



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Oddelek za kakovost v zdravstvu

Štefanova 5, 1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: 01 478 60 61

NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI

LETO 2006

*Urednik
Andrej Robida*

Izdalo: Ministrstvo zdravje Republike Slovenije
Ljubljana, 2007

Zaščita dokumenta
©2007 Ministrstvo za zdravje

Vse pravice pridržane. Razmnoževanje po delih ali v celoti na kakršen koli način in s katerim koli sredstvom ni dovoljeno brez pisnega soglasja Ministrstva za zdravje. Bolnišnice za svoje potrebe lahko razmnožijo poljubno število kopij, s tem da zadržijo oblikovanje in citirajo vir. Za predstavitev na prosojnicah je na voljo kopija na spletni strani Ministrstva za zdravje: www.mz.gov.si

Projektna skupina

Andrej Robida	Vodja	Ministrstvo za zdravje
Bernarda Kociper	Članica	Ministrstvo za zdravje
Anne.Marie Yazbeck	Članica	Ministrstvo za zdravje

Organizacija

Delovna skupina za pripravo vprašalnika

	za	Organizacija
Brigita Skela Savič	Vodja	Onkološki inštitut Ljubljana
Breda Hajnrih,	Članica	Splošna bolnišnica Maribor
Martin Šinigoj	Član	Splošna bolnišnica "dr. Franca Derganca" Nova Gorica
Vesna Čuk	Članica	Psihiatrična bolnišnica Idrija
Mira Šavora	Članica	Ortopedska bolnišnica Valdoltra
Zdenka Čebašek Travnik	Članica	Psihiatrična klinika Ljubljana-Polje
Maja Klančnik Gruden	Članica	Klinični center Ljubljana
Saša Kadivec	Članica	Bolnišnica Golnik
Zdenka Gomboc	Članica	Splošna bolnišnica Murska Sobota

Poročilo napisal: Andrej Robida

Ničesar o nas brez nas



Vsebina

1	UVOD	5
2	NAMEN ANKETE	6
3	METODA IN SUBJEKTI	6
3.1	Subjekti	6
3.2	Metodologija	6
	Priloga I	18
	Primerjave ocen po sklopih in skupni oceni vseh sklopov med bolnišnicami	18
	Priloga II	25
	MC Medicor	27
	Kirurški sanatorij Rožna dolina	38
	Porodnišnica Postojna	42
	Bolnišnica Sežana	45
	Ortopedska bolnišnica Valdoltra	48
	SB Jesenice	51
	SB Trbovlje	67
	Bolnišnica Golnik	83
	SB Slovenj Gradec	86
	SB Brežice	102
	Bolnišnica Topolšica	118
	Onkološki inštitut	129
	Inštitut Republike Slovenije za rehabilitacijo	145
	SB Celje	148
	SB Murska Sobota	164
	PB Vojnik	180
	SB Izola	183
	SB Ptuj	199
	SB Novo Mesto	215
	KC Ljubljana	231
	SB Maribor	247
	SB Nova Gorica	263
	PB Ormož	279
	PB Idrija	282
	PB Begunje	285
	PK Ljubljana	287
	Porodnišnica Kranj	291
	Priloga III	294
	VPRAŠALNIK ANKETE O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006	294

1 UVOD

Od šestih načel kakovosti, je osredotočenje na pacienta najpomembnejše (Robida 2006). Če si pri vsakem koraku v procesu zdravstvene obravnave zamislimo, da smo pacienti mi sami ali naši bližnji, potem se bomo lažje vživeli v pričakovanja in potrebe vsakega pacienta. Ostala načela kakovosti kot so varnost, uspešnost, enakost, pravočasnost in učinkovitost, bodo nato lažje razumljiva in izvedljiva.

Pacient ocenjuje kakovost zdravstvene obravnave drugače kot zdravstveni strokovnjaki. Želi si spoštovanja vrednot, upoštevanje izraženih potreb in možnosti izbire, zdravljenje bolečine, usklajevanje, povezovanje in nepretrganost zdravstvene obravnave, obveščenost, udobno okolje, stik s svojci in prijatelji ter drugimi izbranimi osebami.

Pomemben korak pri nenehnem izboljševanju zdravstvene obravnave v bolnišnicah je zagotavljanje potreb pacientov. Če resnično želimo uresničevati in nenehno izboljševati eno izmed pomembnih načel kakovosti – osredotočenje na pacienta, moramo pacienta spraševati o njegovih izkušnjah pri zdravljenju. Eden izmed načinov je ta, da s pomočjo ankete izvemo kakšne so izkušnje pacientov v naših bolnišnicah.

Leta 2006 je Ministrstvo za zdravje izvedlo prvo nacionalno anketo o izkušnjah pacientov v bolnišnicah. Nekatere bolnišnice so že v prejšnjih letih zbirale informacije o zadovoljstvu pacientov, vendar so bile tako zbrane informacije uporabne le znotraj bolnišnice za časovno primerjavo bolnišnice s seboj in večkrat so bila vprašanja zasnovana tako, da so ugotavljala zadovoljstvo in ne izkušnje pacientov. Nacionalna standardizirana anketa omogoča primerjavo med bolnišnicami in je osredotočena bolj na izkušnje kot na zadovoljstvo pacientov. Ker je standardizirana, lahko primerjamo »jabolka z jabolki« in ker so rezultati javni omogoča ljudem izbiro.

Za večino pacientov lahko trdimo, da redko aktivno iščejo informacijo o kakovosti in varnosti bolnišnice. Ker v zdravstvu obstaja asimetrija informacij, so pacienti v podrejenem položaju in zato redko aktivno sodelujejo pri svojem zdravljenju. Obotavljajo se pri spraševanju o lastni zdravstveni obravnavi in večinoma povsem zaupajo odločitvam zdravnikov.

V zadnjem času je na razpolago več informacij za paciente prek tiskanih brošur in zlasti prek interneta. Tako so pacienti vse bolj ozaveščeni glede nekaterih, zlasti kroničnih bolezni, a informacij o kakovosti zdravstvene obravnave pri posameznih izvajalcih v Sloveniji praktično ni na razpolago. Ko je pacient pred dejstvom, da mora na zdravljenje v bolnišnico največkrat izbere bolnišnico blizu svojega doma in včasih po priporočilu tistih, ki so se že zdravili v določeni bolnišnici. Katero bolnišnico bi pacient izbral, če bi bili podatki, npr. o premostitveni operaciji koronarnih arterij javno objavljeni? Ali tisto bolnišnico, čeprav blizu svojega doma, ki ima smrtnost 5% ali tisto, ki je nekoliko bolj oddaljeno s smrtnostjo 2%.

Ministrstvo za zdravje je začelo postopno uvajati metode in orodja kakovosti v letu 2004. V letu 2006 je pričelo s sistematičnim uvajanjem izboljševanja kakovosti v bolnišnice (Robida 2006) s pomočjo metod in orodij tako na poslovnem kot na zdravstvenem področju. Obveza za sodelovanje bolnišnic in drugih zdravstvenih ustanov je zapisana v splošnem in področnih dogovorih.

2 NAMEN ANKETE

Prvi namen ankete je spodbuditi bolnišnice k izboljševanju svojega dela z vidika izkušenj pacientov.

Drugi namen je omogočiti ljudem informacijo o kakovosti zdravstvene obravnave kot jo vidijo pacienti.

Anketa se osredotoča na pacientovo zaznavanje zdravstvene oskrbe:

1. Pravočasnost
2. Komunikacija in odnos zdravnika in medicinske sestre s pacientom
3. Obveščanje pacienta o zdravljenju
4. Sodelovanje pacienta pri zdravljenju
5. Lajšanje bolečine
6. Bolnišnično okolje in prehrana

3 METODA IN SUBJEKTI

3.1 Subjekti

V navodilih za izvedbo ankete je zapisano, da bolnišnice zberejo anketne liste na kirurškem, internističnem (od 100 ženskih in 100 moških pacientov) in ginekološkem oddelku (od 100 žensk), torej skupaj 500, v bolnišnicah, ki imajo vse tri oddelke. V manjših splošnih bolnišnicah (Brežice, Ptuj in Trbovlje) je zahtevano število vrnjenih izpolnjenih anketnih listov na vsakem oddelku od 50 moških in 50 žensk ter 50 žensk na ginekološkem oddelku, v bolnišnici Sežana, Kirurškem sanatoriju Rožna dolina in MC Medicor 100, od 50 moških in 50 žensk. V specialnih bolnišnicah: Ortopedska bolnišnica Valdoltra: 200, 100 moških in 100 žensk. Bolnišnica Golnik, Klinični oddelek za pljučne bolezni in alergijo 200, 100 moških in 100 žensk na internem oddelku, 200, 100 moških in 100 žensk na oddelku za pljučne bolezni, Inštitut RS za rehabilitacijo: 200, 100 moških in 100 žensk, Bolnišnica Topolšica 100, 50 moških in 50 žensk na internem oddelku in 100, 50 moških in 50 žensk na oddelku za pljučne bolezni Bolnišnica za ginekologijo in porodništvo Kranj, 100 žensk Bolnišnica za ženske bolezni in porodništvo Postojna, 100 žensk. V psihiatričnih bolnišnicah je število vrnjenih izpolnjenih anketnih listov na oddelku za psihotične bolezni 100, od 50 moških in 50 žensk in oddelku za bolezni odvisnosti 100, od 50 moških in 50 žensk.

V anketi je sodelovalo 27 bolnišnic. Anketne liste je vrnilo 7544 pacientov, veljavno izpolnjenih anketnih listov pa je bilo 7167.

3.2 Metodologija

Metodologija je opisana v publikaciji Ministrstva za zdravje: »Uvajanje izboljševanja kakovosti v bolnišnice» s posodobljenimi navodili za izvedbo ankete na spletni strani, kjer so tudi excel tabele za pomoč pri izvedbi ankete -

[Izkušnje pacientov: navodila, anketna vprašanja, excel tabela](#) (Robida,2006). Anketni vprašalnik je tudi v prilogi 1.

Raziskavo je kot etično sprejemljivo ocenila Komisija za medicinsko etiko dne 13.6.2006 (101/06/06)

Anketna vprašanja so bila zastavljena v šestih sklopih:

- a. Sprejem v bolnišnico
- b. Delo zdravnika in medicinske sestre
- c. Zdravljenje
- d. Lajšanje bolečin
- e. Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano
- f. Odpust iz bolnišnice

Anketa je standardizirana in namenjena pacientom v akutnih bolnišnicah za odrasle in psihiatričnimi bolnišnicami. Anketna vprašanja so podobna vprašanjem Picker instituta za Evropo(2002)Metoda zbiranja podatkov je tudi standardizirana.

Uporabili smo metodo zaprtih vprašanj z eno ali več možnimi izbirami za odgovor. Večina vprašanj je ponujala izbiro po Likertovi skali od 1 do 5.

Podatki, ki so jih bolnišnice zbrale je analiziral Institut za biomedicinsko informatiko Medicinske fakultete v Ljubljani.

Vrednotenje odgovorov

Anketne odgovore smo analizirali po vsebinskih sklopih in glede na seštevek točk iz vseh sklopov. V ta namen smo najprej vse odgovore izrazili na petstopenjski lestvici, na kateri 1 točko dobi odgovor, ki izraža najmanjše zadovoljstvo pacienta, 5 točk pa odgovor, ki izraža največje zadovoljstvo pacienta (1, nikakor se ne strinjam; 2, ne strinjam se; 3, v srednji meri se strinjam; 4, v veliki meri se strinjam; 5, v celoti se strinjam). Večina vprašanj oziroma trditev v anketi je bila že zastavljenih tako, da je največja stopnja strinjanja ("V celoti se strinjam") ustrezala 5 točkam in največja stopnja nasprotovanja ("Nikakor se ne strinjam") 1 točki, pri tistih z nasprotnim pomenom pa smo lestvico odgovorov pri točkovanju ustrezno obrnili. Hkrati smo iz analize izločili odgovore oziroma anketne liste, ki se niso skladali z anketnimi navodili oziroma so bili očitno protislovno izpolnjeni.

Sklop a: sprejem v bolnišnico

Odgovori na vprašanja 2, 3 in 6 so bili izločeni pri anketirancih, ki so na vprašanje 1 odgovorili, da so bili v bolnišnico sprejeti kot nujni primeri. Pri vprašanju 8 je bil izločen odgovor "Se ne spomnim". Vprašanje 6 je bilo pretvorjeno v vrednosti 5 (odgovor "Ne"), 3 (odgovor "Enkrat") in 1 (odgovor "Več kot enkrat").

Vprašanje 7 je bilo izpuščeno iz točkovanja, ker so ga anketiranci očitno različno razumeli oziroma ga večina ni pravilno razumela. Vseh odgovorov nanj (1887 "Da", 1810 "Ne") je bilo namreč bistveno več kot pritrdilnih odgovorov na vprašanje 6 (468 "Enkrat", 78 "Več kot enkrat"). Med 2954 pacienti z načrtovanim zdravljenjem, ki so na vprašanje 6 odgovorili, da jim v bolnišnici niso spremenili datuma sprejema, jih je na vprašanje 7 odgovorilo 1608 (887 "Da", 721 "Ne"). Med 546 bolniki, ki so navedli, da so jim datum sprejema vsaj enkrat spremenili, jih je na vprašanje 7 odgovorilo 409 z "Da" in 74 z "Ne".

Sklop b1: delo zdravnika

Sklop b (Delo zdravnika in medicinske sestre) smo iz vsebinskih razlogov razdelili v dva sklopa – delo zdravnika (sklop b1, vprašanja 9 do 16) in delo medicinske sestre (sklop b2, vprašanja 17 do 23). V okviru sklopa b1 je bilo pri vprašanih 15 in 16 potrebno obrniti točkovanje.

Sklop b2: delo medicinske sestre

Pri vprašanju 21 je bilo potrebno obrniti točkovanje. Pri vprašanju 23 nismo točkovali odgovorov tistih anketirancev, ki medicinske sestre niso potrebovali (1344) oziroma niso imeli možnosti, da bi jo poklicali (56), ostale odgovore pa smo točkovali s 5 ("Do 5 minut"), 3 ("Do 10 minut") oziroma 1 ("Več kot 10 minut").

Sklop c: vaše zdravljenje

Pri vprašanju 27 je bilo potrebno obrniti točkovanje.

Sklop d: lajšanje bolečin

Ta sklop smo iz točkovanja in nadaljnje analize v celoti izločili. Že zaradi majhnega števila vprašanj bi bila zanesljivost skupne ocene zelo nizka, poleg tega pa so anketiranci na vprašanja odgovarjali izrazito nekonsistentno. Med 811 anketiranci, ki so pri vprašanju 32 navedli, da niso imeli bolečin, so kar 103 odgovorili na vprašanje 33 o učinku prejetih zdravil na bolečino, pri vprašanju 34 o ocenjevanju bolečine na vizualni lestvici pa jih je le 160 ustrezno ponovilo odgovor, da bolečin niso imeli. Po drugi strani pa je 364 anketirancev, ki so na vprašanje 32 odgovorili v skladu s tem, da so imeli bolečine, pri vprašanju 34 odgovorilo, da niso imeli bolečin. Tudi med vprašanjskima 33 in 34 je prišlo do neskladja, saj je učinek zdravil proti bolečinam v okviru vprašanja 33 ovrednotilo 379 anketirancev, ki so na vprašanje 34 odgovorili, da niso imeli bolečin.

Sklop e: kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

Pri vprašanju 39 je bilo potrebno obrniti točkovanje. Pri vprašanju 43 je bil odgovor "Da" točkovan s 5 točkami, odgovor "Ne" pa z 1 točko.

Sklop f: odpust iz bolnišnice

Vprašanje 48 je bilo iz točkovanja izpuščeno zaradi velikega števila manjkajočih odgovorov (1594).

Za skupne ocene bolnišnic, ki smo jih dobili s seštevanjem pripadajočih postavk po vrednotenju odgovorov vsebinskih sklopov, smo preverili zanesljivost z vidika notranje skladnosti (interne konsistentnosti). Za vsak sklop ter za skupno oceno (t.j. seštevke vseh sklopov) smo izračunali Cronbachov koeficient α ter korelacijo vsake od postavk z lestvico brez te postavke. Vrednosti α so navedene v razpredelnici 2. Ocenjene zanesljivosti skupnih ocen sklopov so v okviru pričakovanj za tovrstne lestvice, še zlasti, če upoštevamo majhno število postavk. Čeprav ocenjene zanesljivosti skupnih ocen niso visoke (so razmeroma daleč od idealne vrednosti 1), presegajo mejo naključja (0,5), posebej visoka pa je vrednost α za skupno oceno sklopa zadovoljstva z odpustom iz bolnišnice, ki ima le 4 postavke. Pomembno je tudi, da v nobenem sklopu nobena korelacija postavke z lestvico brez nje ni bila negativna.

Ocenjena zanesljivost skupne ocene je zelo visoka, kar je sicer razumljivo glede na število postavk, a skupaj z dejstvom, da tudi s to lestvico nobena od vključenih postavk ni negativno korelirala, daje dodatno težo izvedeni anketi in njenim rezultatom.

Razpredelnica 2. ocenjena zanesljivost skupnih ocen

Lestvica	število postavk	α
a) Sprejem v bolnišnico	6	0,57
b1) Delo zdravnika	8	0,68
b2) Delo medicinske sestre	7	0,61
c) Vaše zdravljenje	8	0,71
e) Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano	9	0,65
f) Odpust iz bolnišnice	4	0,85
skupna ocena	42	0,90

Bolnišnice smo statistično izravnali glede na oddelke, kjer so se pacienti zdravili in glede demografskih značilnosti pacientov. Izravnane ocene¹ smo dobili na podlagi linearnega regresijskega modela, v katerem je bila odvisna spremenljivka neizravnana ocena (t.j. skupna ocena sklopa oziroma vseh sklopov skupaj pri posameznem anketirancu), neodvisne spremenljivke pa so bile oddelek, spol, izobrazba, starost in podatek o prejšnjem zdravljenju v bolnišnici. Vse neodvisne spremenljivke smo obravnavali kot opisne, torej smo jih v model vključili z indikatorskim kodiranjem, s čimer smo pri izobrazbi in starostni skupini upoštevali morebitno nelinearnost učinka. S primerjavo izravnanih ocen bolnišnice primerjamo glede izkušenj pacientov, ki bi ga bilo pričakovati, če bi imele vse bolnišnice enako strukturo oddelkov ter spola, izobrazbe, starosti in predhodnega zdravljenja pacientov.

4 REZULTATI

Razpredelnica 3 kaže število in delež veljavno izpolnjenih vprašalnikov. Odstotki po oddelkih so razvidni iz razpredelnice 4. V vzorcu je bilo žensk (57%) več kot moških, najštevilčnejša starostna skupina je bila 50-59 let (razpredelnica 5), prevladujoča izobrazba pa je bila srednja (razpredelnica 6). Dve tretjini anketiranih (67%) se je že kdaj prej zdravili v isti bolnišnici.

¹ Izravnana ocena je razlika med neizravnano oceno in oceno, napovedano z opisanim regresijskim modelom, izražena na lestvici s povprečjem 1.

Razpredelnica 3. Število veljavnih anket po posameznih bolnišnicah

Veljavno izpolnjene ankete – bolnišnica	število (n=7167)	delež	0 ... 7%
SB Izola	500	7,0%	
SB Murska Sobota	489	6,8%	
SB Celje	487	6,8%	
SB Jesenice	485	6,8%	
KC Ljubljana	481	6,7%	
SB Novo Mesto	480	6,7%	
SB Nova Gorica	470	6,6%	
Onkološki inštitut	467	6,5%	
SB Slovenj Gradec	448	6,3%	
SB Maribor	378	5,3%	
SB Brežice	234	3,3%	
SB Ptuj	233	3,3%	
SB Trbovlje	220	3,1%	
PB Idrija	195	2,7%	
Bolnišnica Golnik	190	2,7%	
Bolnišnica Valdoltra	188	2,6%	
PB Begunje	186	2,6%	
Bolnišnica Topolšica	159	2,2%	
Inštitut za rehabilitacijo	141	2,0%	
PB Ormož	140	2,0%	
PK Ljubljana	110	1,5%	
PB Vojnik	103	1,4%	
Kirurški sanatorij Rožna dolina	98	1,4%	
MC Medicor	96	1,3%	
Porodnišnica Postojna	90	1,3%	
Bolnišnica Sežana	50	0,7%	
Porodnišnica Kranj	49	0,7%	

Razpredelnica tri odraža zavzetost bolnišnice, da se drži navodil glede števila vrnjenih izpolnjenih anket in izločitev tistih anketnih listov, ki niso bili veljavno izpolnjeni.

Razpredelnica 4. Odstotki veljavno izpolnjenih vprašalnikov po oddelkih.

Oddelek	število (n=7167)	delež	0 ... 35%
Interni	2469	34,5%	
Kirurški	2252	31,4%	
Ginekološki	1202	16,8%	
Drugi	1244	17,4%	

Razpredelnica 5. Odstotek starostnih skupin.

Starost	število (n=7167)	delež	0 ... 22%
20-29 let	721	10,1%	
30-39 let	902	12,6%	
40-49 let	1285	17,9%	
50-59 let	1569	21,9%	
60-64 let	658	9,2%	
65-74 let	1237	17,3%	
75-84 let	682	9,5%	
> 85 let	113	1,6%	

Razpredelnica 6. Izobrazbena struktura anketirancev.

Izobrazba	število (n=7167)	delež	0 ... 36%
osnovna	1728	24,1%	
poklicna	1748	24,4%	
srednja	2545	35,5%	
višja ali visoka	731	10,2%	
univerzitetna ali več	415	5,8%	

Najprej so prikazani rezultati ocen so prikazani kot primerjave med bolnišnicami po sklopih in po skupni oceni vseh sklopov (razpredelnice 7 do 12 ter slika 1 in 2).

Razpredelnica 7. Sklop a: sprejem v bolnišnico

Povprečje	89,9	Sprejem v bolnišnico
Spodnja meja intervala zaupanja	88,2	
Zgornja meja intervala zaupanja	91,6	
Razpon povprečij (minimalno – maksimalno)	85,8 do 97,2	

Razpredelnica 8. Sklop b1: delo zdravnika

Povprečje	85,2	Delo zdravnika
Spodnja meja intervala zaupanja	83,4	
Zgornja meja intervala zaupanja	87,1	
Razpon povprečij (minimalno – maksimalno)	78,6 do 95,2	

Razpredelnica 9. Sklop b2: delo medicinske sestre

Povprečje	89,8	Delo medicinske sestre
Spodnja meja intervala zaupanja	88,1	
Zgornja meja intervala zaupanja	91,5	
Razpon povprečij (minimalno – maksimalno)	87,7 do 96,3	

Razpredelnica 10. Sklop c: vaše zdravljenje

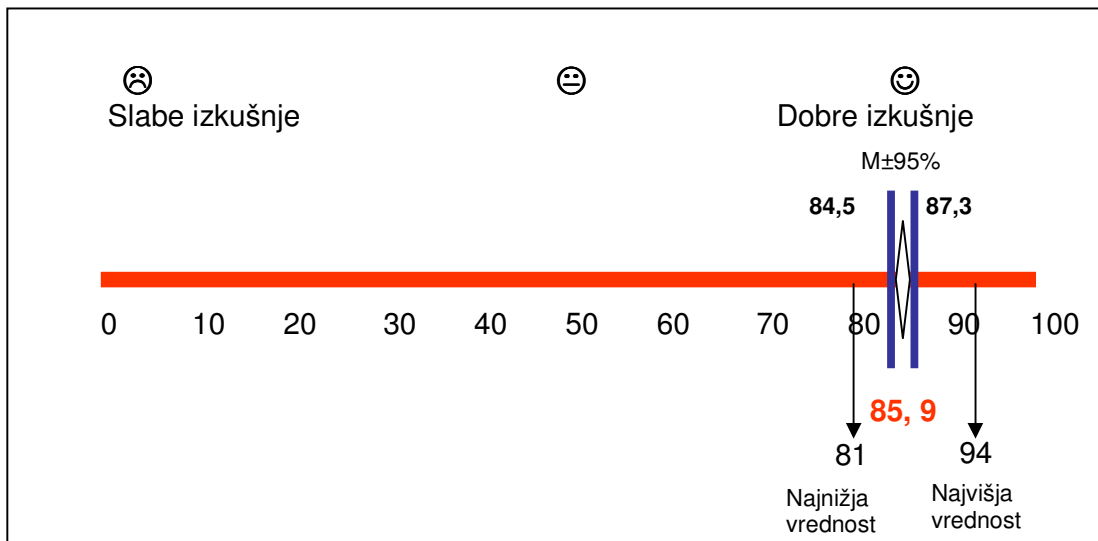
Povprečje	85,6	Zdravljenje
Spodnja meja intervala zaupanja	83,5	
Zgornja meja intervala zaupanja	87,7	
Razpon povprečij (minimalno – maksimalno)	76,7 do 95,8	

Razpredelnica 11. Sklop e: kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

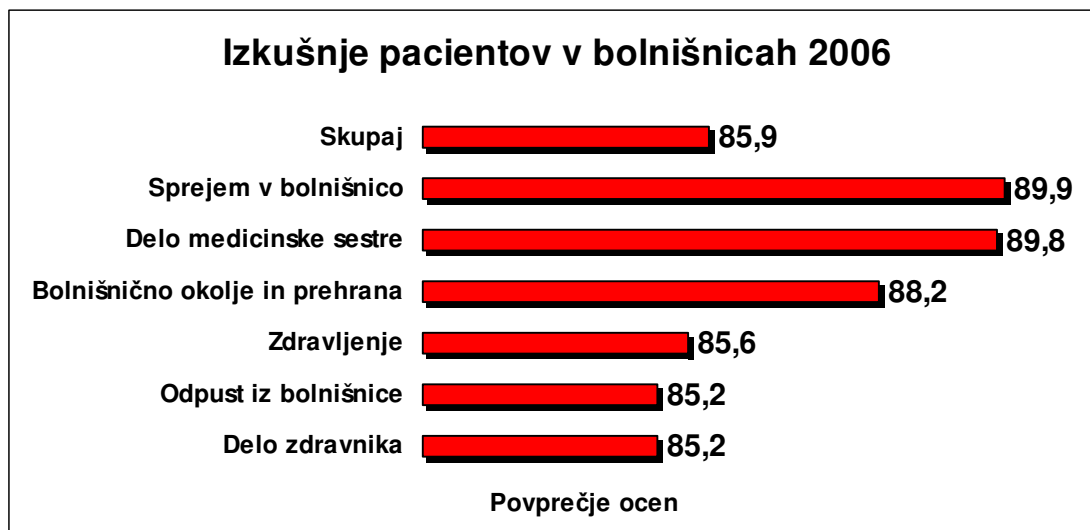
Povprečje	88,2	Okolje in prehrana
Spodnja meja intervala zaupanja	86,6	
Zgornja meja intervala zaupanja	89,9	
Razpon povprečij (minimalno – maksimalno)	84,3 do 95,7	

Razpredelnica 12. Sklop f: odpust iz bolnišnice

Povprečje	85,2	Odpust iz bolnišnice
Spodnja meja intervala zaupanja	83,4	
Zgornja meja intervala zaupanja	87,1	
Razpon povprečij (minimalno – maksimalno)	78,6 do 95,2	



Slika 1. Povprečje ocen 7176 pacientov 27 bolnišnic na skali od 1 do 100. Povprečna ocena je 85,9, spodnja meja 95% intervala zaupanja je 84,5, zgornja pa 87,3.



Slika 2. Ocene po posameznih sklopih

Grafikoni so prikazani v priligah I in II.

5 Komentar

Čeprav se bo večina medijev, laične javnosti in morda v prvem hipu tudi posameznih bolnišnic osredotočila predvsem na razvrstitev bolnišnic, so primerjave med bolnišnicami pomembne samo v toliko, kolikor vzpodbudijo vodstva k zgledevanju po "najboljših praksah", saj so rezultati vseh bolnišnic na splošno dobri. Bolnišnice smo statistično izravnali in naj bi vrstni red odražal resnično

stanje stvari. To ni nujno res, saj na rezultate vplivajo lahko drugi dejavniki, ki jih ni bilo moč kontrolirati npr. "prevelika" pomoč osebja pri izpolnjevanju ankete, ki je morda nehote svetovalo odgovore.

Primerjava je orodje strateškega managementa, kjer ustanova oceni različne vidike svojih struktur, procesov in izidov s primerjanjem z najboljšimi praksami. Potem ustanova sprejme načrt kako se približati, doseči ali preseči najboljše prakse z namenom izboljšati uspešnost svojega delovanja. To ni enkratno dejanje ampak gre za nenehen proces. Primerjava je močno orodje za izboljševanje kakovosti zaradi tega, ker pomaga odkrivati slepe pege. Slepa pega pomeni, da stvari, na katere smo navajeni ne vidimo v pravi luči: "Stvari, ki jih delamo so najboljše, saj smo jih vedno tako delali". Primerjava omogoča ustanovi, da najde nove metode in orodja za izboljševanje uspešnosti. Pomaga tudi premagovati odpor pri uvajanju sprememb, ker pokaže pot reševanja problemov, ki so jo že prehodili drugi.

To je prva nacionalna anketa o izkušnjah pacientov v bolnišnici. Namen ankete ni iskanje »gnilih jabolk«, ampak vzpodbuda za izboljšave in zgledovanje ne po povprečnih bolnišnicah ampak po najboljših. Anketa se je osredotočila na izkušnje in manj na zadovoljstvo pacientov. Med zadovoljstvom pacientov in izkušnjami pacientov so bistvene razlike (razpredelnica 13). Vprašanja o zadovoljstvu pacientov ponavadi izzovejo pozitiven odgovor. Tako dobimo oceno bolnišnice, s katero si ne moremo veliko pomagati, saj je težko razbrati, kje bi bile možne izboljšave. Izkušnje pacientov so bolj objektivno merilo obravnave pacienta in dajo dobre usmeritve za nenehno izboljševanje uspešnosti delovanja bolnišnice, ker vprašanja sprašujejo po specifičnih procesih. Na podlagi rezultatov bolnišnica uvede spremembe, kjer so izkušnje pacientov slabe oziroma razširi dobro prakso na druge oddelke ali bolnišnice, kjer so rezultati dobri (Cleary 1992).

Razpredelnica 13 : Primer razlik med zadovoljstvom in izkušnjami pacientov

Zadovoljstvo pacientov	Izkušnje pacientov
Kako dobro so Vas zdravniki informirali? <input type="checkbox"/> Odlično <input type="checkbox"/> Zelo dobro <input type="checkbox"/> Dobro <input type="checkbox"/> Zadovoljivo <input type="checkbox"/> Slabo	Ali Vam je zdravnik ob odpustu iz bolnišnice razložil katera zdravila moram jemati doma ? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Komentar: Zelo težko izvedemo izboljšave, ker ne vemo na kaj se informacije nanašajo in tako ne moremo spodbuditi zdravnikov s ciljnim predlogi, da izboljšajo obveščanje pacienta	Komentar: V tem primeru vemo na kaj se informacija nanaša in če so rezultati slabi pri določeni skupini zdravnikov nesprejemljivi lahko obveščanje o zdravljenih izboljšamo s ciljnim predlogi in zahtevami.

Zadovoljstvo pacientov	Izkušnje pacientov
Ali Vam je bila hrana všeč? <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Delno <input type="checkbox"/> Ne	Ali so bili obroki hrane primerno topli? <input type="checkbox"/> Nikoli <input type="checkbox"/> Včasih <input type="checkbox"/> Ponavadi <input type="checkbox"/> Vedno
Komentar: Zelo težko izvedemo izboljšave, ker ne vemo katero kakovost hrane pacient ocenjuje.	Komentar: V tem primeru je vprašanje ciljno na temperaturo hrane in če pride do neskladja s standardom, izvedemo izboljšave.

Skupna ocena izkušenj pacientov za vse sklope in za vse bolnišnice se giba od 81 do 94 na lestvici od 0 do 100 in predstavlja razpon med najmanjšim in največjim možnim seštevkom ocen, z drugimi besedami razlika me bolnišnico, ki se je najbolje odrezala in tisto, ki se je odrezala najslabše je 13 točk. Povprečna skupna ocena pacientov za vse bolnišnice je 85,9 točk na lestvici od 1 do 100. Bolnišnice lahko s pomočjo grafov ugotovijo ali so po skupni oceni in po posameznih sklopih v v spodnji 25. percentili, med 25 in 75. percentilo ali zgoraj nad 75. percentilo. Tako se da hitro ugotoviti, katera bolnišnica ima najboljšo prakso in se lahko druge s slabšimi rezultati zgledujeji po njej.

Ocene po sklopih vprašanj in skupna ocena bolnišnic

Ocene, manj od 4 predstavljajo problem, ki ga velja izboljšati. Bolnišnica je lahko zadovoljna z odgovorom le, če je ocenjen s 4 - v veliki meri se strinjam ali 5 - v celoti se strinjam.

Sklop a: sprejem v bolnišnico

Pacienti so najslabše ocenili čakalno dobo za načrtovani sprejem v bolnišnico, sodelovanje pri načrtovanju sprejema v bolnišnico in informacije o zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici.

Najbolje so ocenili zasebnost v sprejemni ambulanti.

Sklop b1: delo zdravnika

Paciente je najbolj motilo, da so zdravniki pred njimi govorili kot da jih ni, da so se o njih in njihovi bolezni pogovarjali v prisotnosti drugih oseb in da ni bila zagotovljena zasebnost pri pogovoru, viziti, opravljanju posegov in da niso bili obvarovani pred pogledi in poslušanjem drugih.

Visoko mnenje pa so izrazili glede dostojanstvenega in spoštljivega ravnanja.

Sklop b2: delo medicinske sestre

Vprašanja za medicinske sestre so bila podobna kot za zdravnike. Paciente je tudi pri medicinskih sestrah najbolj motilo, da so pred njimi govorile kot da jih ni. Predolgo so čakali tudi na, da je medicinska sestra prišla, ko jo je pacient poklical. Pacienti tudi niso zadovoljni glede razumljivih odgovor na zastavljena vprašanja.

Najbolje ocenjujejo razlago namena posega, ki so ga želele opraviti in da spremljajo ter obvladujejo vsa naročila in dejavnosti, ki se nanašajo na pacienta.

Sklop c: vaše zdravljenje

Pacienti nimajo dobre možnosti, da bi vplivali s svojim podpisom na to komu se lahko posredujejo informacije v zvezi z njihovim zdravstvenim stanjem. Večkrat dobijo tudi nasprotujoče si informacije od različnih zaposlenih o njihovi bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi. Ob uvedbi novega zdravila slabo ocenjujejo tudi razlago o možnih stranski učinkih zdravila.

Najbolje ocenjujejo razumljivo razlago zdravnika glede koristi in tveganja zdravljenja.

Sklop e: kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

Bolnišnice slabo seznanjajo paciente s pravicami in dolžnostmi, ki jih imajo pacienti. Tudi s prehrano niso preveč zadovoljni. Ponoči jih moti hrup, ki ga povzroča osebje. Najbolje ocenjujejo higieno bolniške sobe in sodelovanje med osebjem ter količino razpoložljive hrane.

Sklop f: odpust iz bolnišnice

Pacienti slabo ocenjujejo pridobitev pisne informacije o tem na katere nevarne znake morajo biti pozorni v zvezi z boleznijo.

Najbolje pa ocenjujejo pogovor z zdravnikom in medicinsko sestro o nadaljnji zdravstveni oskrbi po odpustu iz bolnišnice.

Posamezne bolnišnice imajo svojo oceno označeno z aritmetično sredino in 95 intervalom zaupanja, ki je glede rezultata umeščena v spodnji kvartil (spodnjih 25%) v srednji kvartil (25% do 75%) in zgornji kvartil (na 75%).

Pregled kvartilov za posamezna vprašanja za vse bolnišnice kaže, da je večina ocen med 4 in 5. Najslabše pa so ocenjena vprašanja, ki se nanašajo na **nekatero vidike odnosa** zdravnika in medicinske sestre do pacienta (zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni; zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo; medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni). Problem je tudi **podajanje informacij** (Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik; ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal(a) izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstveni stanjem; zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi).

Za posamezno bolnišnico ni tako pomembno, da bo vzhičena, če je dosegla visoko mesto oziroma, da bo začela iskati izgovore kot so, npr. vprašanja v anketi so tako težka, da jih pacienti niso razumeli in so zato odgovarjali napačno, vzorec je premajhen in ne predstavlja izkušenj vse populacije naših pacientov, podatki niso pravilno statistično obdelani, velike in male bolnišnice se ne da primerjati med seboj, za našo bolnišnico rabimo poseben vprašalnik itd.

Navodil glede števila pacientov se niso držale naslednje bolnišnice: bolnišnica Golnik bolnišnica Sežana, psihiatrična bolnišnica Ormož psihiatrična bolnišnica Vojnik, Psihiatrična klinika Ljubljana, porodnišnica Kranj

Pripombe bolnišnic o anketi

1. Anketni listi so preobsežni in nekatera vprašanja težko razumljiva.

Komentar: Vprašanja bomo priredili in anketo skrajšali.

2. Starejša populacija na oddelkih (predvsem interni odd.), pacienti s slabim zdravstvenim stanjem so potrebovali pomoč pri izpolnjevanju ankete.

Komentar: v navodilu anketnega lista je zapisano, da je pomoč, brez sugestij dovoljena.

3. Pacienti so imeli težave z razumevanjem petstopenjske lestvice strinjanja - pri istem vprašanju so zapisali več odgovorov.

Komentar: Lestvico bomo spremenili, da bo lažje razumljiva in bo sestavljena tako, da bo analiza omogočila ugotoviti problematična področja oziroma posamezne odgovore

4. Žensk je hospitaliziranih manj kot moških zato težave pri zadostitvi zahtevanega števila izpolnjenih anketnih listov ženske populacije.

Komentar: Anketo je treba pričeti izvajati pravočasno.

5. Psihijatrija - oddelek za odvisnost - težko izpolnijo vzorec 50 moških, 50 ženskih,.

Komentar: Za psihiatrične bolnišnice bo sestavljena specifična anketa

6. Predlog, da se v bodoče anketne liste oštevilči.

Komentar: To lahko storite sami.

7. Med določenim vprašanjem manjka pojasnilo npr. med vprašanji, ki se nanašajo na sprejem - če je urgentni sprejem težko odgovorijo na vprašanje 2,3,6 in 7.

Komentar: To bomo izboljšali.

8. Vprašanje 28 - obstaja možnost, da pacient nima družinskih članov (ostarela oseba, samska oseba) oz. nima stikov z ožjimi družinskimi člani.

Komentar: To bomo pojasnil v vprašalniku.

9. Vprašanje 41 - če bolnik nima diete ne more odgovoriti na vprašanje.

Komentar: To bomo pojasnil v vprašalniku.

10. V sklopu c (vaše zdravje) - večina starejših oseb se pri medicinski obravnavi popolnoma preda strokovnemu zdravstvenemu osebju so na vprašanje 24. sodeloval sem pri odločitvah o svojem zdravljenju in zdravstveni obravnavi, vedno kadar sem to želel, pustili prazno

Komentar: V vprašanju je zapisano: ...vedno, kadar sem to želel. Vprašanje bomo bolje razjasnili

11. Težave pacientov pripadnikov italijanske manjšine pri razumevanju vprašanj, ker je anketni list v slovenskem jeziku.

Komentar: Prevod bomo uredili.

6 Zaključek

Na splošno imajo pacienti zelo dobre izkušnje z zdravljenjem v bolnišnici – bolnišnice so ocenili z 85,9 točk na lestvici od 1 do 100. Izkušnje v 8 bolnišnicah pacienti uvrščajo v spodnjo 25. percentilo (81 do 84,2 točk), v 12 bolnišnic med 50. in 75. percentilo (84,2 do 86,7 točk), in v 7 v zgornjo 25. percentilo (86,7 do 94,3 točk). Pri posameznih vprašanjih se nacionalno povprečje večinoma giblje med 4 in 5 točkami na ocenjevalni lestvici 1 do 5.

Vendar mnogo pacientov ni bilo deležnih optimalne zdravstvene obravnave in zato je so tu tudi priložnost za izboljšave zlasti:

- V obravnavanju pacienta s strani zdravnika ali medicinske sestre, ker so zdravniki in medicinske sestre pred njimi govorili kot da jih ni, da so se o njih in njihovi bolezni pogovarjali v prisotnosti drugih oseb in da ni bila zagotovljena zasebnost pri pogovoru, viziti, opravljanju posegov in da niso bili obvarovani pred pogledi in poslušanjem drugih.
- V skrajšanju čakanja na medicinsko sestro, ko je pacient pokliče.
- Pri zagotavljanju možnosti da s svojim pisnim pristankom odločajo o tem komu se lahko posredujejo informacije v zvezi z njihovim zdravstvenim stanjem in o skladnosti informacij, ki jih dobijo od različnih zaposlenih o njihovi bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi.
- Pri boljšem seznanjanju paciente s pravicami in dolžnostmi, ki jih imajo kot pacienti.
- Pri izboljšanju prehrane in zmanjševanju nočnega hrupa, ki ga povzroča osebje.

Raziskava je pokazala optimistično sliko izkušenj pacientov pri bolnišničnem zdravljenju.

Anketna vprašanja so ocenjevala splošne izkušnje in se niso osredotočale na posamezne bolezni ali postopke, kjer bi rezultati pripomogli k večji osredotočenosti na posamezne probleme in uspešnejšemu izboljševanju.

Poleg tega je bil zajet tisti del kakovosti, ki ga vidi pacient in ni merila tiste kakovosti, ki pripelje do zmanjševanja odklonov v zdravstveni praksi in do izboljšanja izidov zdravljenja.

7 Naslednji korak

Če bodo bolnišnice resno vzele rezultate ankete in jo ne bodo smatrale kot neko nepotrebno zahtevo Ministrstva za zdravje, ampak kot odlično, na podatkih osnovano pomoč za izboljšave, bodo na področjih, kjer so jih njihovi pacienti ocenili slabše, izvedli ukrepe za izboljšave. To je tudi edini namen ankete. Kako naj to store je zapisano na straneh 45 do 47 v publikaciji «Uvajanje izboljševanja v bolnišnice» (Robida, 2006). Bolnišnice naj navodila upoštevajo in izvedejo zapisane potrebne korake, ki jih bodo vodili do izboljšav, kar bo razvidno ob naslednji nacionalni anketi, ko se bodo lahko primerjale z anketo z leta 2006 in ne samo med seboj, kar je bilo sedaj edino možno, ker je bila to prva nacionalna anketa o izkušnjah pacientov.

7 Literatura

1. Cleary P, Edgman-Levtan S, McMullen W, DElbanco T. The relationship between reported problems and summary evaluations of hospital care. *Qual Rev Bull* 1992;2:53-95.
2. Jenkinson C, Coulter A, Bruster S, Richards N, Chandola T. Patients' experiences and satisfaction with health care: results of a questionnaire study of specific aspects of care. *Qual Saf Health Care* 2002;11:335-339
3. Inpatient questionnaire. Picker Institute Europe, 2002.
<http://qb.soc.surrey.ac.uk/surveys/nhsp/0102actinpquest.pdf> (marec 2006)
4. Robida A (ed.). Uvajanje izboljševanja kakovosti v bolnišnice. Ljubljana, Ministrstvo za zdravje, 2006.

Priloga I

Primerjave ocen po sklopih in skupni oceni vseh sklopov med bolnišnicami

Primerjave med bolnišnicami so narejene za neizravnane in izravnane ocene. Na vseh grafikonih so bolnišnice urejene po padajoči neizravnani skupni oceni. V istem vrstnem redu si bolnišnic sledijo tudi v prilogi II.


Na grafikonih v prilogi I so vse neizravnane ocene pretvorjene na lestvico od 0 do 100, ki predstavlja razpon med najmanjšim in največjim možnim seštevkom ocen.


Skupna povprečna ocena za vse sklope vprašanja je 85,9 točk na lestvici od 1 do 100. Izkušnje v 8 bolnišnicah pacienti uvrščajo v spodnjo 25. percentilo (spodnja meja intervala zaupanja 8, zgornja meja intervala zaupanja 84,2), v 12 bolnišnic med 50. in 75. percentilo (spodnja meja intervala zaupanja 84,2, zgornja meja intervala zaupanja 86,7), in v 7 v zgornjo 25. percentilo (spodnja meja intervala zaupanja 86,7, zgornja meja intervala zaupanja 94,3 točk).


Izravnana ocena, ki pomeni razliko med neizravnano oceno in oceno napovedano z opisanim regresijskim modelom, je izražena na lestvici s povprečjem 1.

Za vsako bolnišnico smo izračunali aritmetično sredino ocen njenih pacientov za posamezen sklop in jo prikazali s simbolom v karo obliki bele barve. Pri neizravnanih ocenah je z daljicama na obeh straneh simbola prikazan še 95% interval zaupanja za oceno aritmetične sredine.

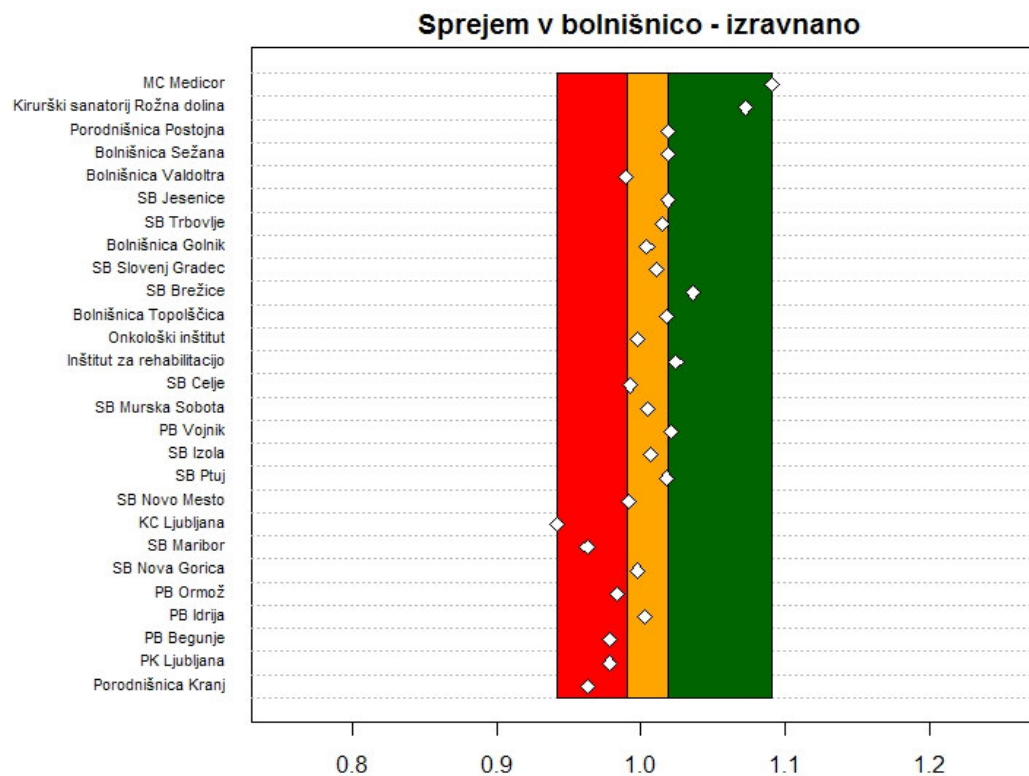
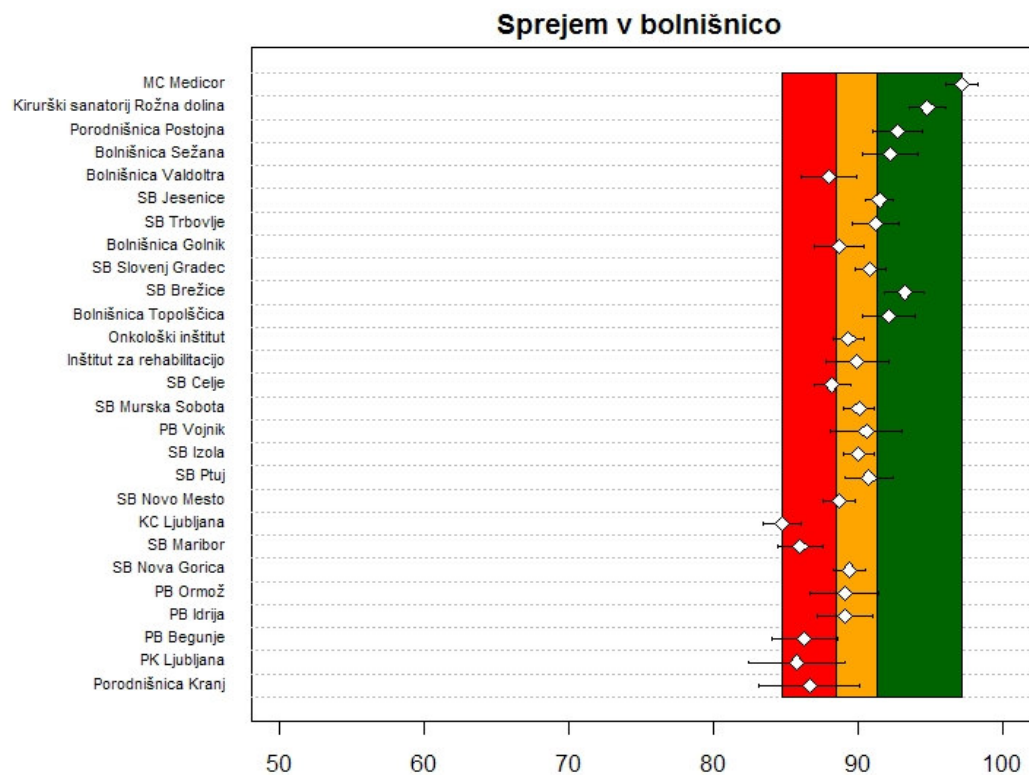
Barvna polja predstavljajo razpon rezultatov za posamezen sklop za vseh 27 bolnišnic, zadnji grafikon v prilogi I razpon rezultatov skupne ocene t.j. za vse sklope skupaj za vse bolnišnice. Polja so razdeljena v tri barvne segmente.

 Zeleno polje predstavlja **zgornji kvartil**, torej razpon seštevkom ocen 25% celotnega vzorca pacientov, ki so bili glede danega sklopa oziroma glede skupne ocene najbolj zadovoljni.

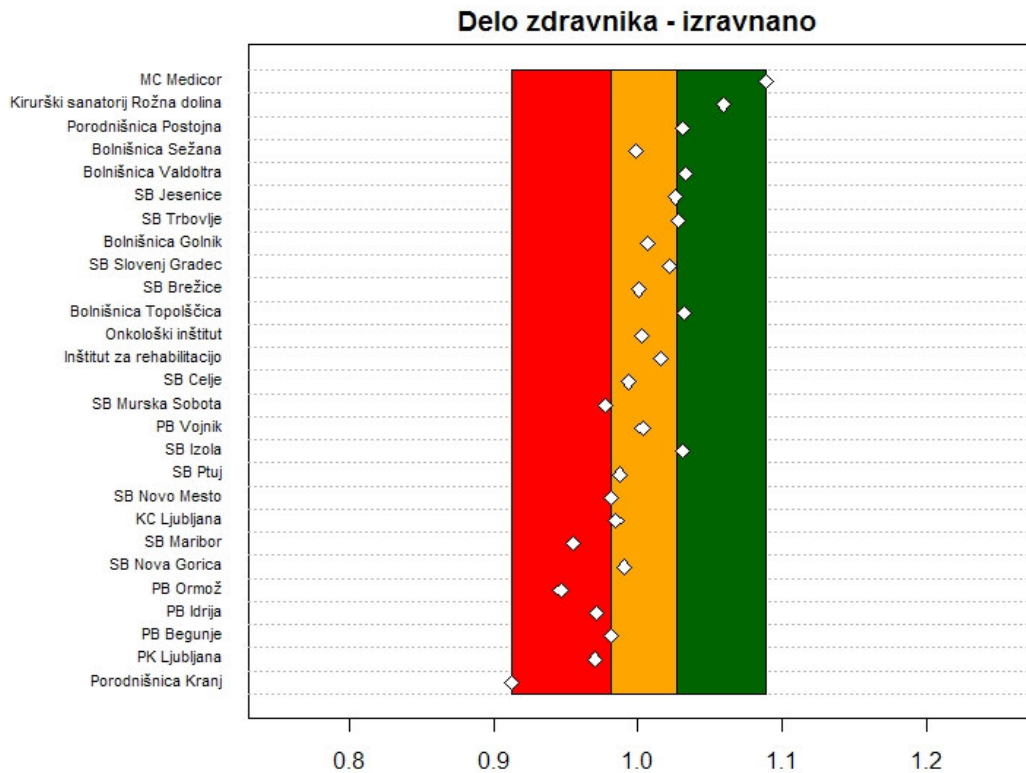
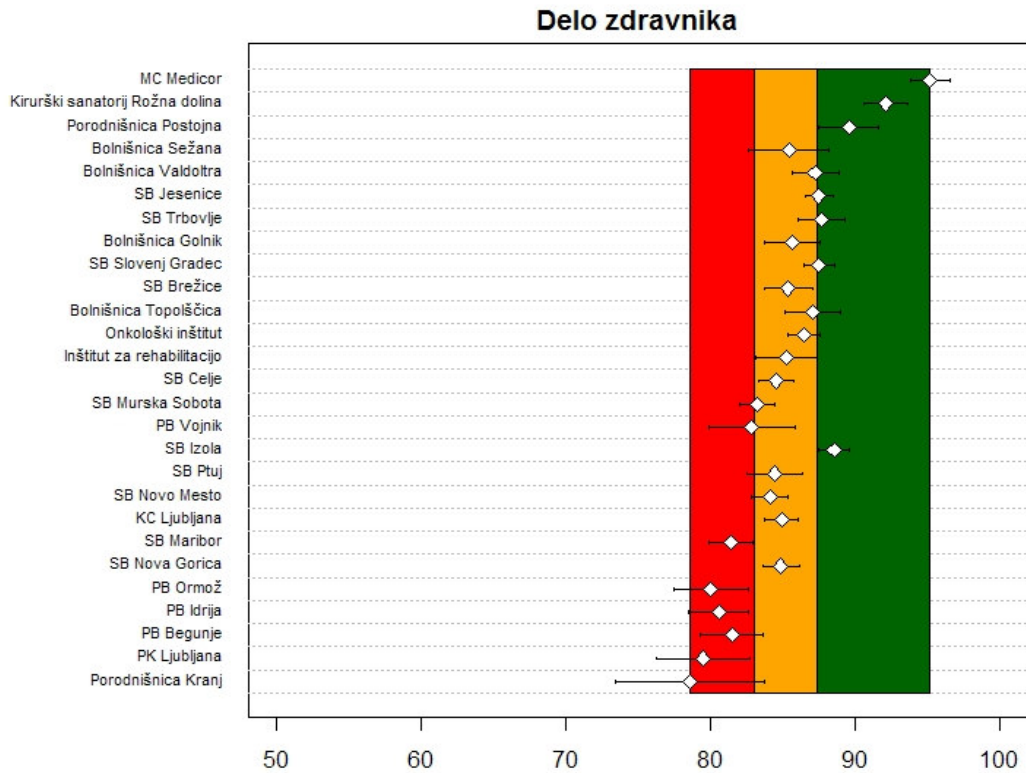
 Oranžno območje predstavlja 2. in 3. kvartil, torej **razpon ocen sredinskih 50% pacientov**.

 Rdeče območje pa predstavlja spodnji kvartil, torej razpon ocen 25% **najmanj zadovoljnih pacientov**.

