem dogodku pri izvajanju postopkov zdravljenja in ZN

zdravnik spec. kirurg,
MS, ZT

Navodila za paciente za samooskrbo po odpustu po operaciji sindroma karpalnega kanala

MS

Ocena pacientove sposobnosti samooskrbe ob odpustu za nadaljna navodila

zdravnik kirurg

Obvestilo o kirurškem posegu - odpustno pismo

ZT

Popisni list bolnikovih vrednostnih predmetov

MS

Vprašalnik o zadovoljstvu

**OBDOBJE PO
ODPUSTU**

UGOTAVLJANJE POTEKA ZDRAVLJENJA		Razgovor med. sestre s pacientom po odpustu za oceno počutja med potekom zdravljenja in ugotavljanje zapletov.
KONTROLNI PREGLED	Prvi kontrolni pregled bolnika drugi dan po op. posegu, ocena stanja, namestitve mavčeve opornice, pogovor zdravnika in med. sestre s pacientom o počutju in poteku zdravljenja doma, navodila za nadaljno oskrbo. Drugi kontrolni pregled bolnika 7 do 10 dan po op. posegu, ocena stanja, odstranitev šivov, preveza in oskrba rane, pogovor zdravnika in med. sestre s pacientom o počutju in poteku zdravljenja doma, navodila za nadaljno oskrbo ter izpolnitev vprašalnika o zadovoljstvu, kontrolne točke za oceno zdravljenja. Izpolnitev dokumenta SPP o opravljenih storitvah, diagnozah in evidenca porabljenega sanitetnega materiala.	
ZAKLJUČEK ZDRAVLJENJA		Ocena uspešnosti zdravljenja po metodologiji klinične poti, ocena dejavnikov tveganja in ukrepov, zaključek primera.

MS	Pogovor MS s pacientom v 1. tednu po op. posegu - telefonska anketa
zdravnik specialist kirurg MS ZT	Kontrolni obisk pri kirurgu
zdrav. spec. kirurg	SPP, MBK, opis op. posega, zaključne diagnoze, obračun - šifre storitev

Kirurški sanatorij
Rožna dolina d.o.o.-Ljubljana
UPRAVA