Sklop a: sprejem v bolnišnico

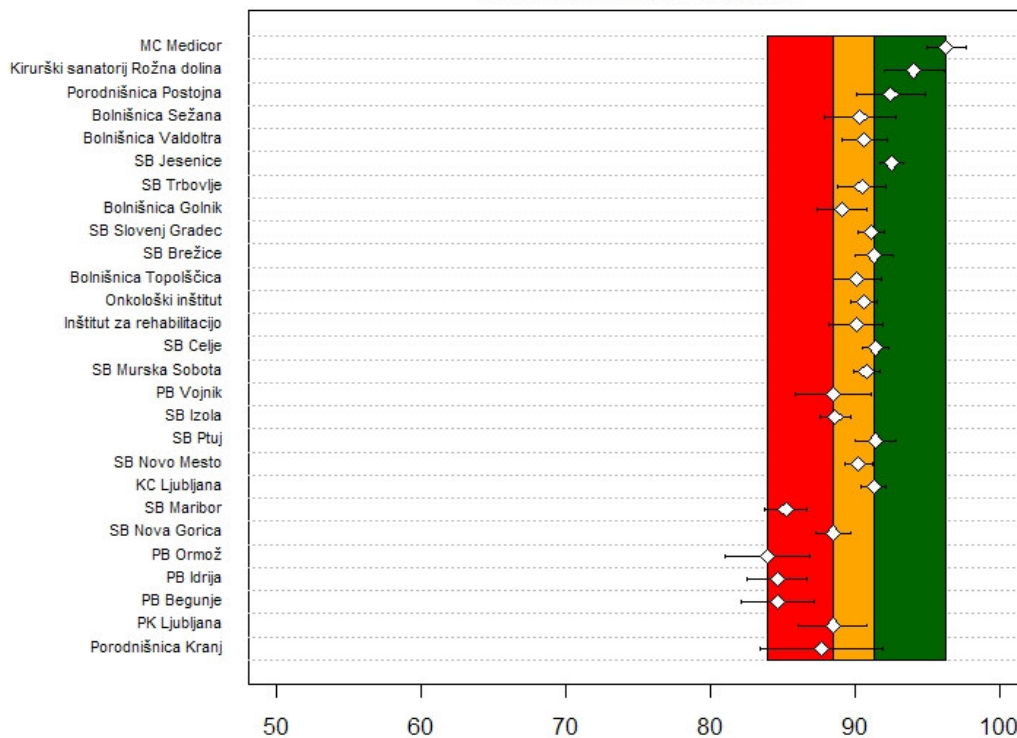


Sklop b1: delo zdravnika

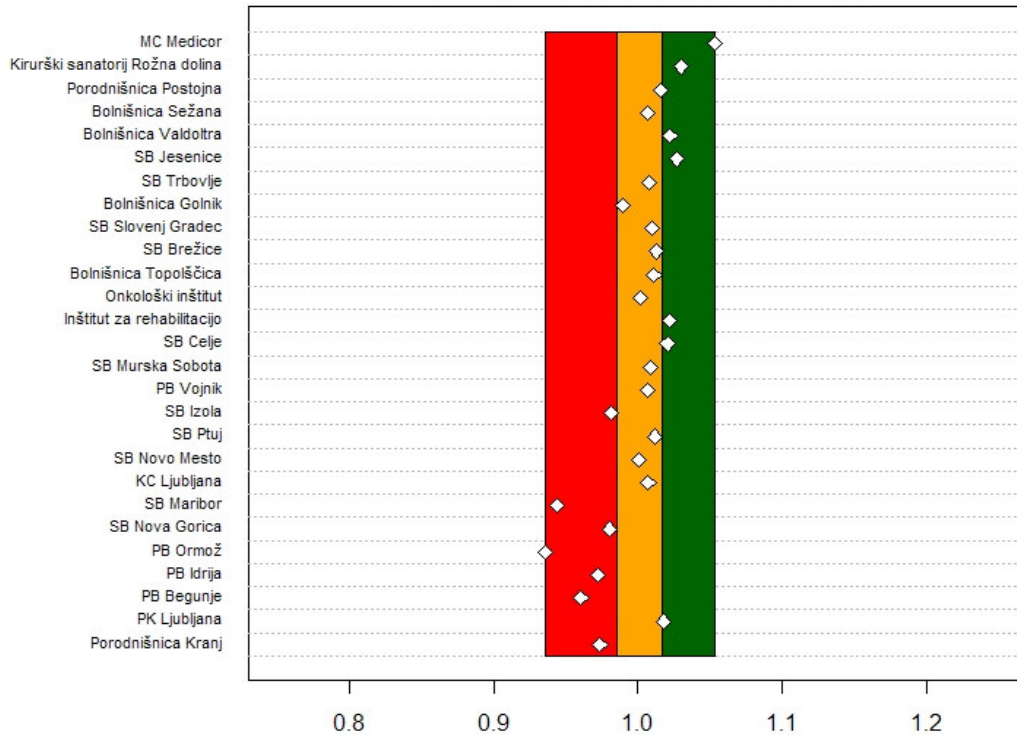


Sklop b2: delo medicinske sestre

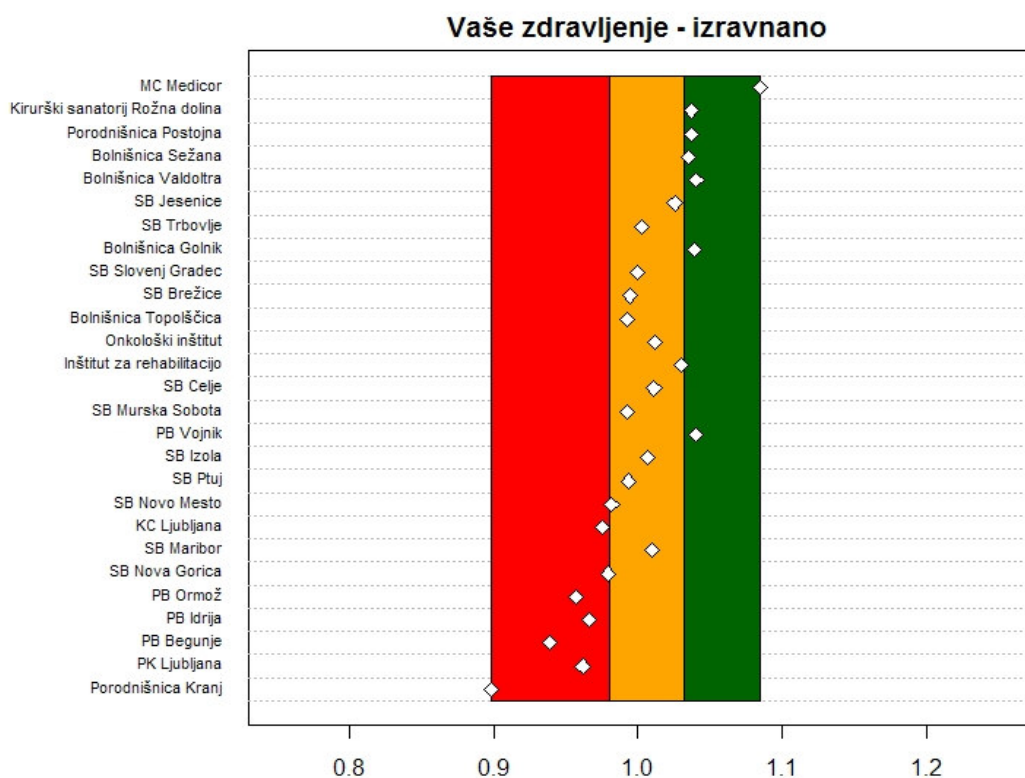
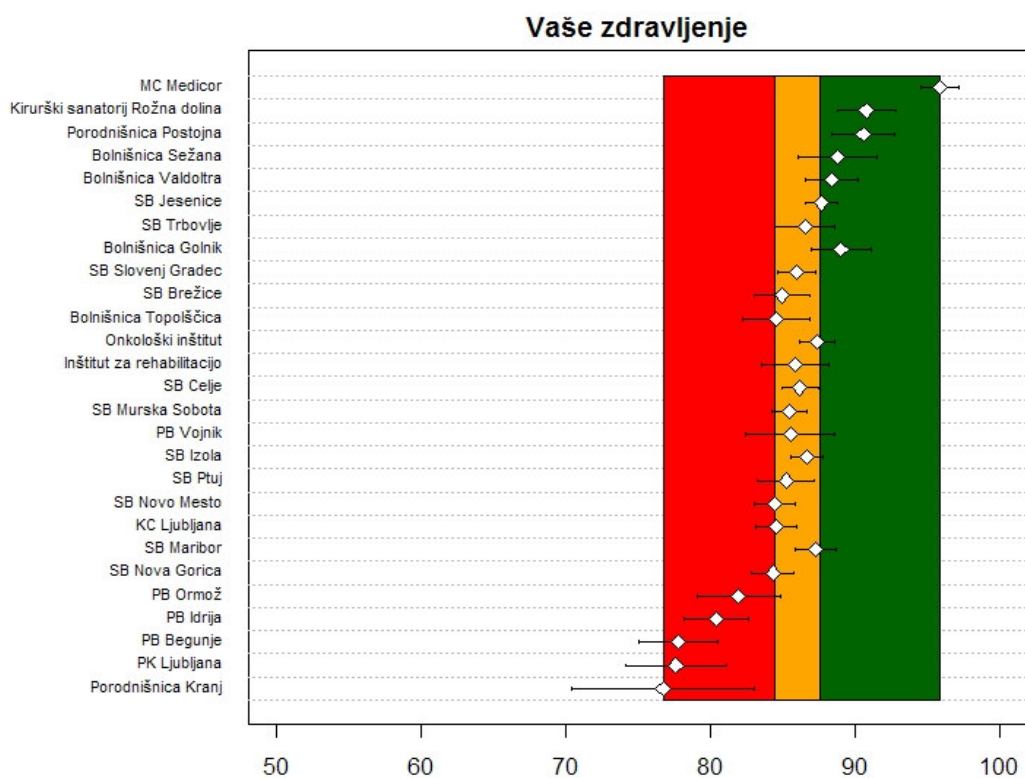
Delo medicinske sestre



Delo medicinske sestre - izravnano

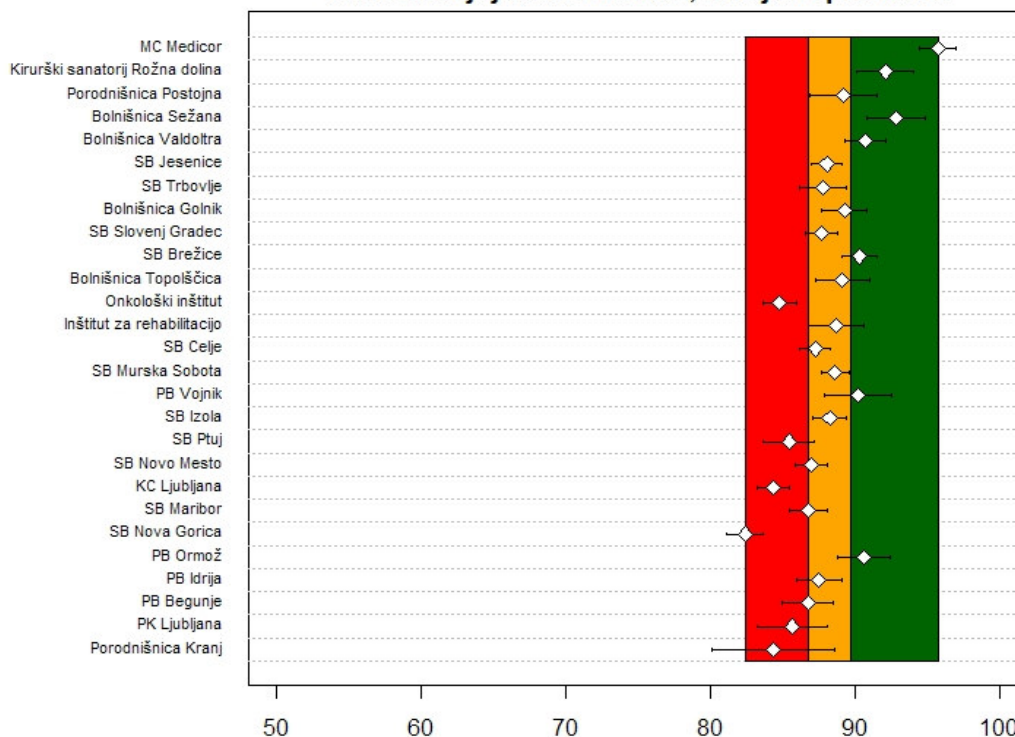


Sklop c: vaše zdravljenje

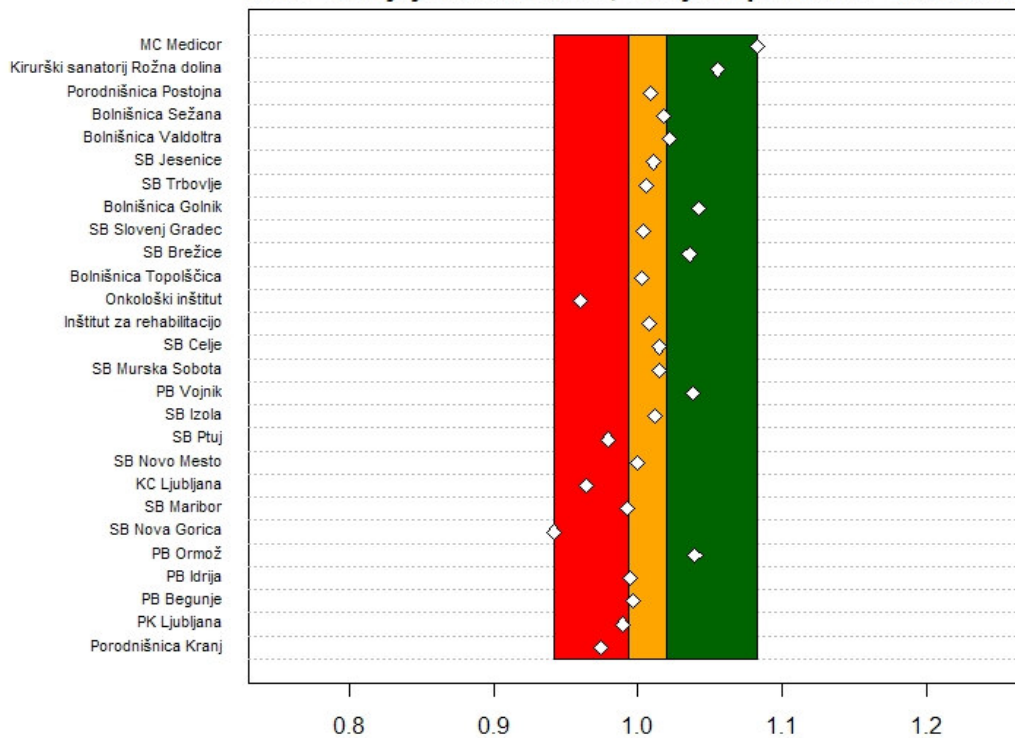


Sklop e: kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

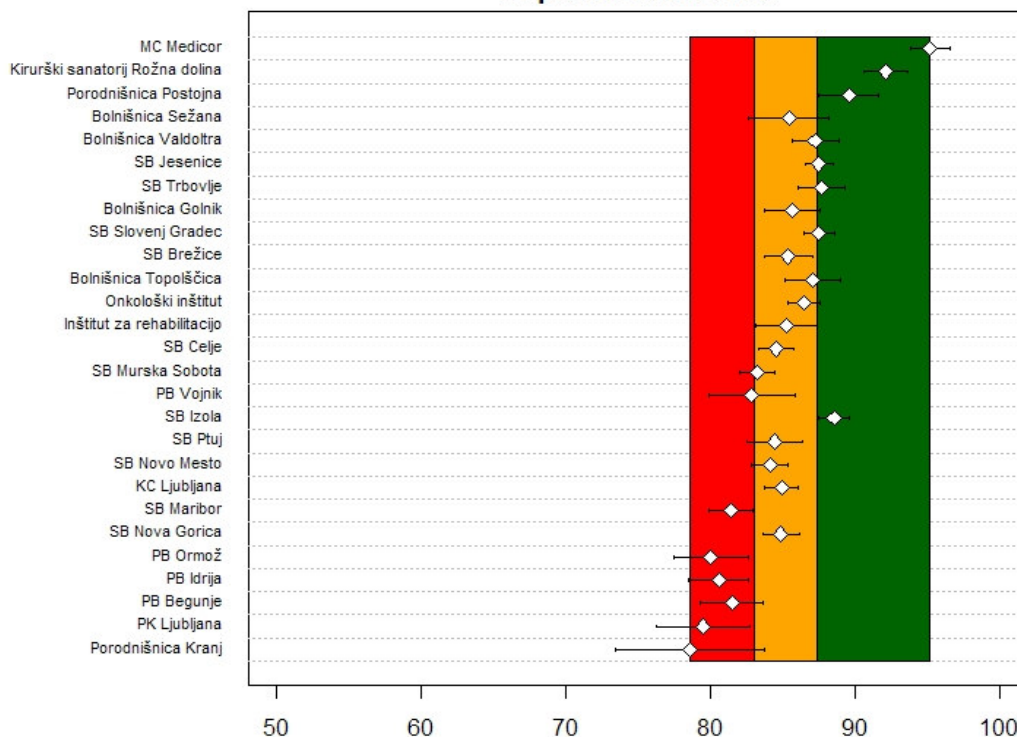


Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano - izravnano

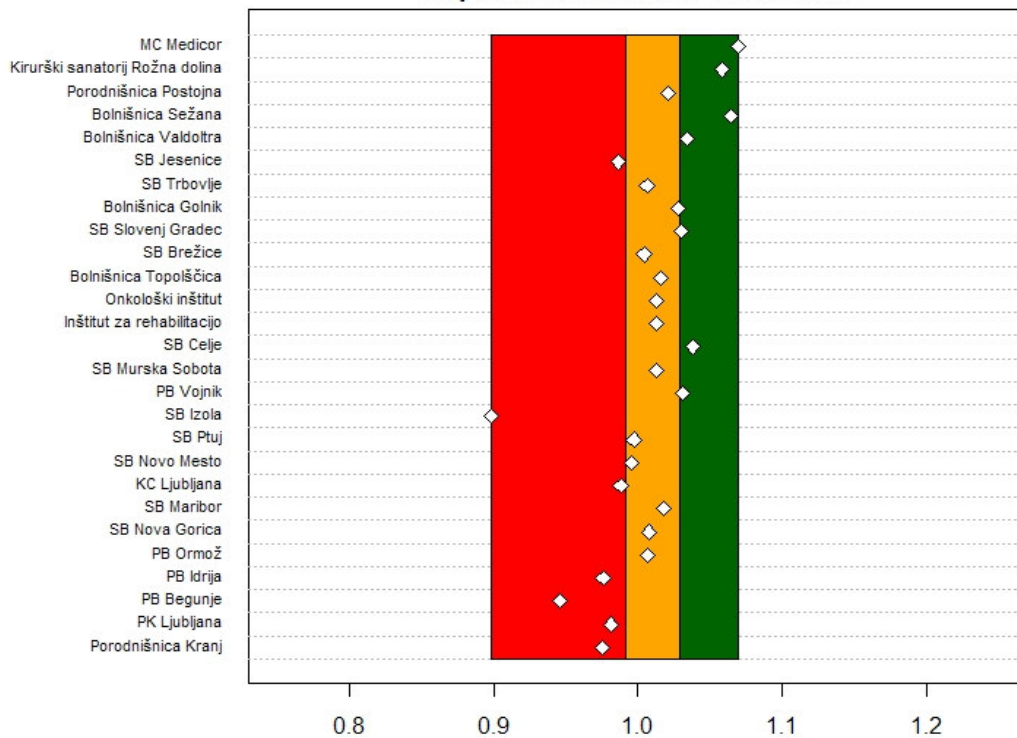


Sklop f: odpust iz bolnišnice

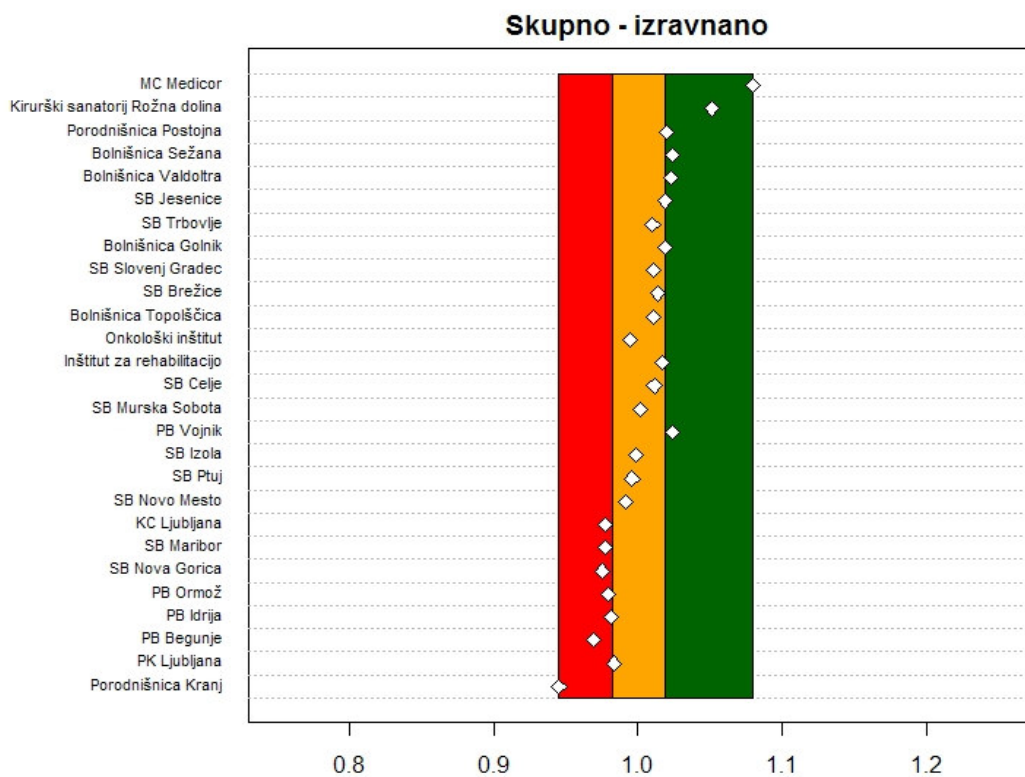
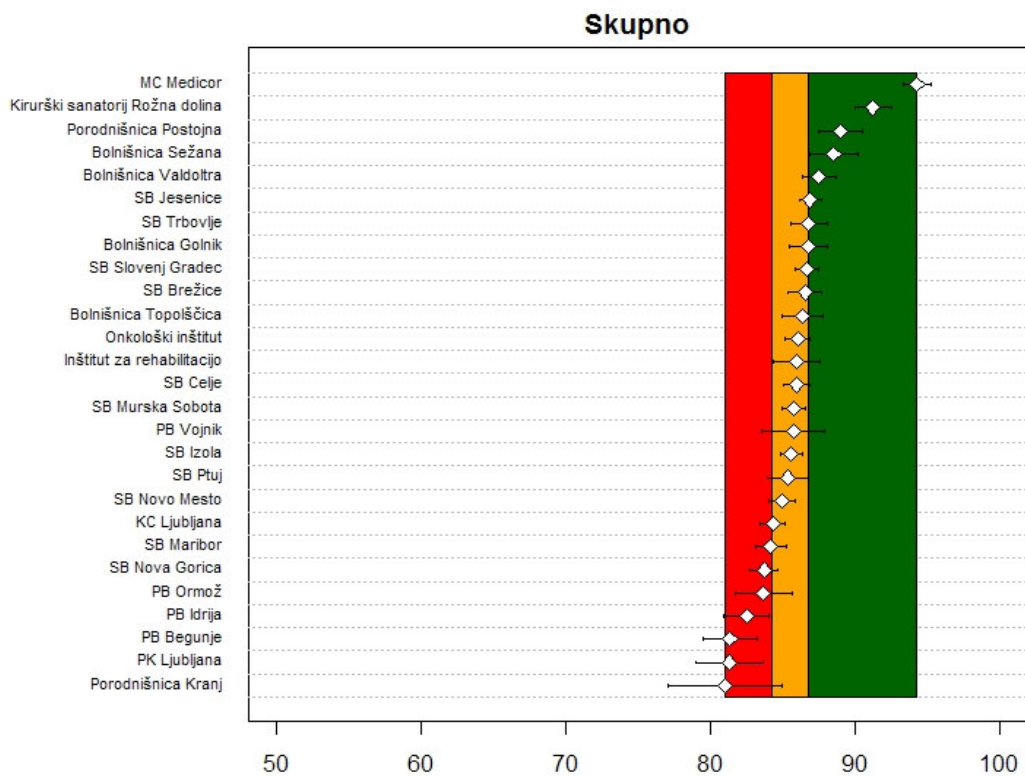
Odpust iz bolnišnice



Odpust iz bolnišnice - izravnano



Skupna ocena



Priloga II

Rezultati za posamezne bolnišnice

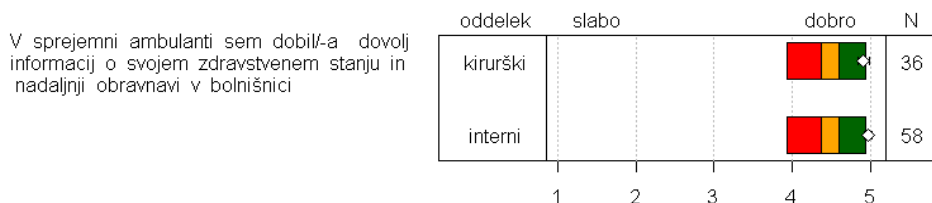
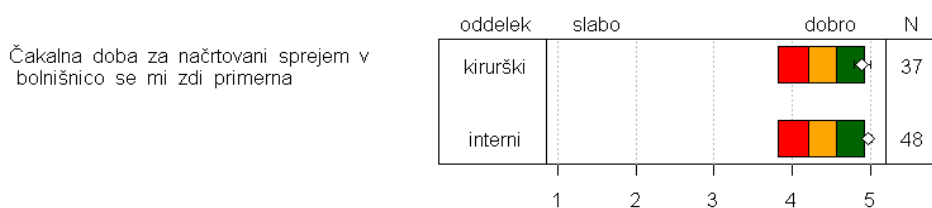
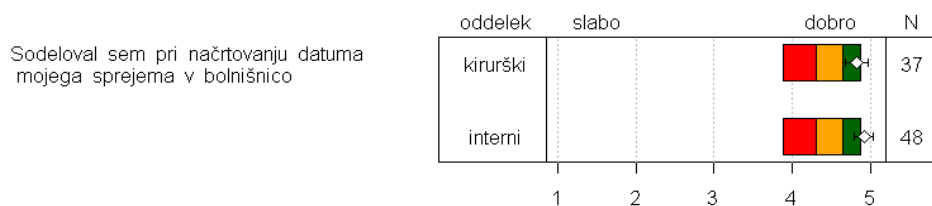
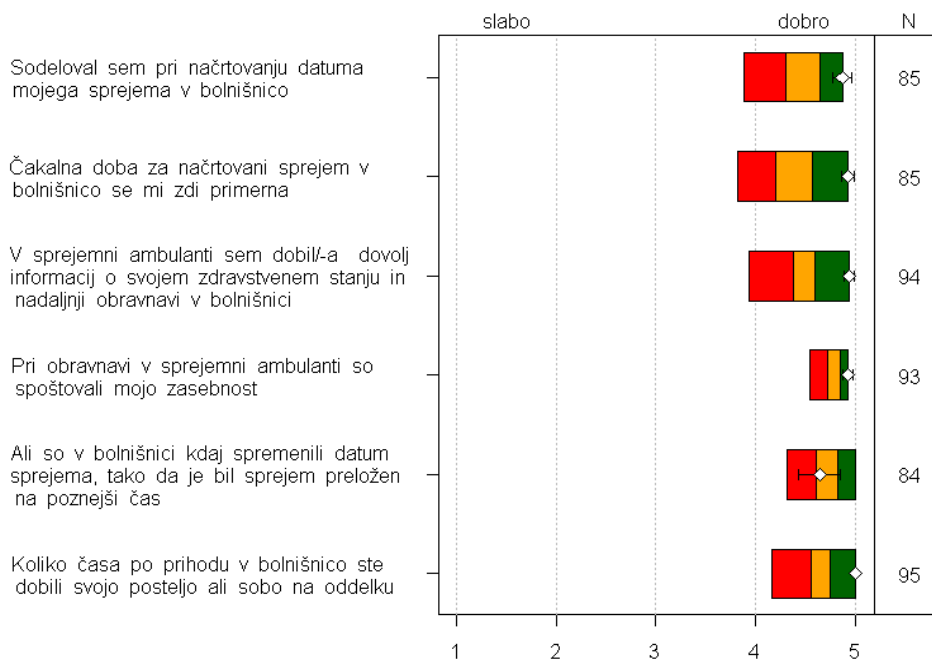
Točke za vprašanja so prikazane v razponu od 1 do 5, kjer 5 pomeni najboljšo oceno. Pri vsakem vprašanju je navedeno tudi število veljavnih odgovorov za posamezno bolnišnico (N). Grafikoni so urejeni po sklopih. Vsaka barvna prečnica predstavlja odgovor na posamezna vprašanja za vseh 27 bolnišnic. Pomen barvnih polj je enak kot je opisano zgoraj. Za vsak odgovor za posamezno bolnišnico smo izračunali aritmetično sredino ocen njenih pacientov in jo prikazali s simbolom v karo obliki bele barve. Z daljicama je na obeh straneh simbola prikazan še 95% interval zaupanja za oceno aritmetične sredine.

Enak prikaz je tudi za posamezne oddelke bolnišnic le, da so grafikoni prikazani za posamezno vprašanje. Oddelki so prikazani tam, kjer sta sodelovala najmanj 2 oddelka.

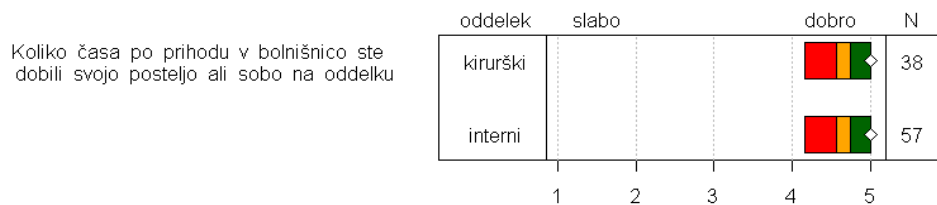
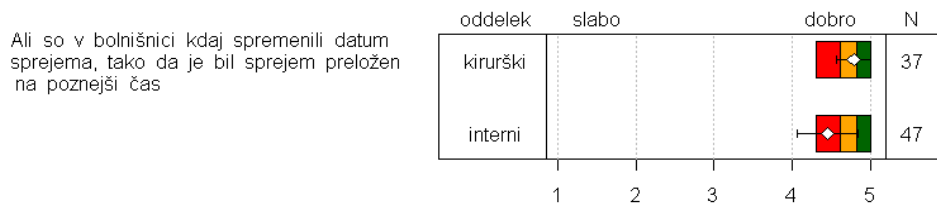
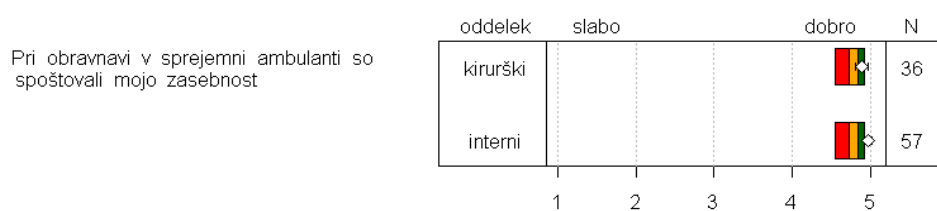
Ocene, manj od 4 predstavljajo problem, ki ga velja izboljšati. Bolnišnica je lahko zadovoljna z odgovorom le, če je ocenjen s 4 - v veliki meri se strinjam ali 5 - v celoti se strinjam.

MC Medicor

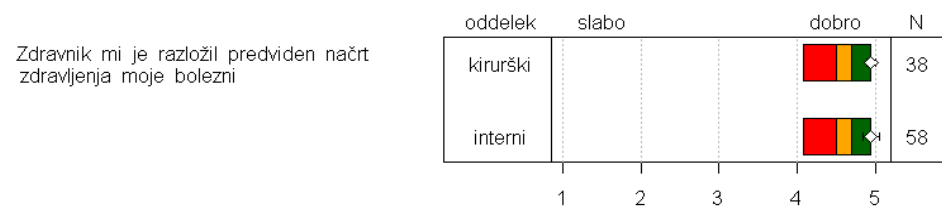
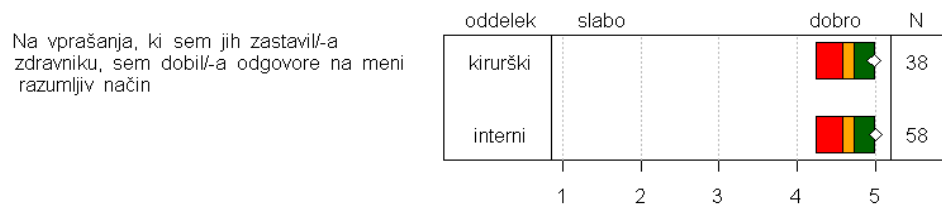
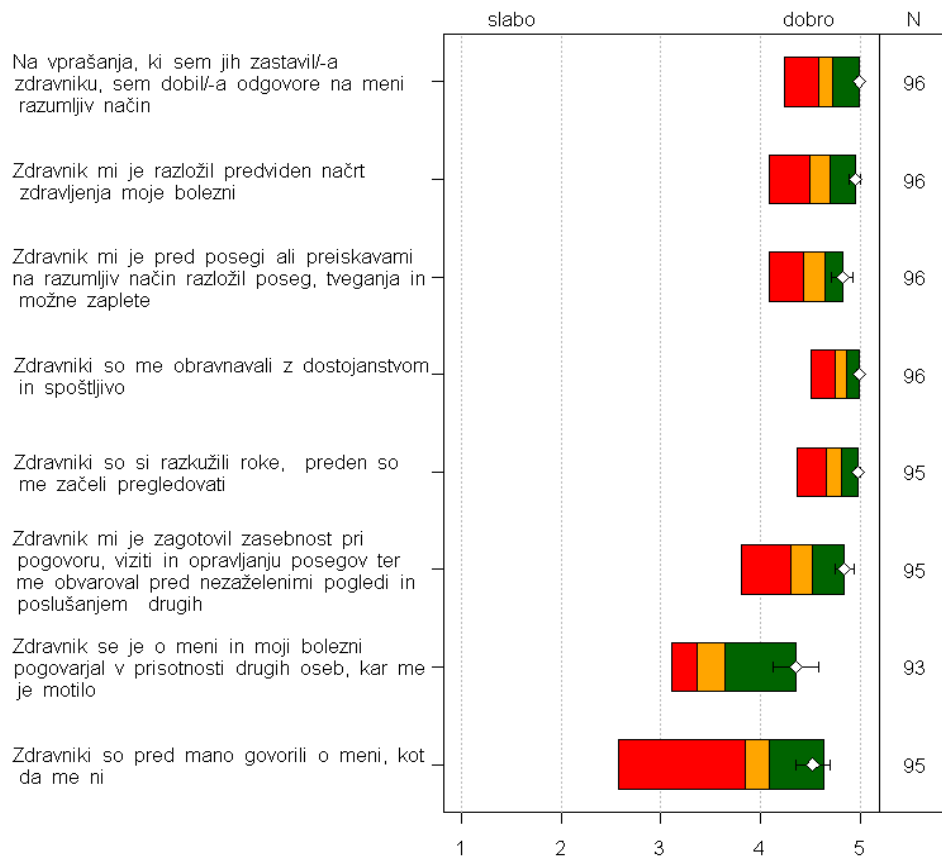
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

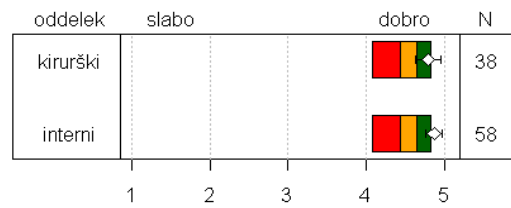


Sklop b1: Delo zdravnika

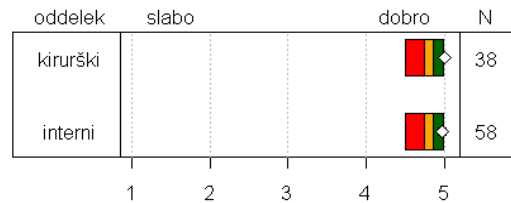


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

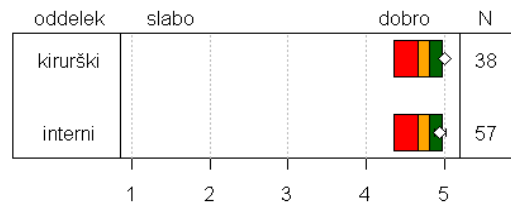
Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil poseg, tveganja in možne zaplete



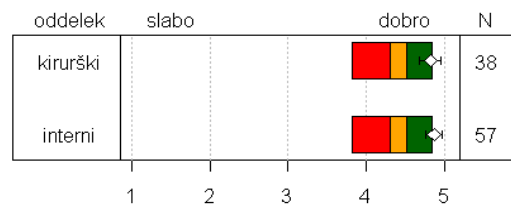
Zdravniki so me obravnavali z dostojanstvom in spoštljivo



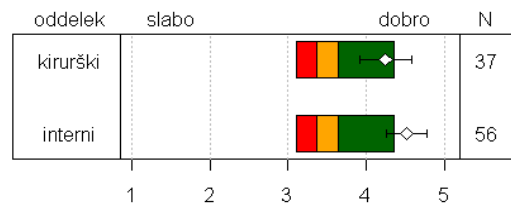
Zdravniki so si razkužili roke, preden so me začeli pregledovati



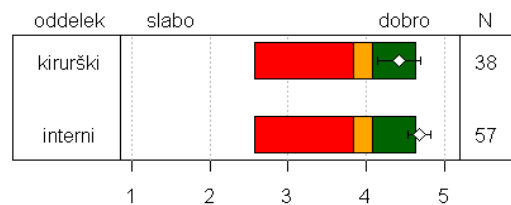
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



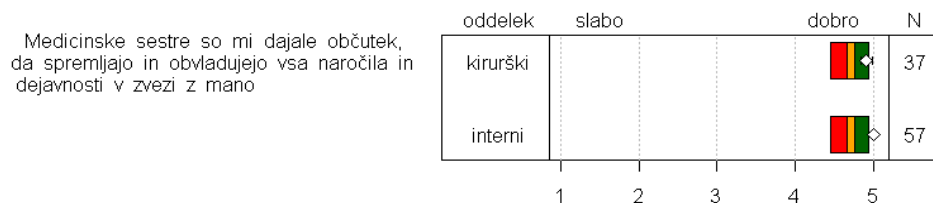
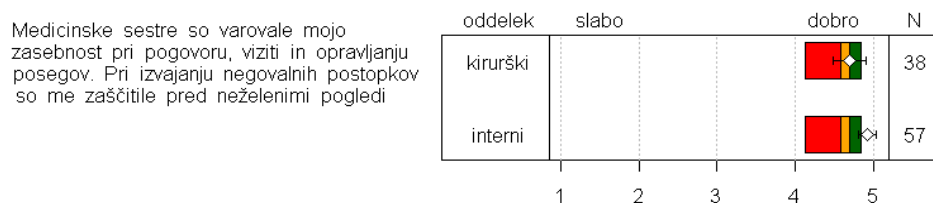
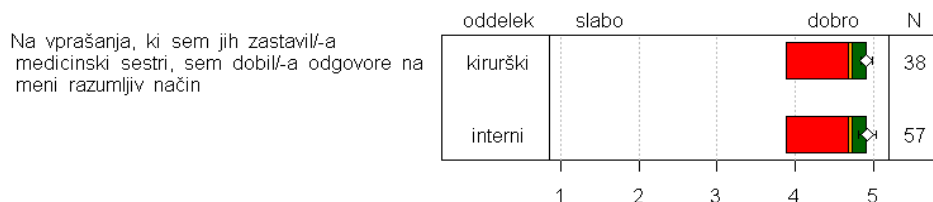
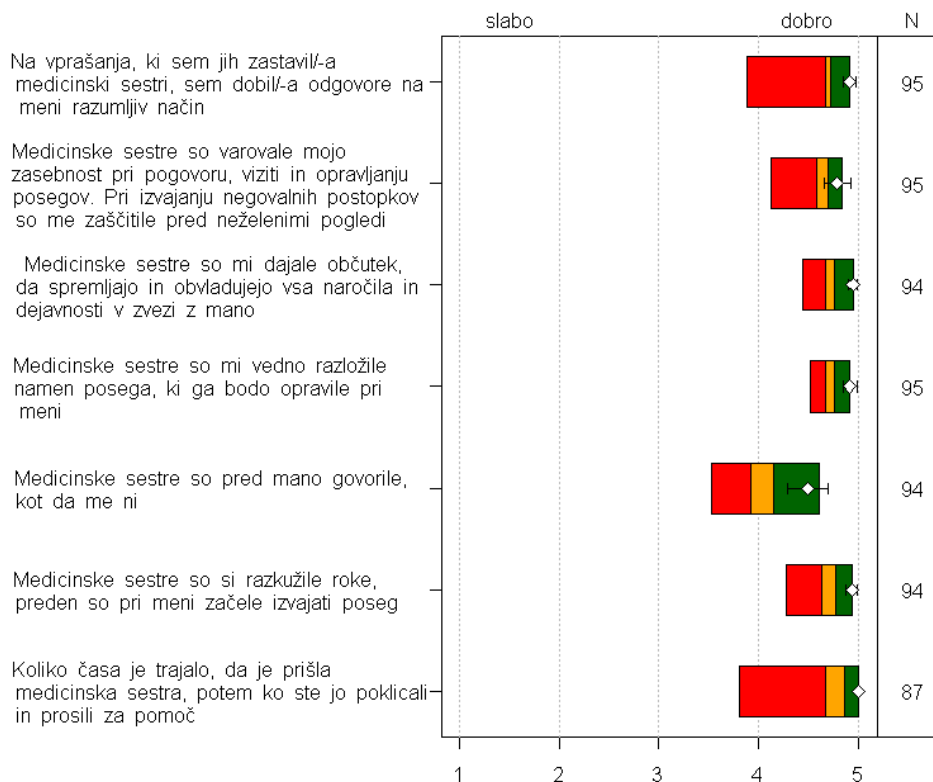
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

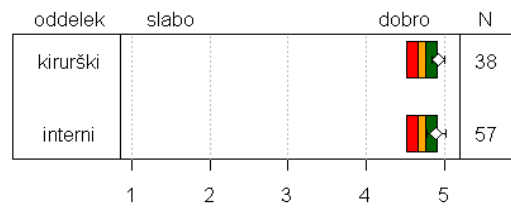


Sklop b2: Delo medicinske sestre

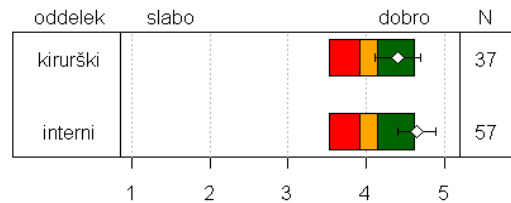


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

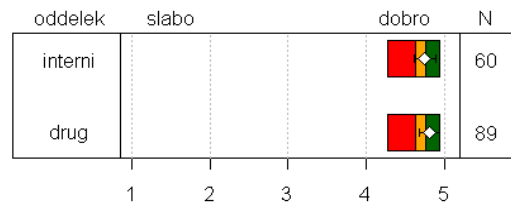
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



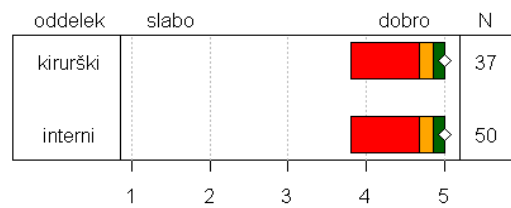
Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni



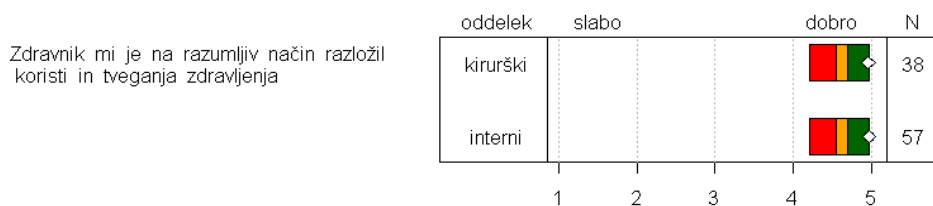
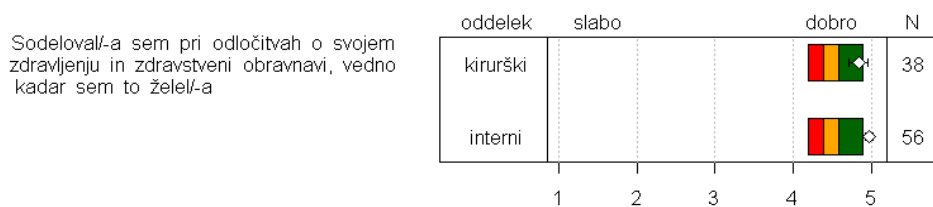
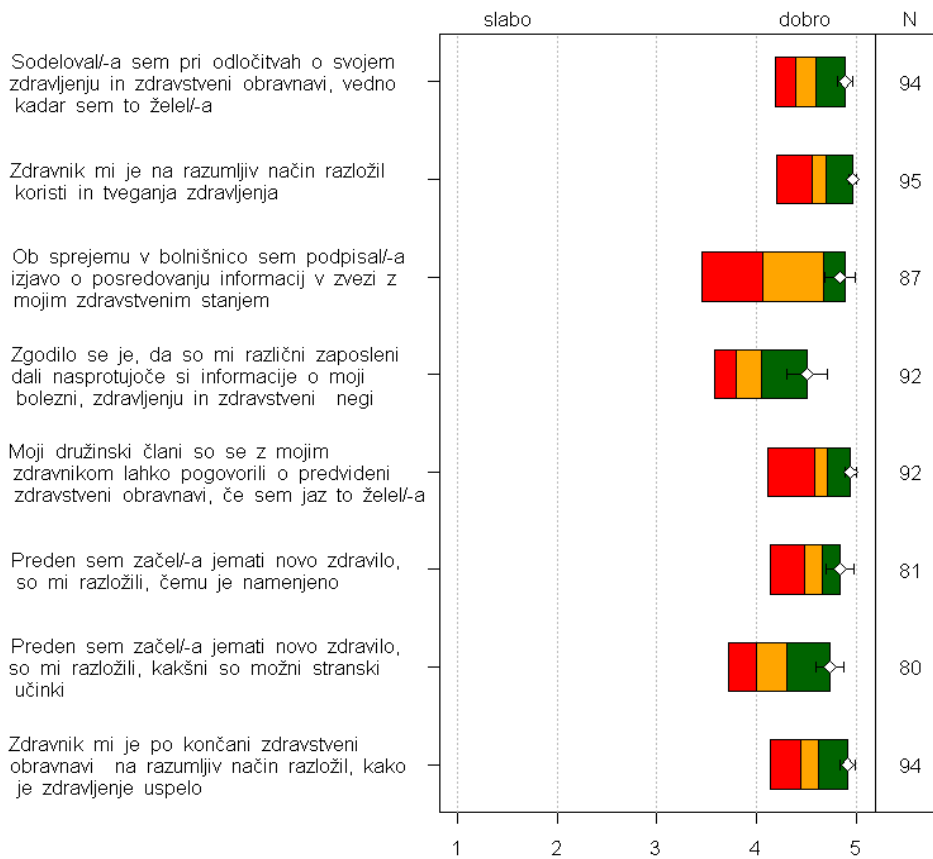
Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg



Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali in prosili za pomoč

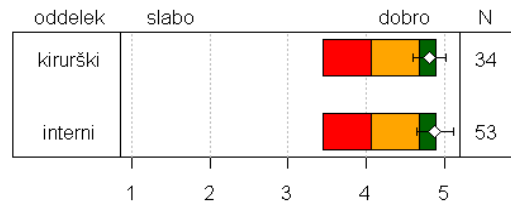


Sklop c: Vaše zdravljenje

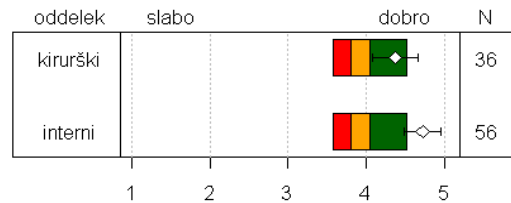


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

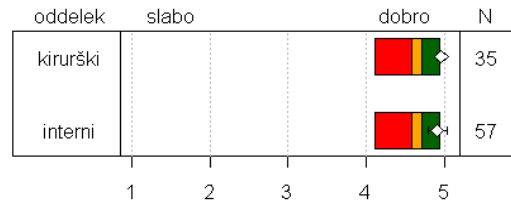
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



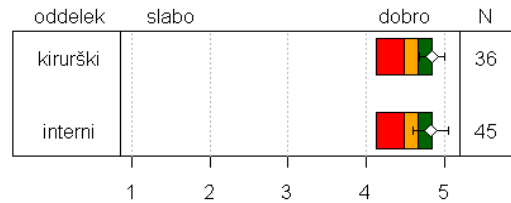
Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi



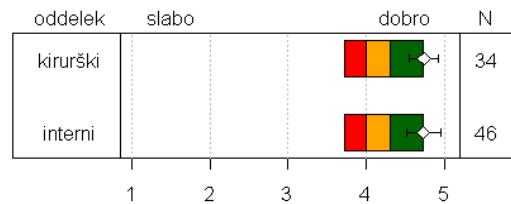
Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a



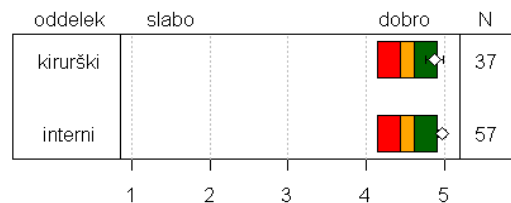
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



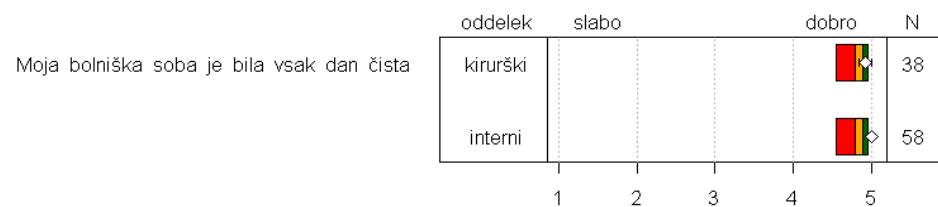
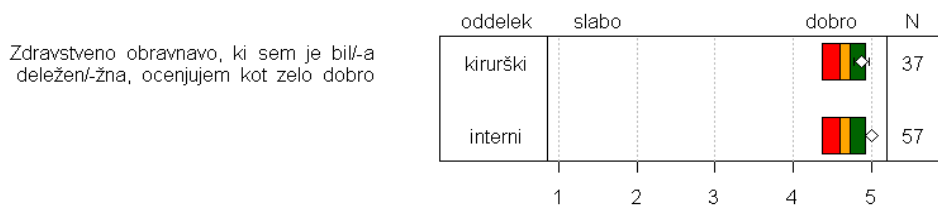
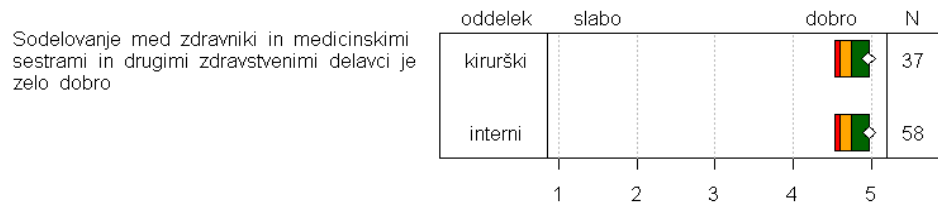
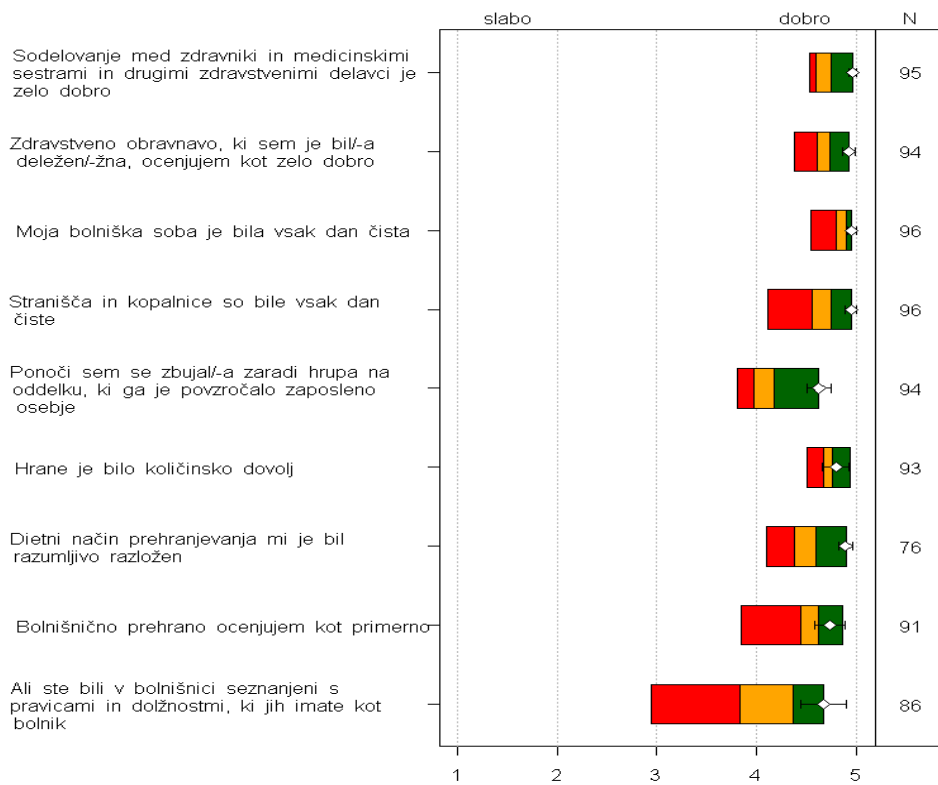
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



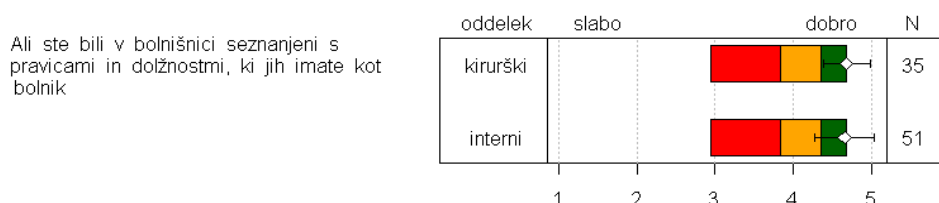
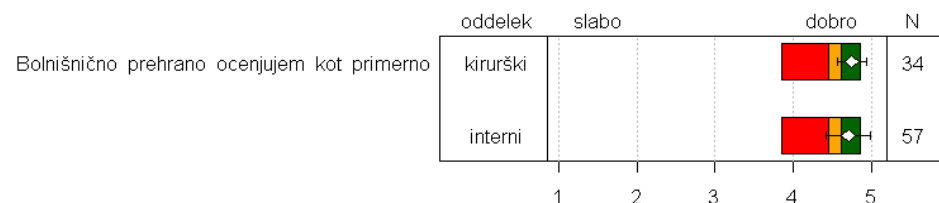
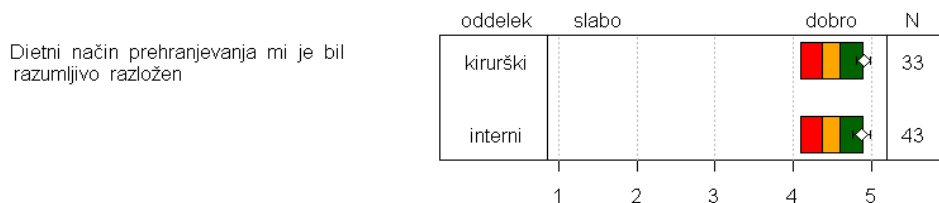
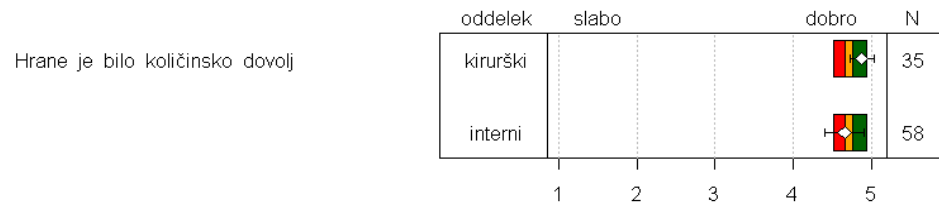
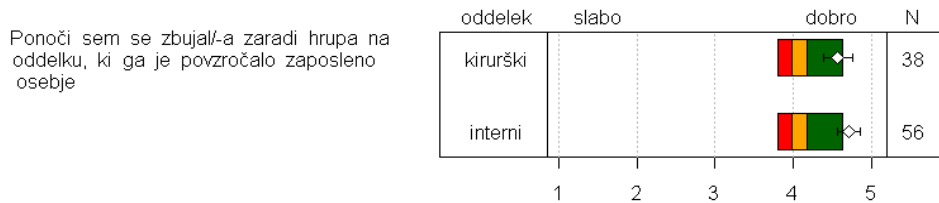
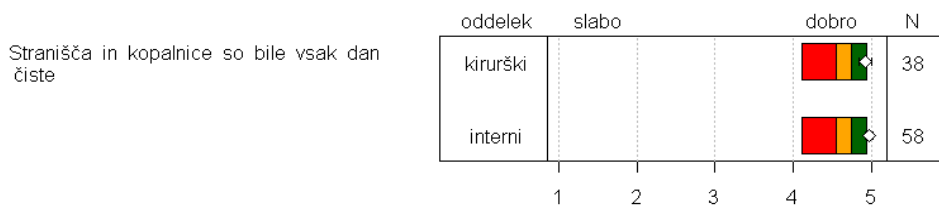
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



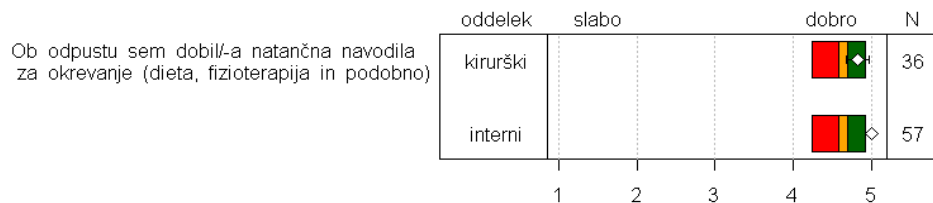
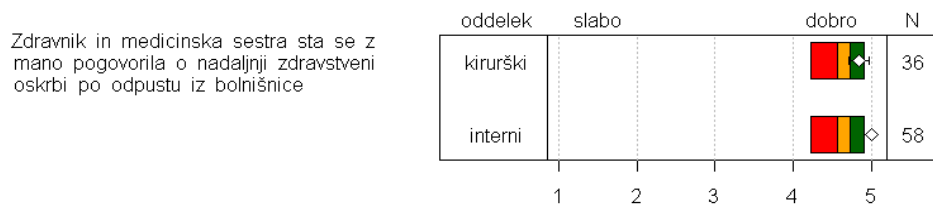
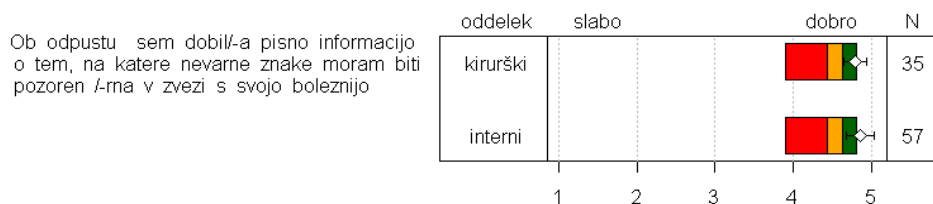
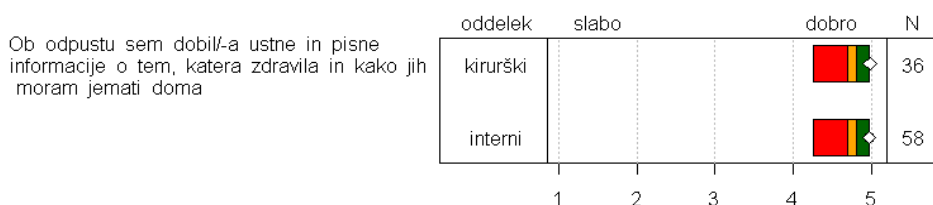
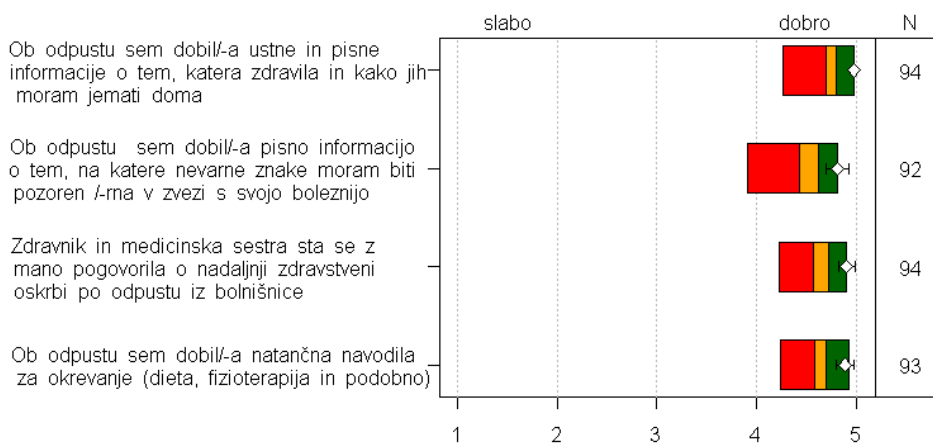
Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano



NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

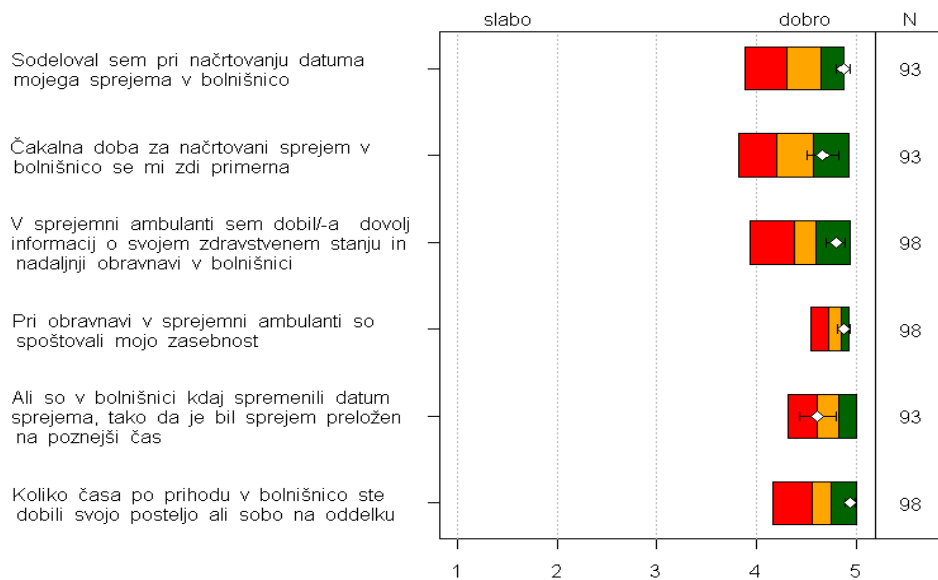


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

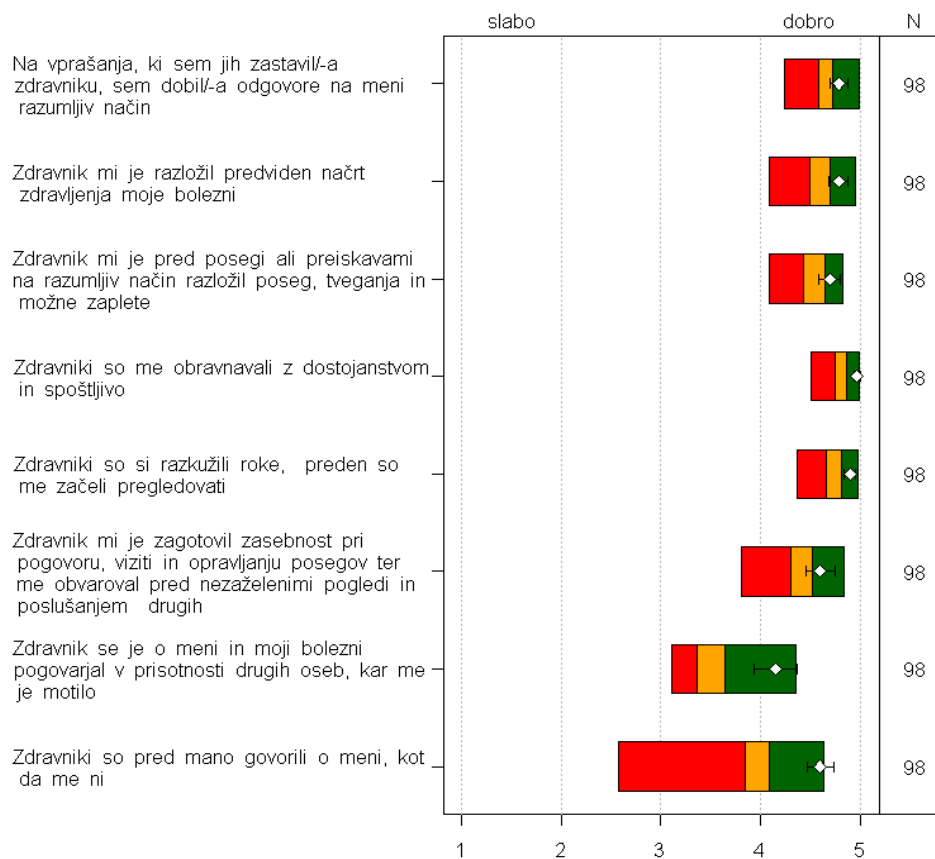


Kirurški sanatorij Rožna dolina

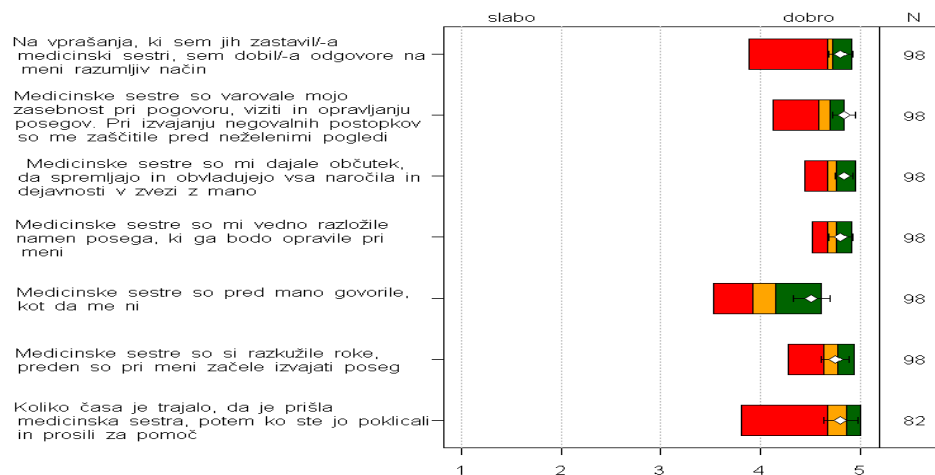
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



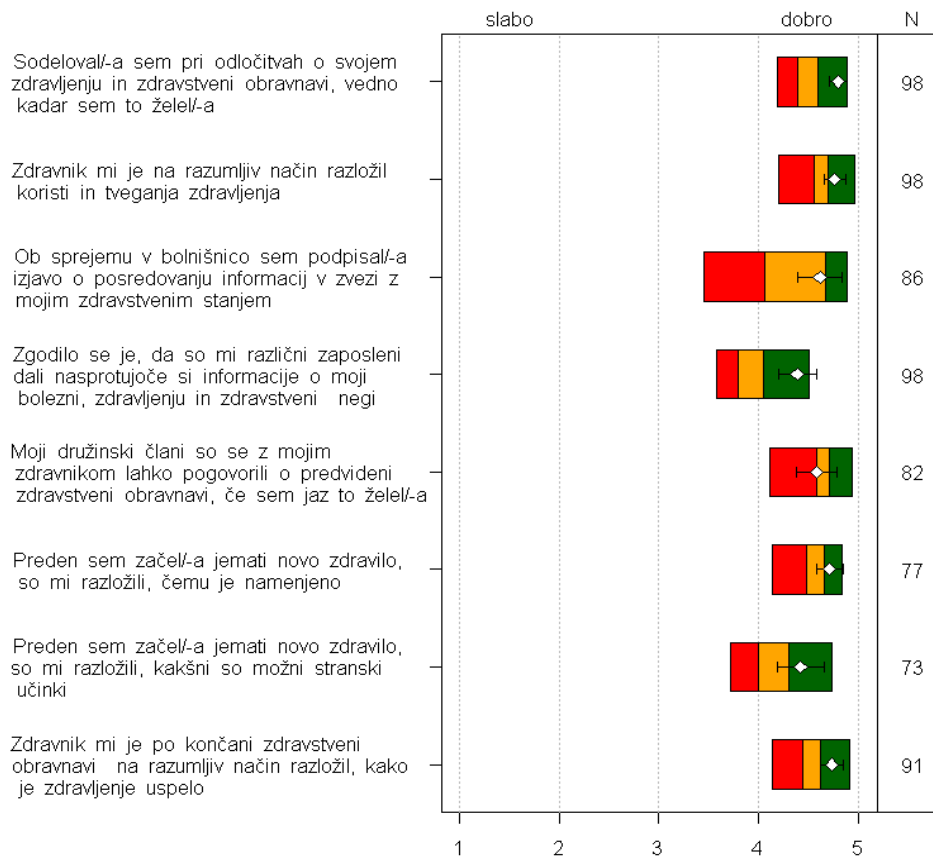
Sklop b1: Delo zdravnika



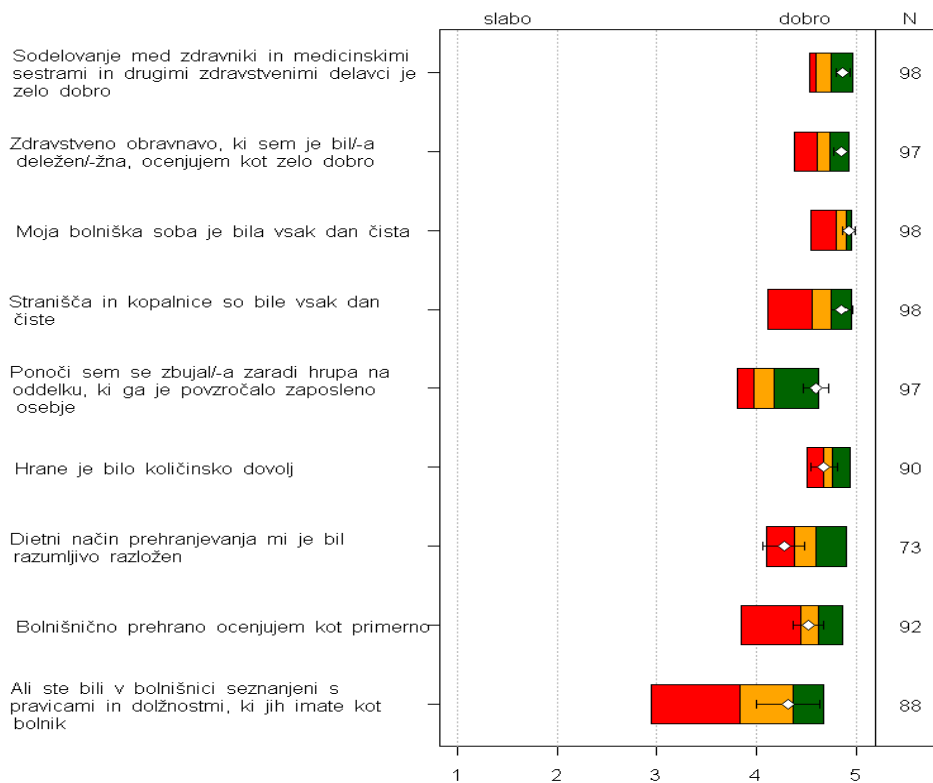
Sklop b2: Delo medicinske sestre



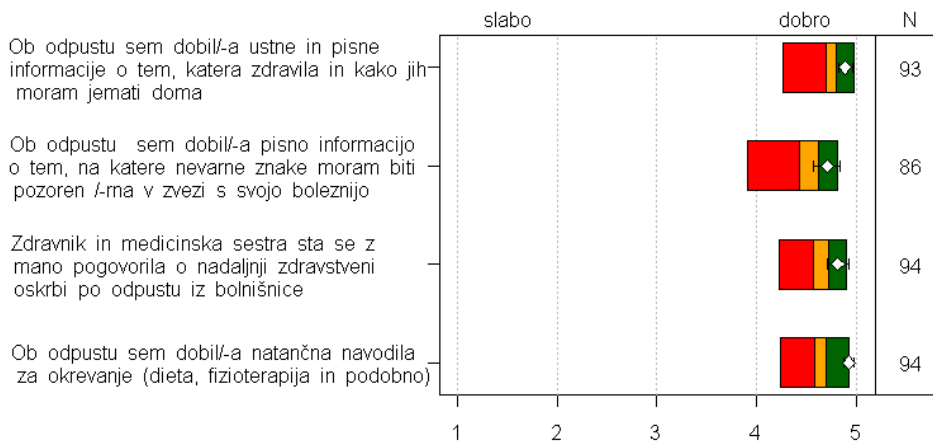
Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

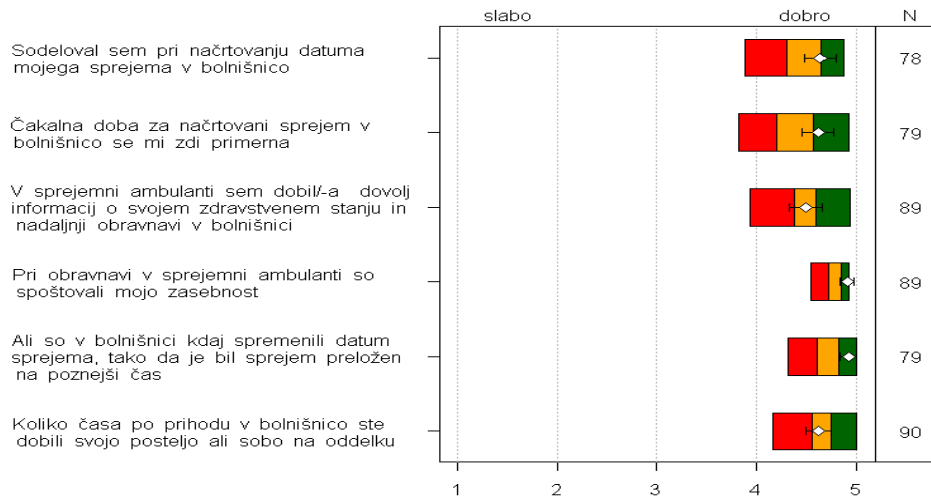


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

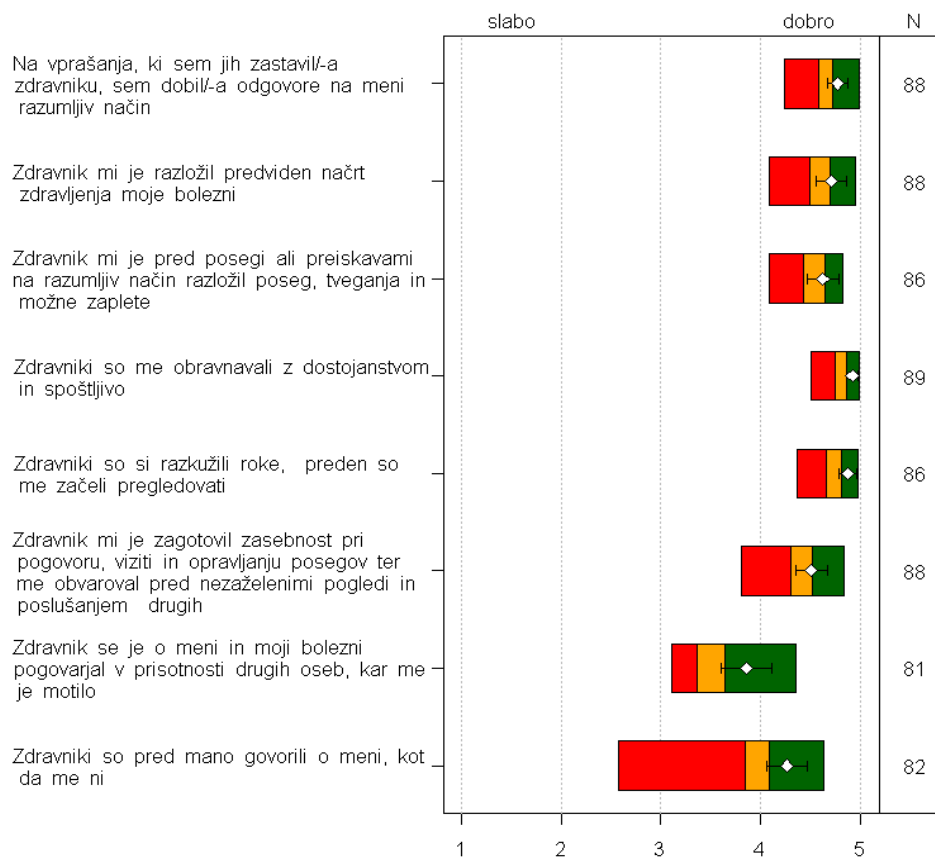


Porodnišnica Postojna

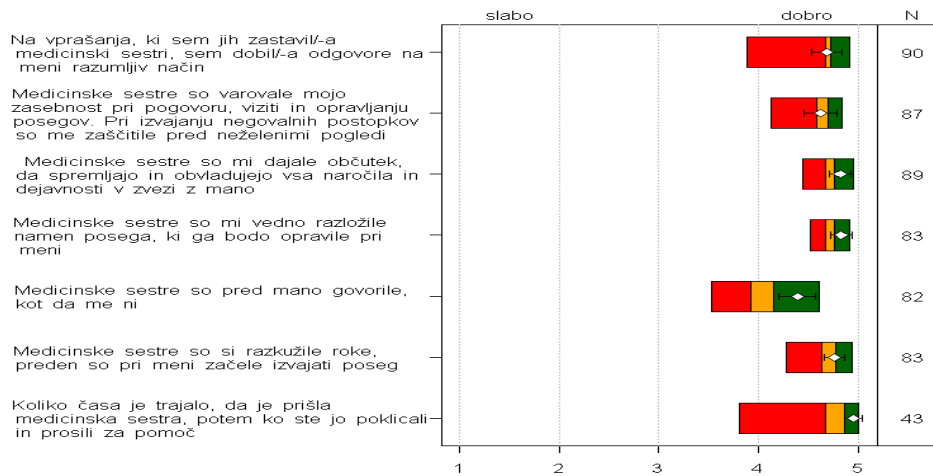
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



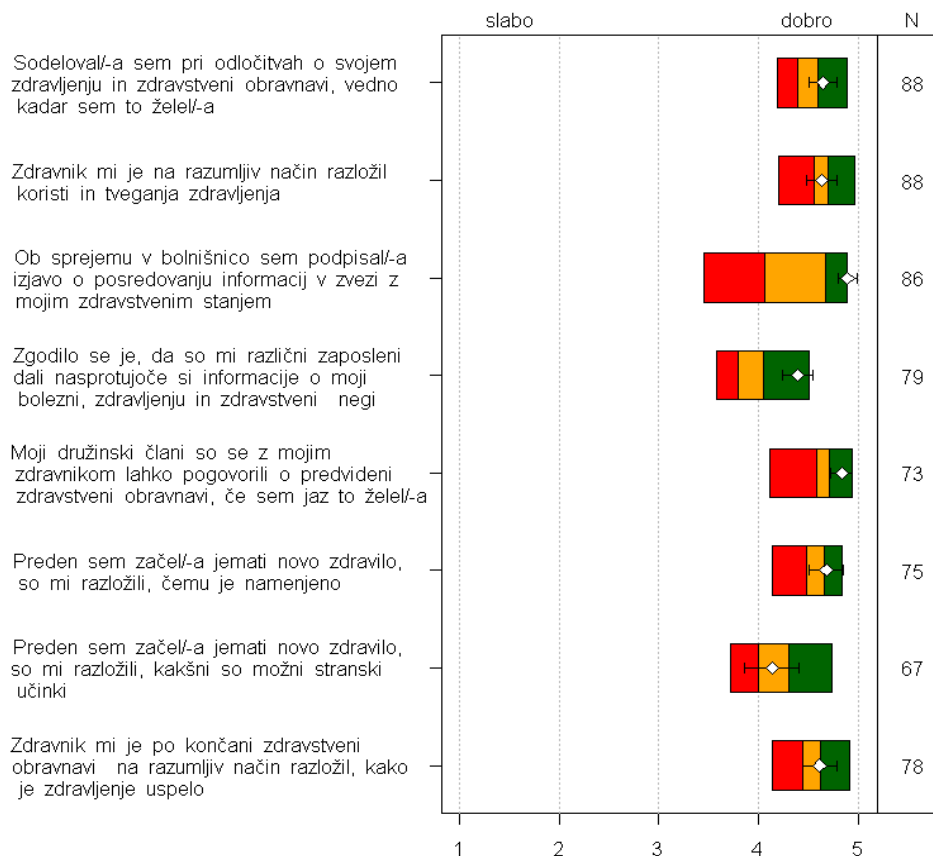
Sklop b1: Delo zdravnika



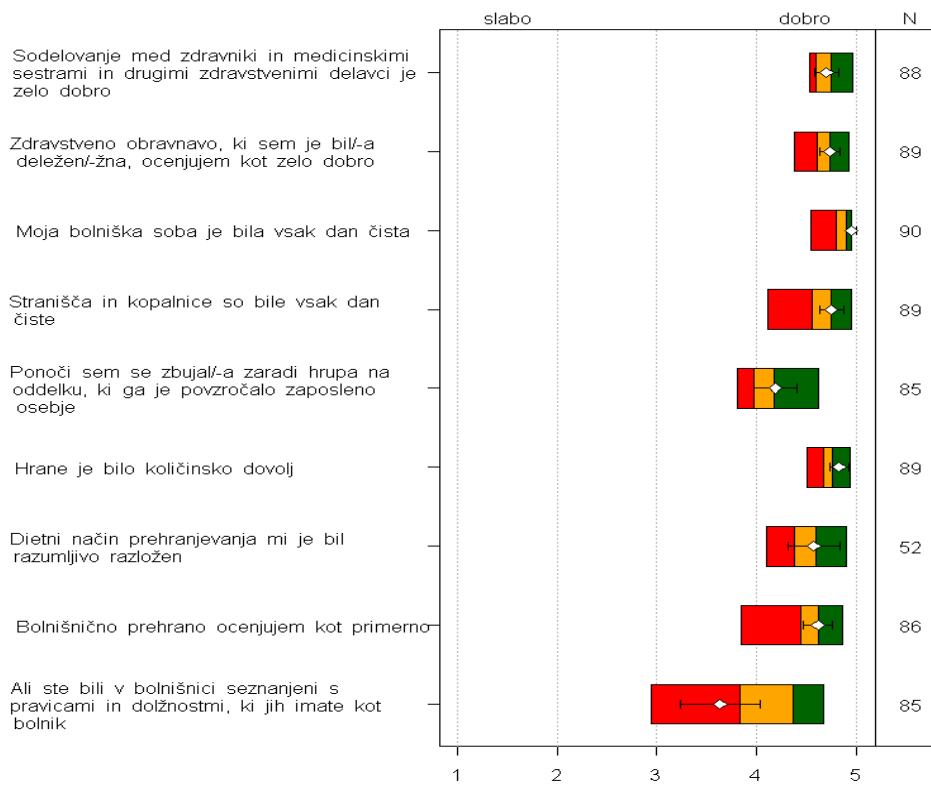
Sklop b2: Delo medicinske sestre



Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

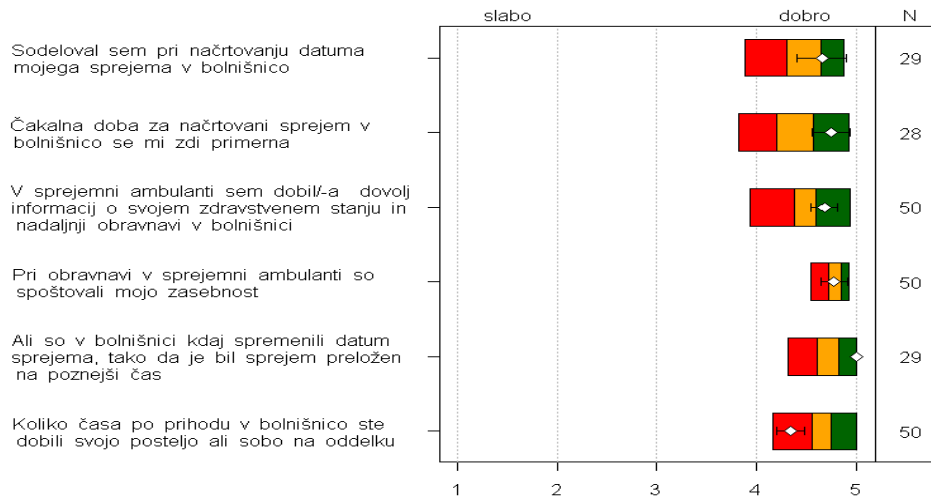


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

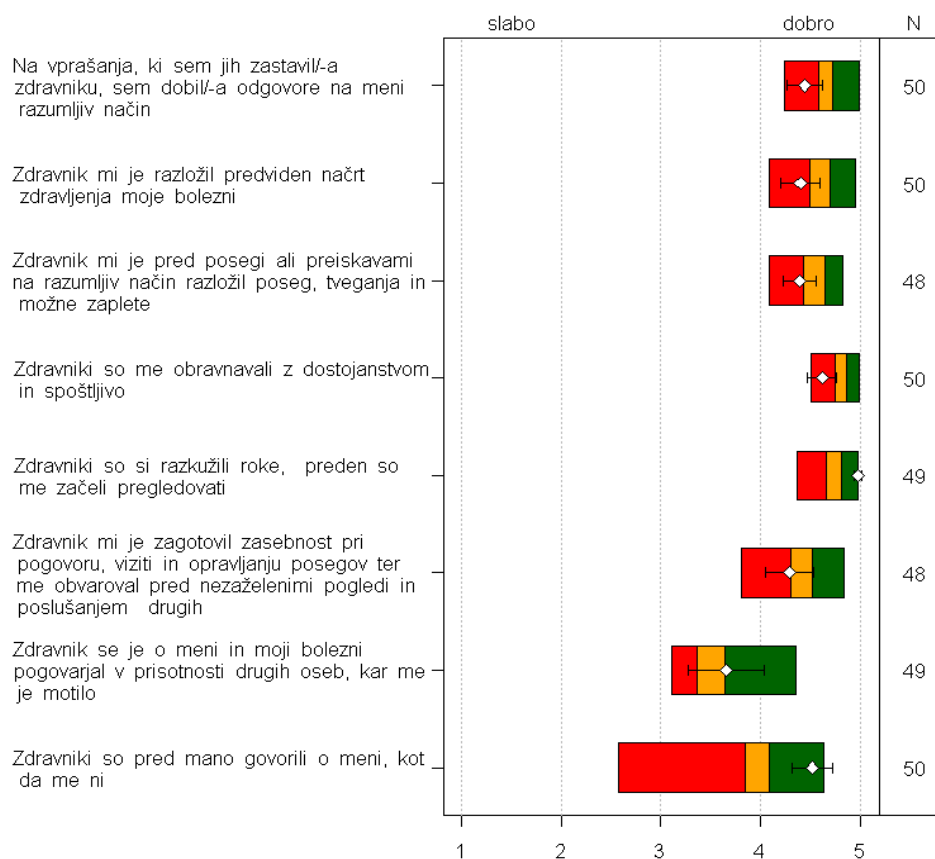


Bolnišnica Sežana

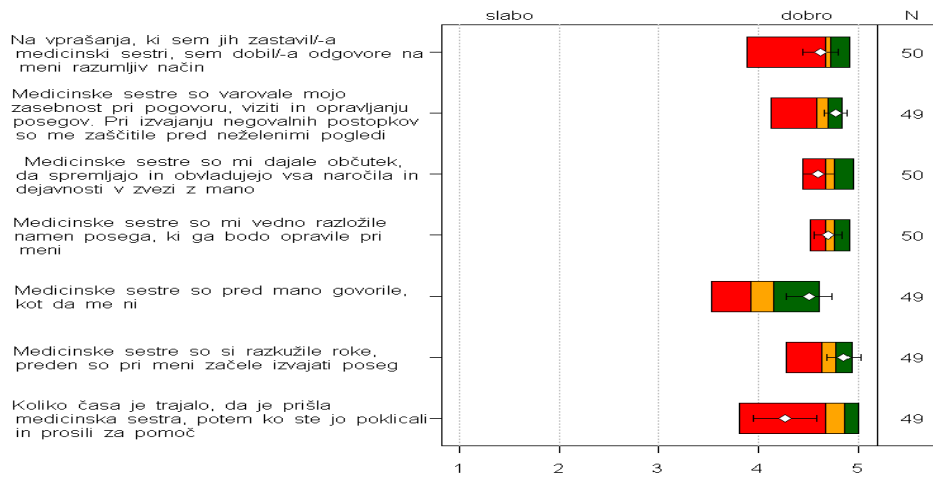
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



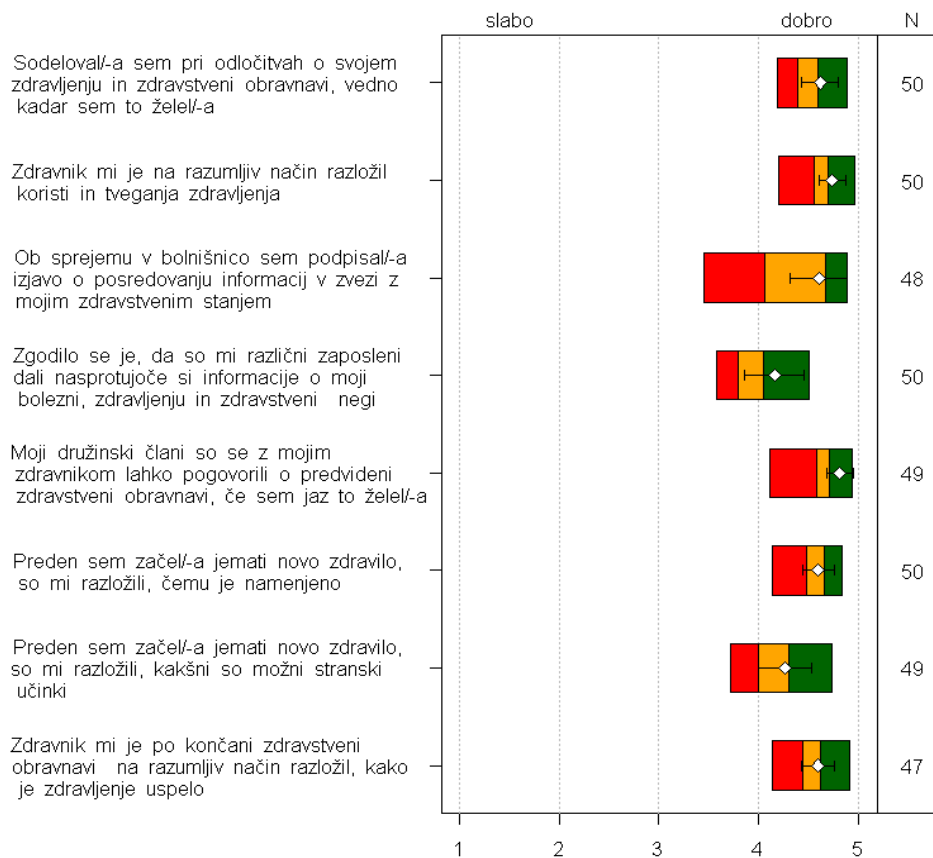
Sklop b1: Delo zdravnika



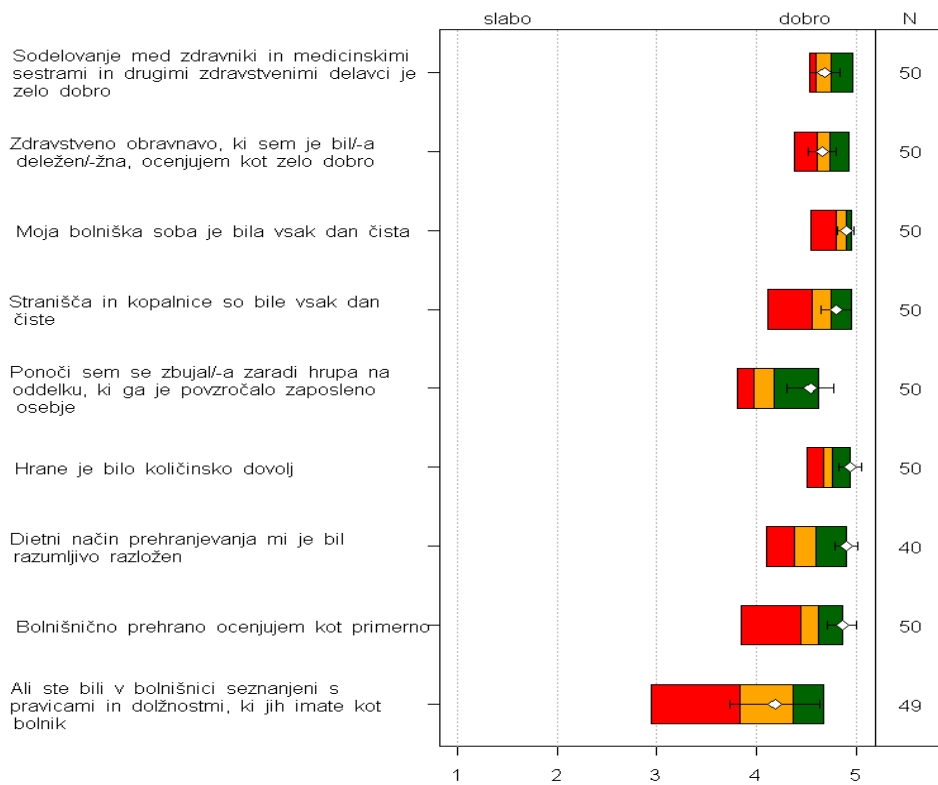
Sklop b2: Delo medicinske sestre



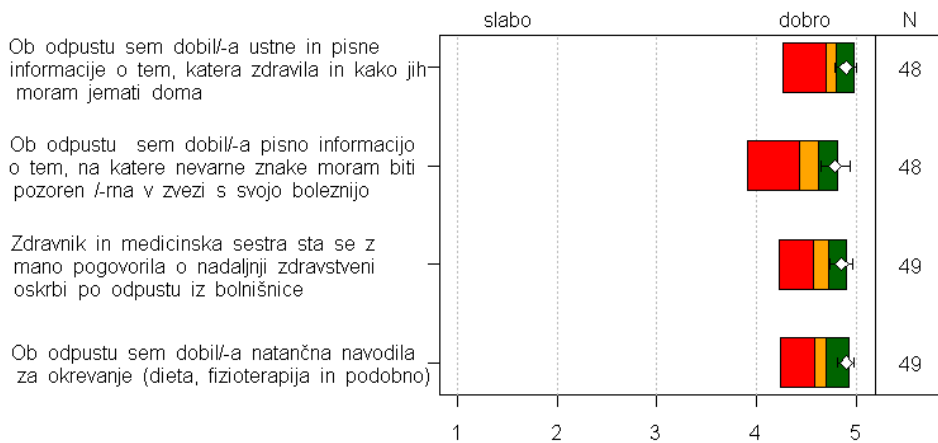
Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

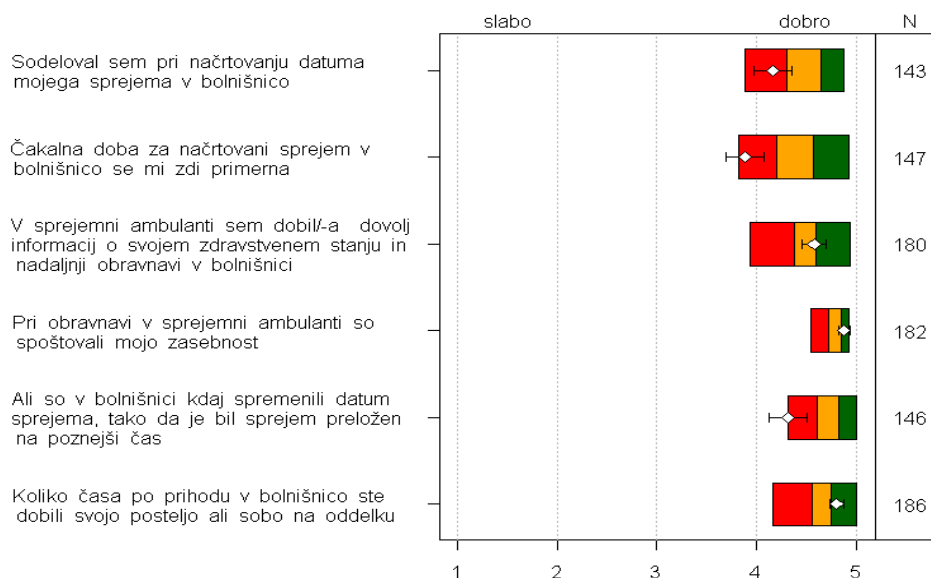


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

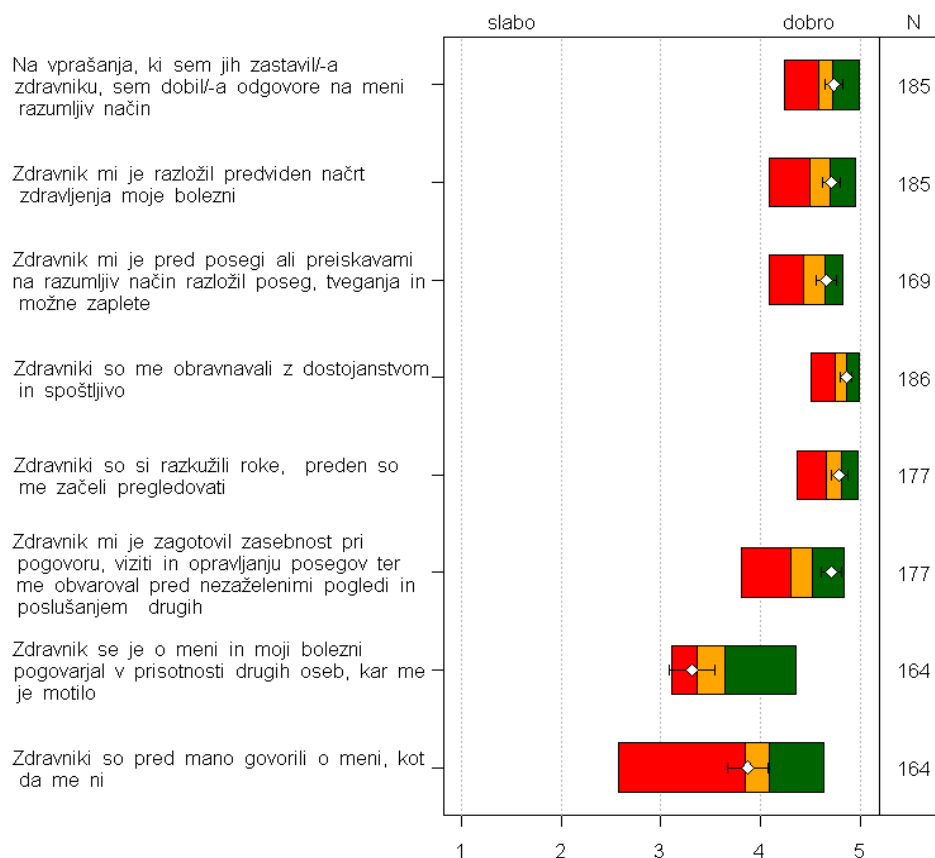


Ortopedska bolnišnica Valdoltra

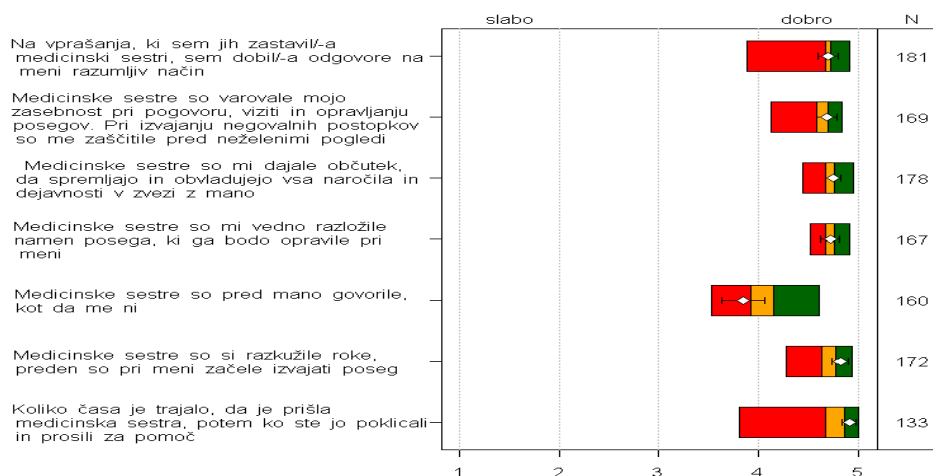
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



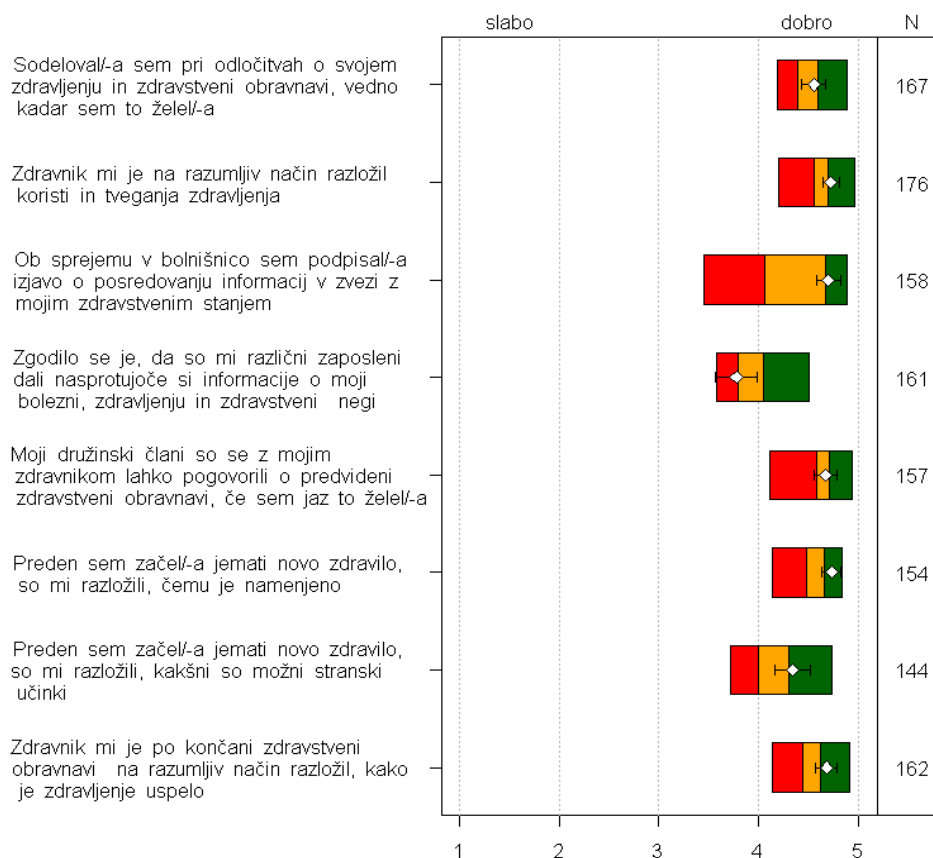
Sklop b1: Delo zdravnika



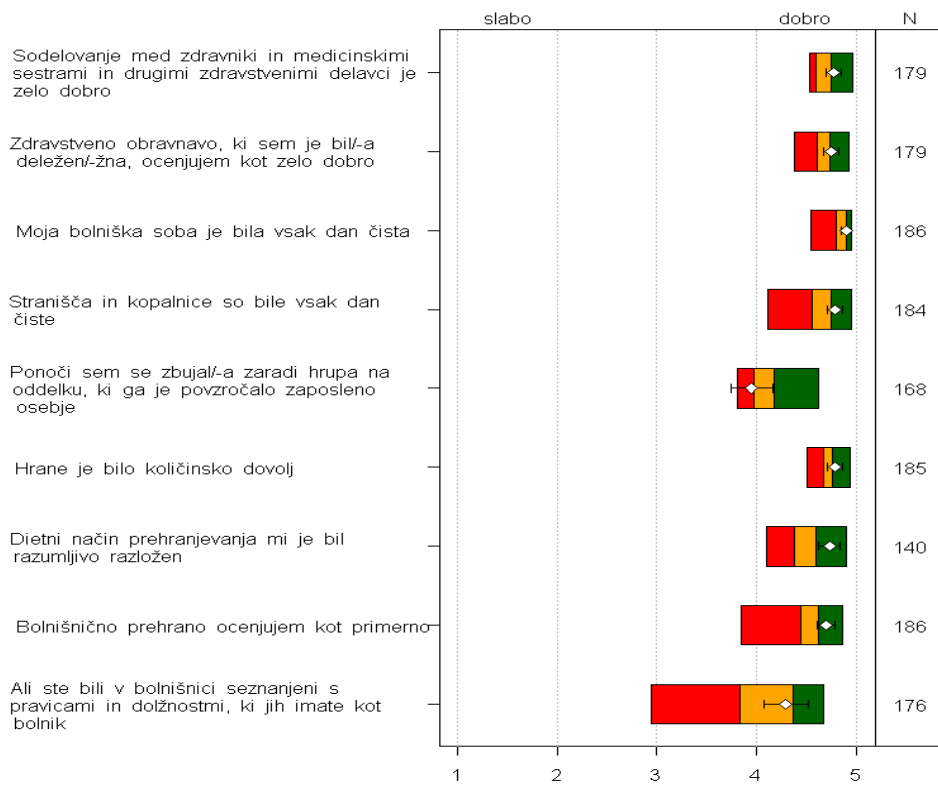
Sklop b2: Delo medicinske sestre



Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

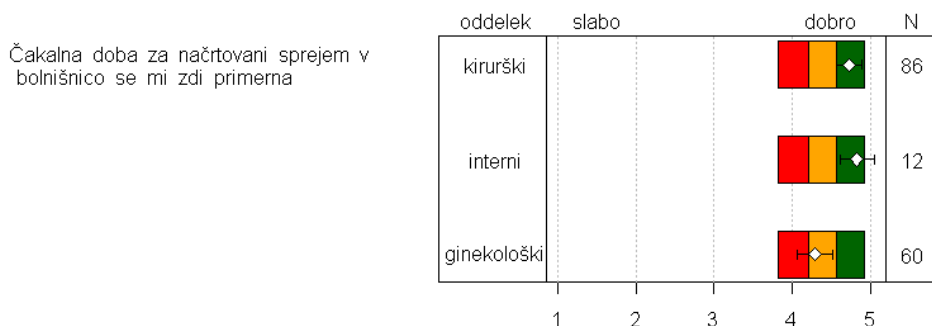
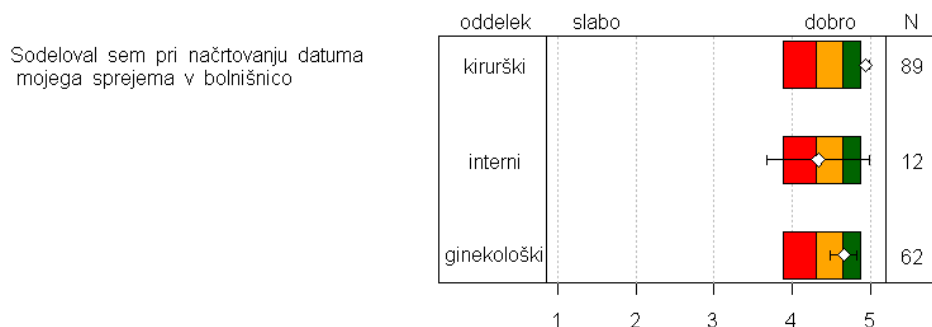
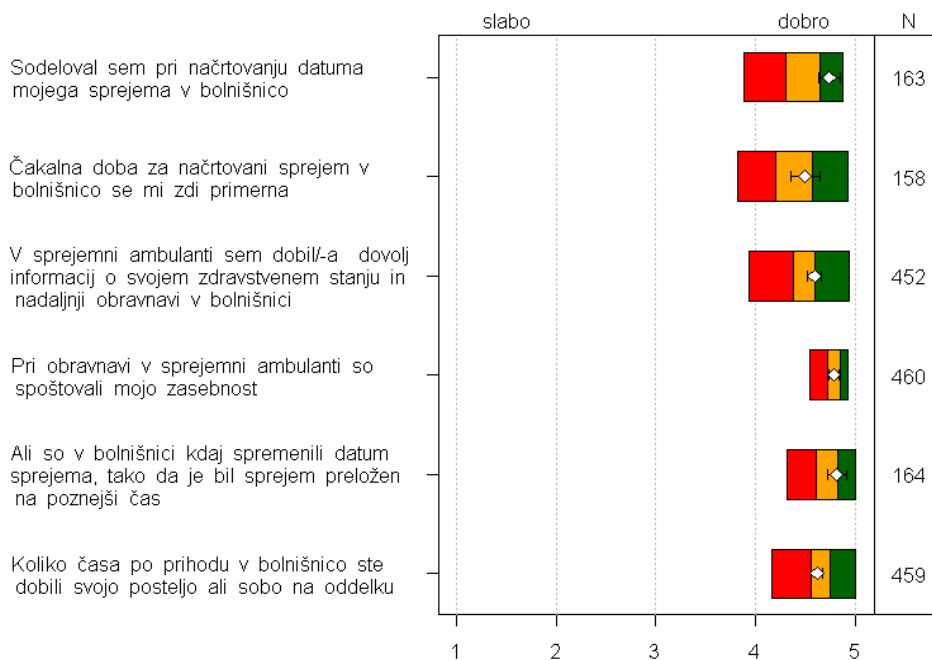


Sklop f: Odpust iz bolnišnice



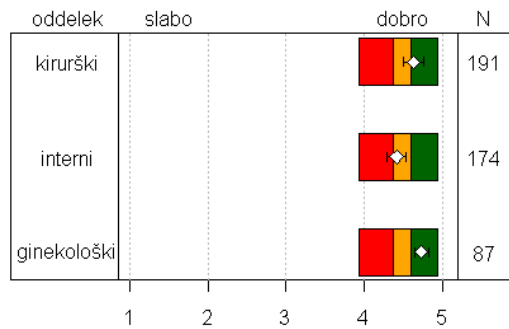
SB Jesenice

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

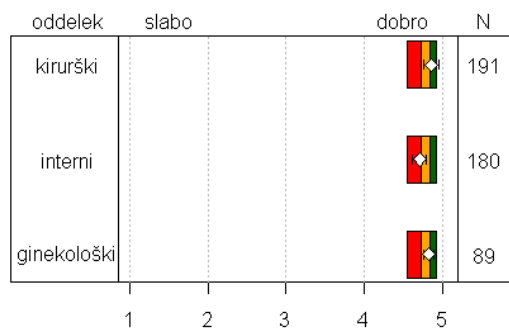


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

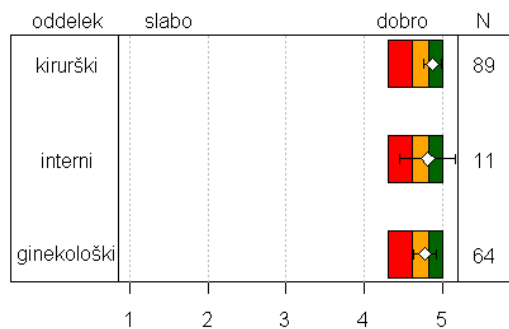
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



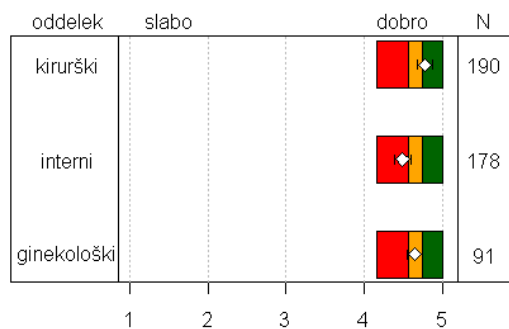
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



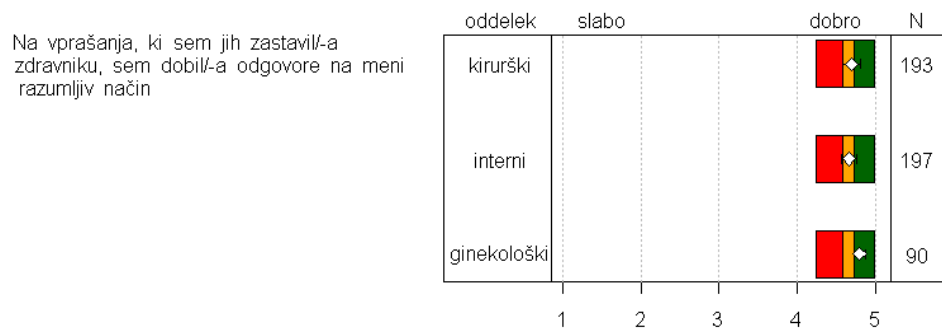
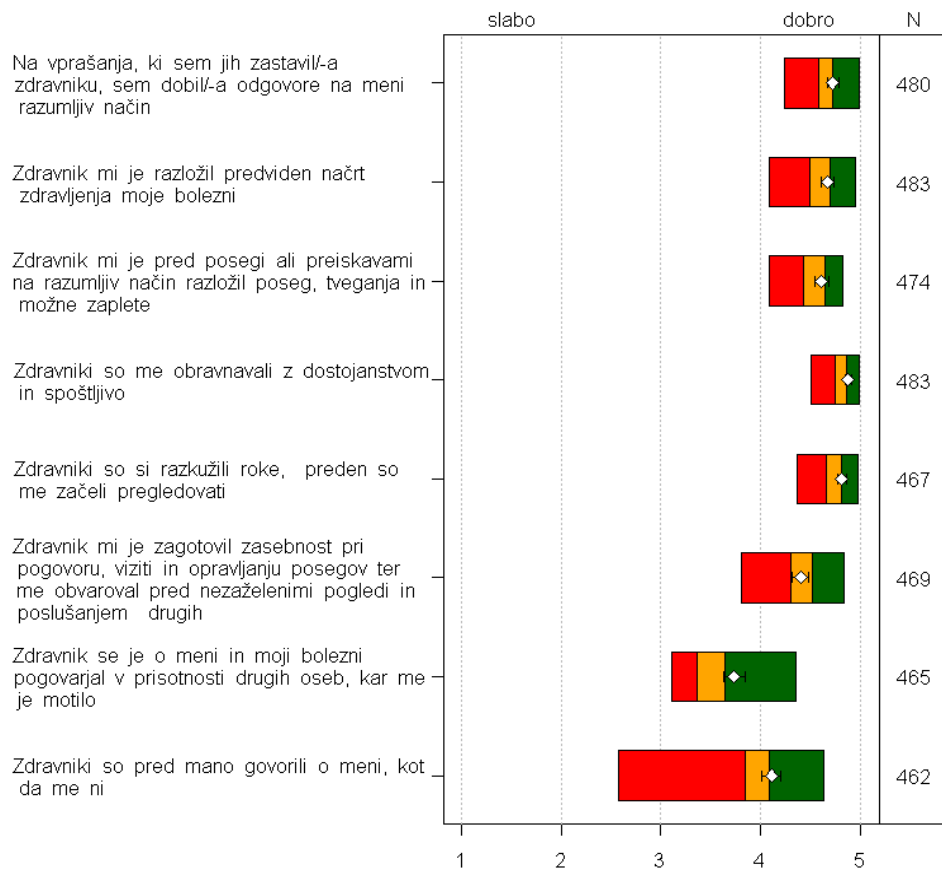
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



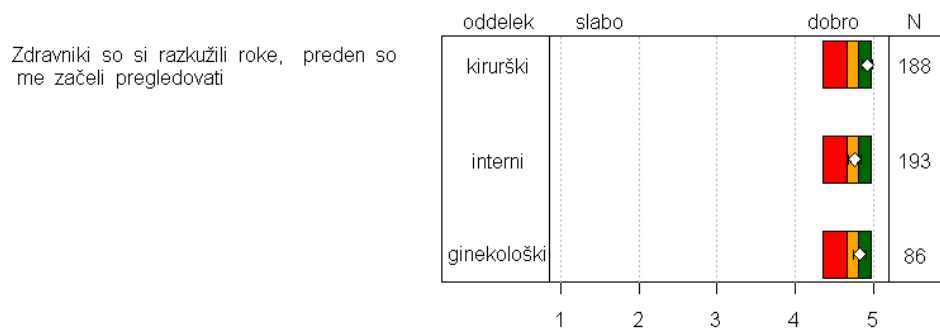
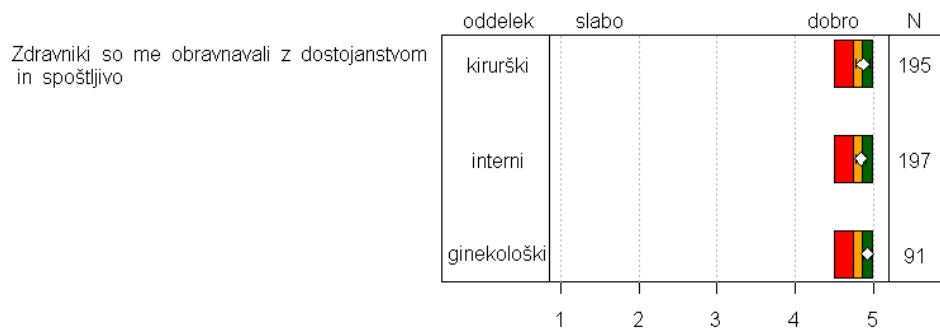
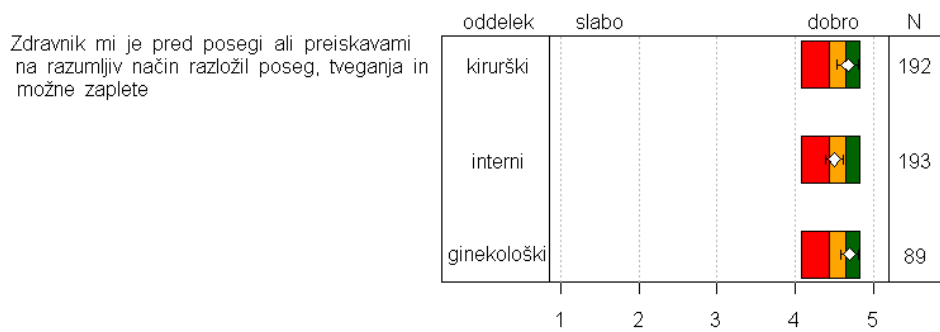
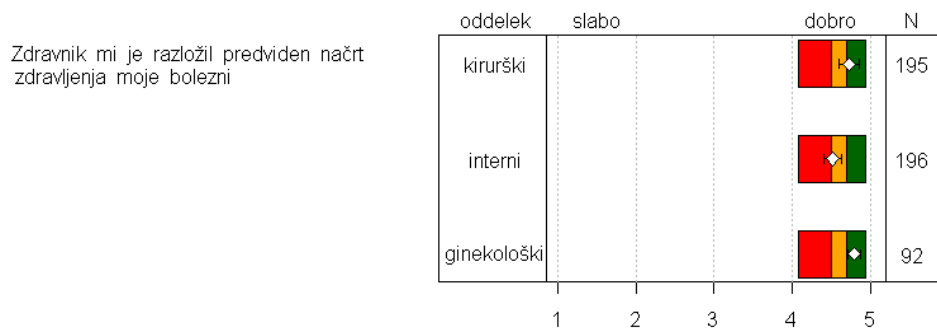
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

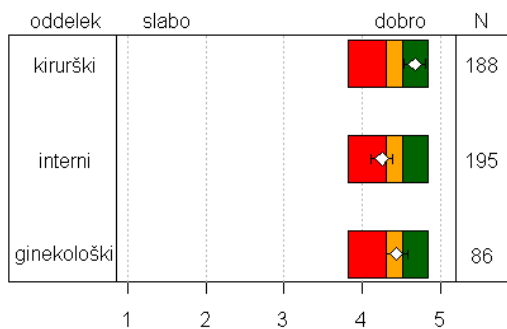


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

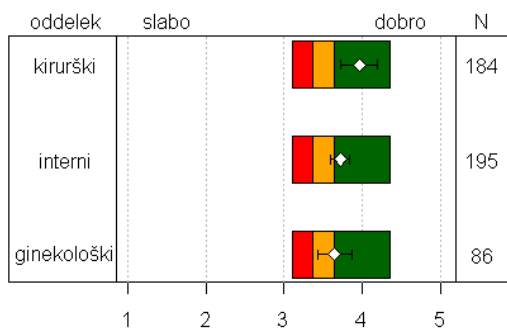


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

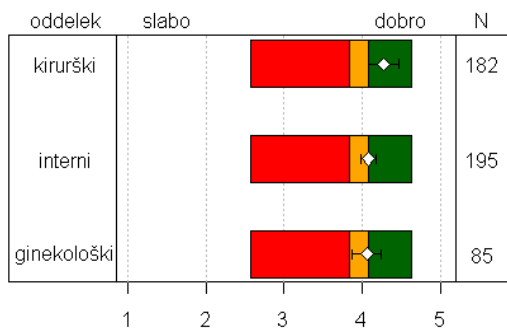
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



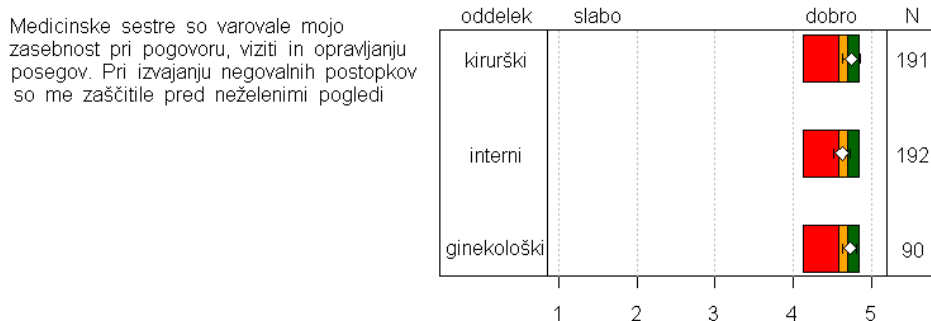
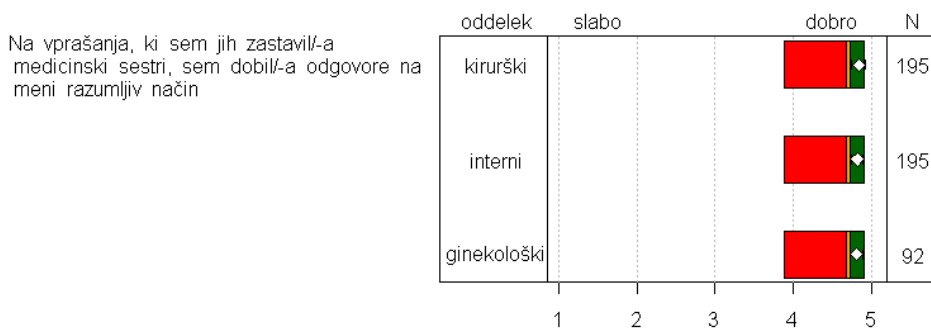
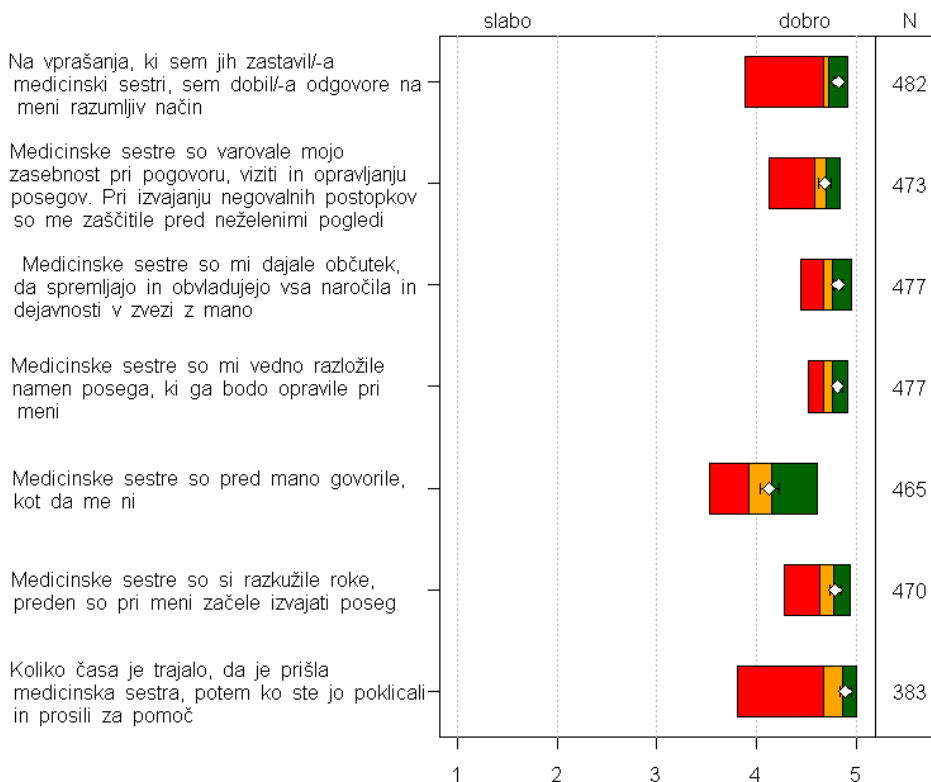
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

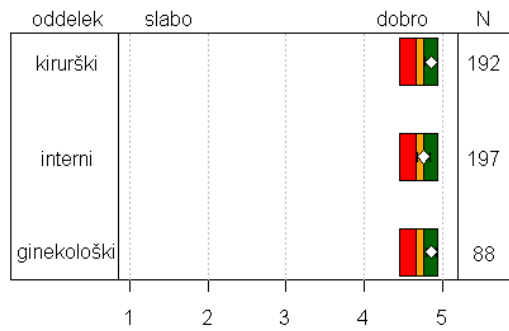


Sklop b2: Delo medicinske sestre

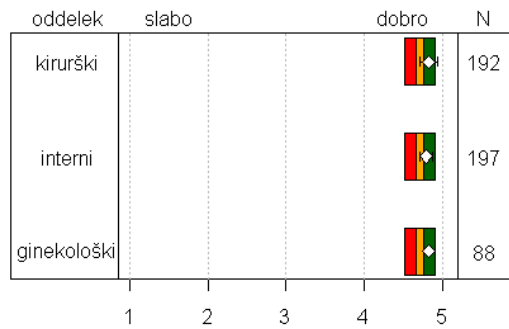


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

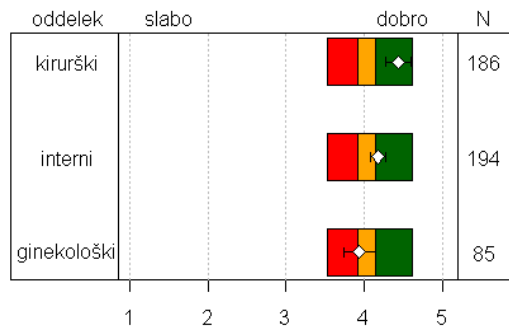
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



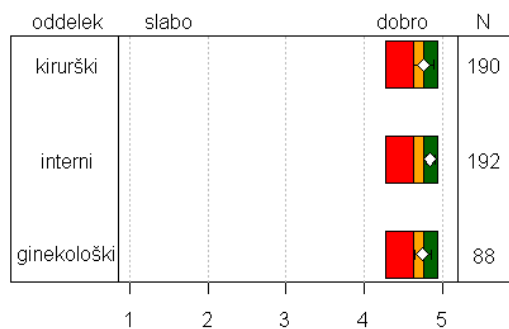
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

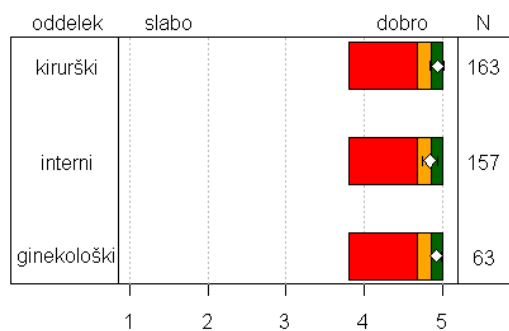


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

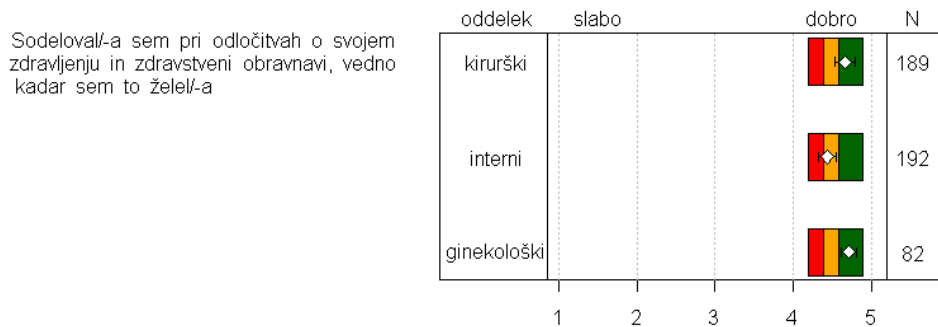
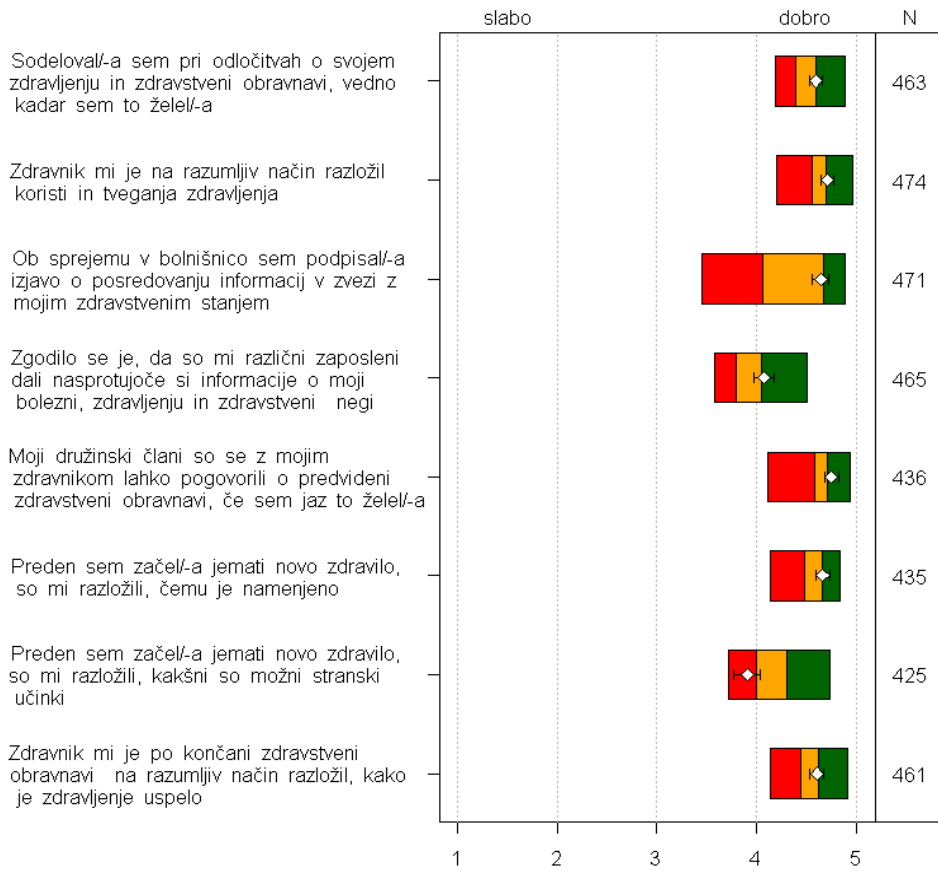


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

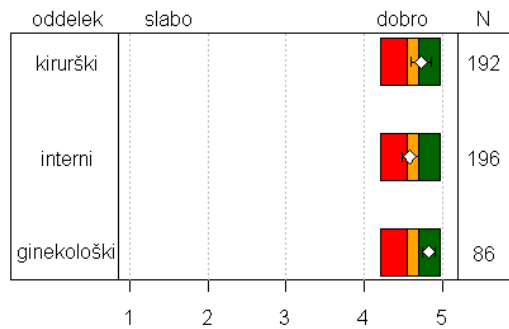


Sklop c: Vaše zdravljenje

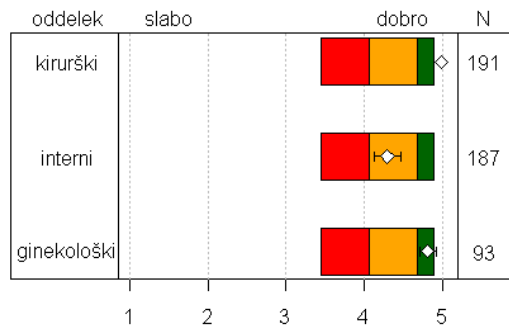


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

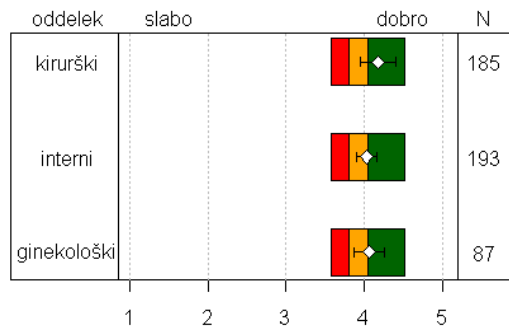
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



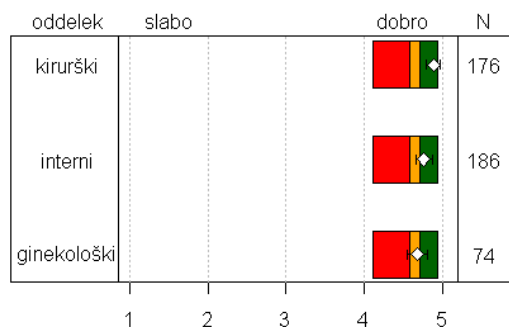
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

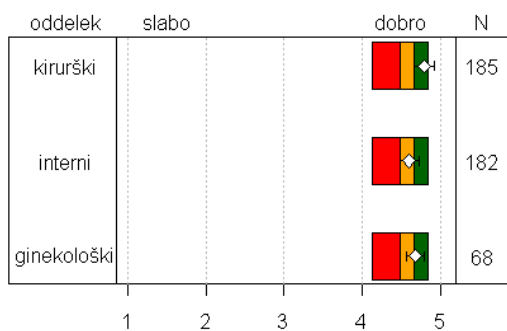


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

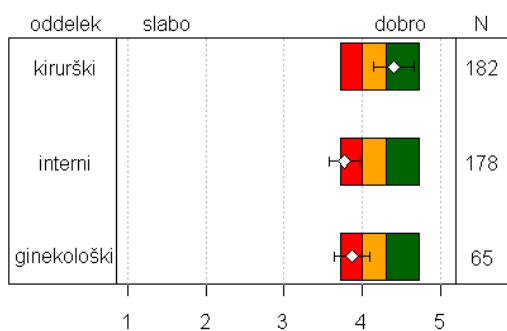


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

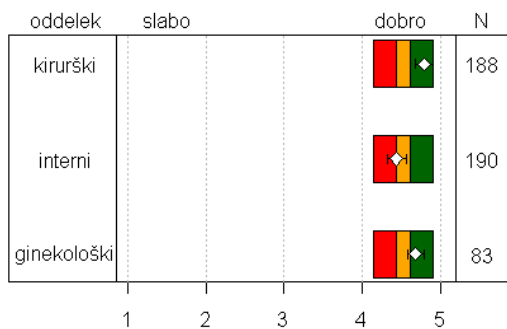
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



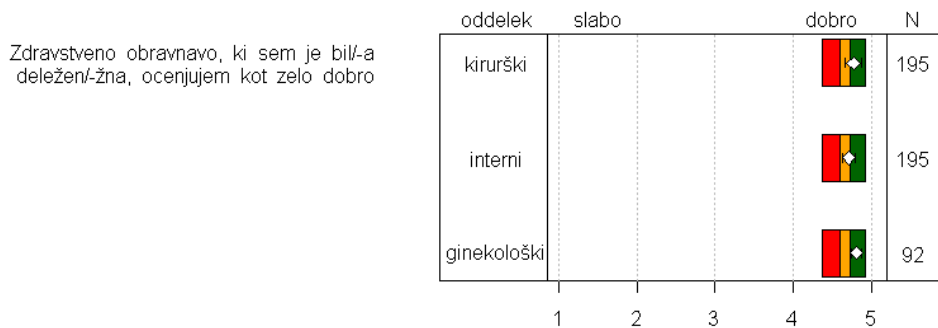
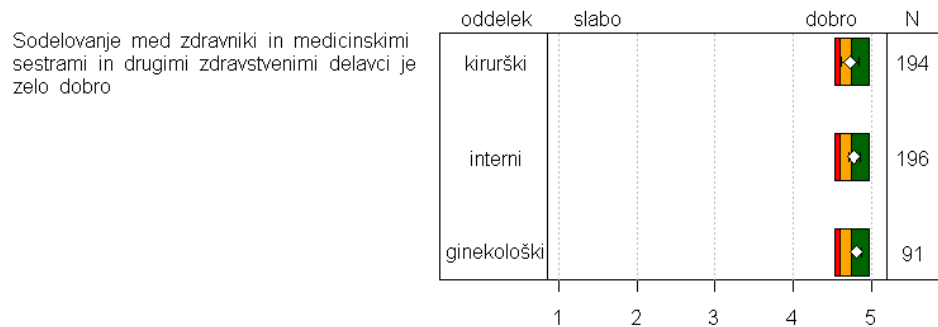
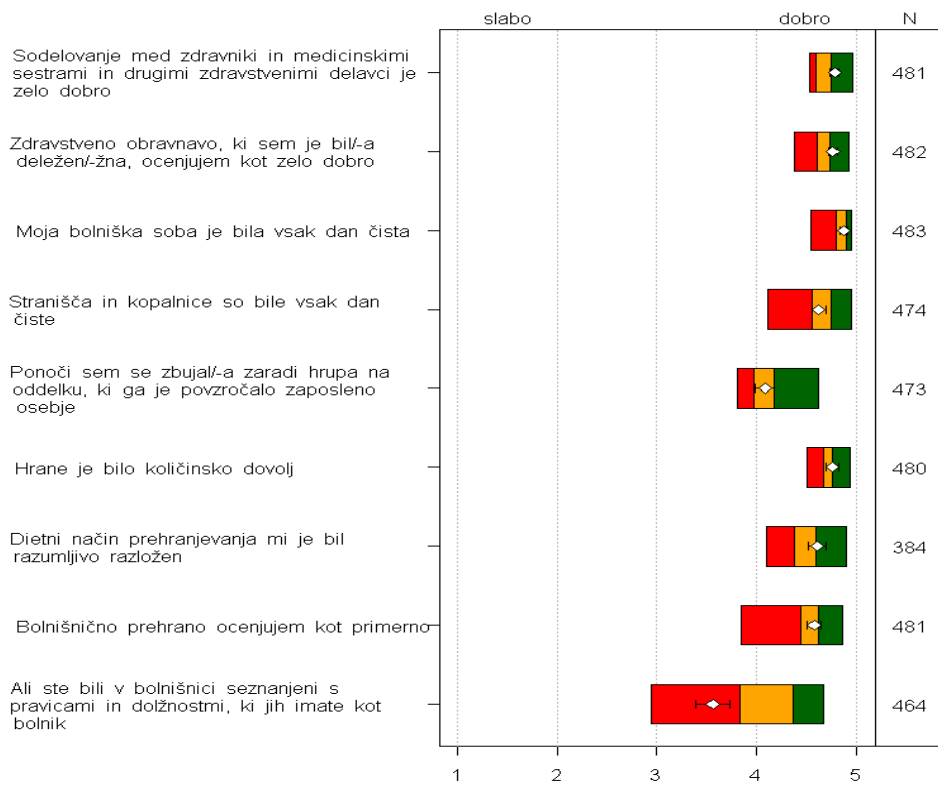
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



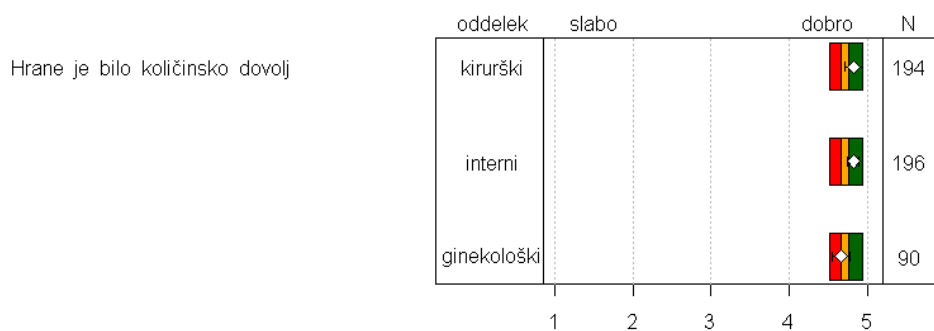
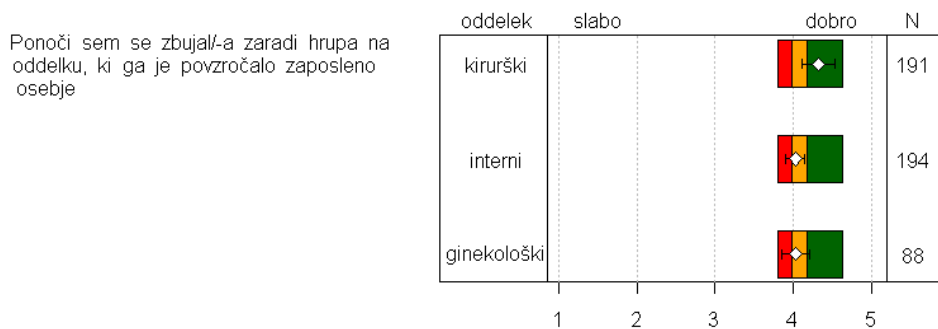
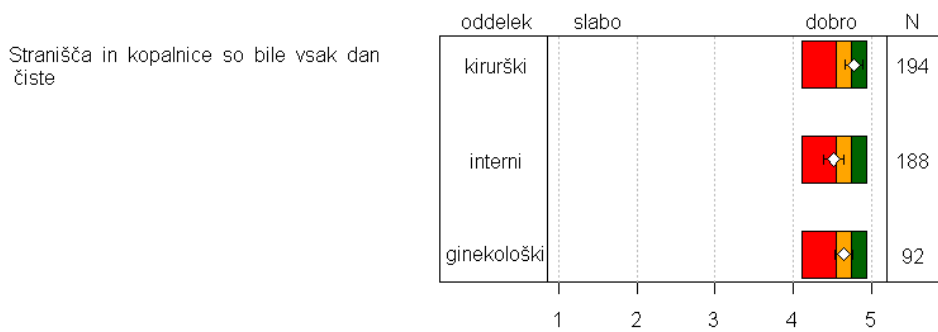
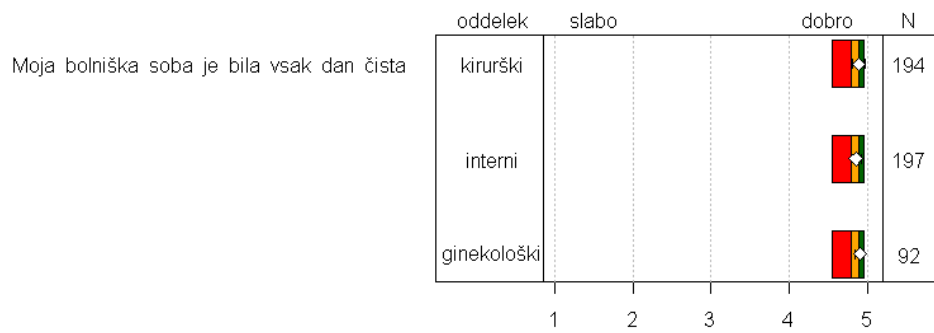
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

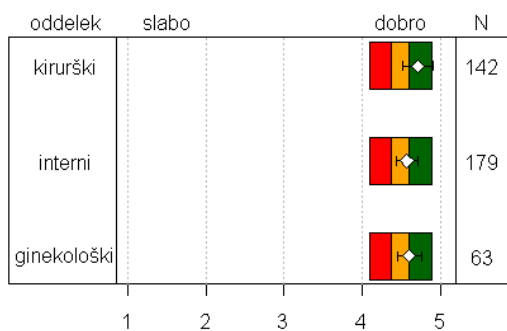


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

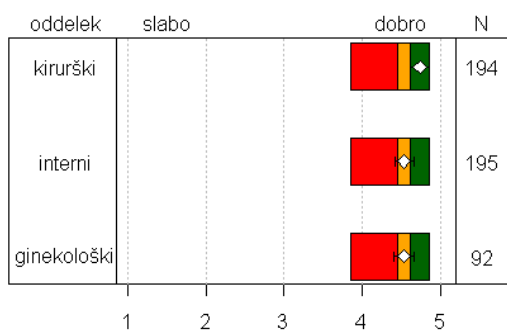


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

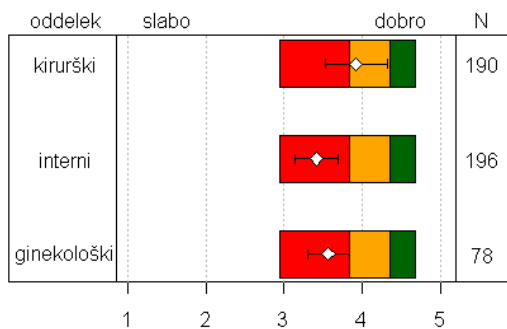
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



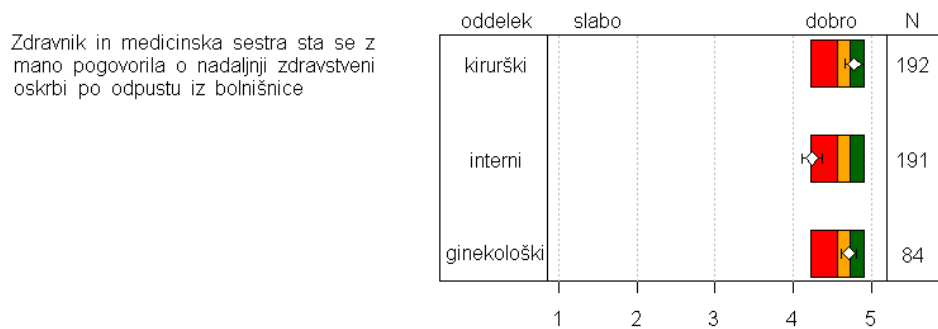
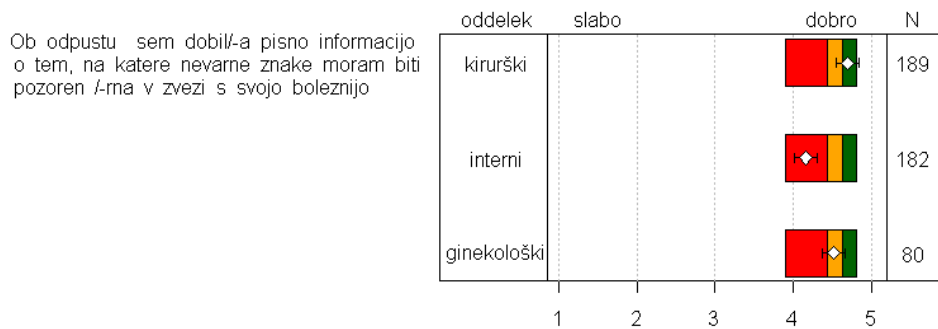
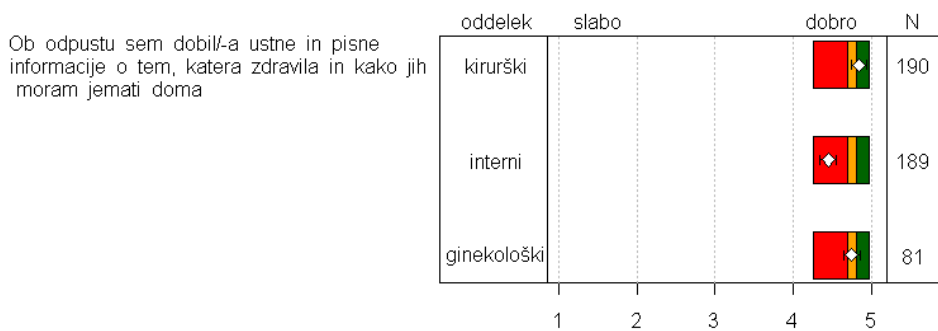
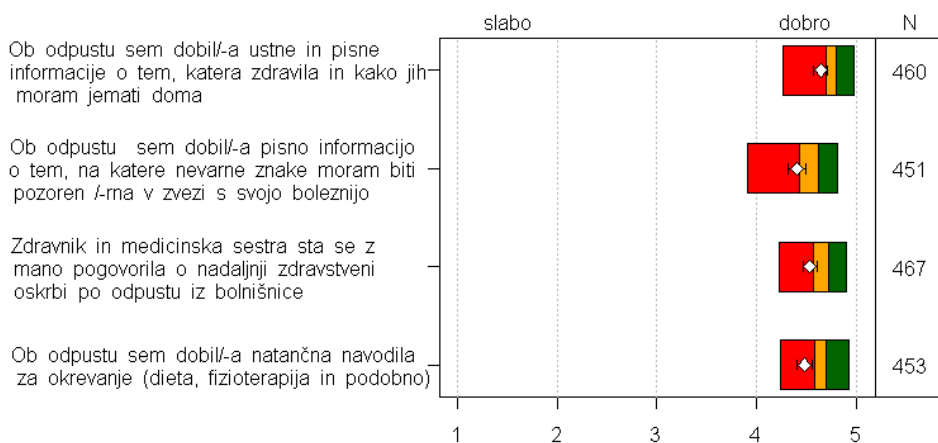
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



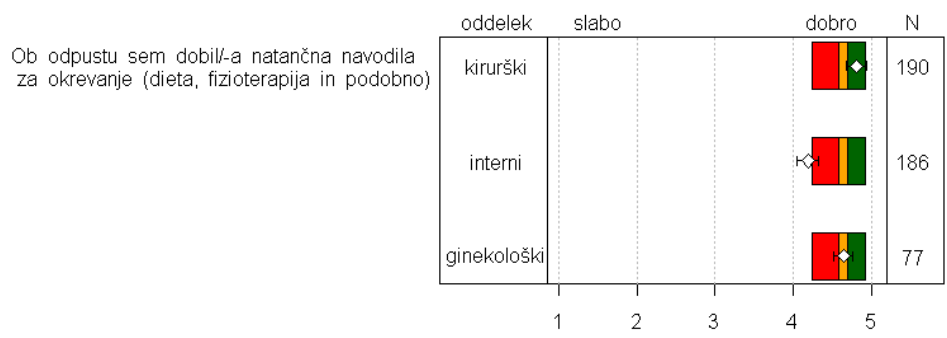
Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

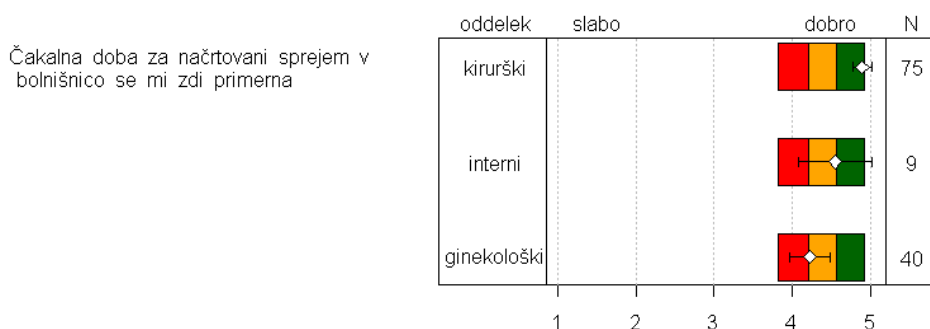
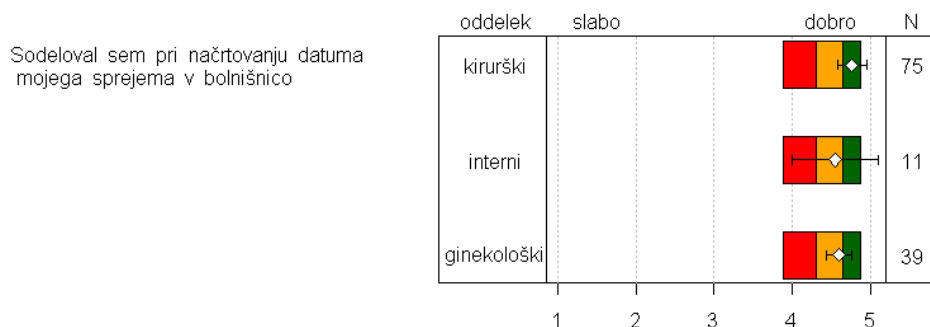
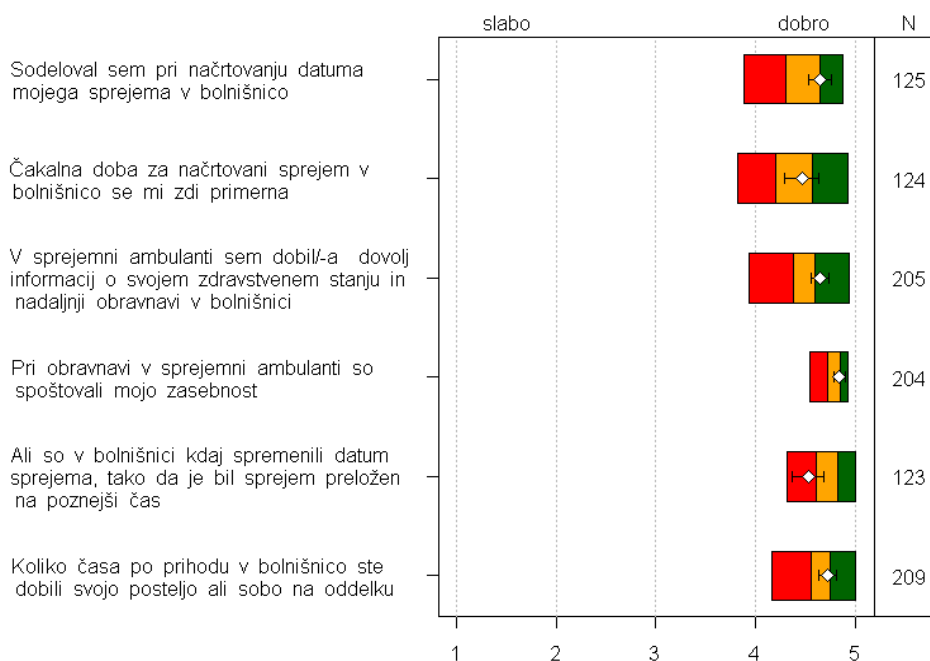


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



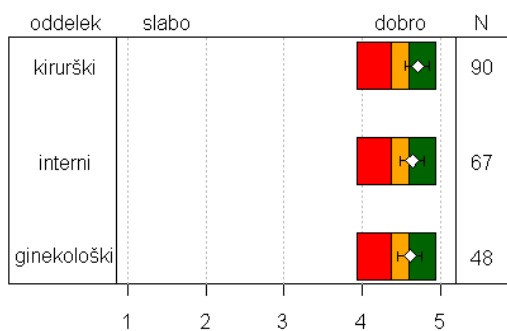
SB Trbovlje

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

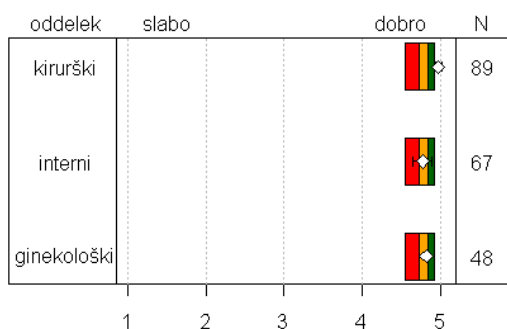


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

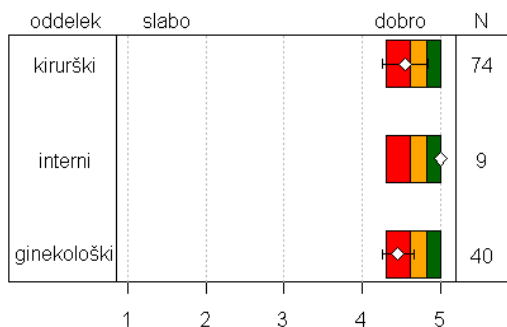
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



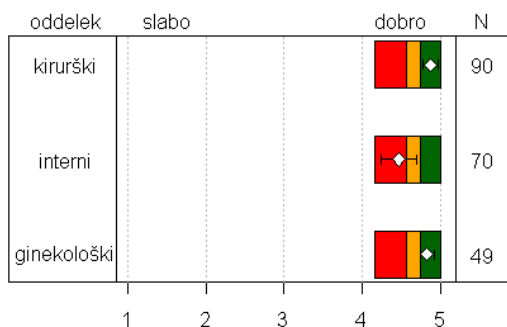
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



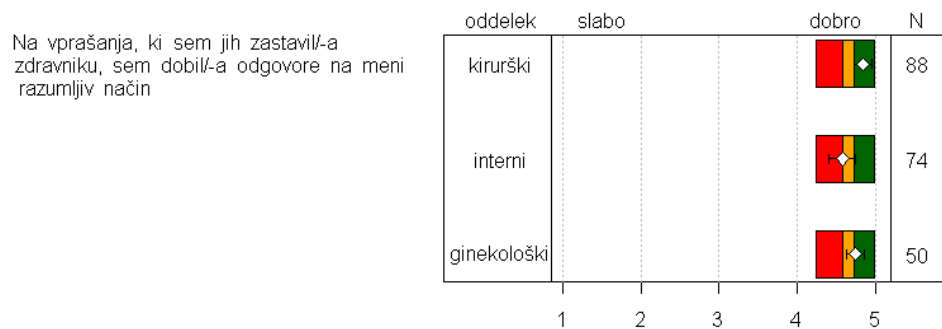
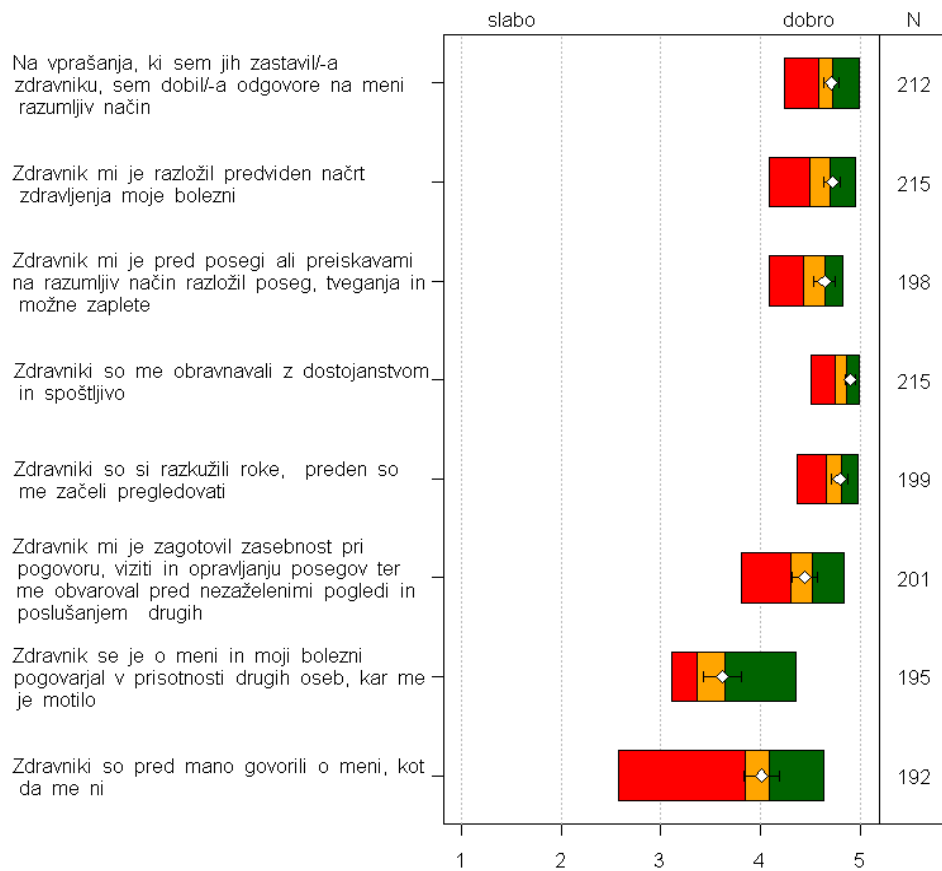
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



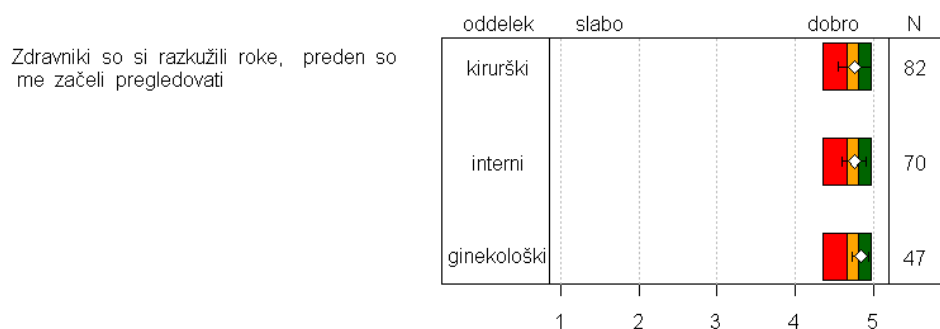
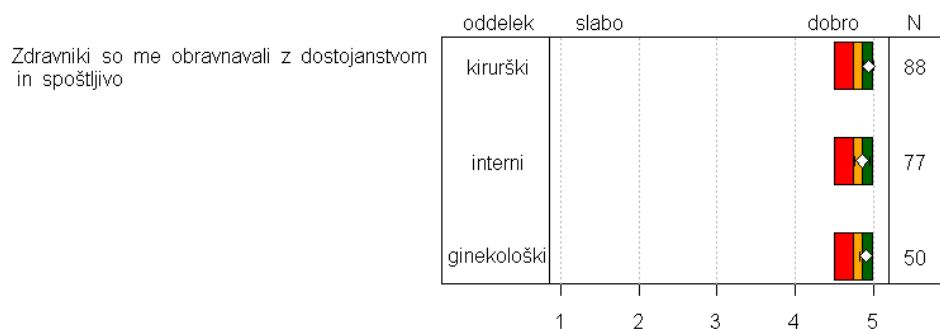
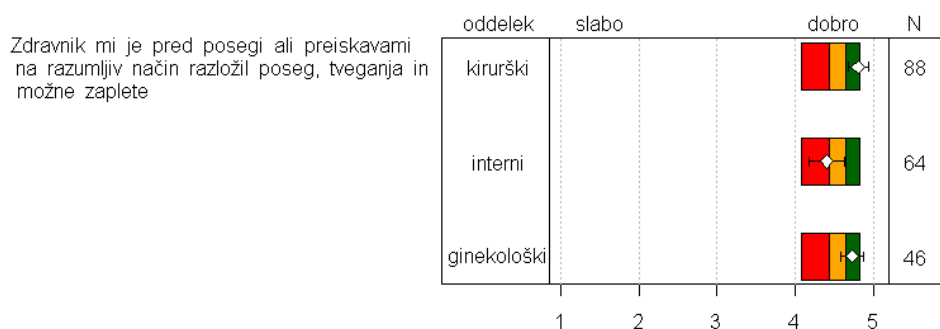
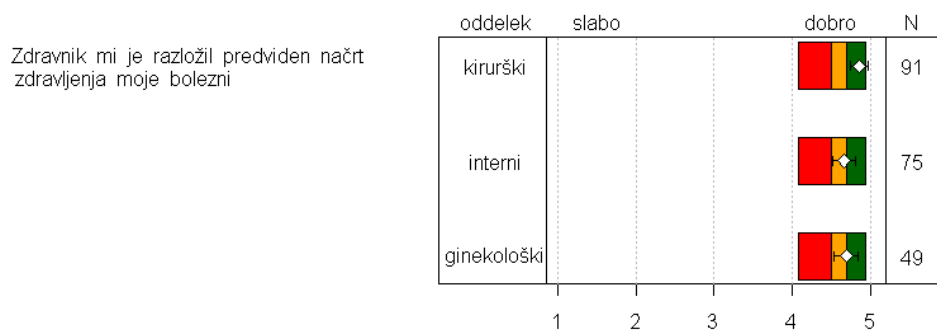
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

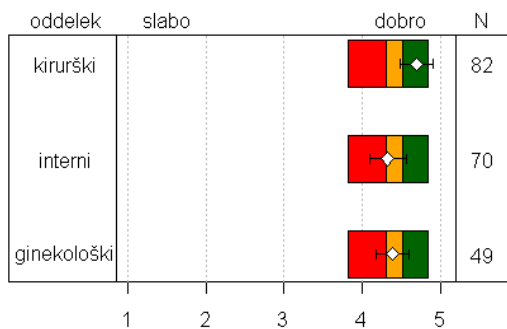


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

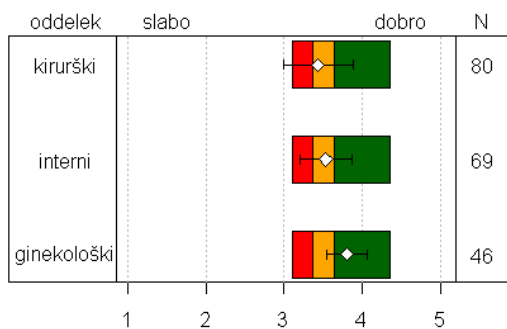


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

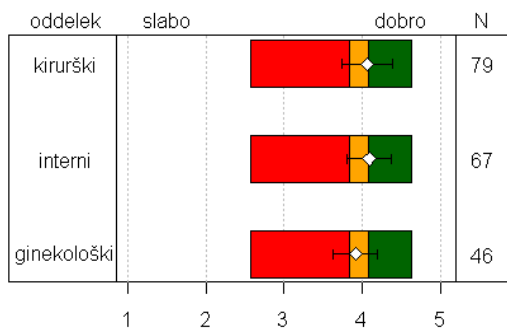
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



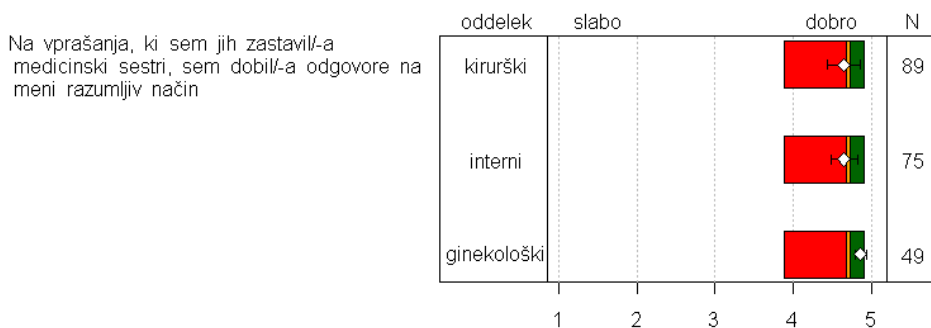
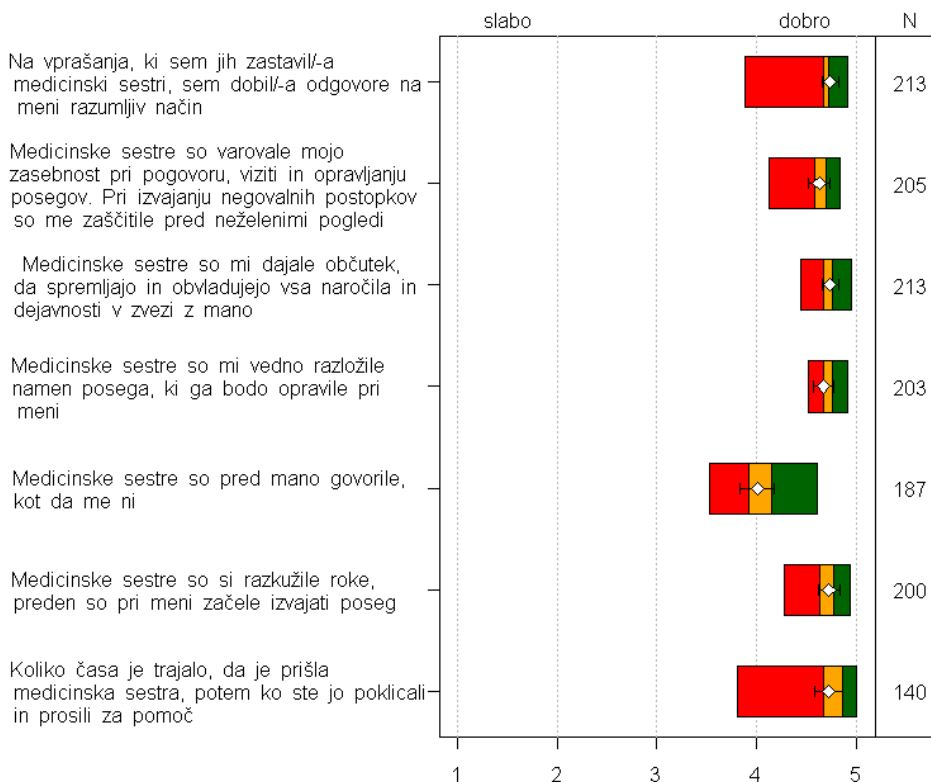
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

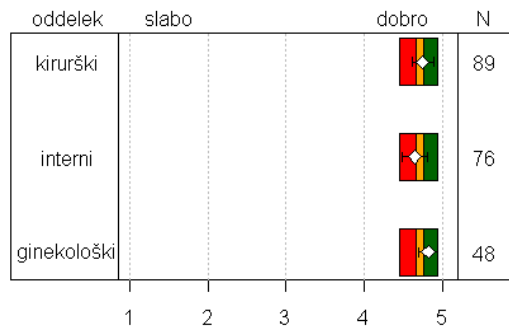


Sklop b2: Delo medicinske sestre

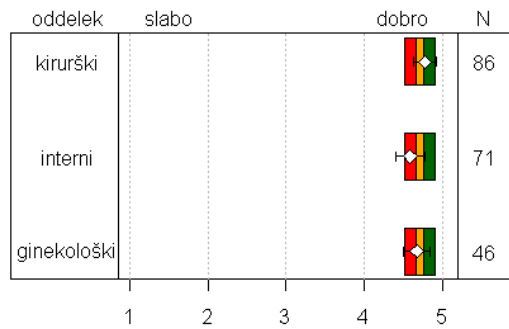


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

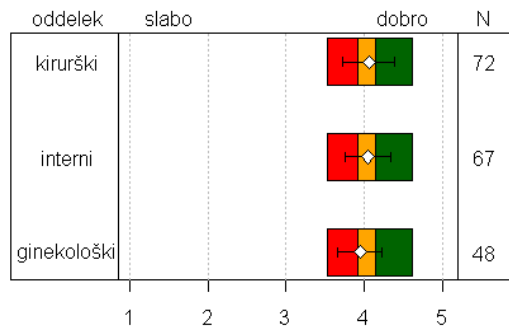
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



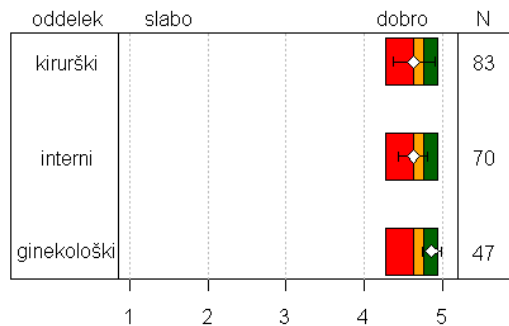
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

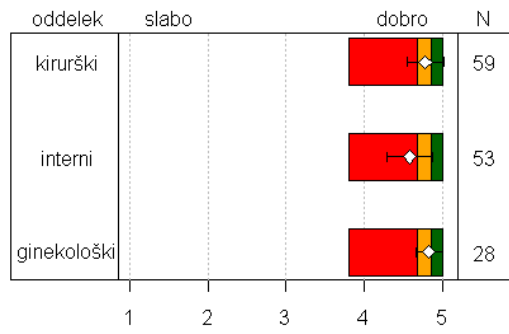


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

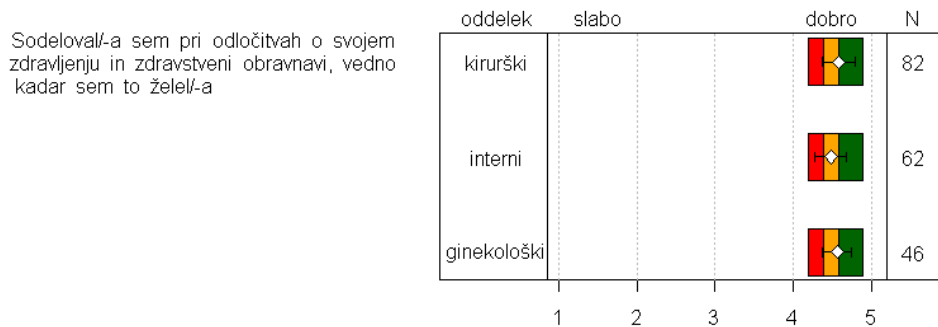
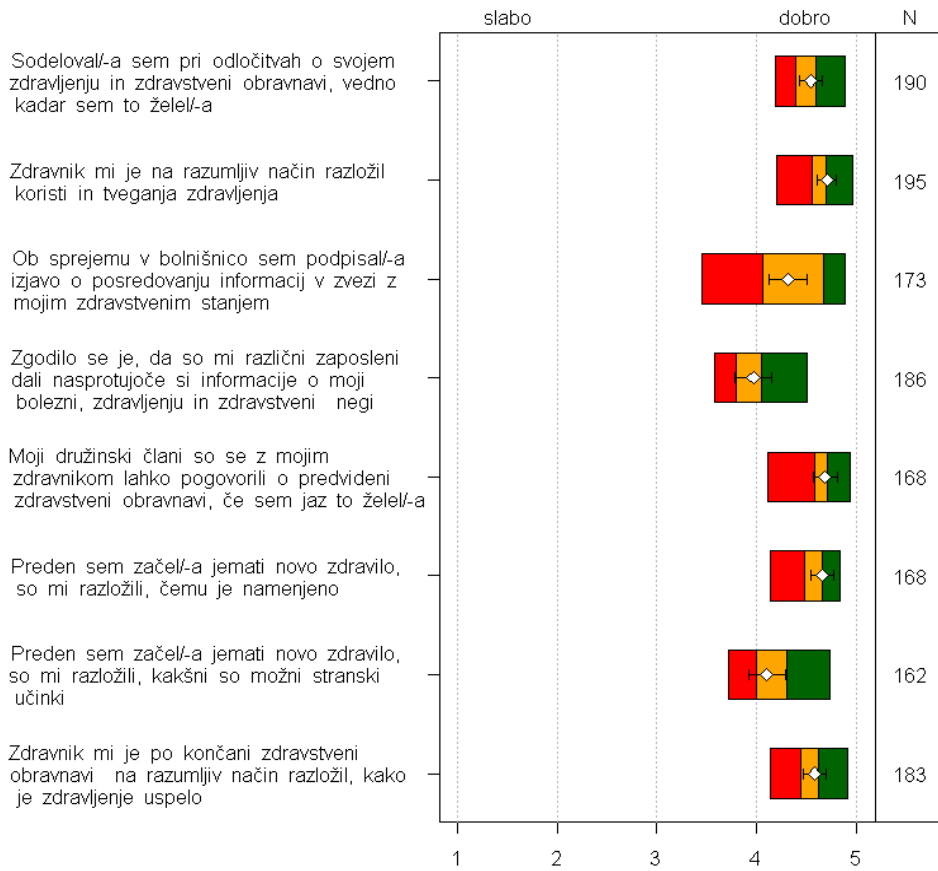


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

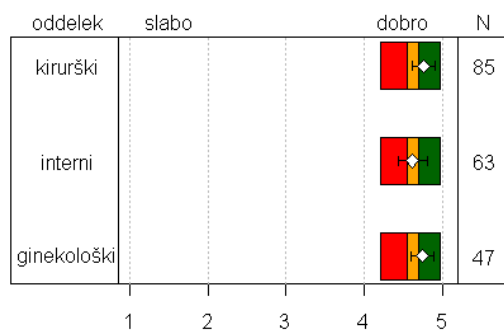


Sklop c: Vaše zdravljenje

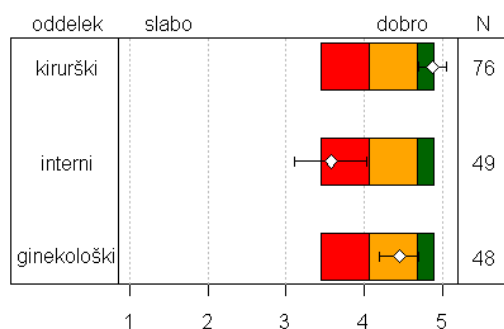


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

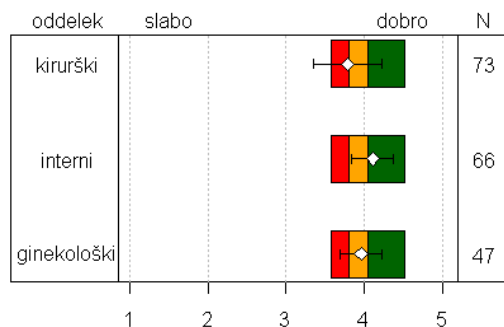
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



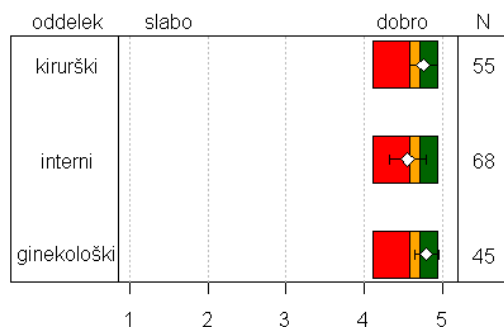
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

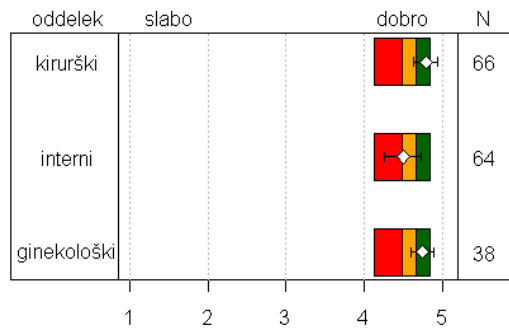


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

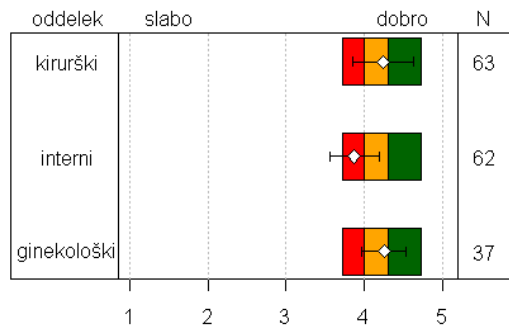


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

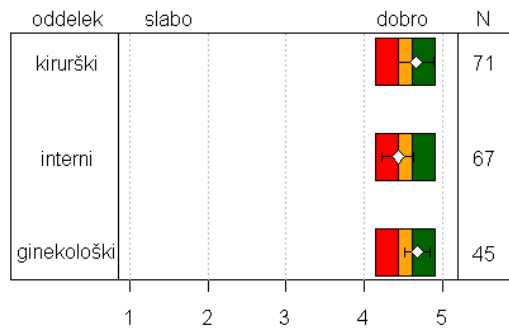
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



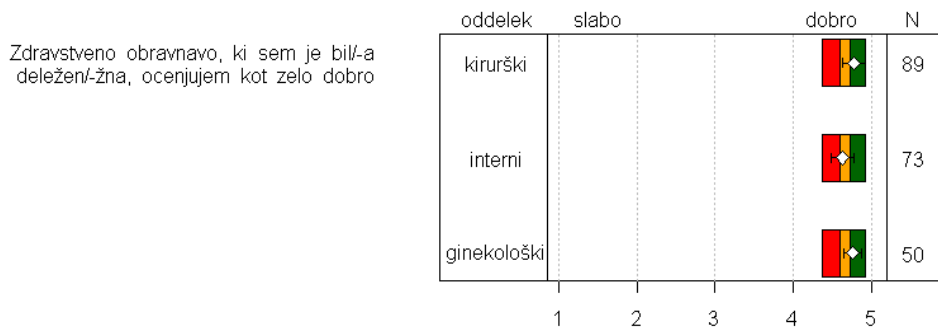
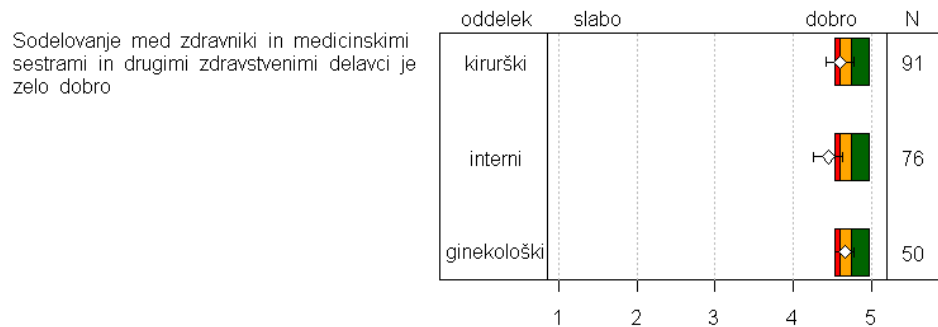
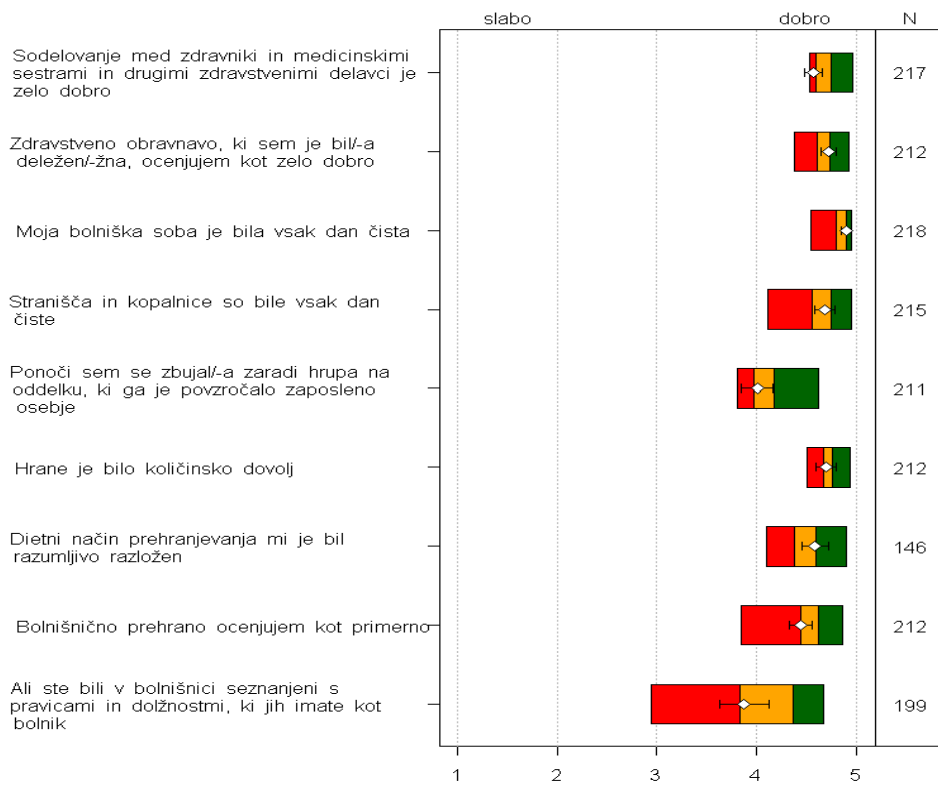
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



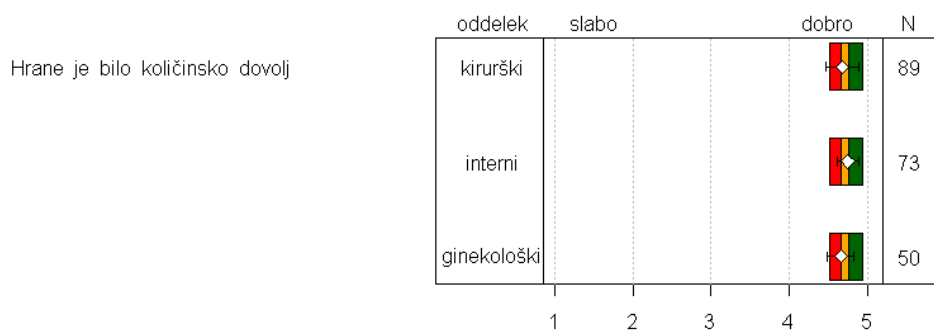
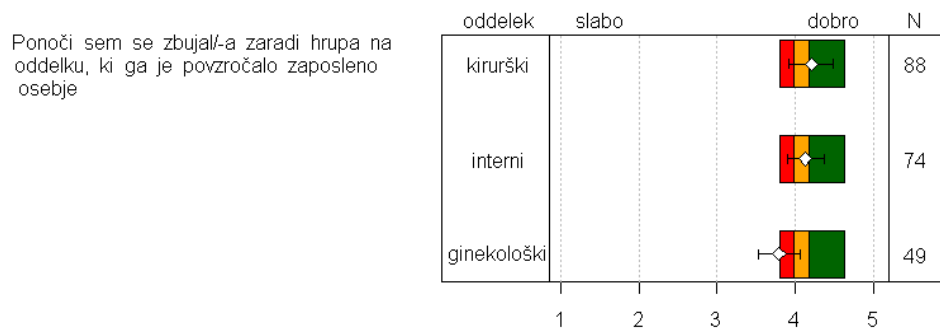
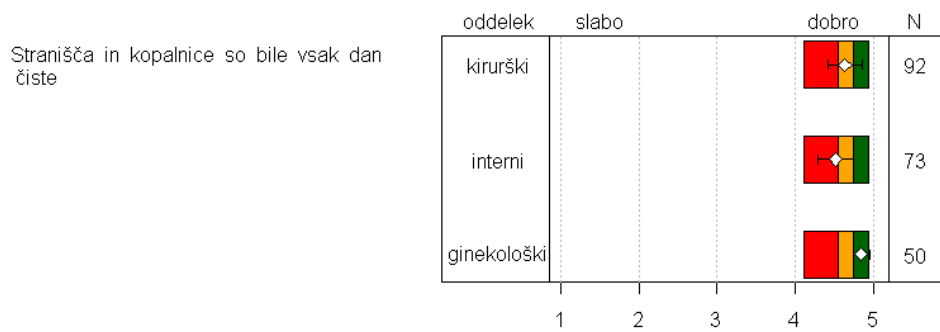
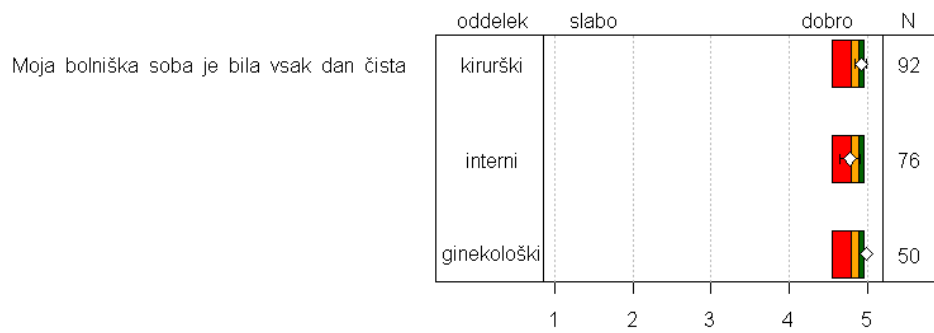
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

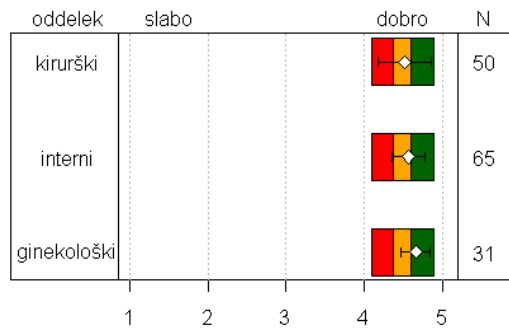


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

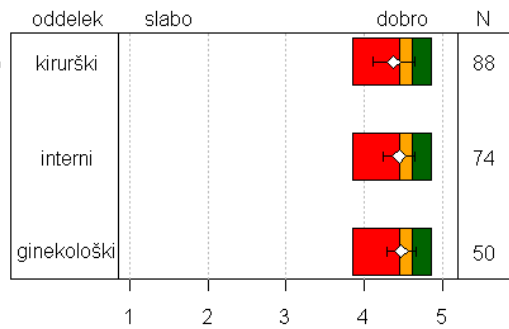


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

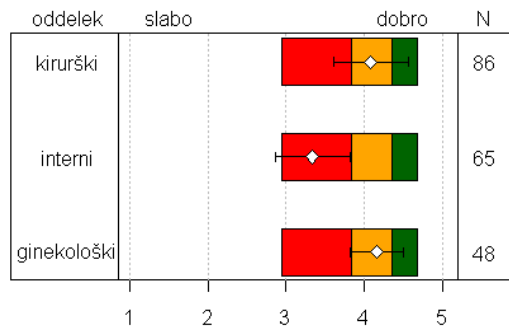
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



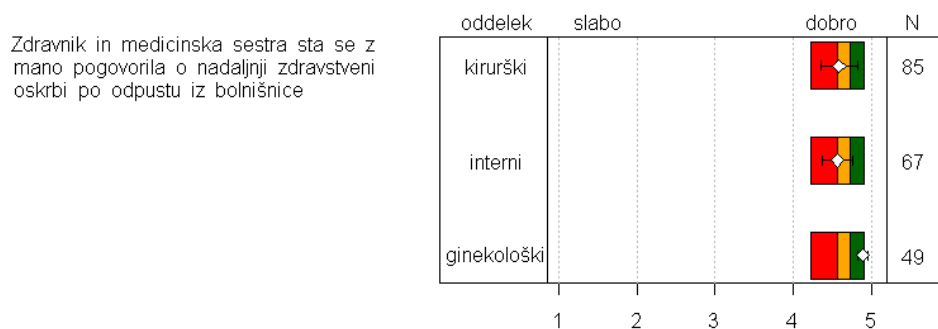
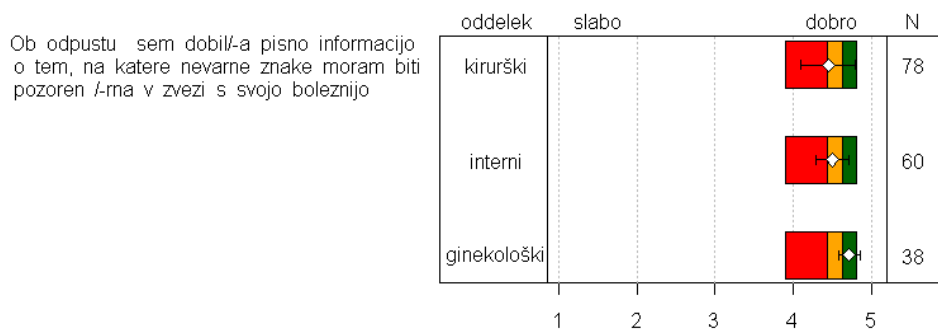
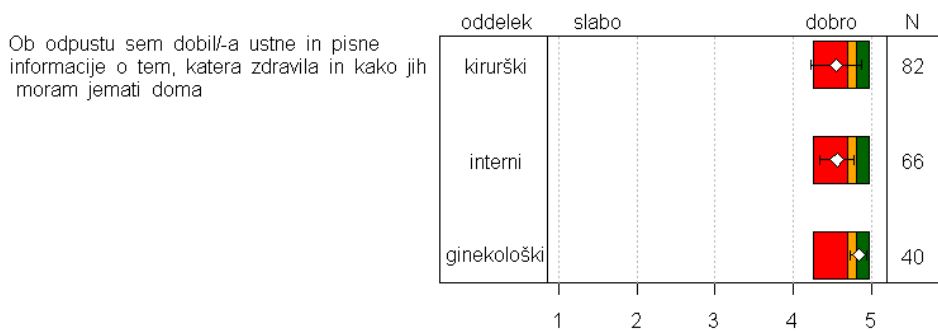
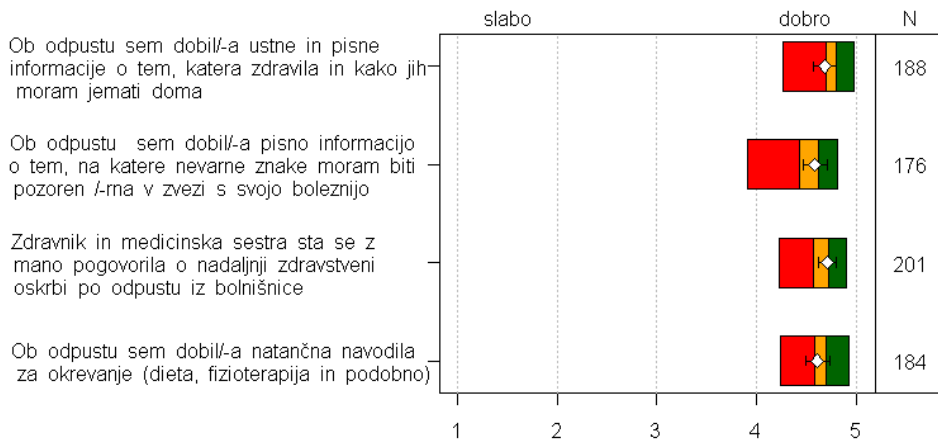
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



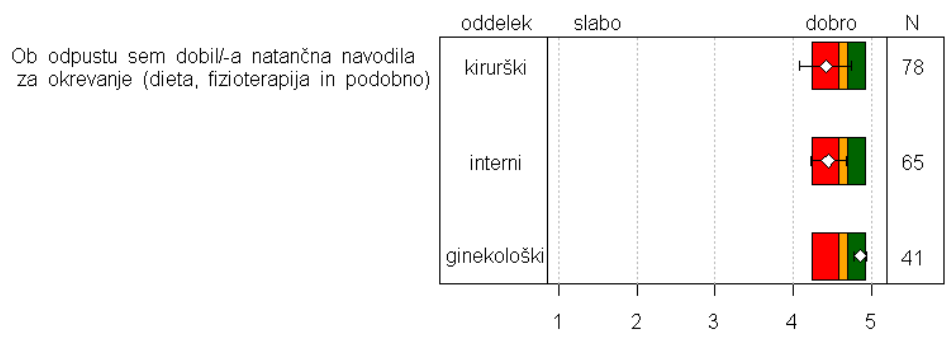
Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

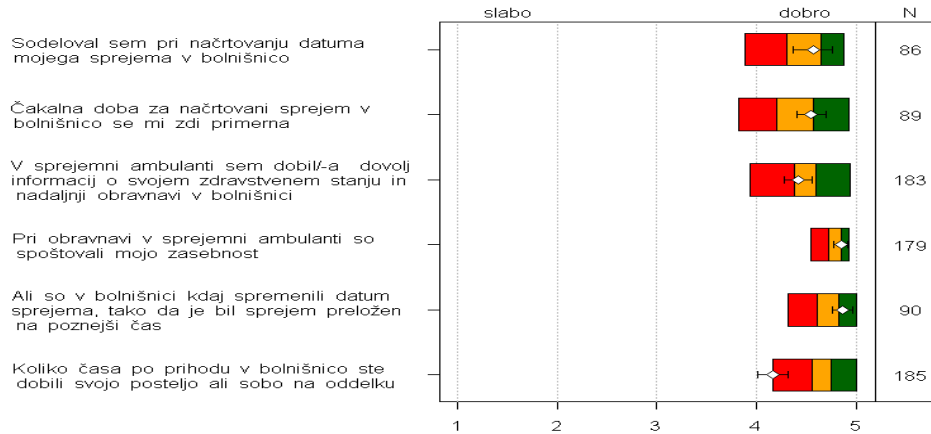


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

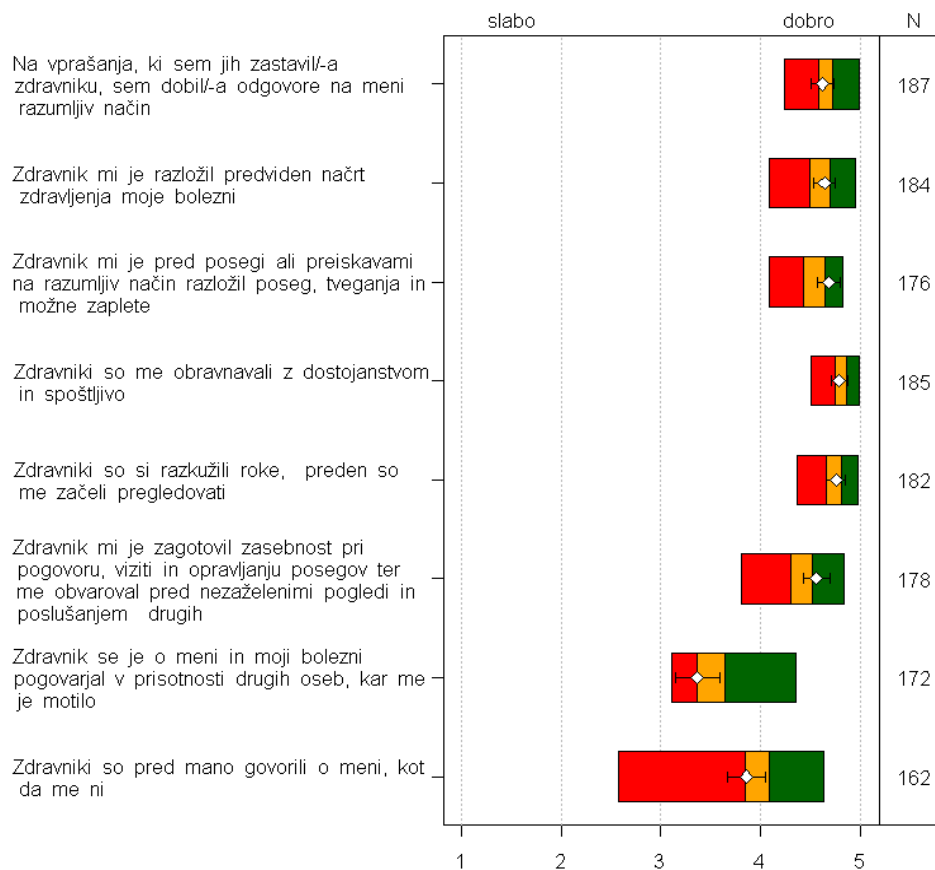


Bolnišnica Golnik

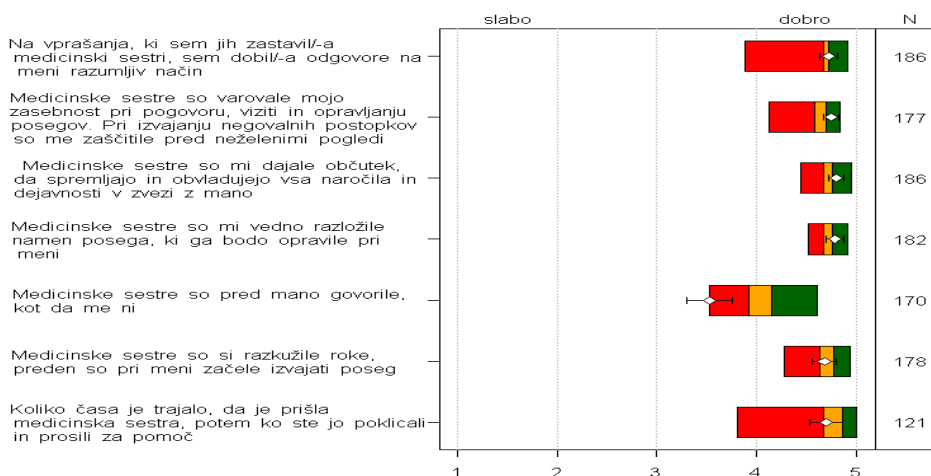
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



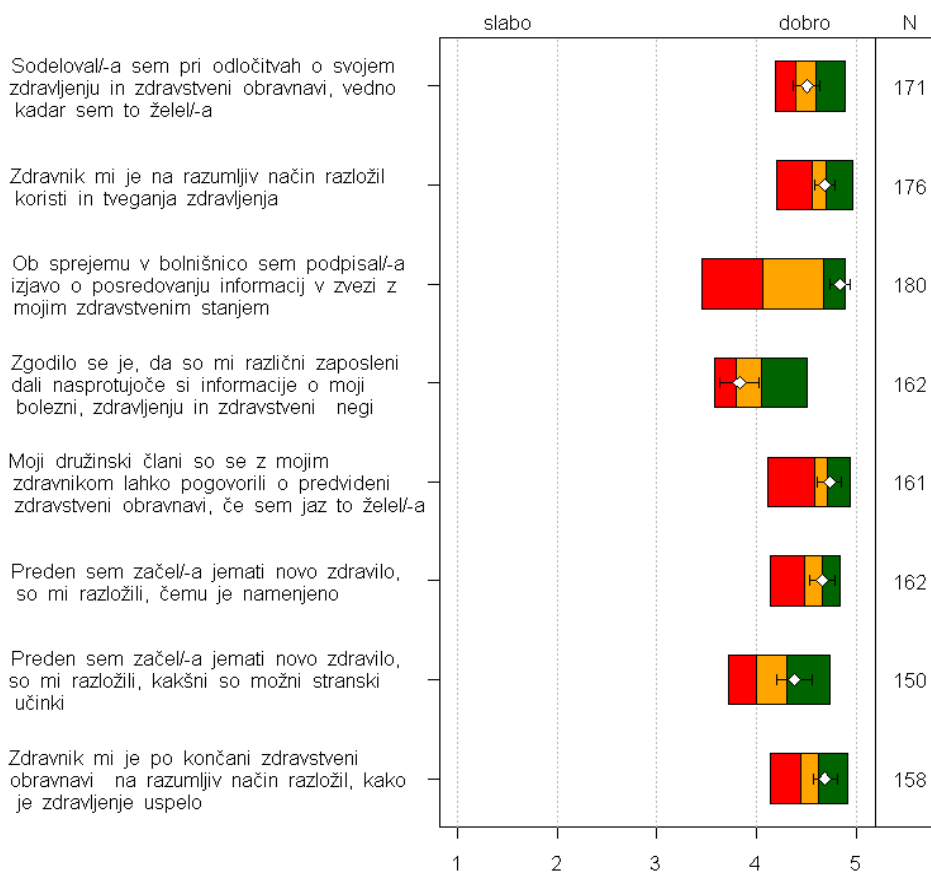
Sklop b1: Delo zdravnika



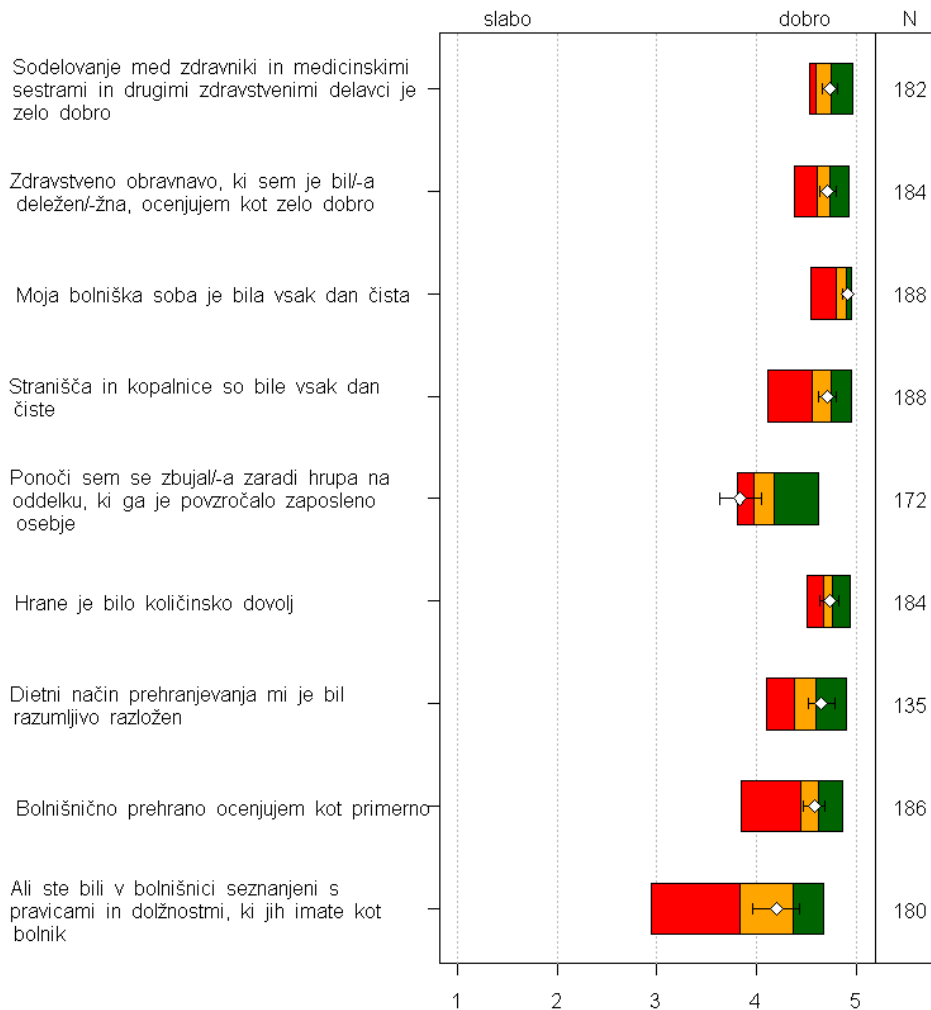
Sklop b2: Delo medicinske sestre



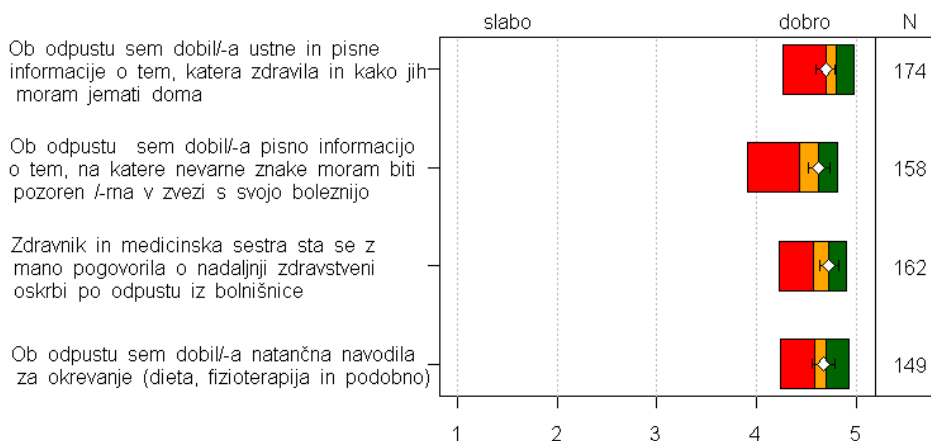
Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

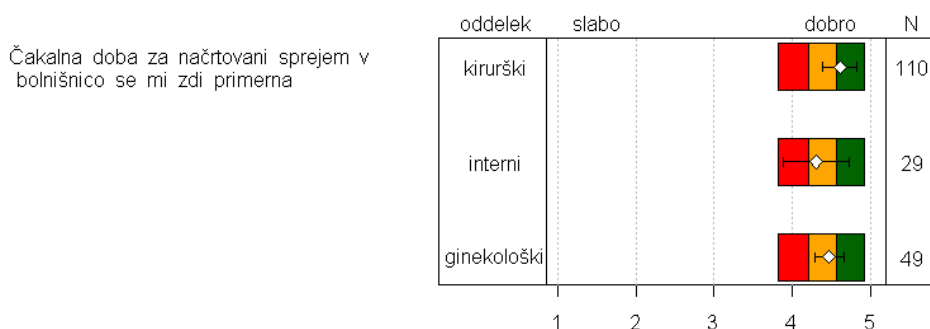
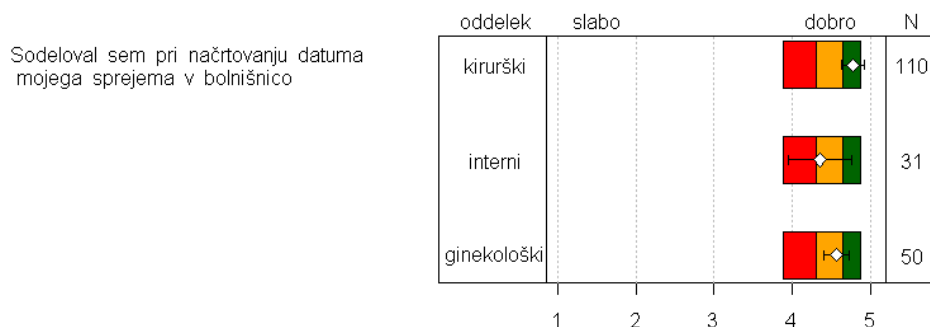
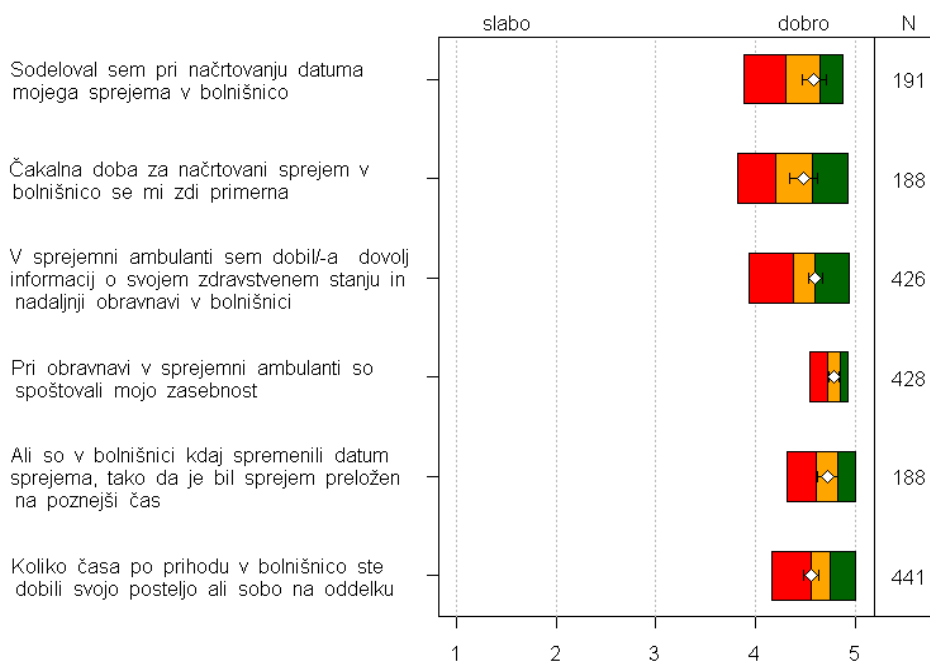


Sklop f: Odpust iz bolnišnice



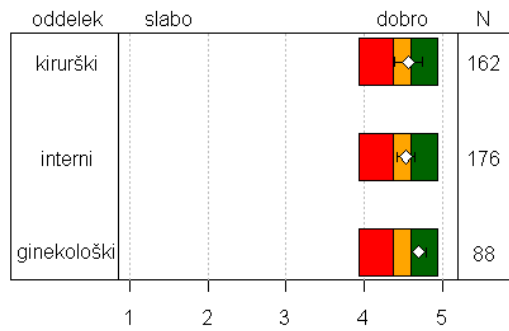
SB Slovenj Gradec

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

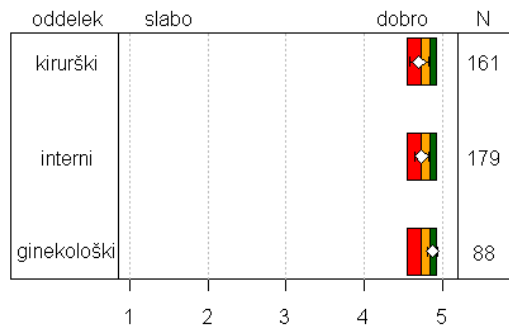


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

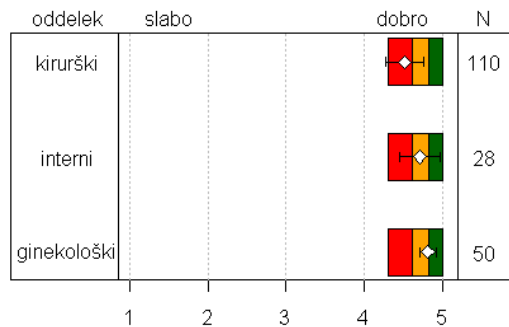
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



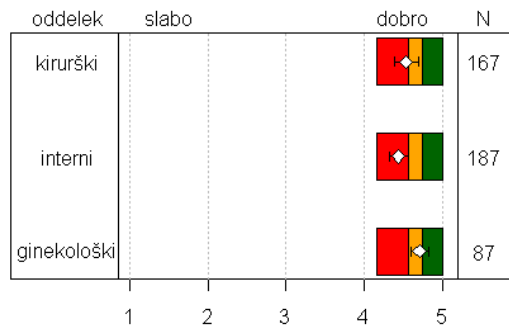
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



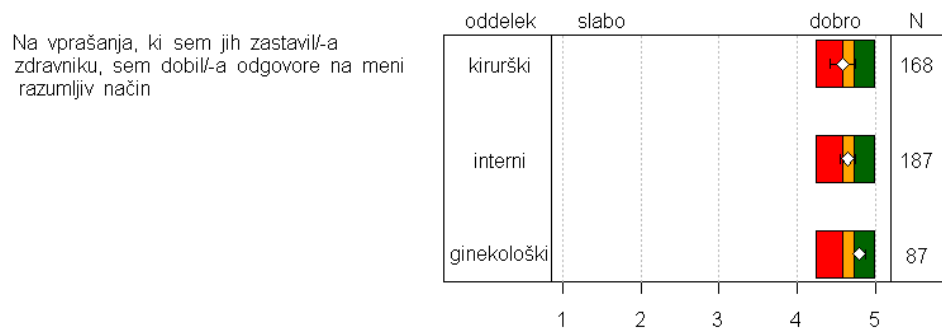
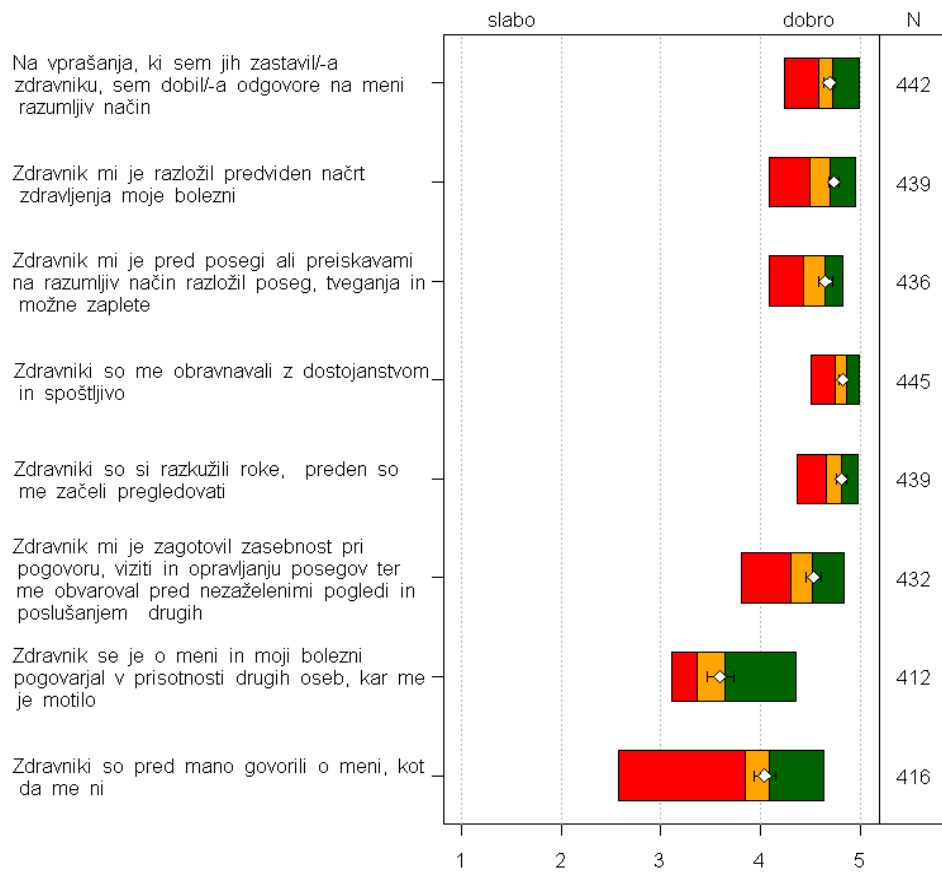
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



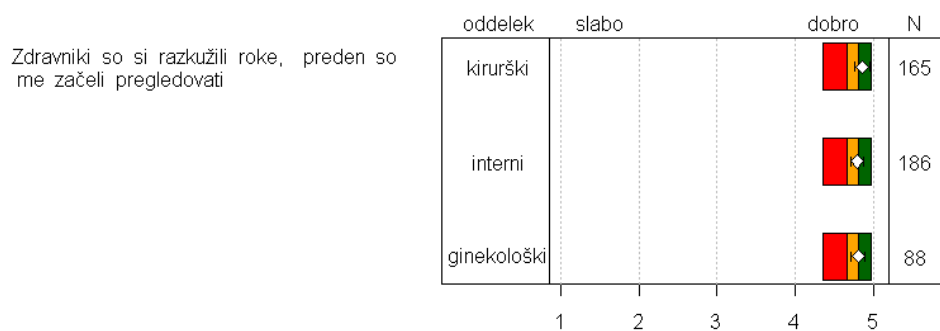
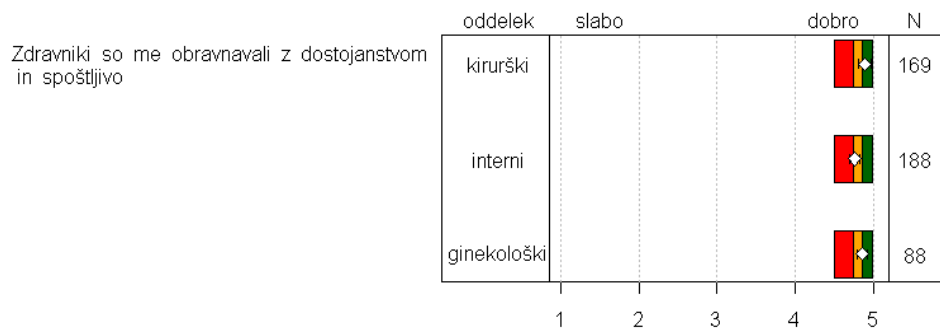
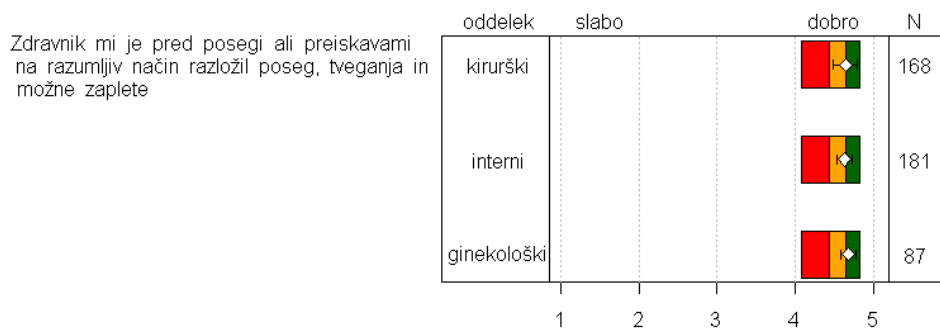
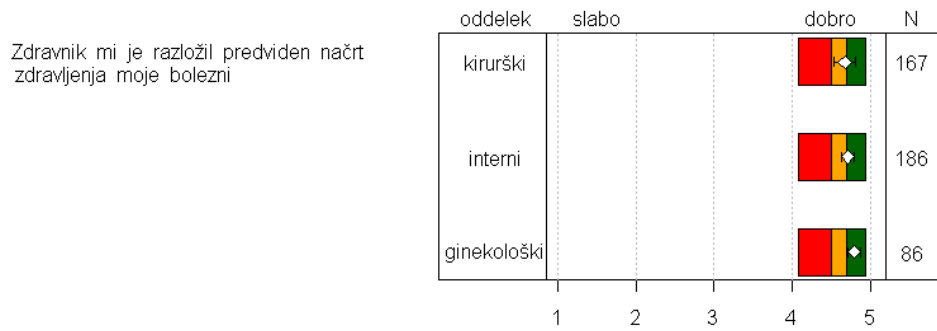
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

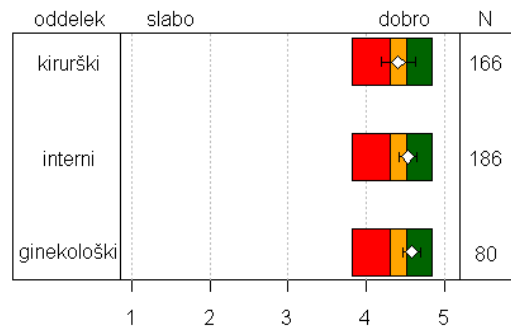


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

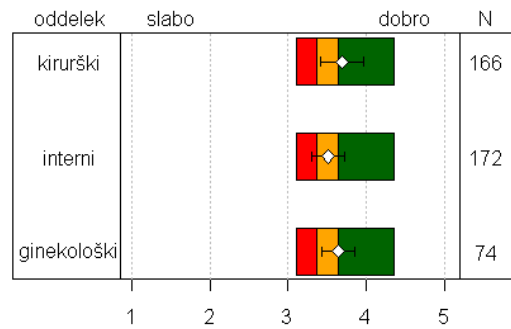


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

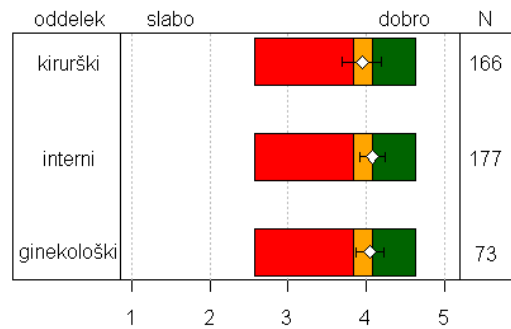
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



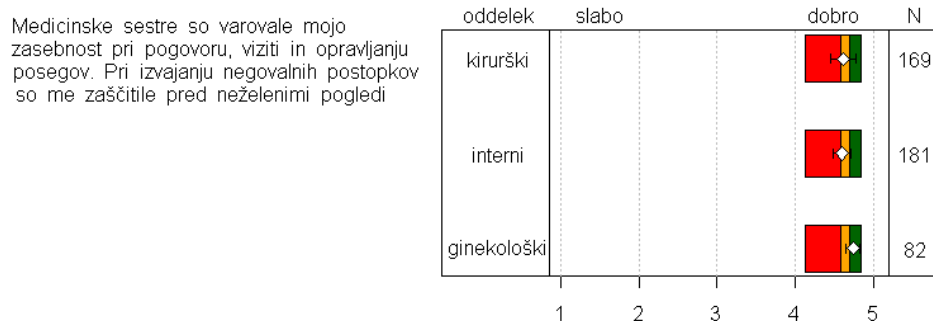
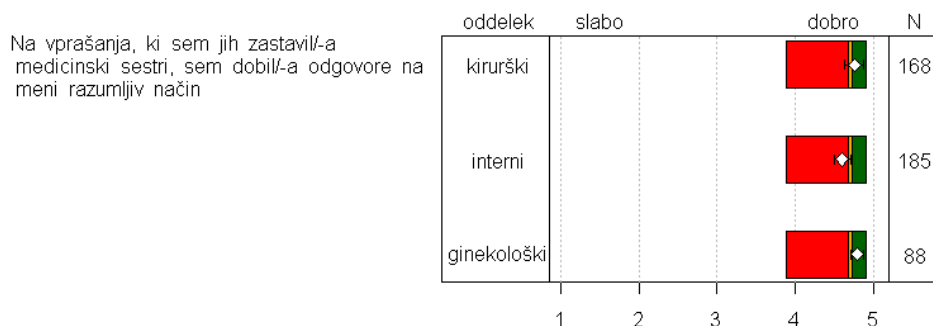
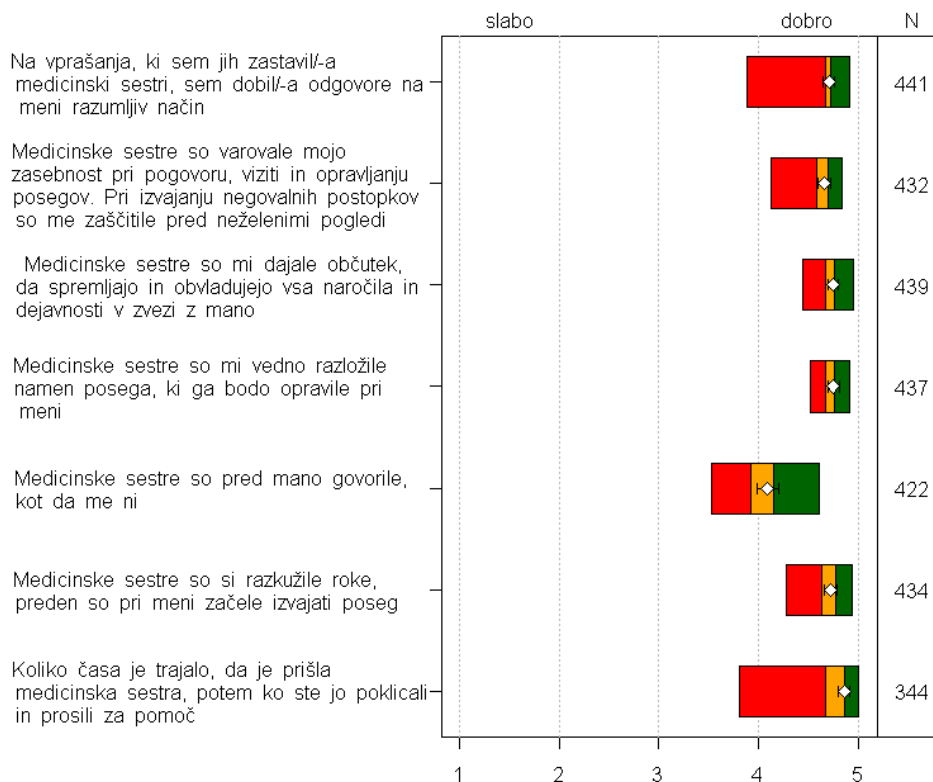
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

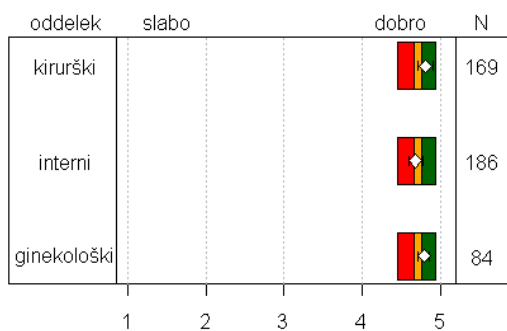


Sklop b2: Delo medicinske sestre

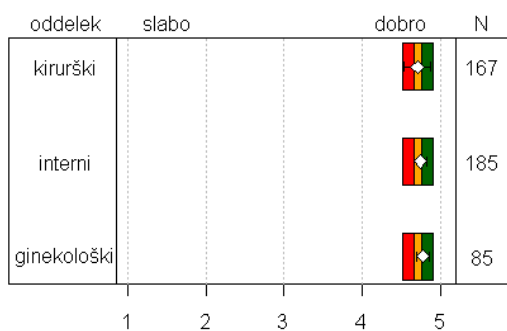


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

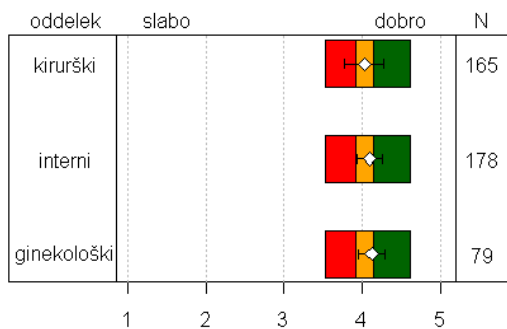
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



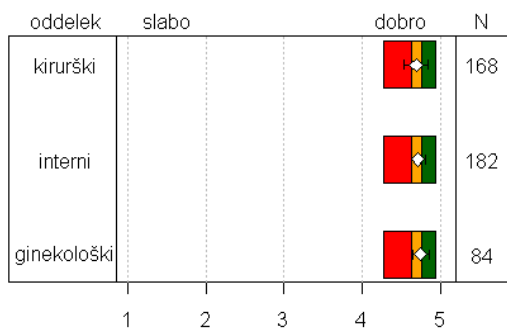
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

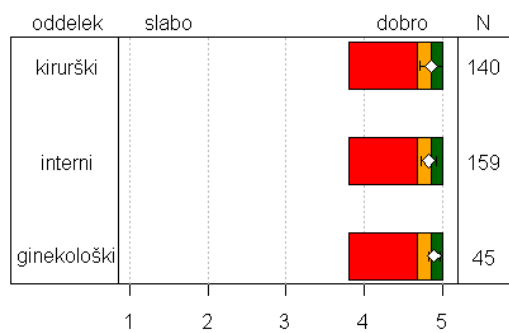


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

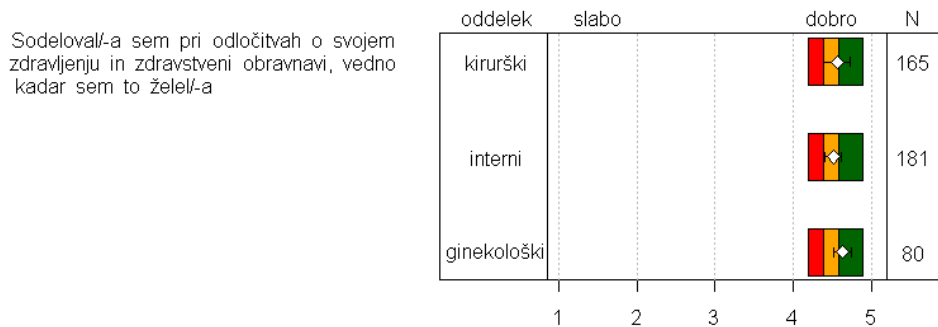
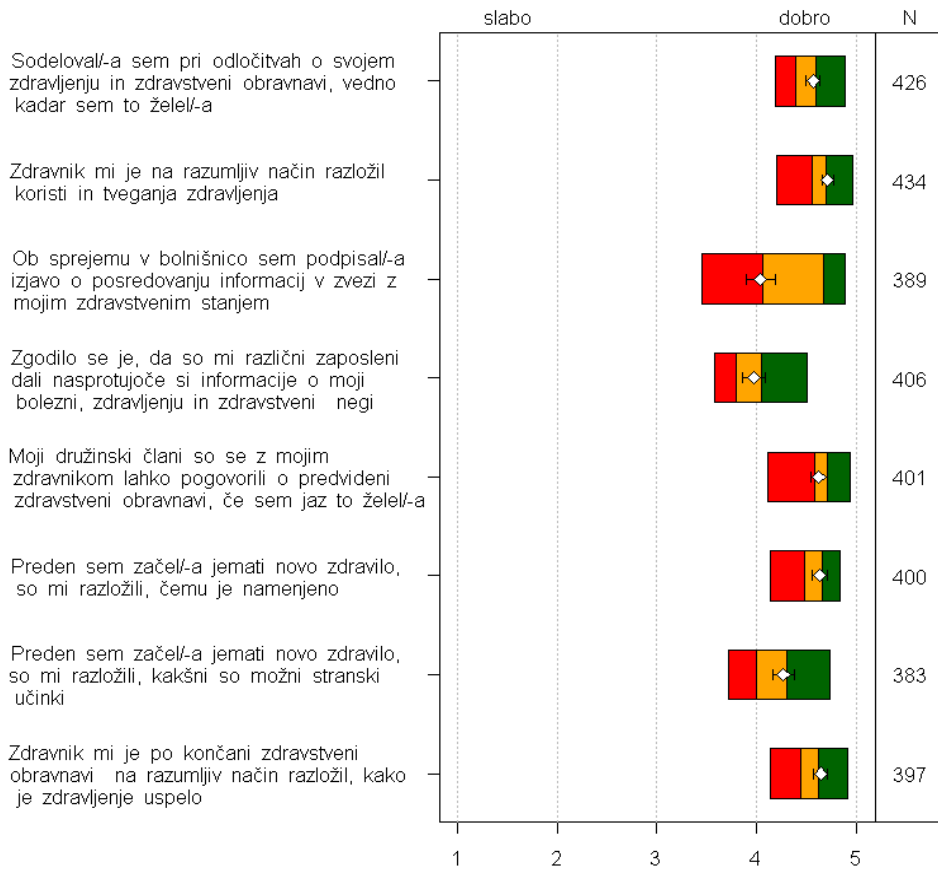


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

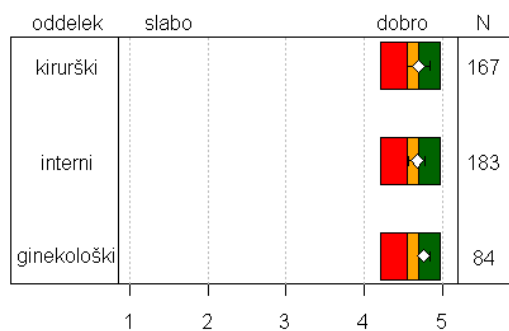


Sklop c: Vaše zdravljenje

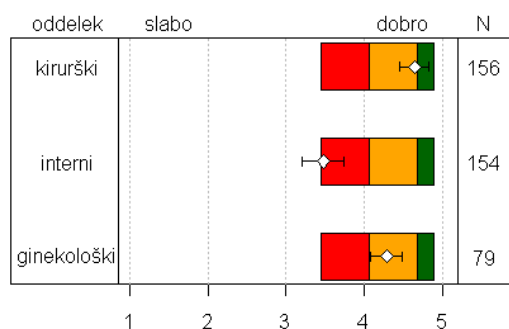


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

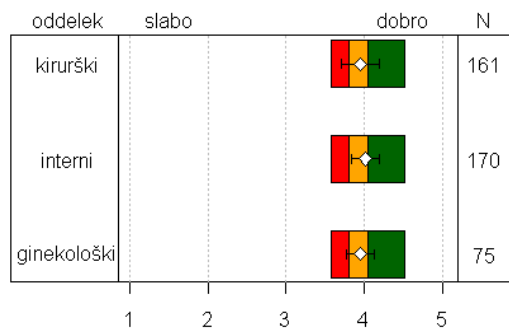
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



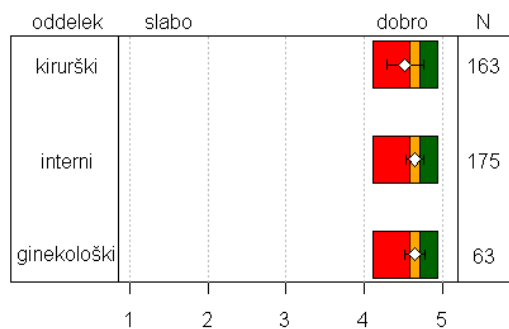
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

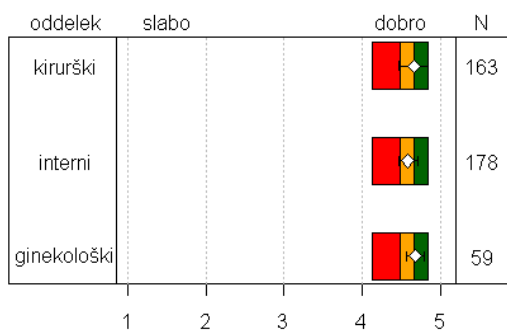


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

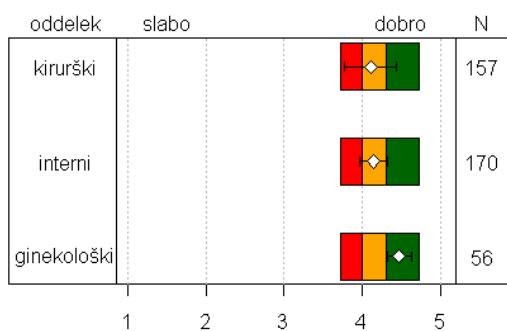


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

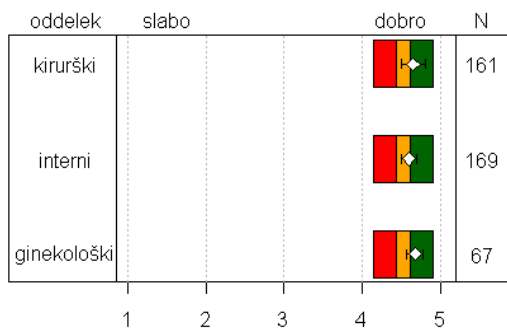
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



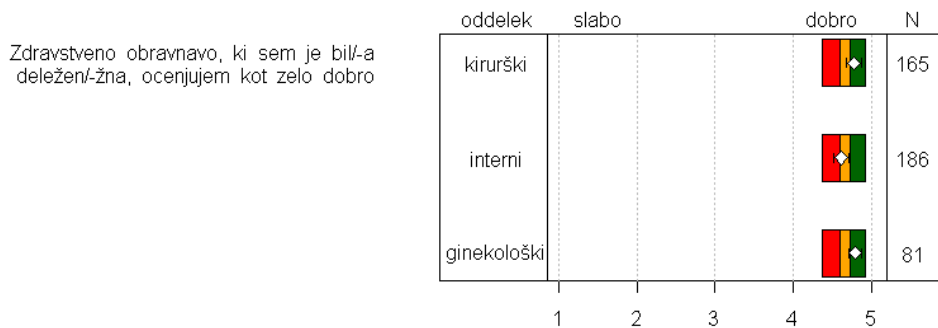
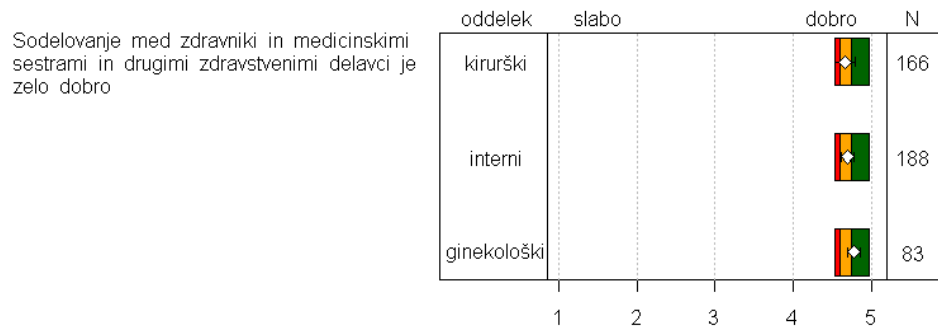
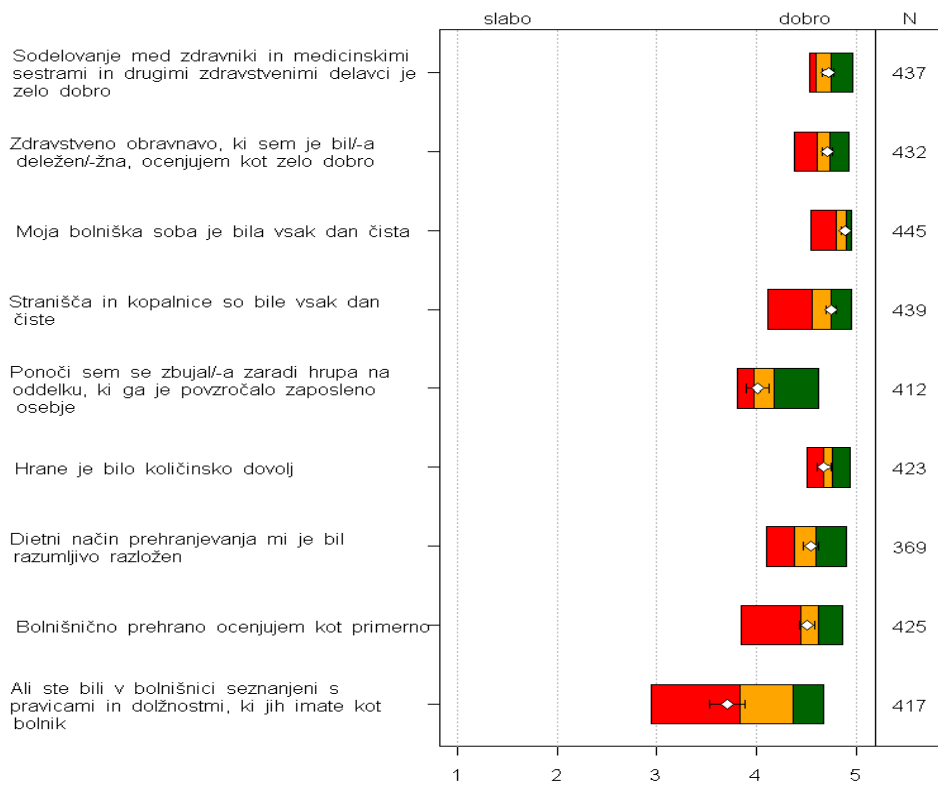
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



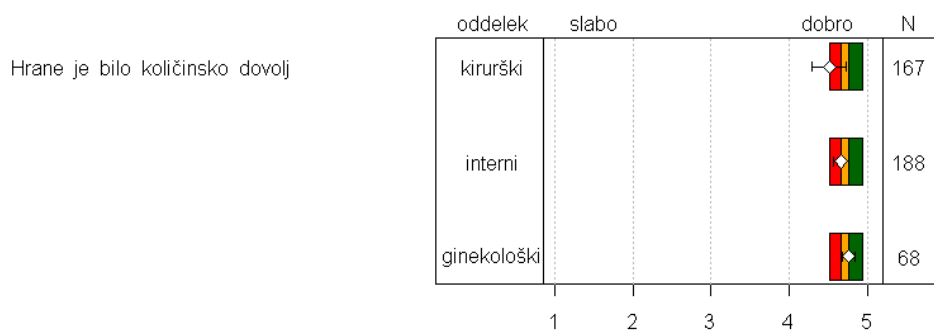
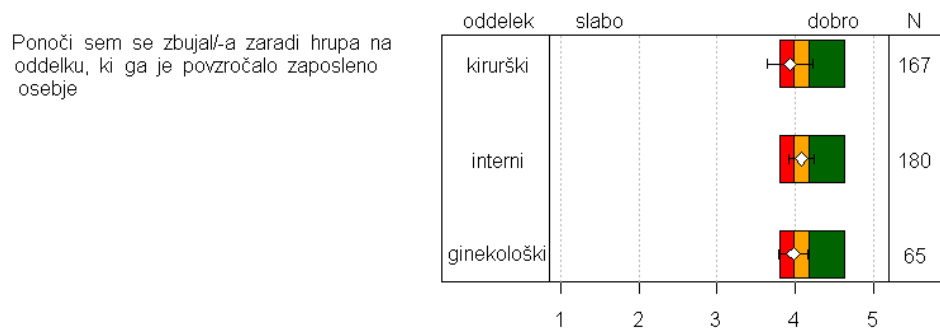
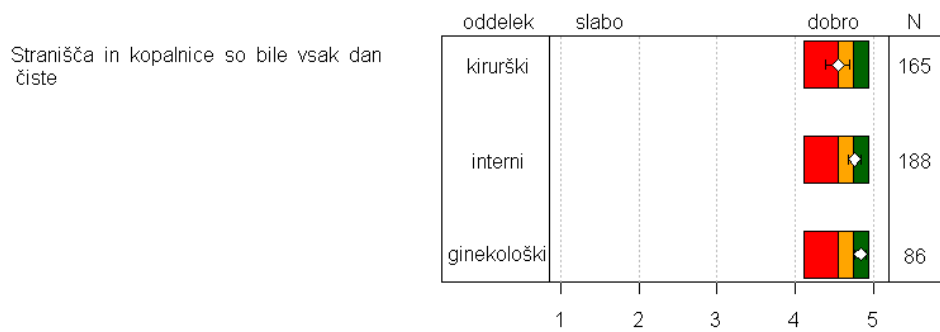
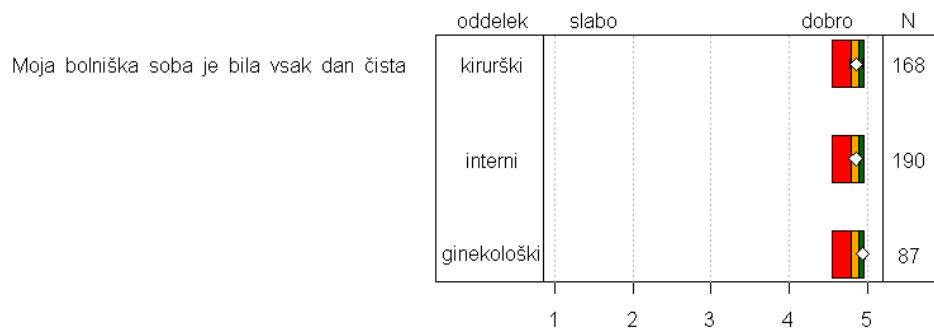
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

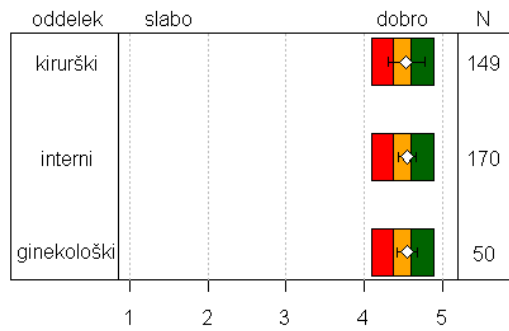


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

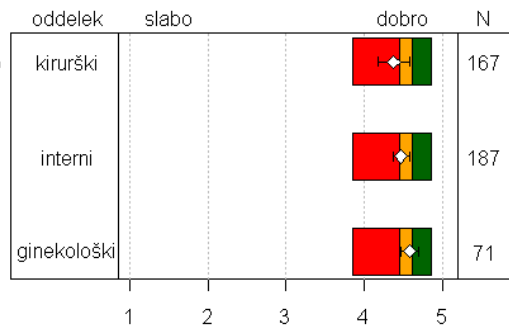


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

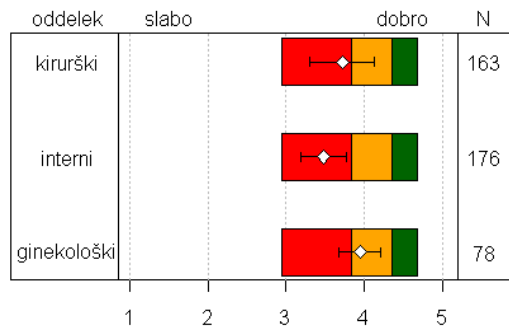
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



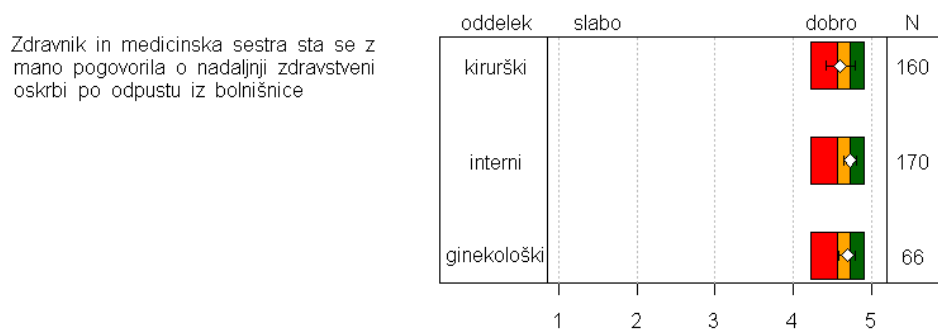
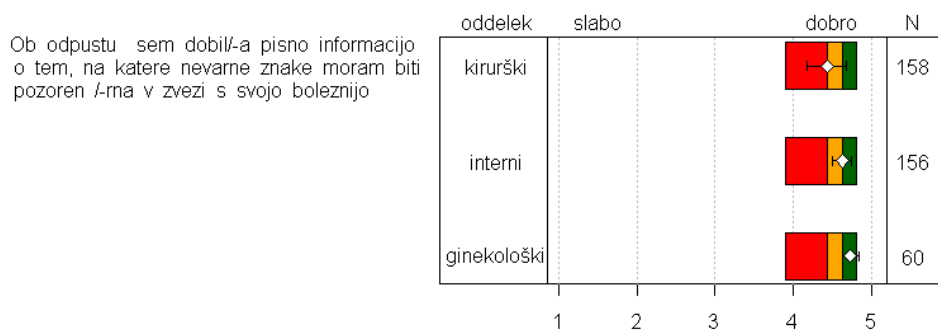
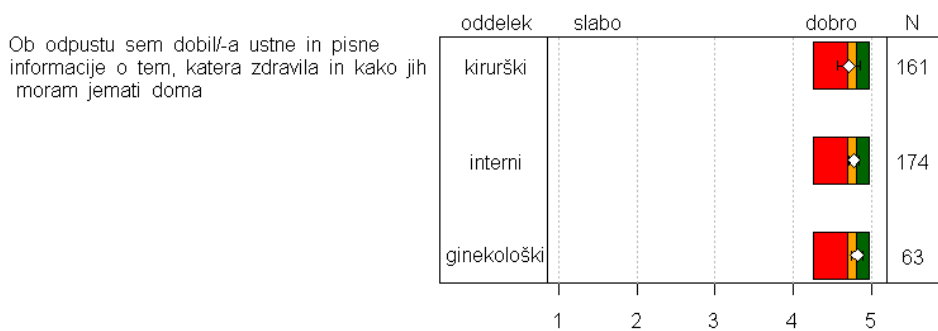
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



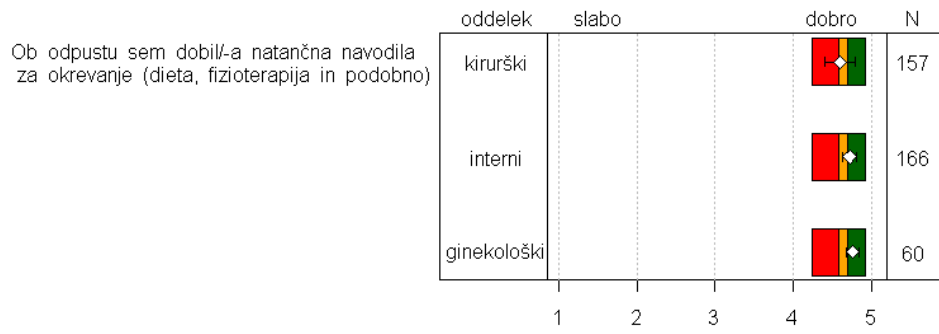
Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

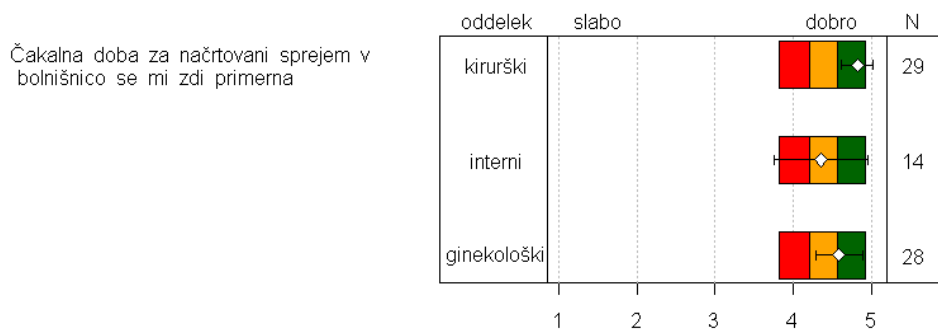
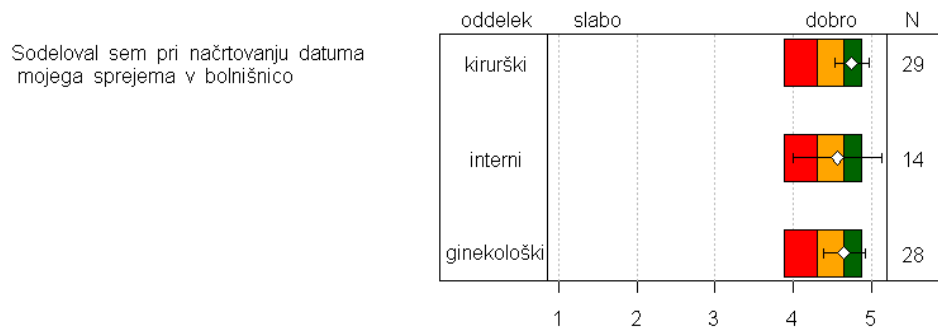
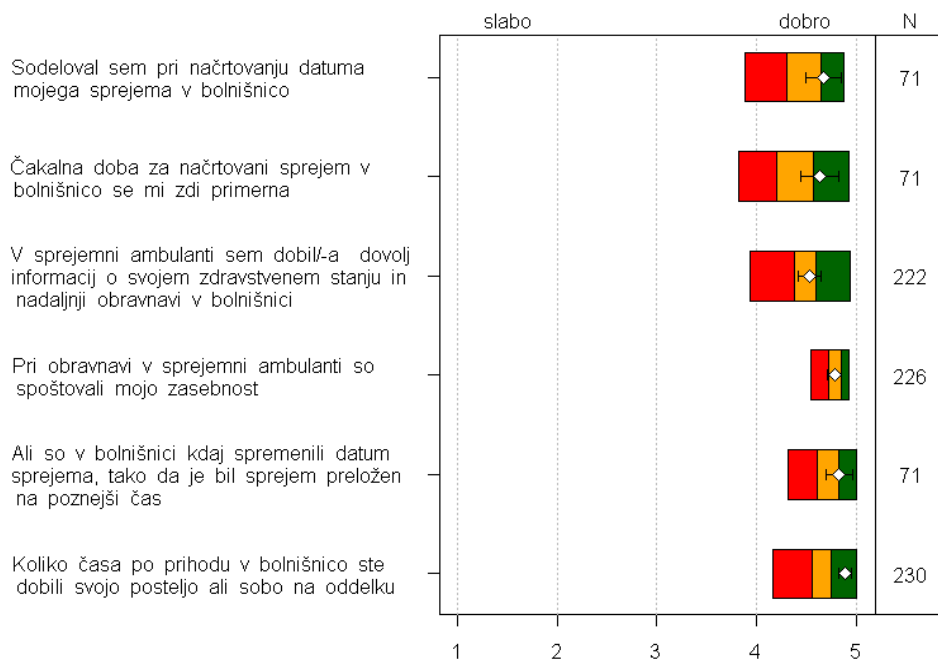


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



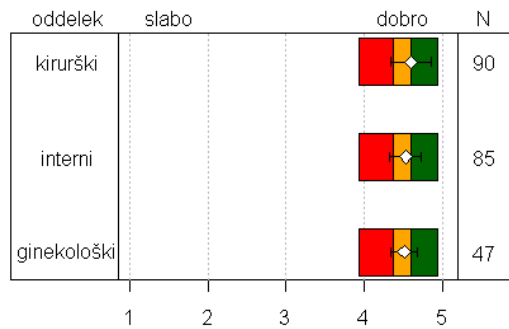
SB Brežice

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

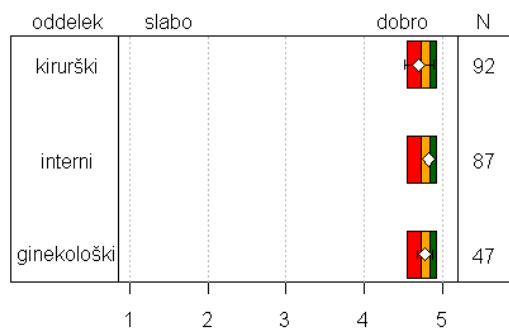


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

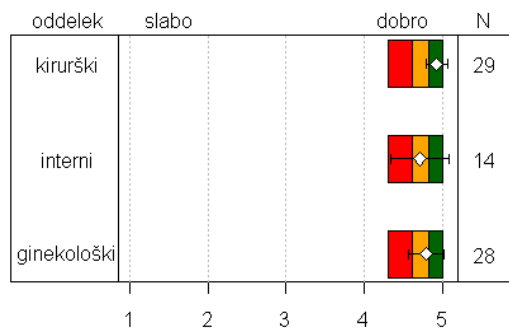
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



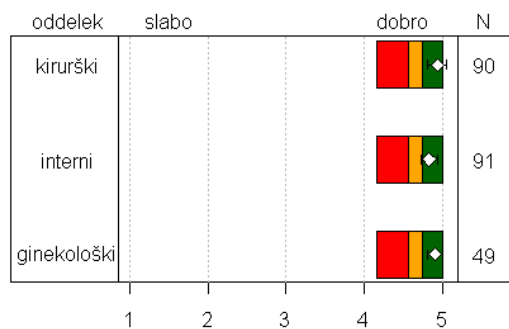
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



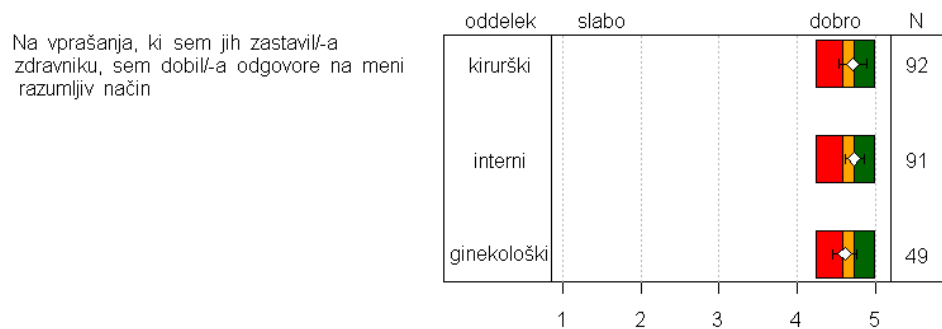
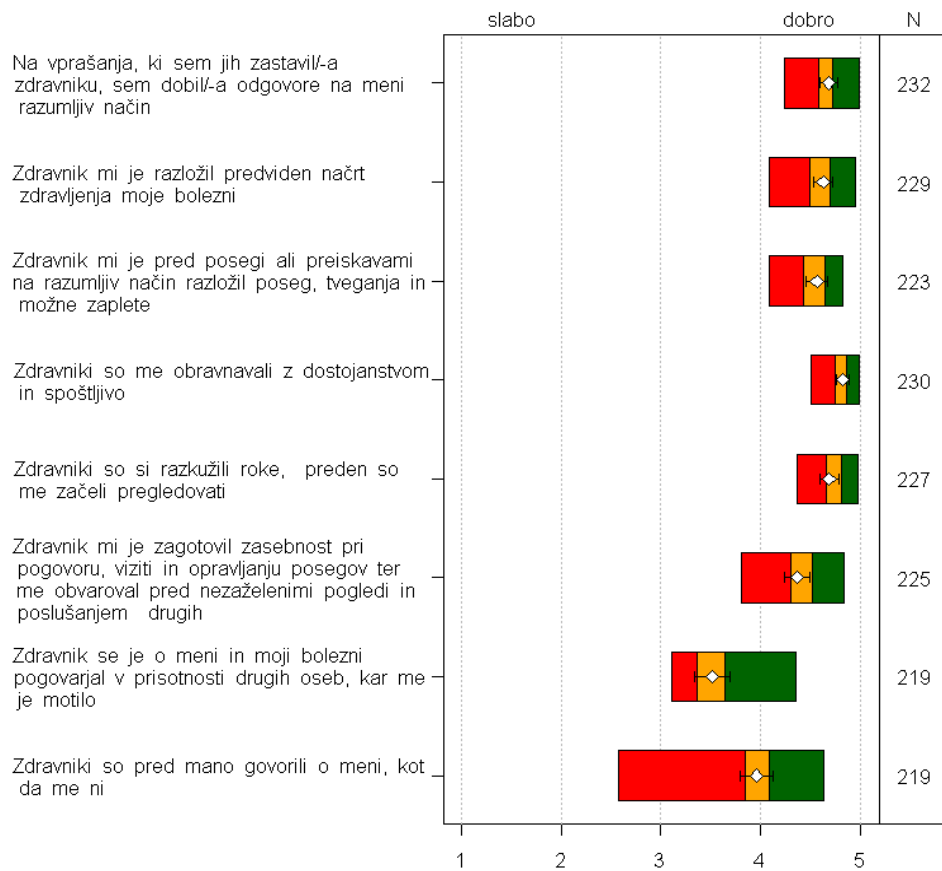
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



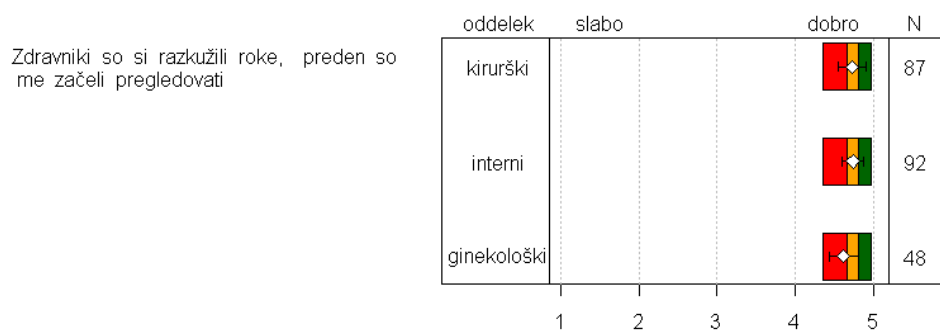
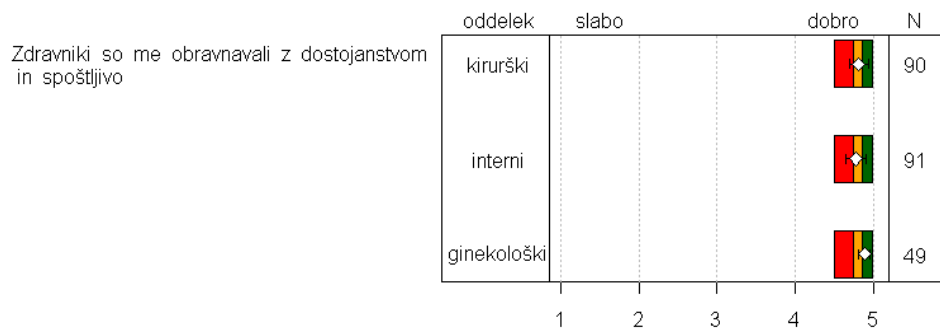
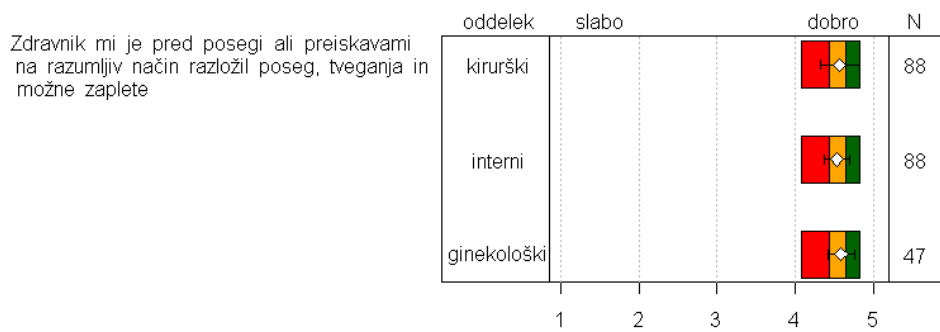
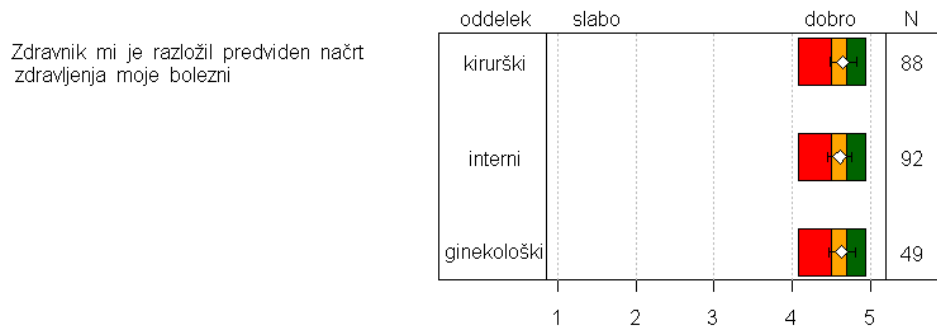
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

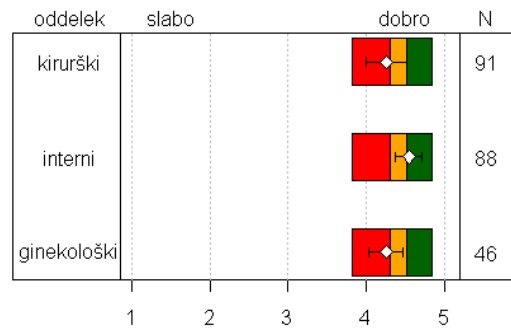


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

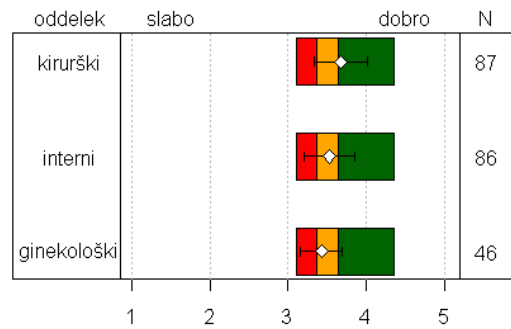


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

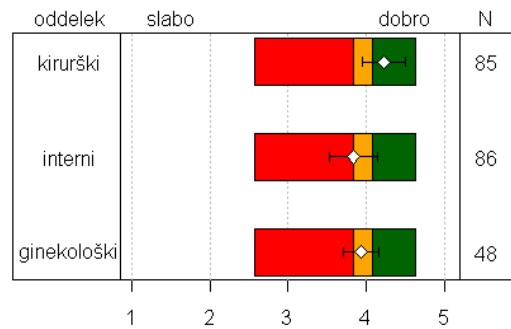
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



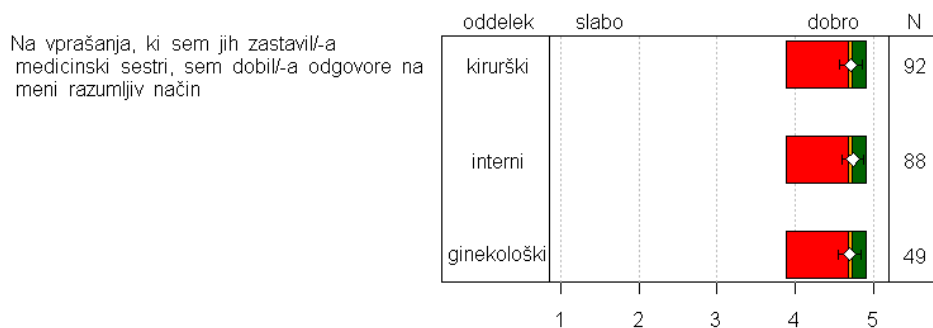
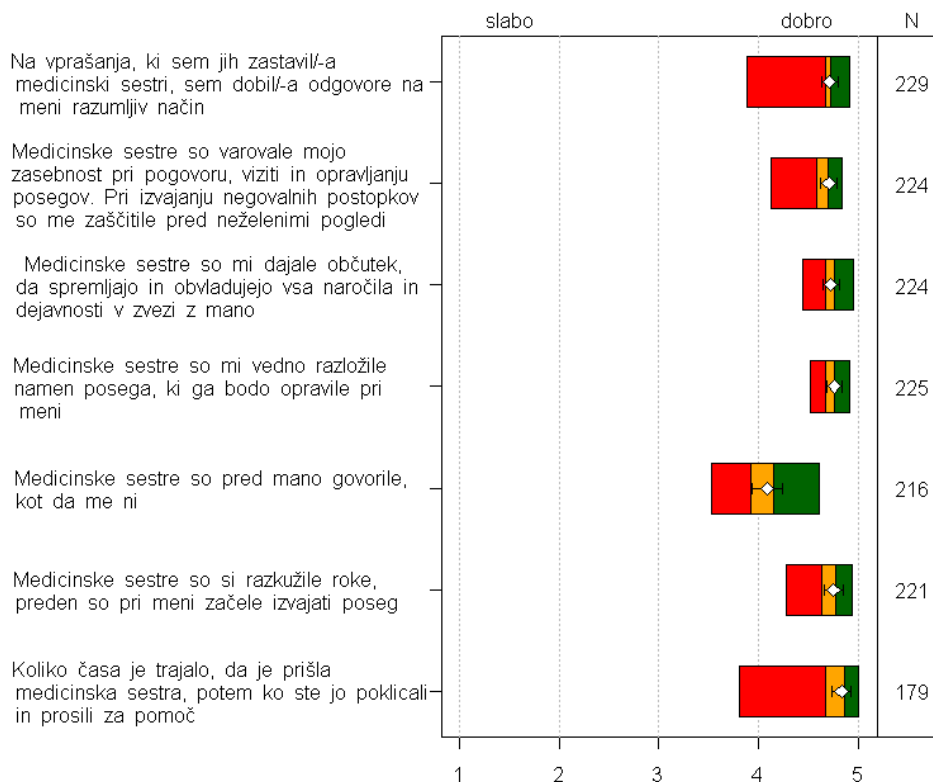
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

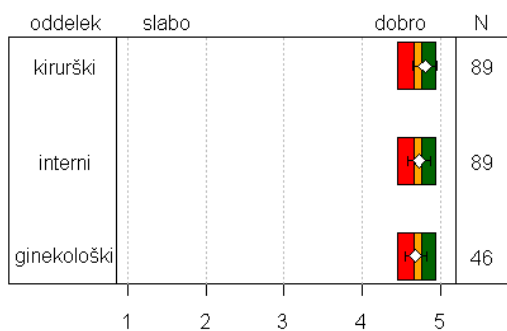


Sklop b2: Delo medicinske sestre

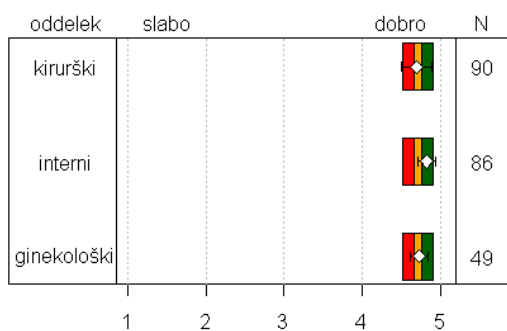


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

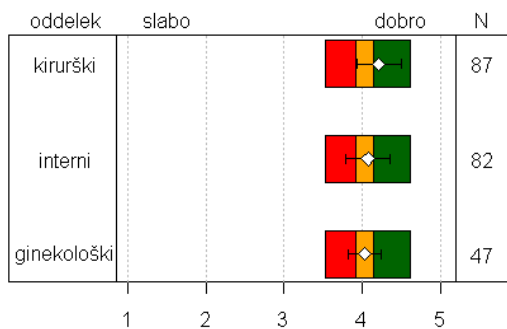
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



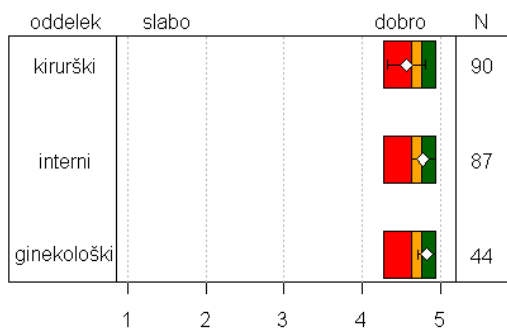
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

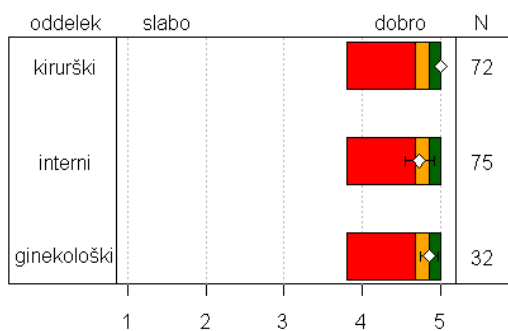


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

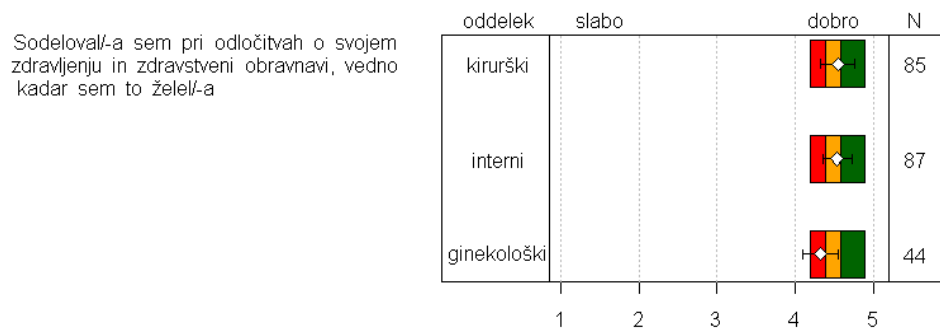
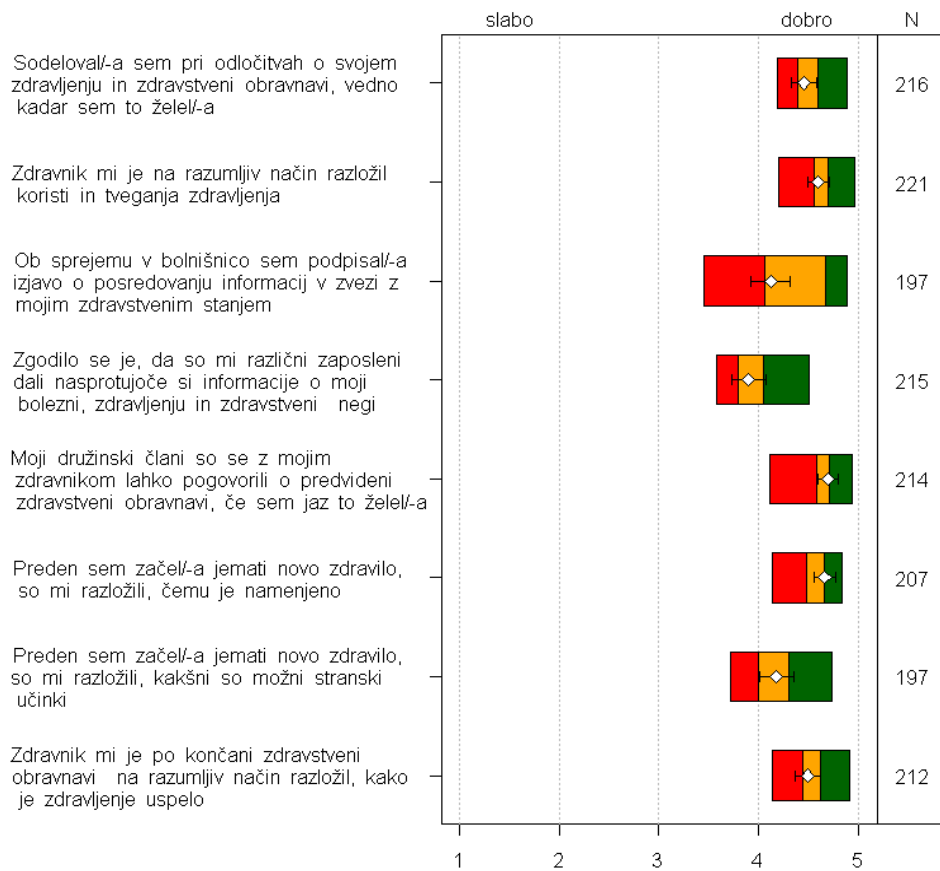


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

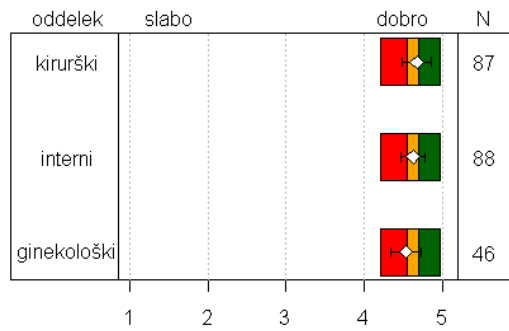


Sklop c: Vaše zdravljenje

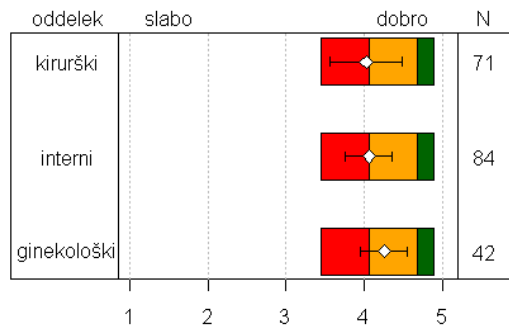


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

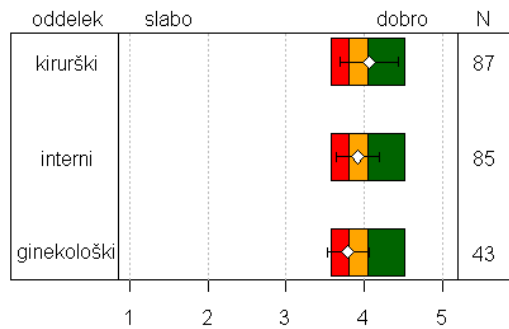
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



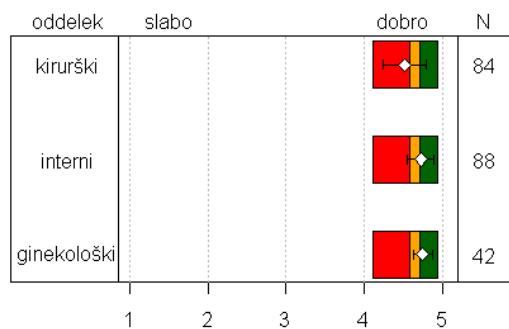
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

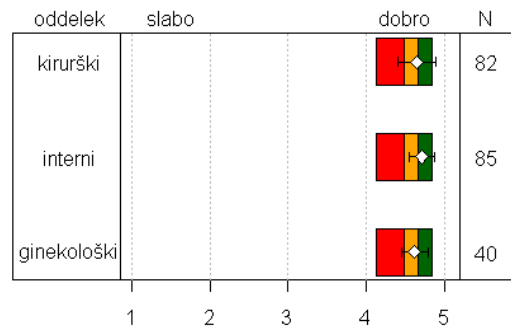


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

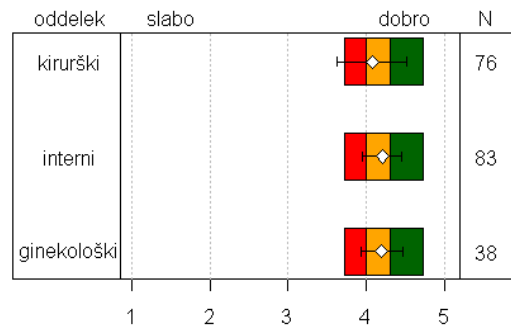


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

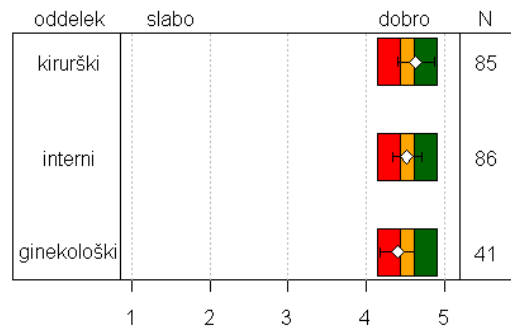
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



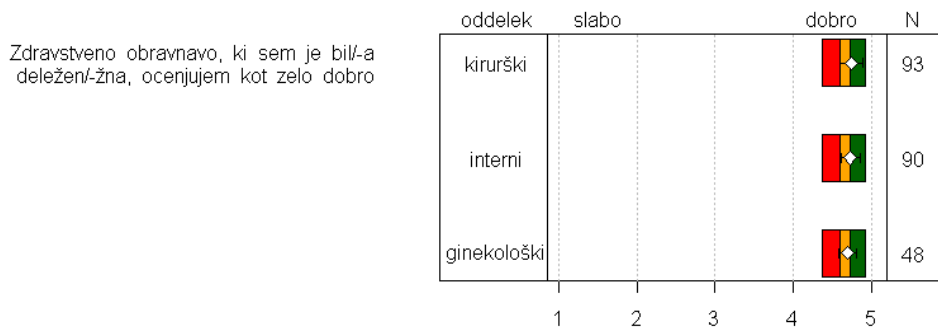
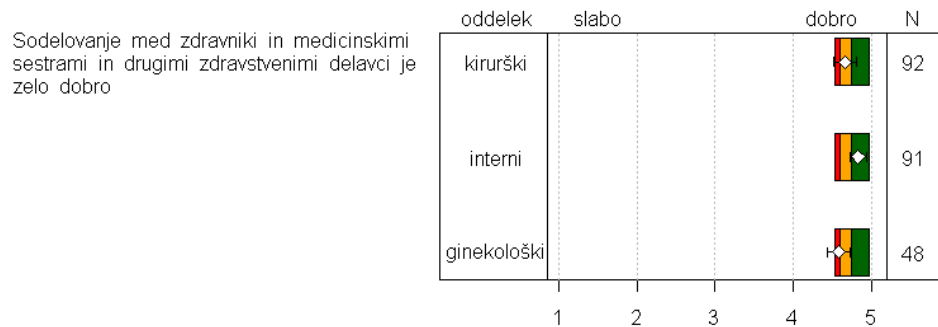
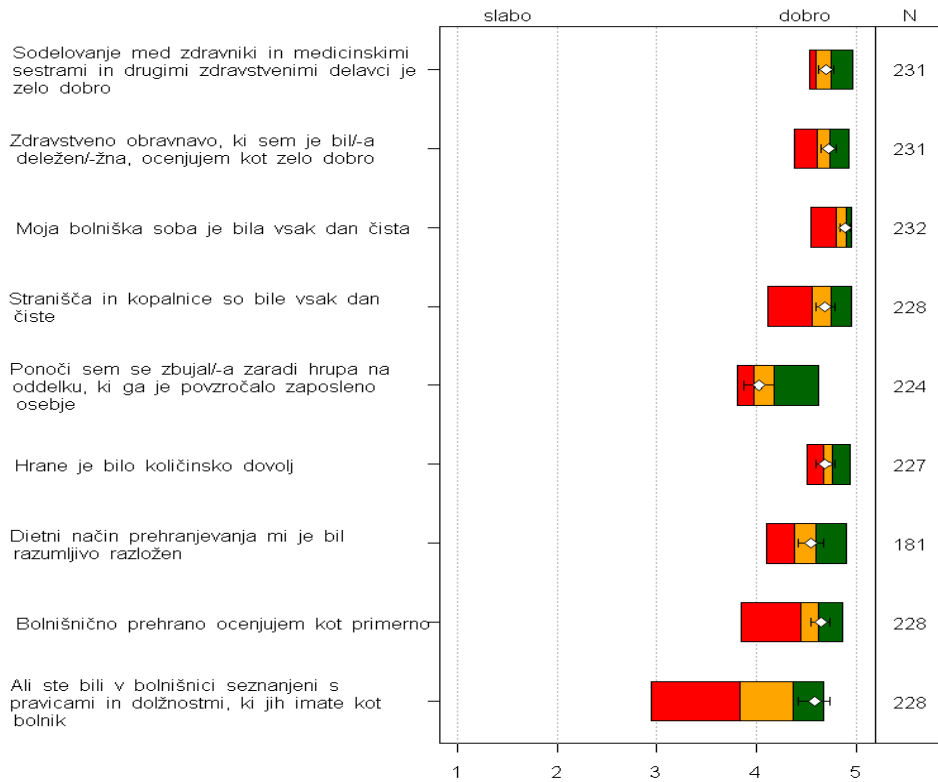
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



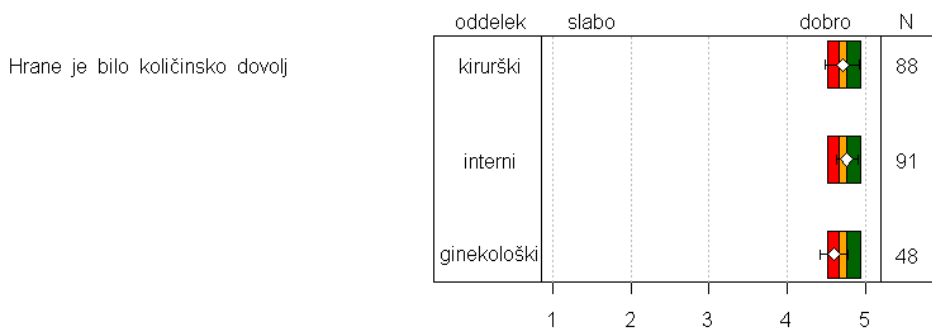
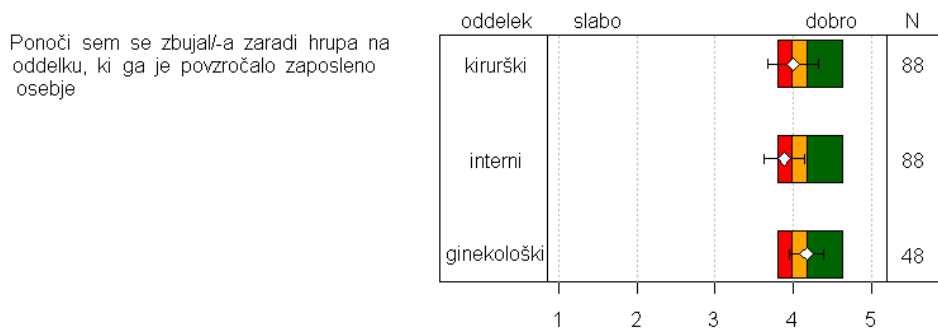
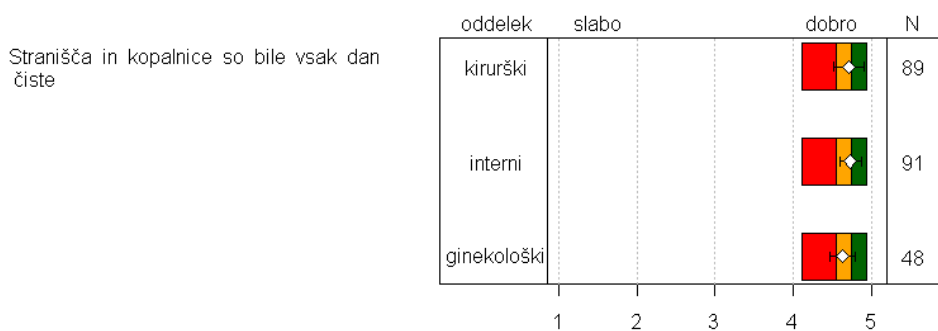
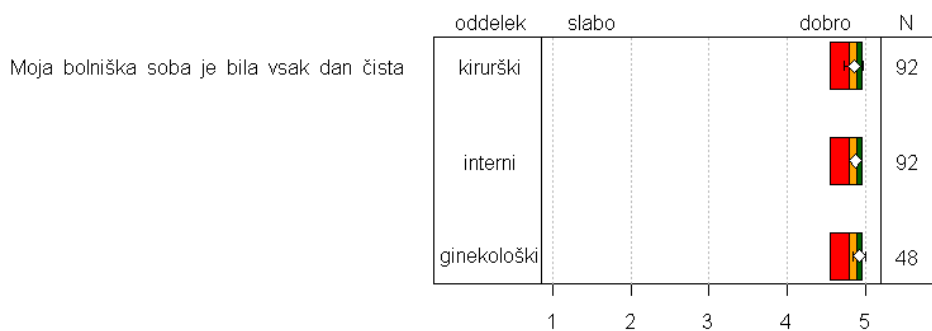
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

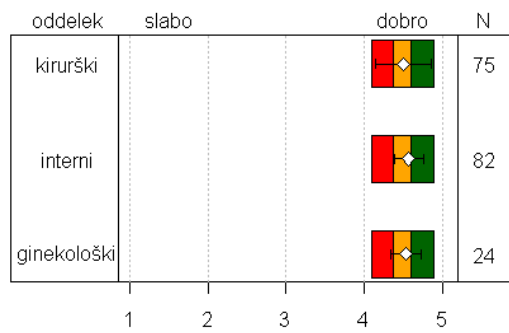


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

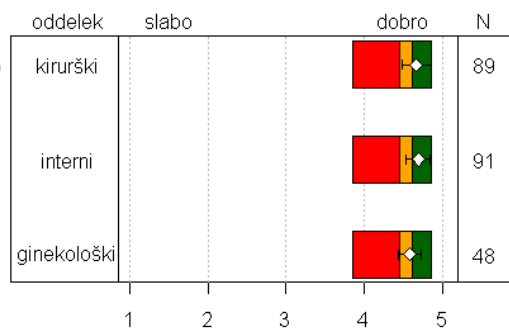


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

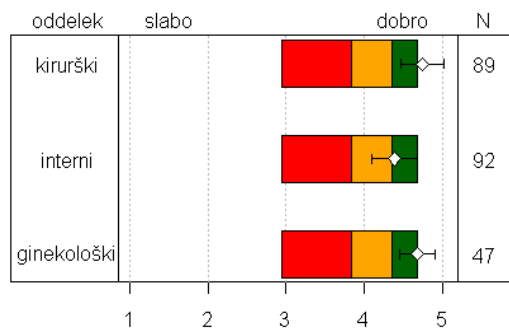
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



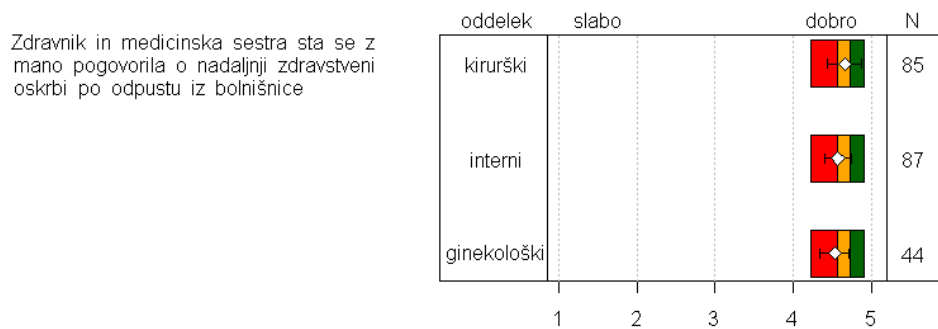
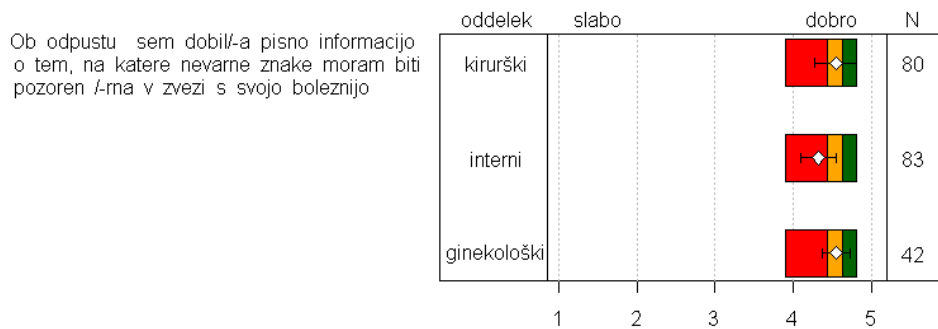
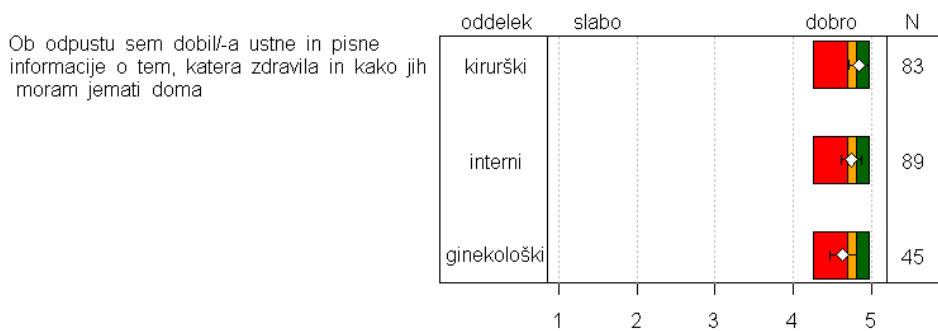
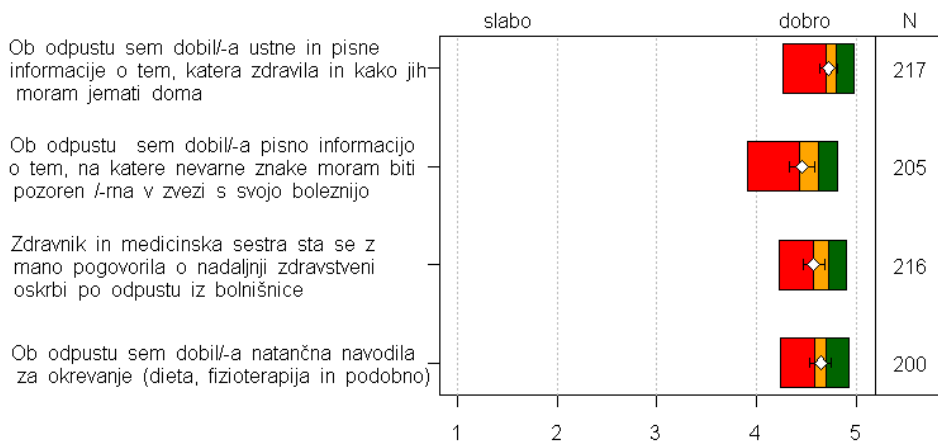
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

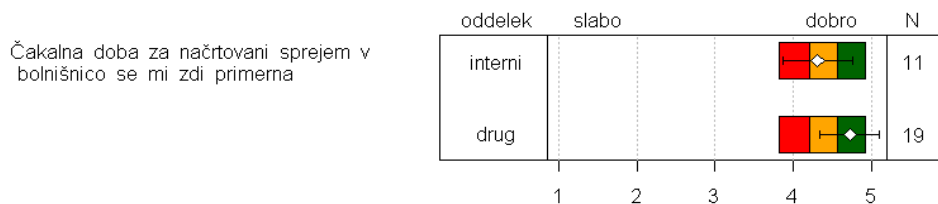
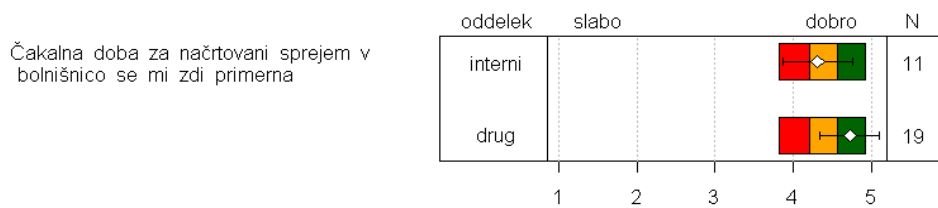
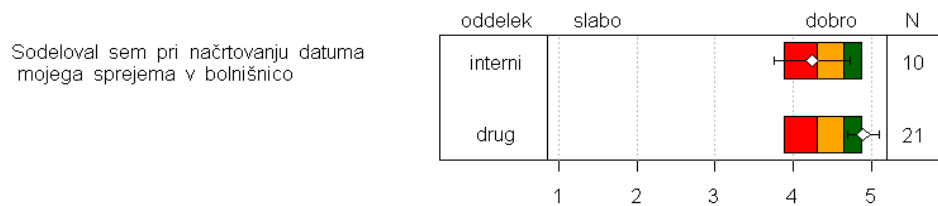
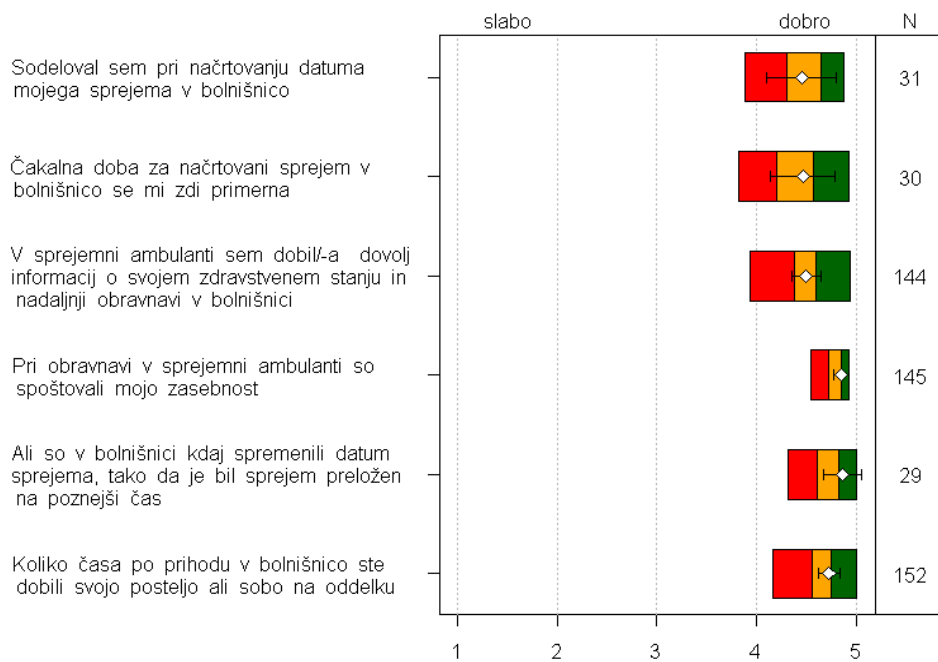


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

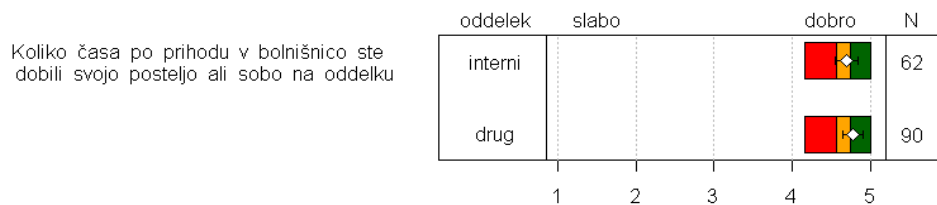
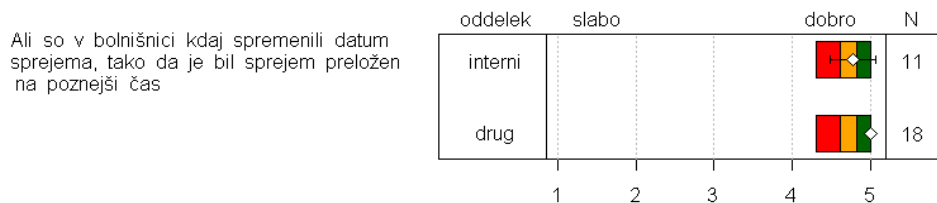
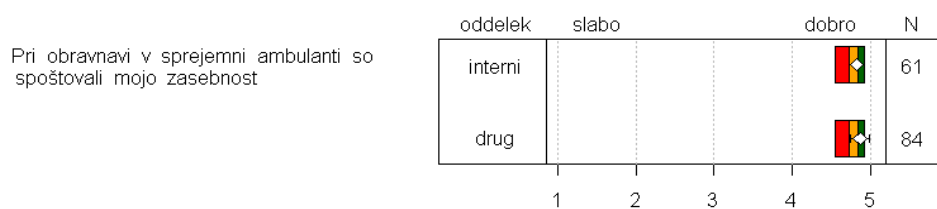


Bolnišnica Topolšica

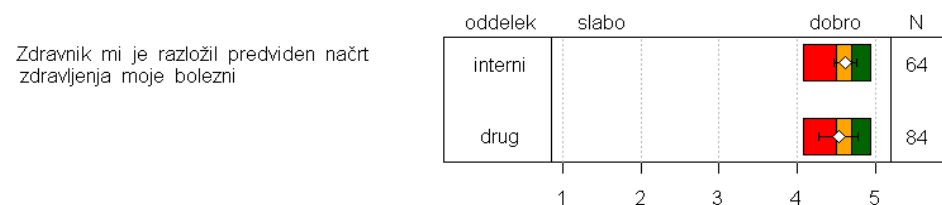
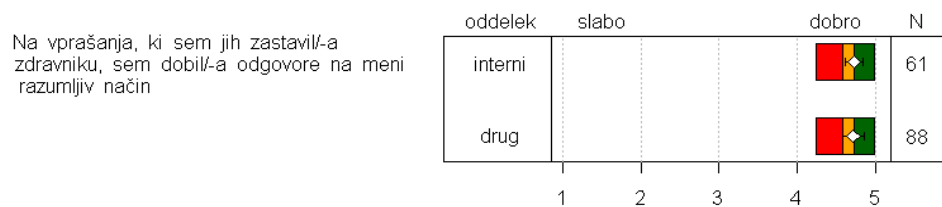
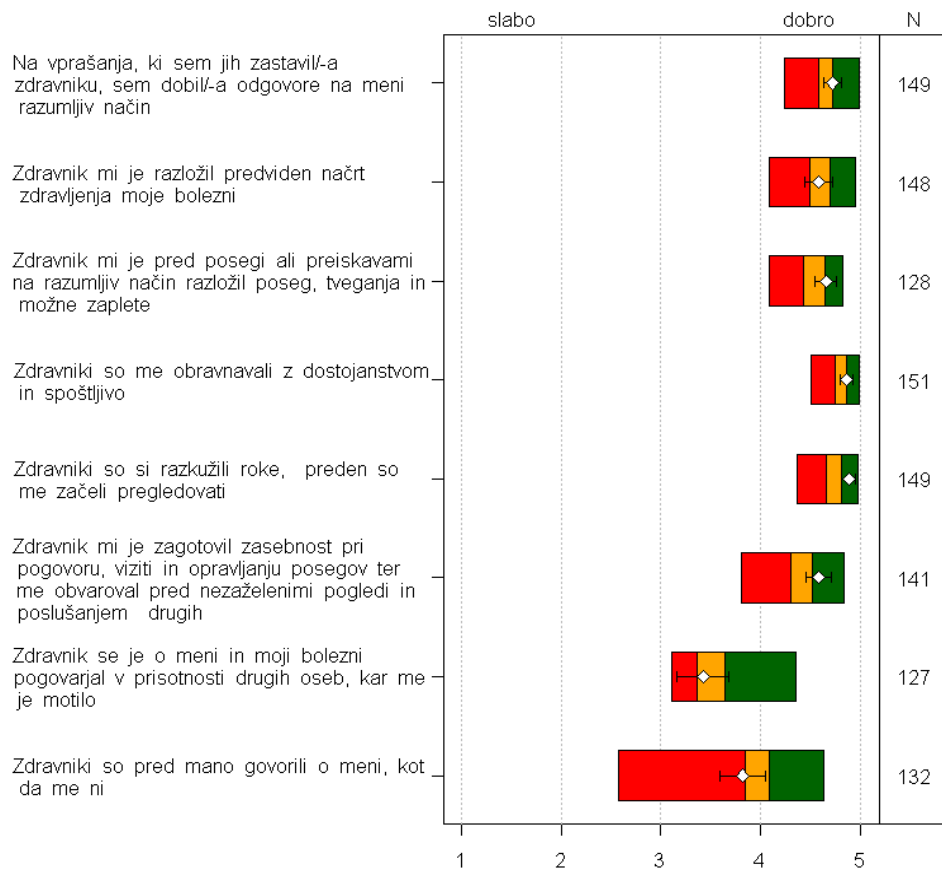
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



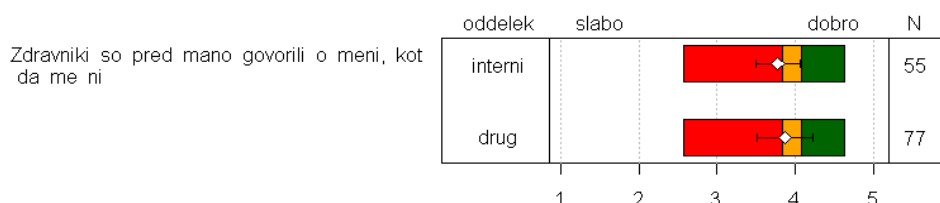
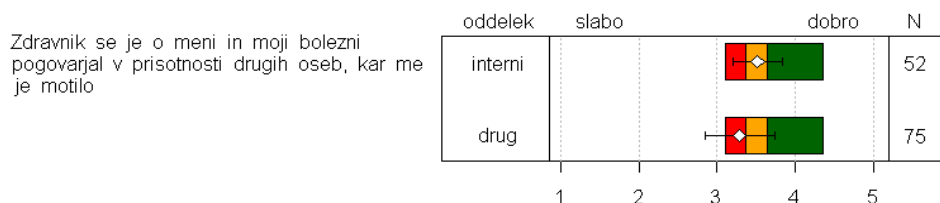
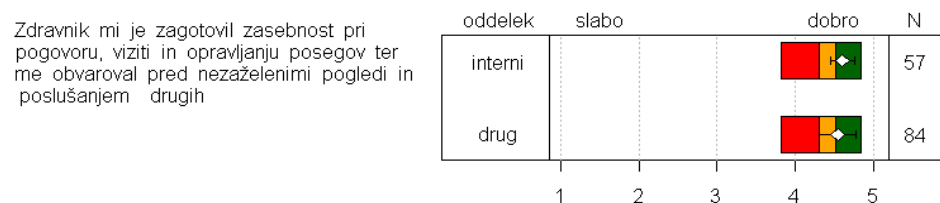
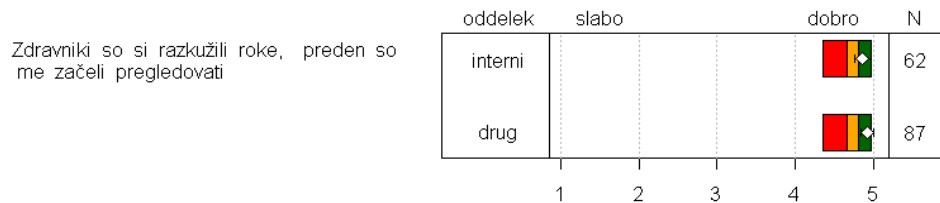
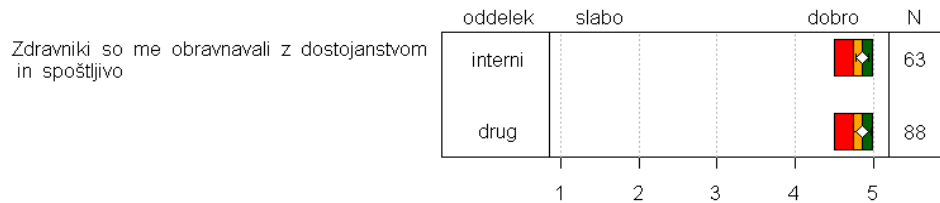
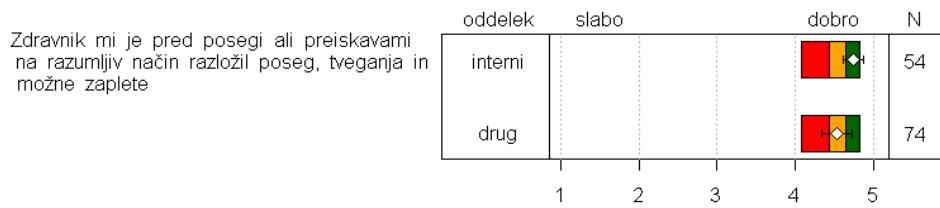
NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



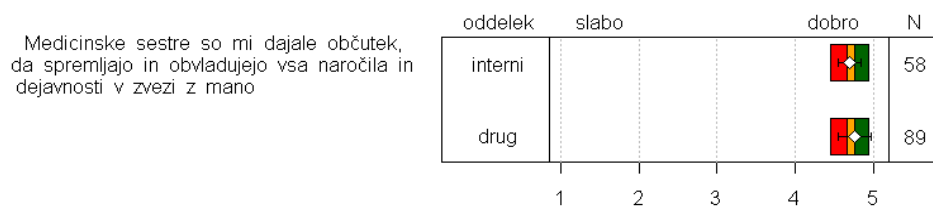
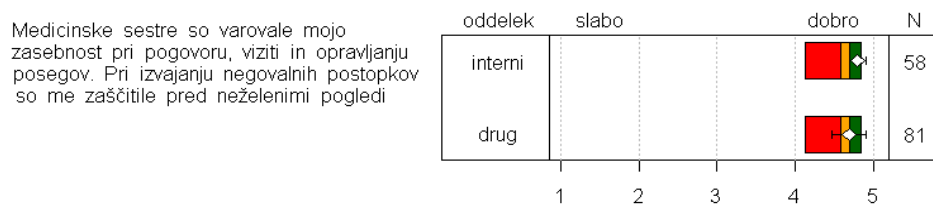
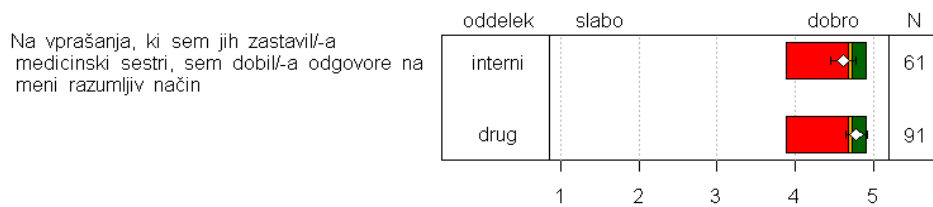
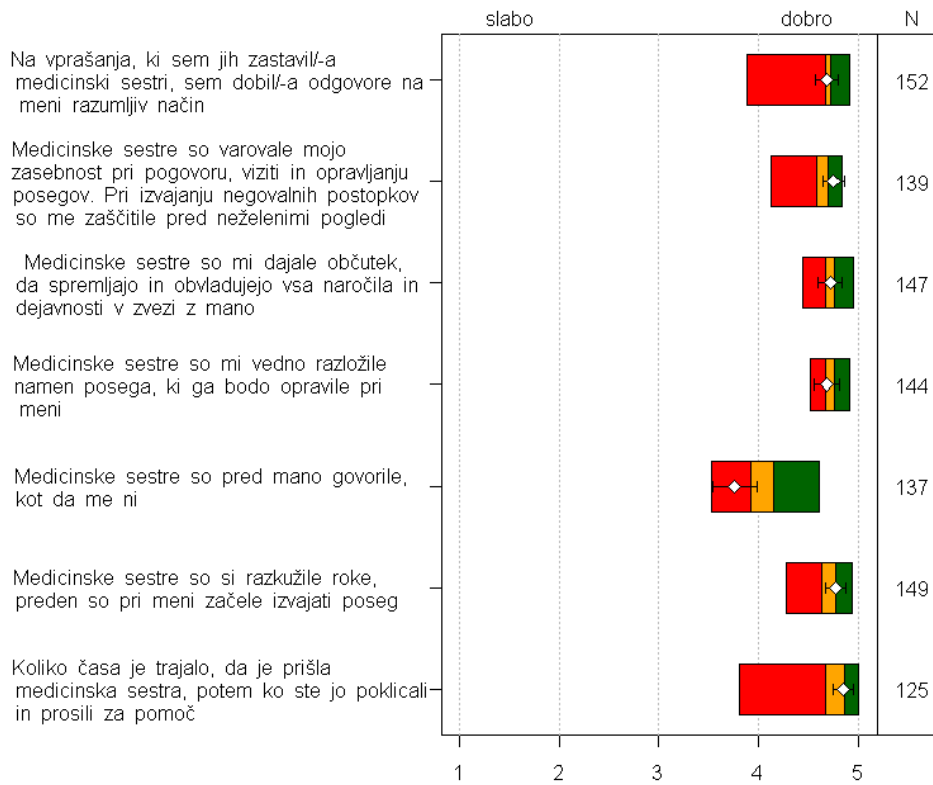
Sklop b1: Delo zdravnika



NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

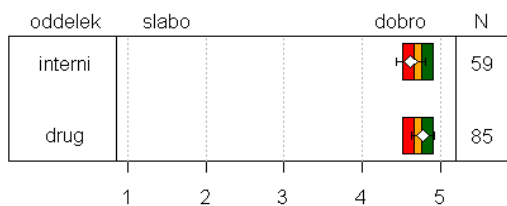


Sklop b2: Delo medicinske sestre

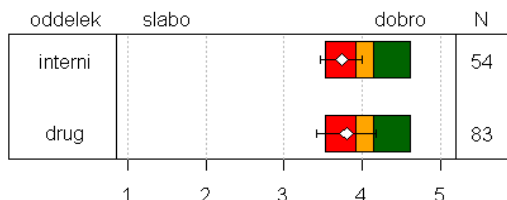


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

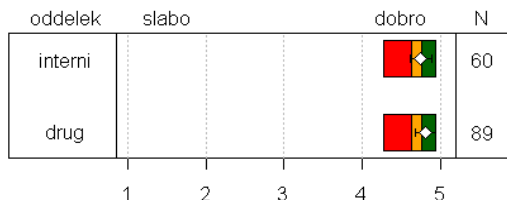
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



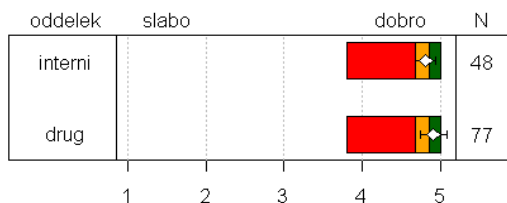
Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni



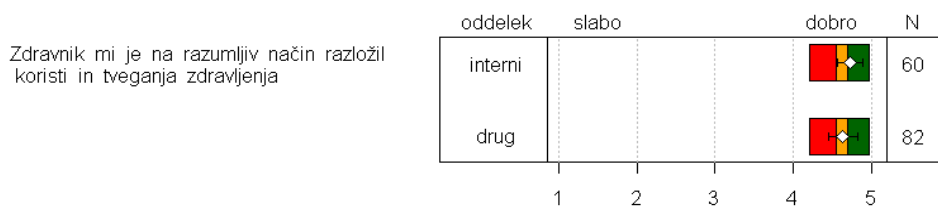
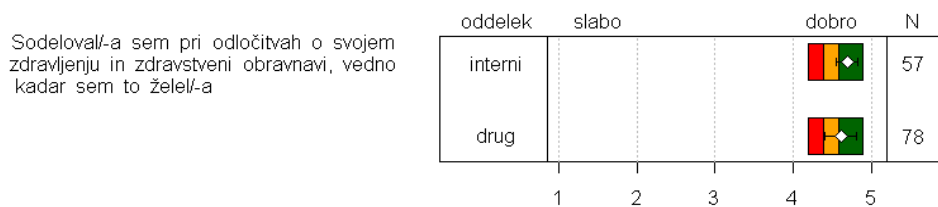
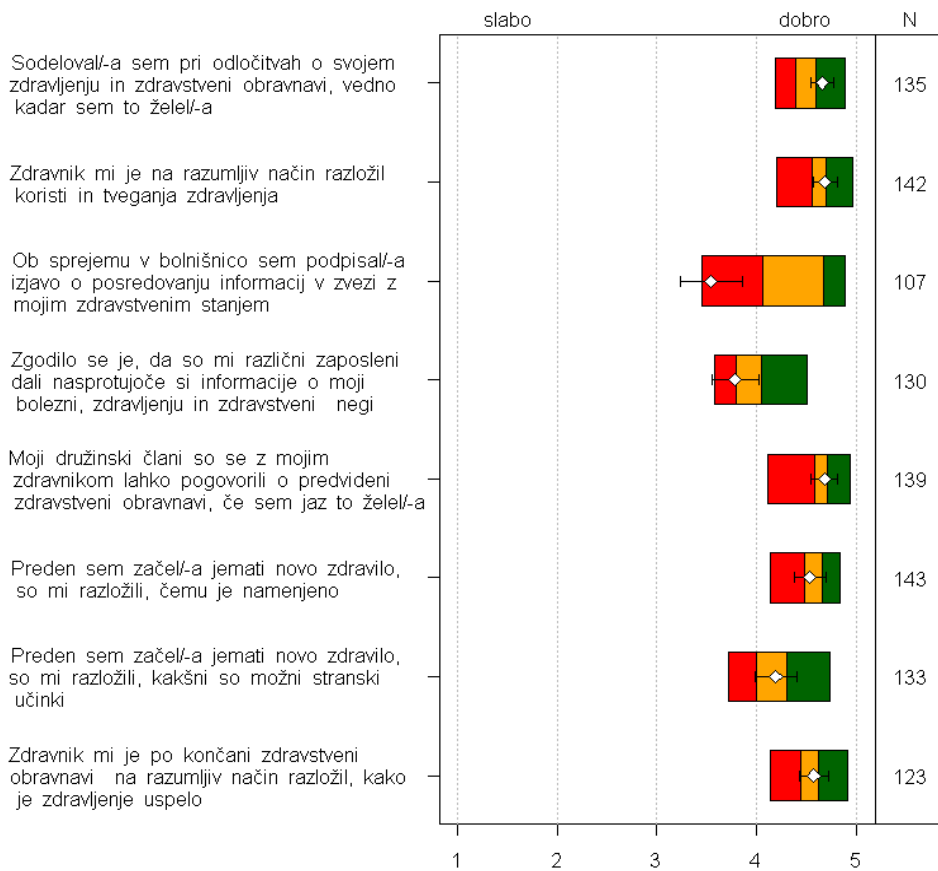
Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg



Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali in prosili za pomoč

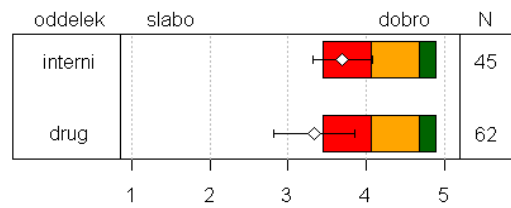


Sklop c: Vaše zdravljenje

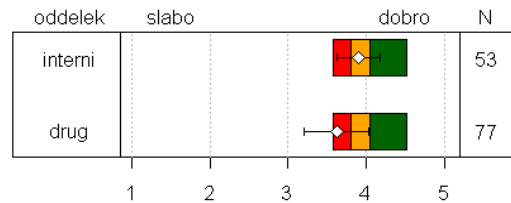


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

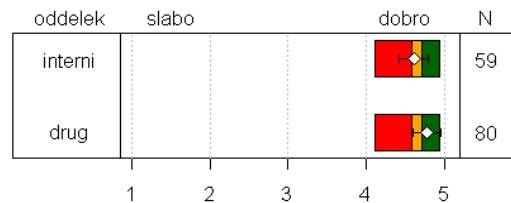
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



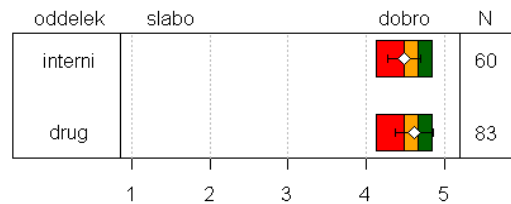
Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi



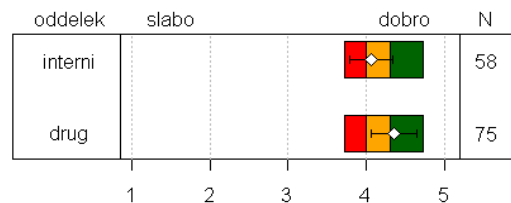
Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a



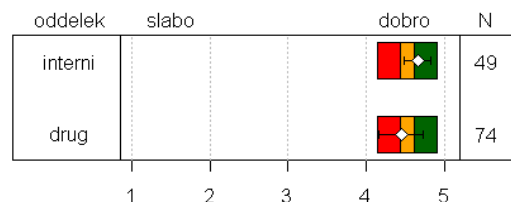
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



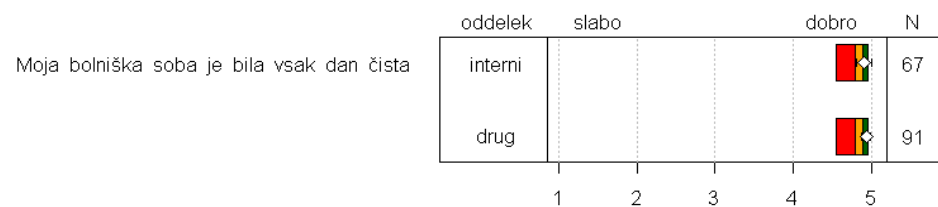
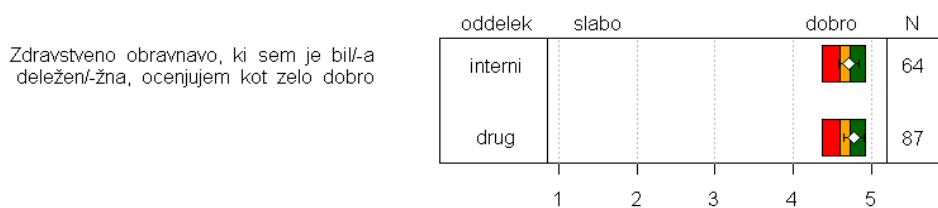
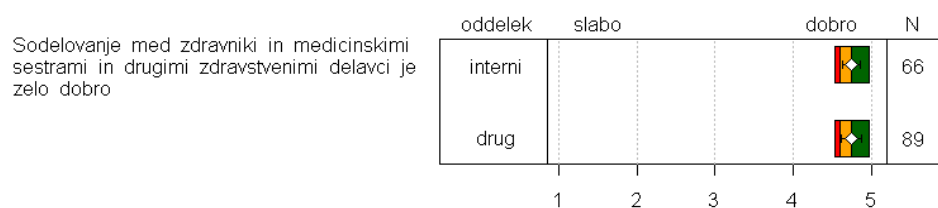
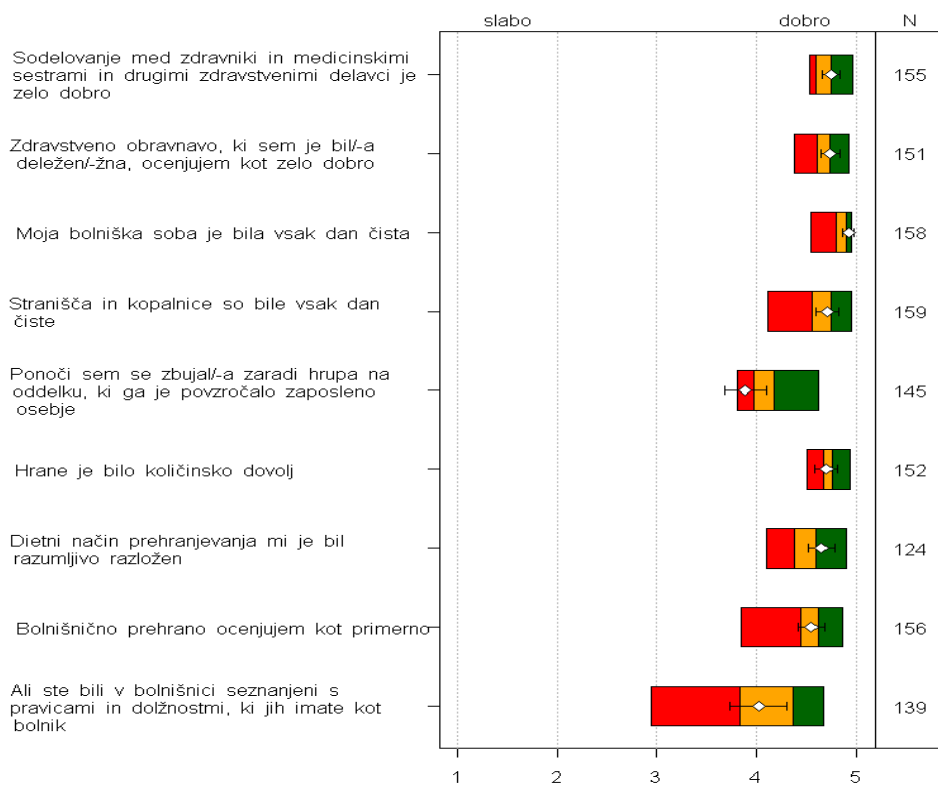
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



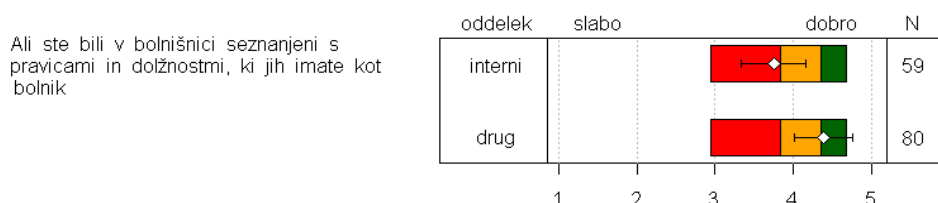
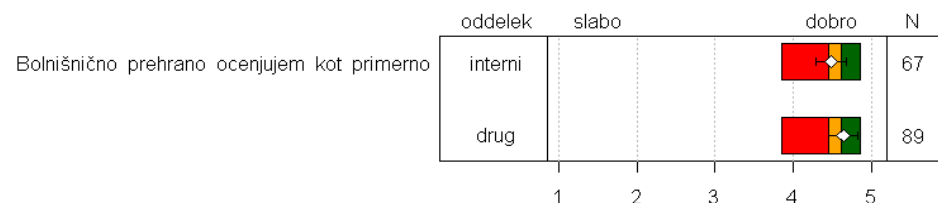
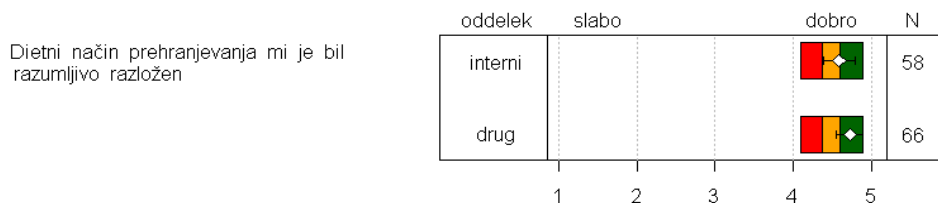
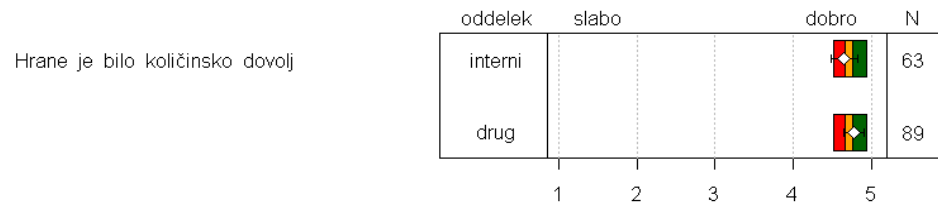
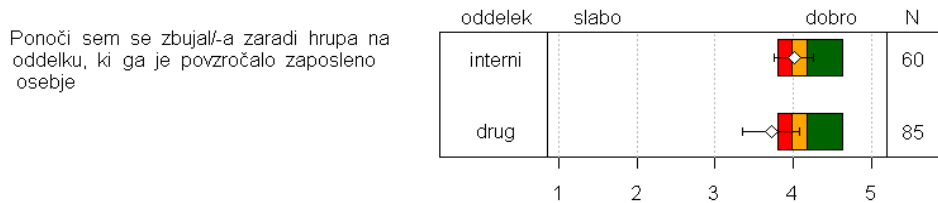
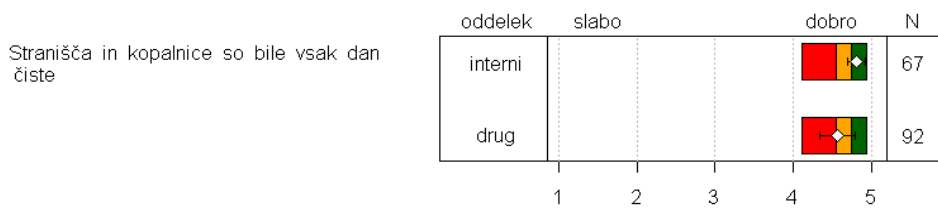
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



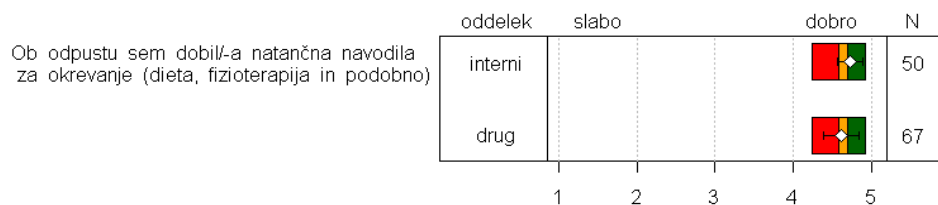
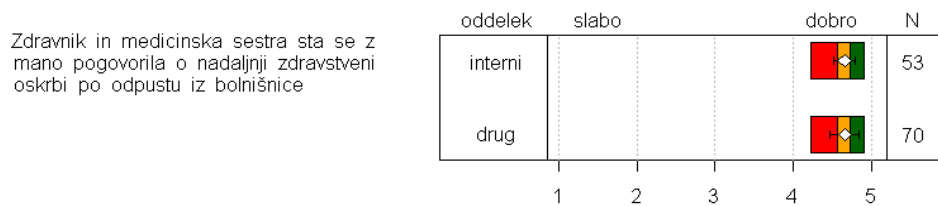
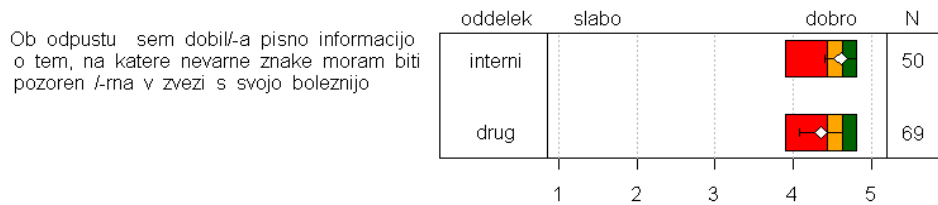
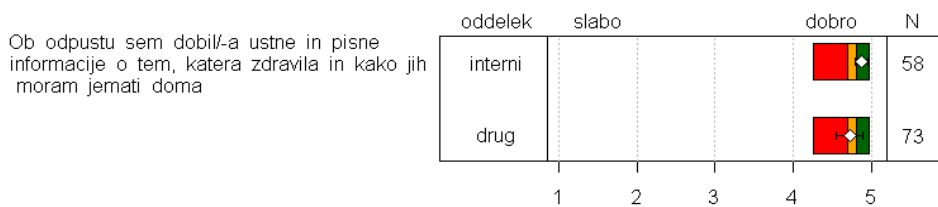
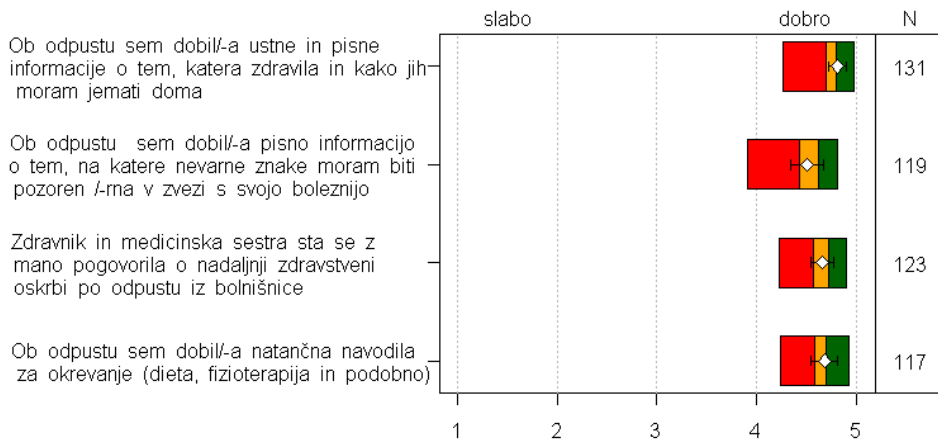
Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano



NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

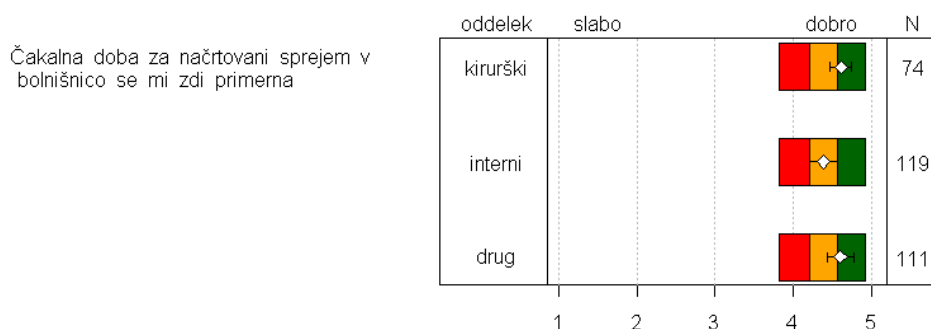
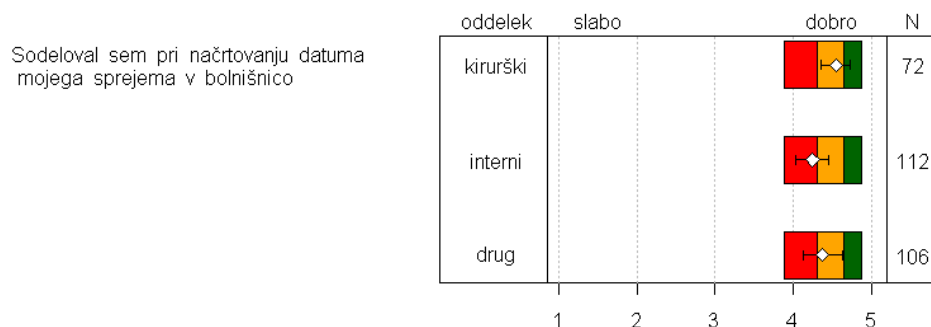
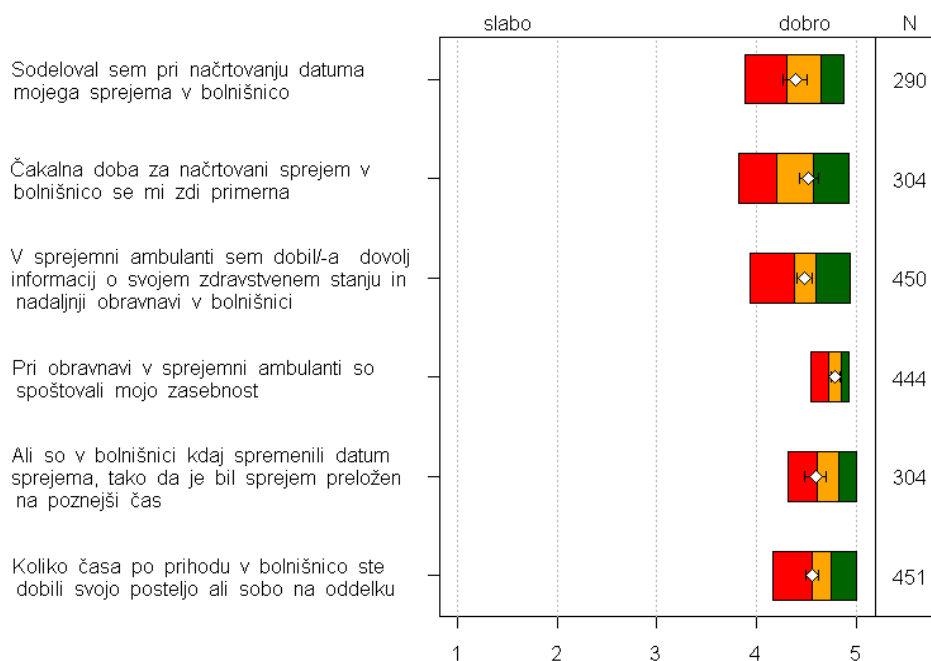


Sklop f: Odpust iz bolnišnice



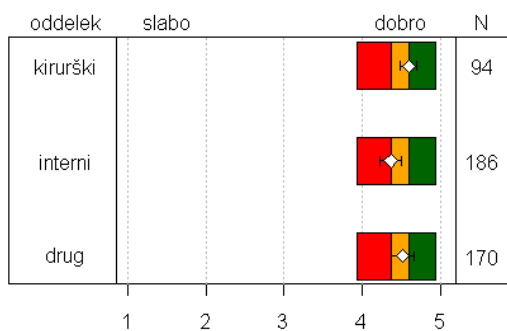
Onkološki inštitut

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

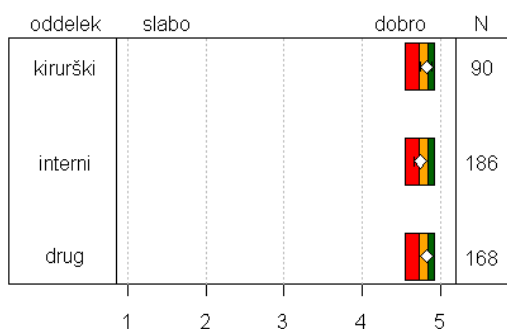


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

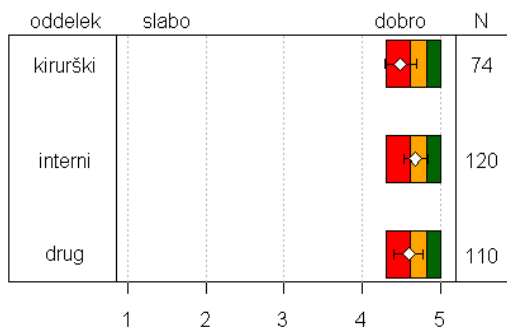
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



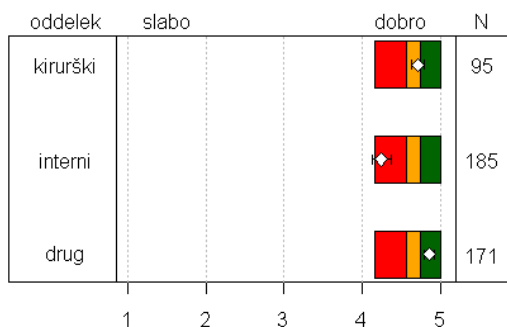
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



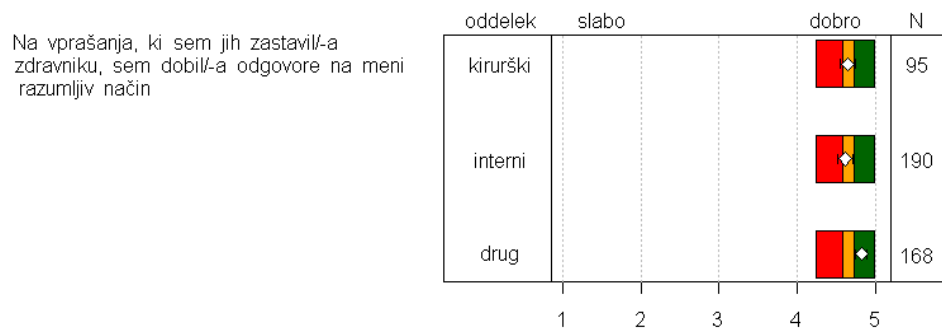
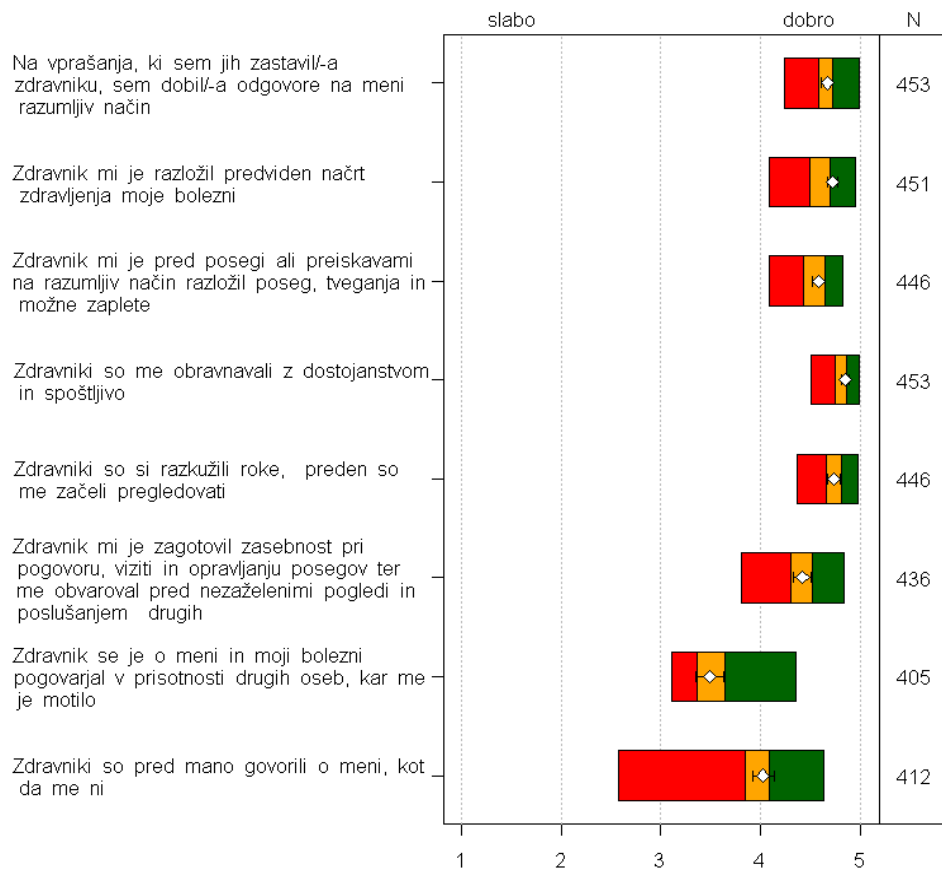
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



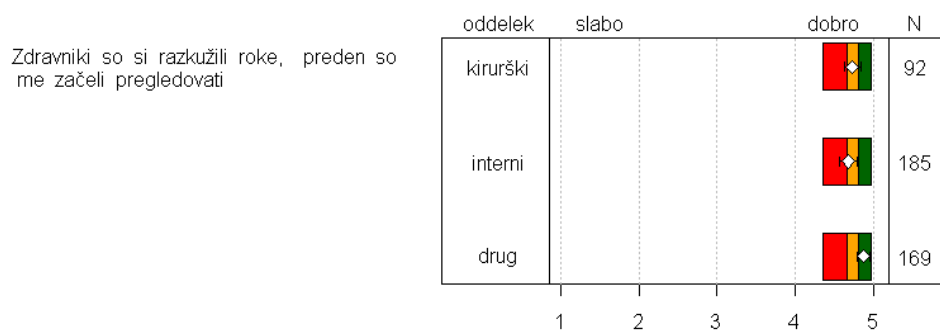
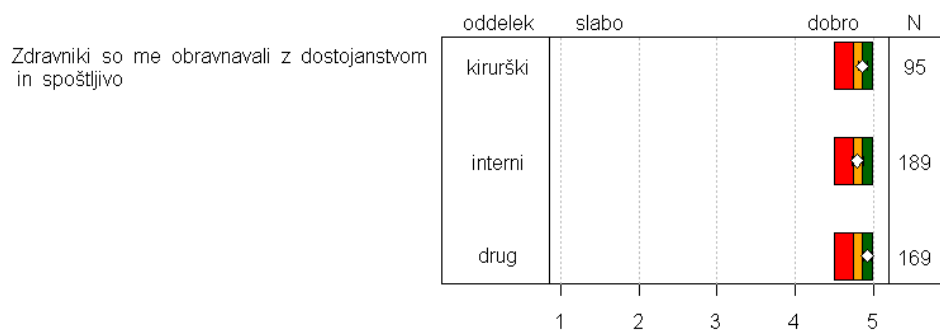
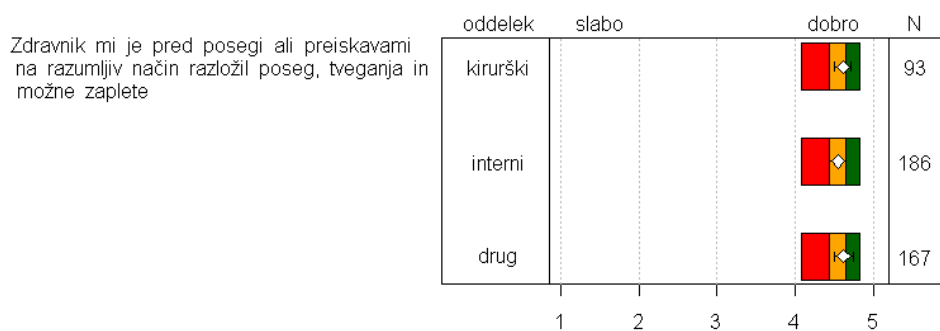
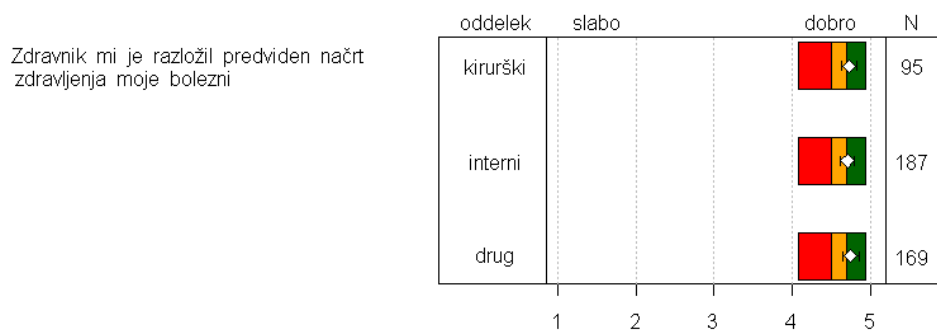
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

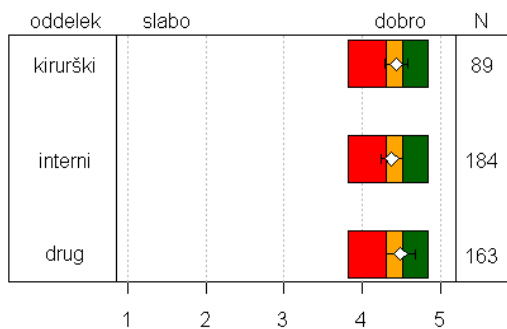


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

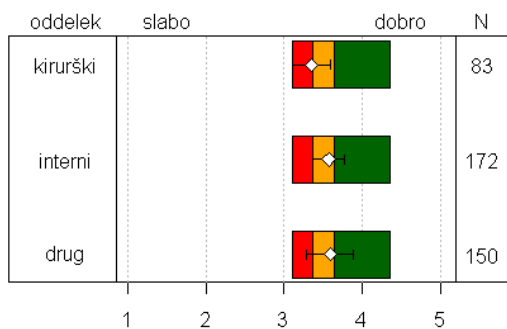


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

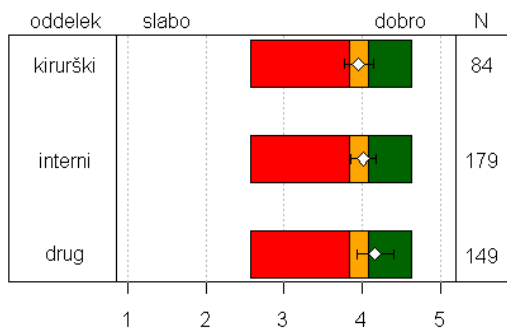
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



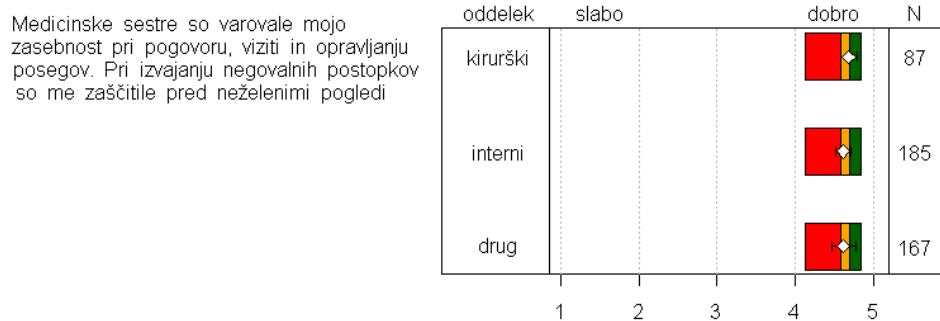
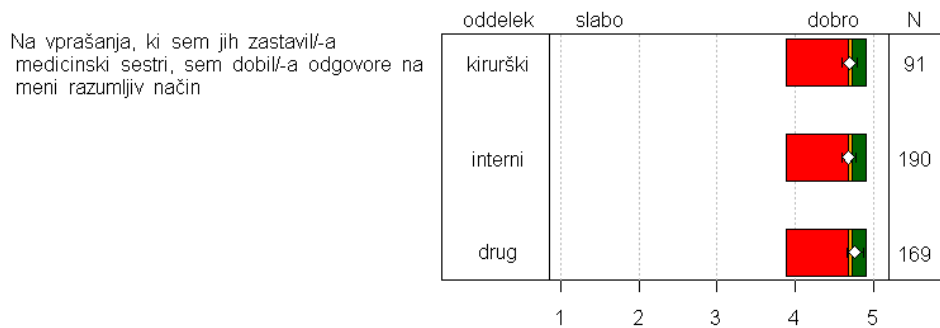
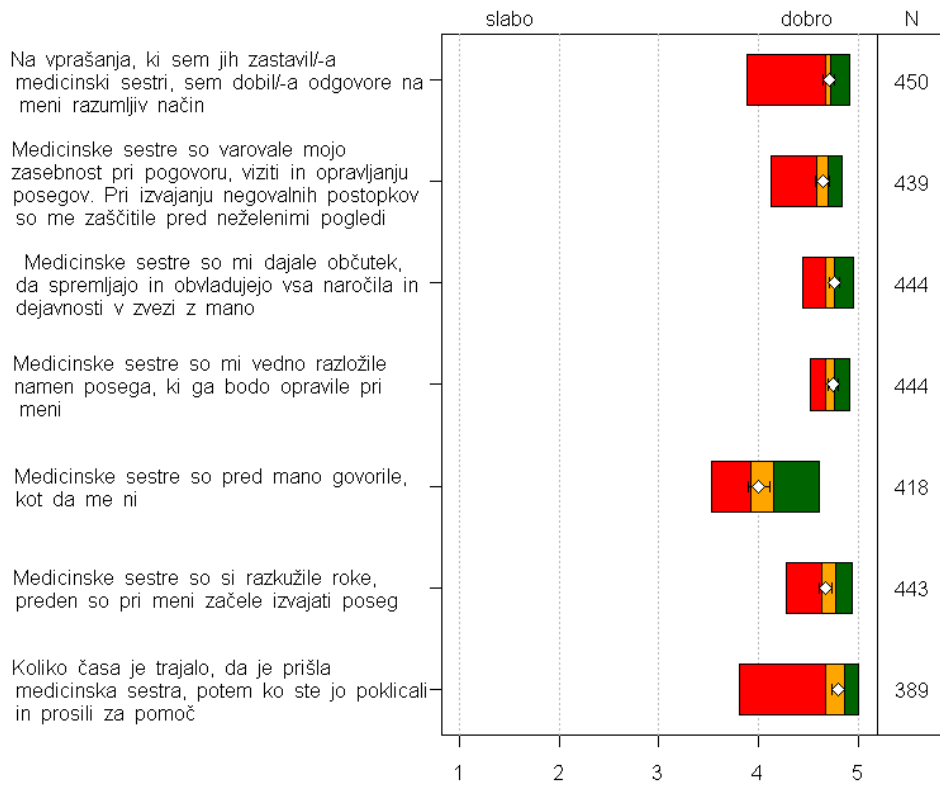
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

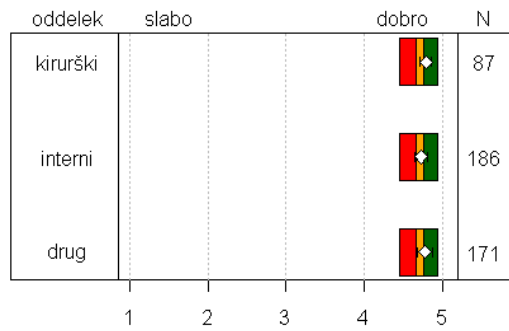


Sklop b2: Delo medicinske sestre

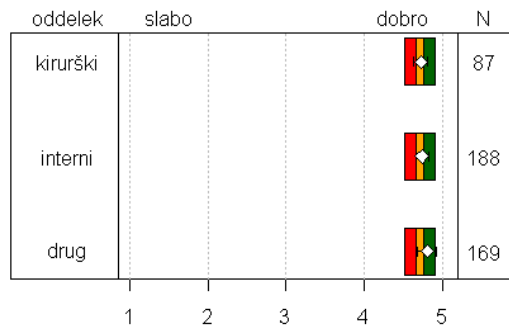


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

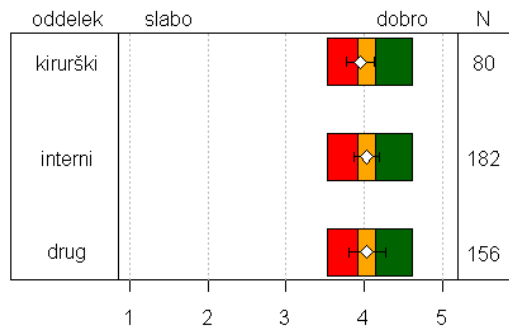
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



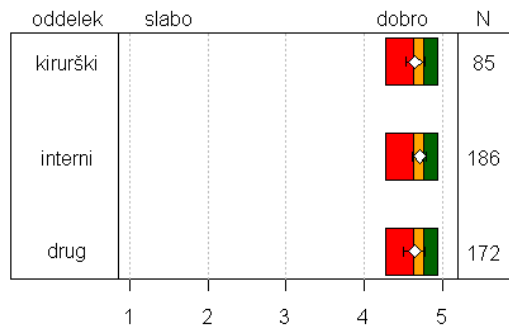
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

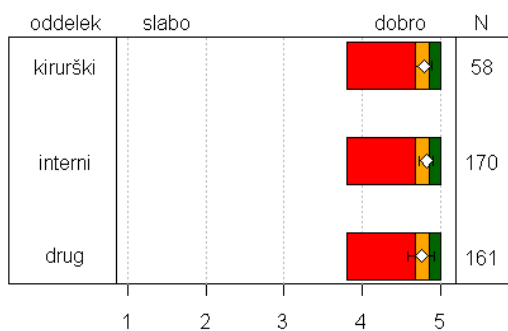


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

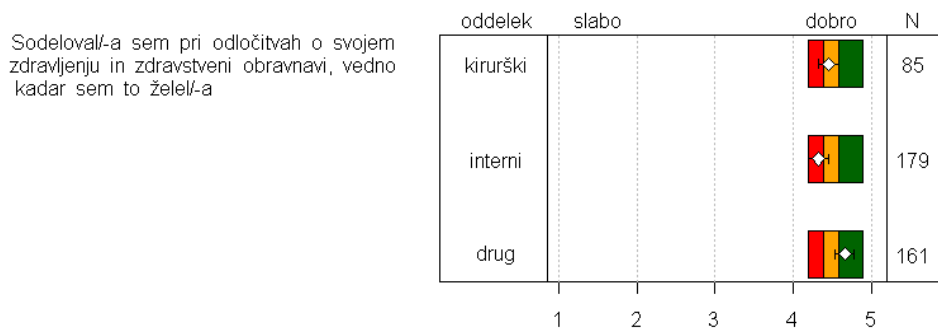
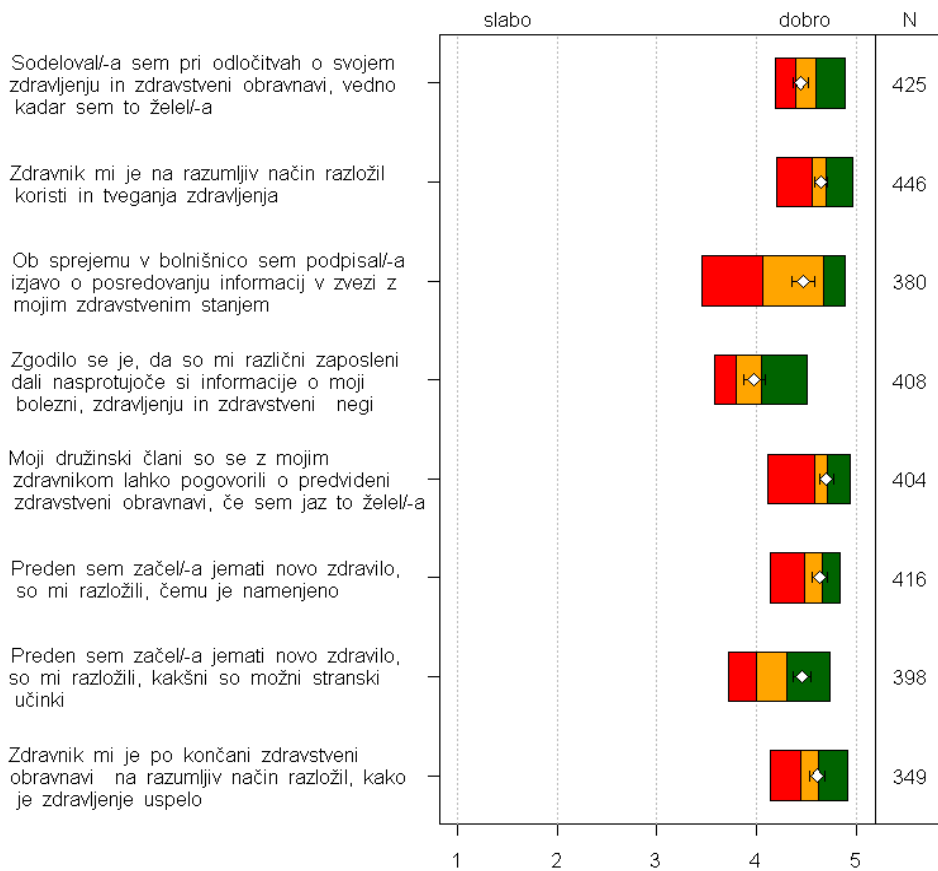


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

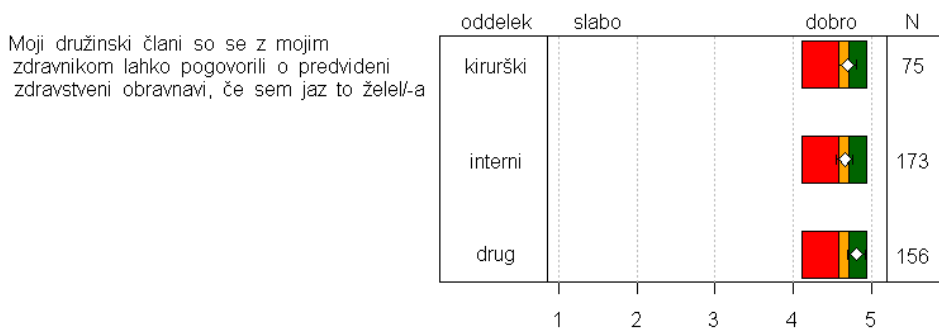
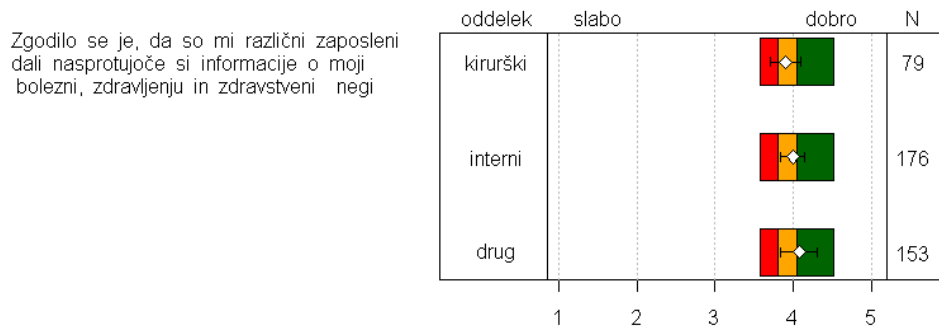
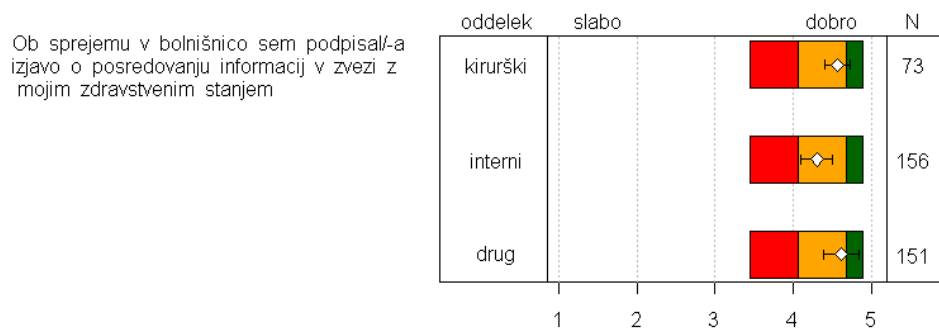
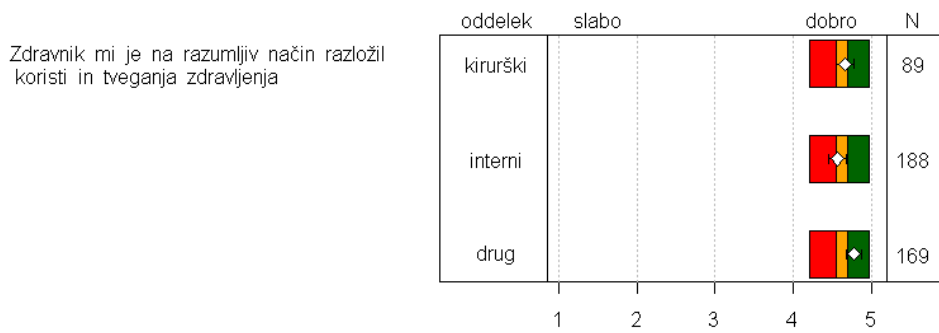
Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč



Sklop c: Vaše zdravljenje

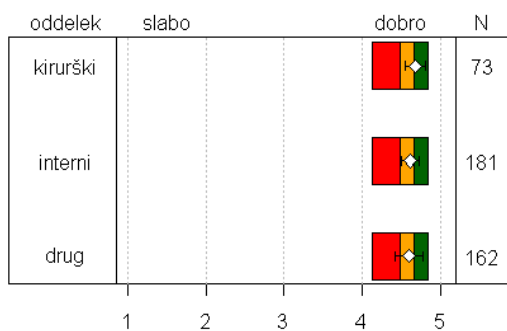


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

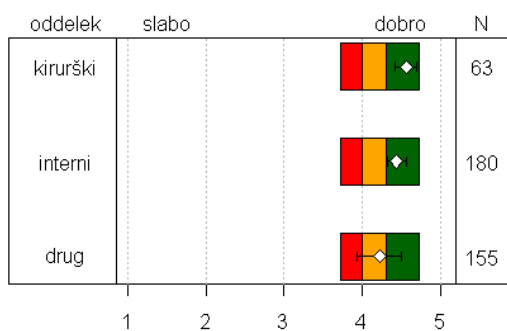


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

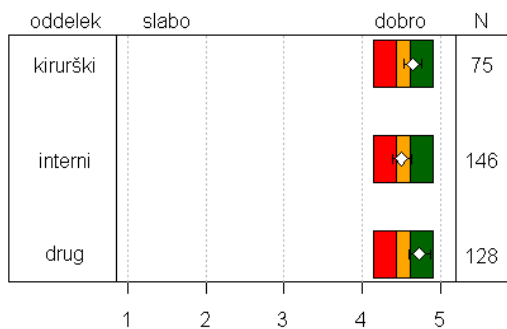
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



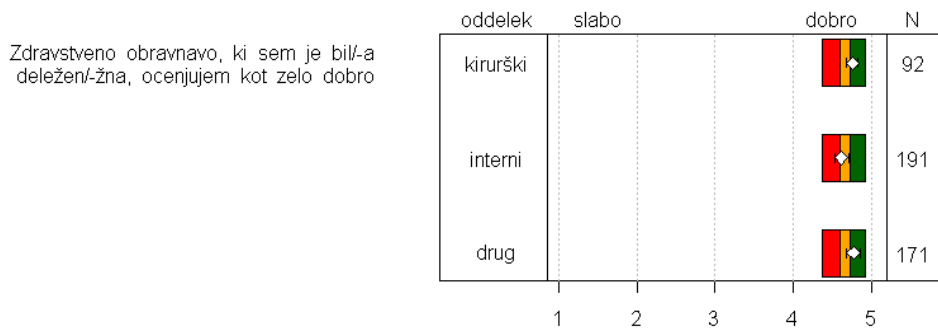
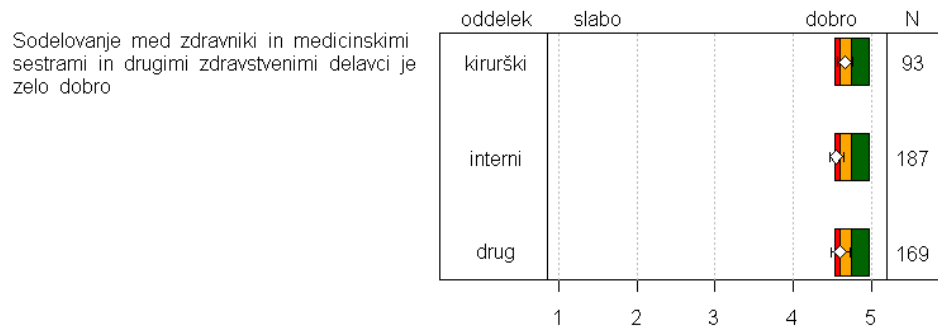
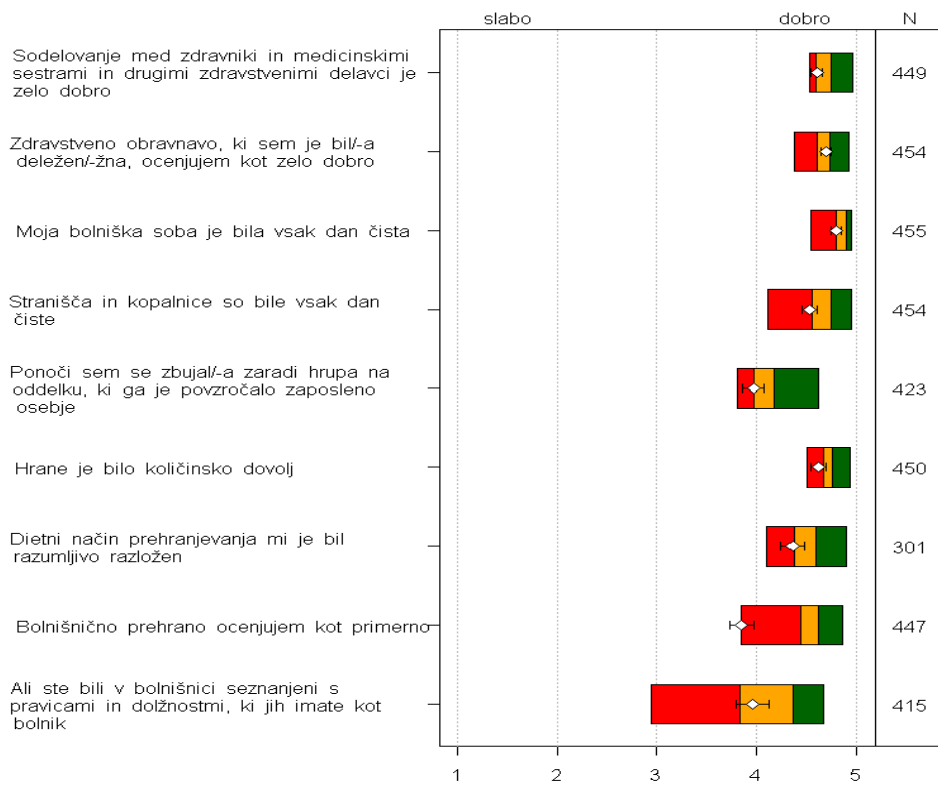
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



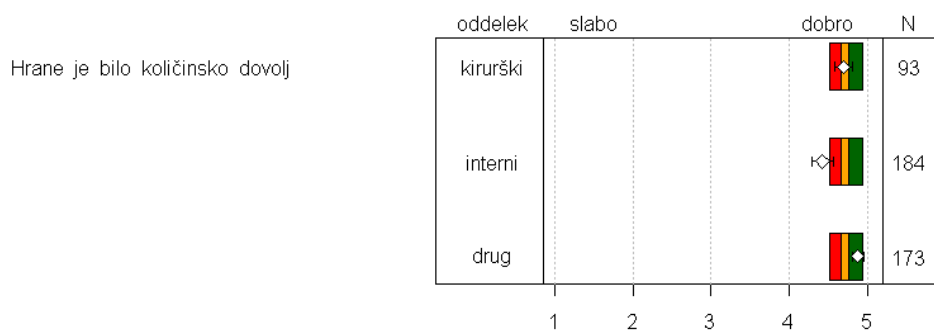
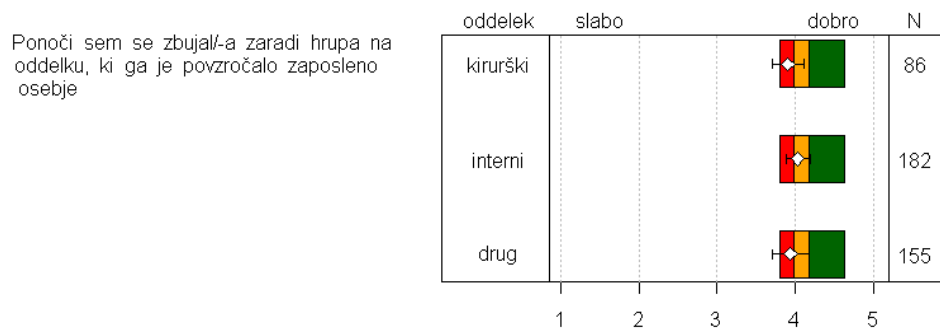
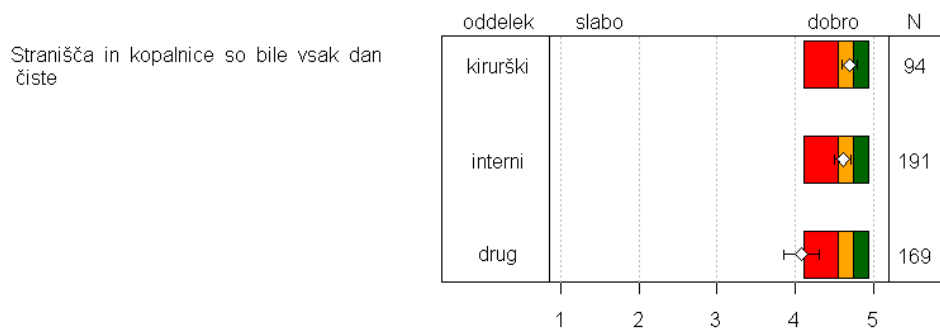
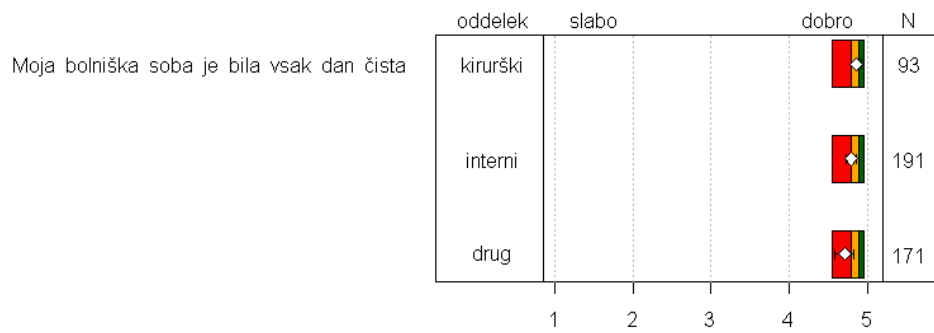
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

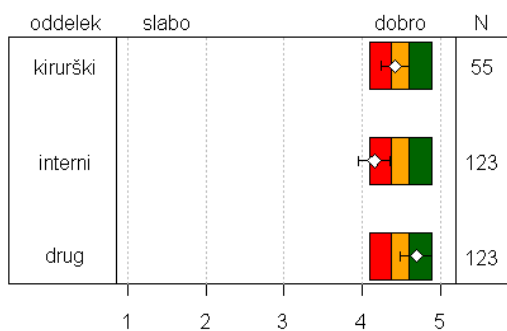


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

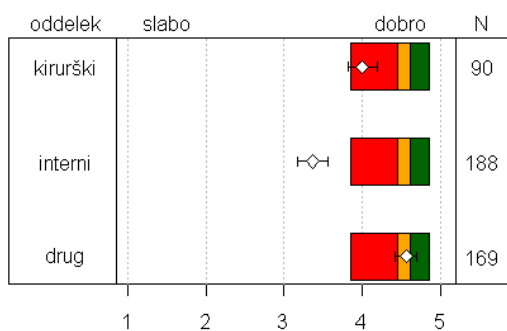


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

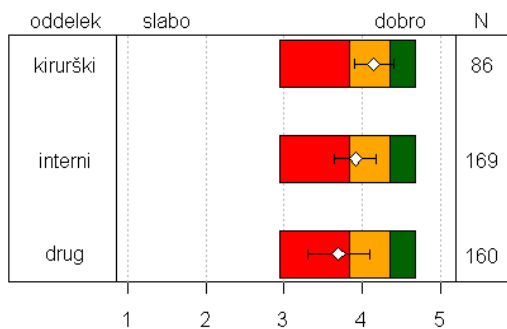
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



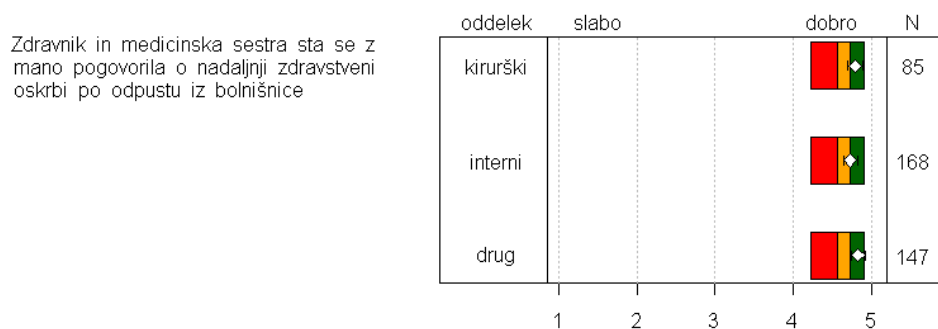
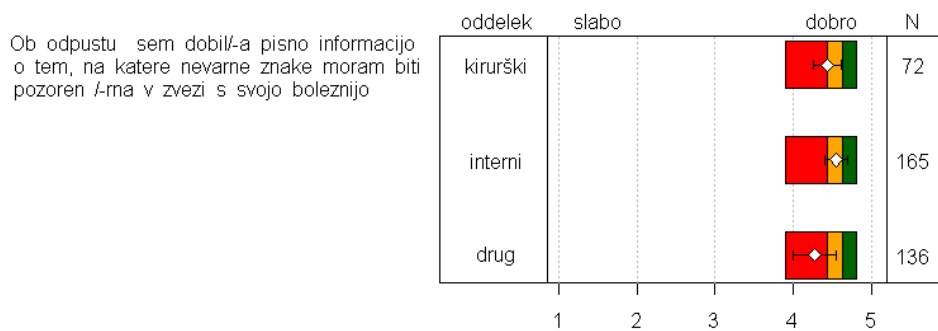
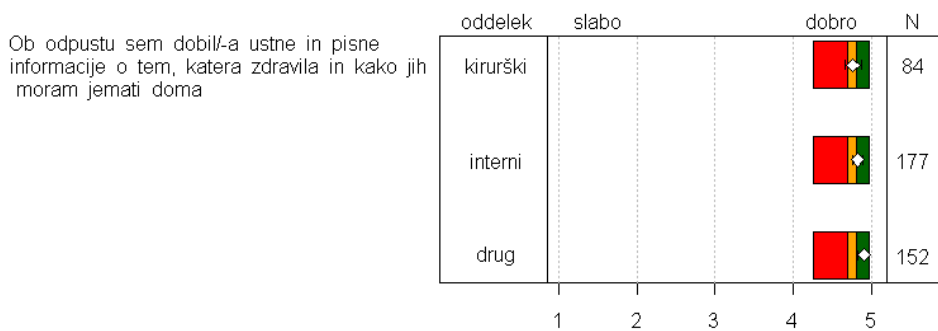
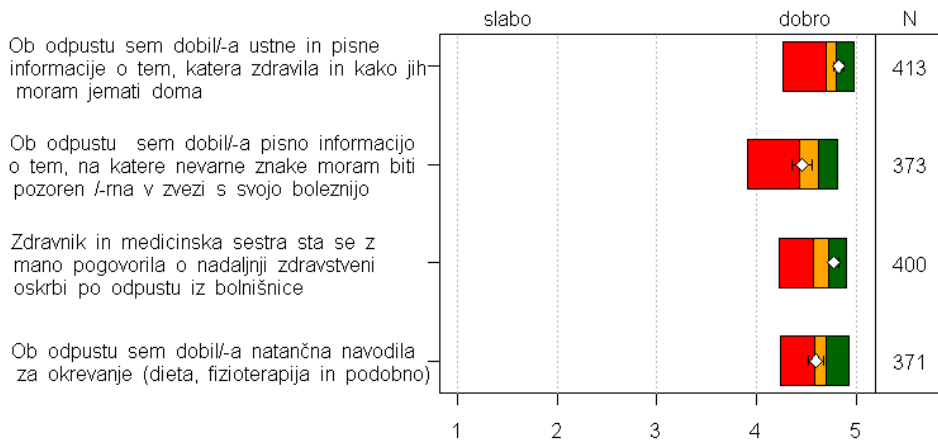
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



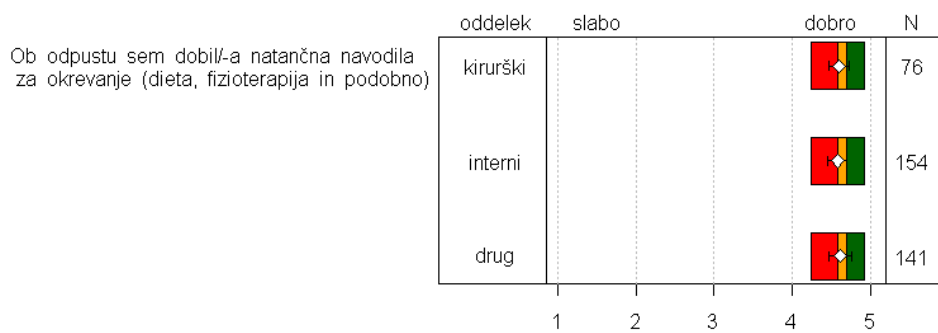
Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

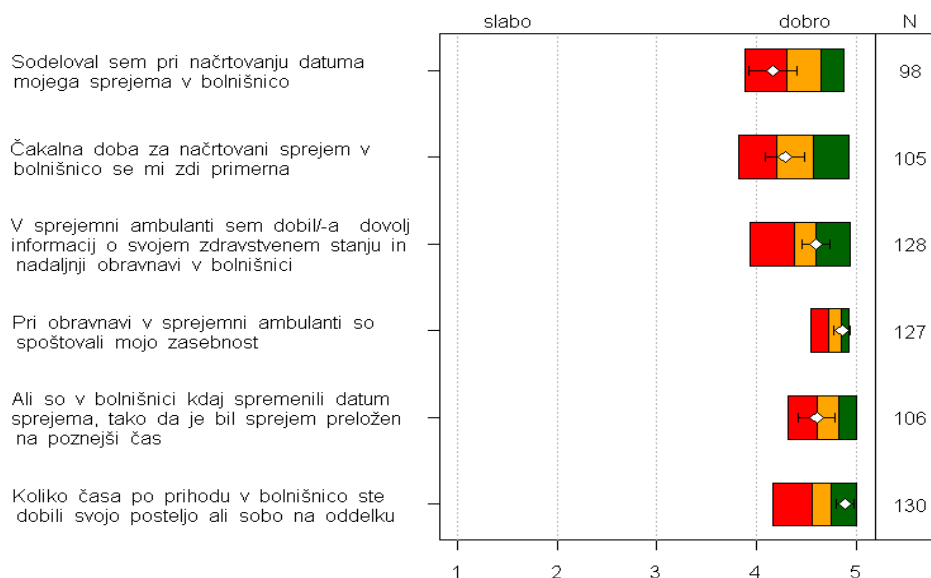


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

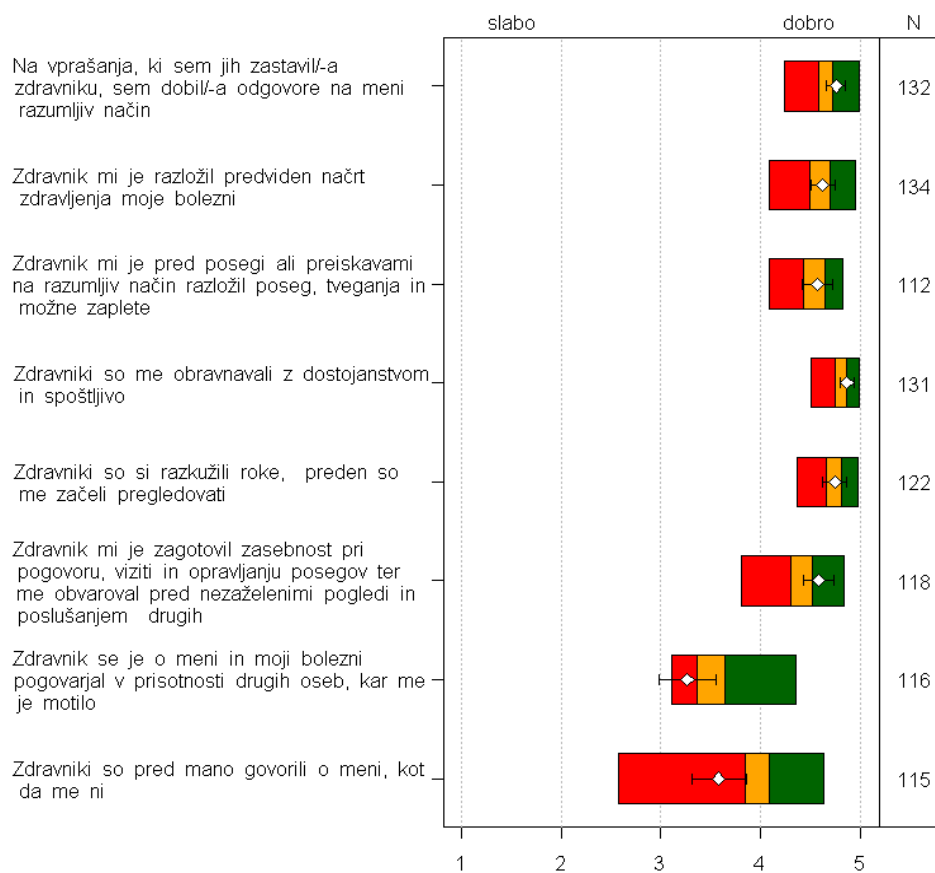


Inštitut Republike Slovenije za rehabilitacijo

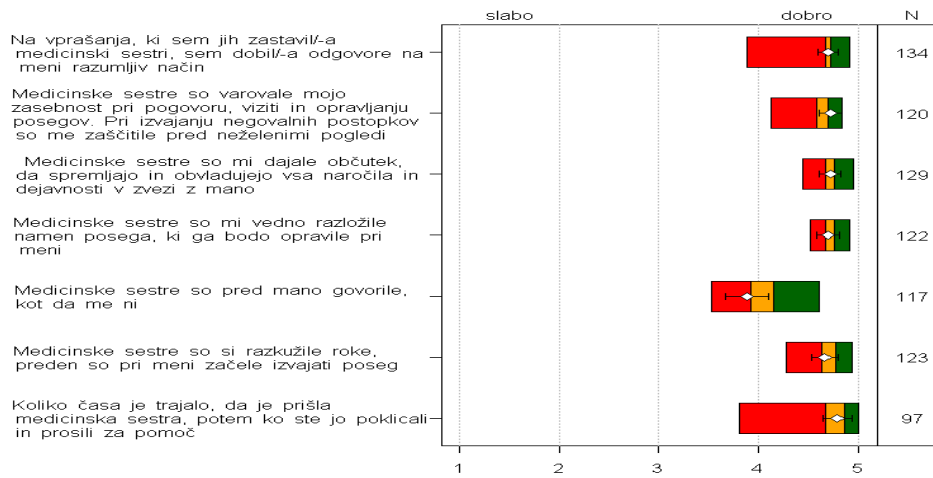
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



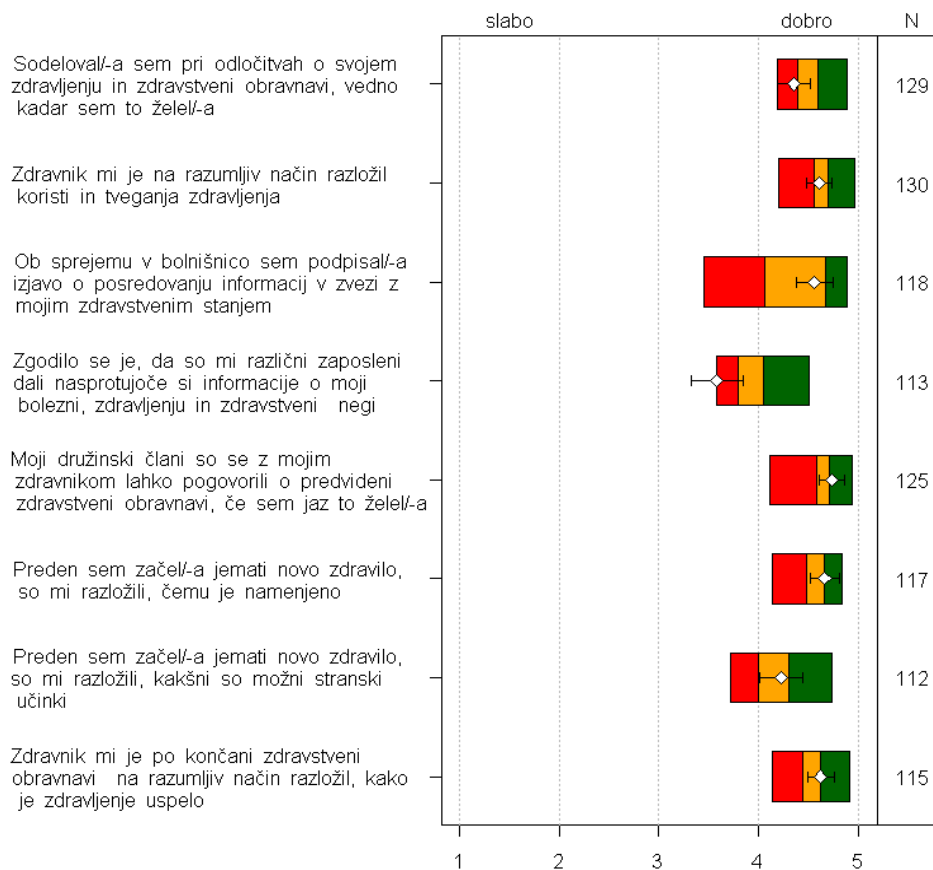
Sklop b1: Delo zdravnika



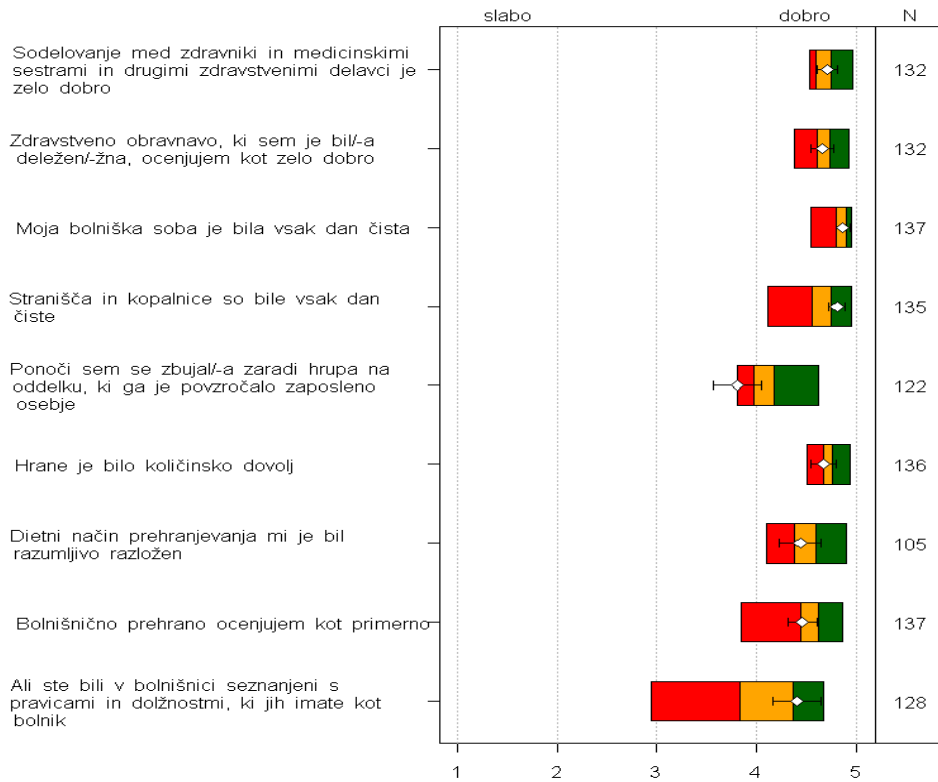
Sklop b2: Delo medicinske sestre



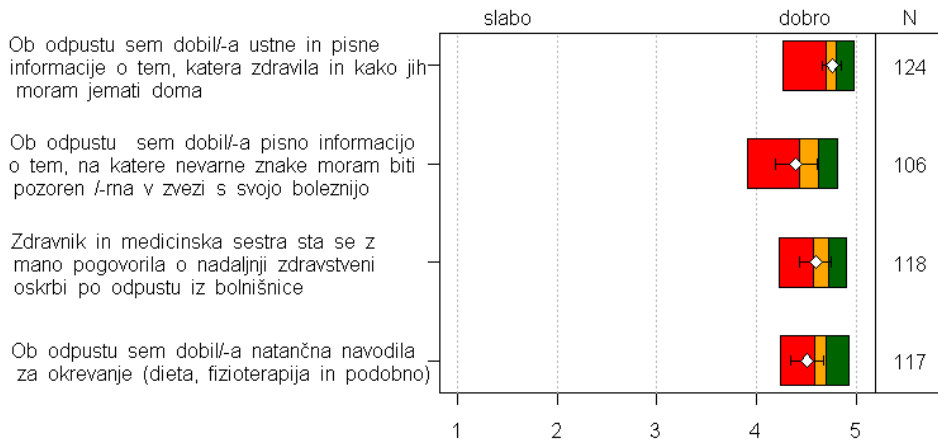
Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

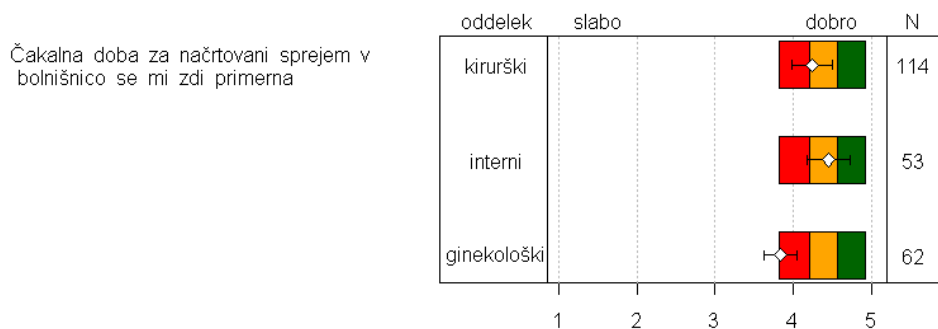
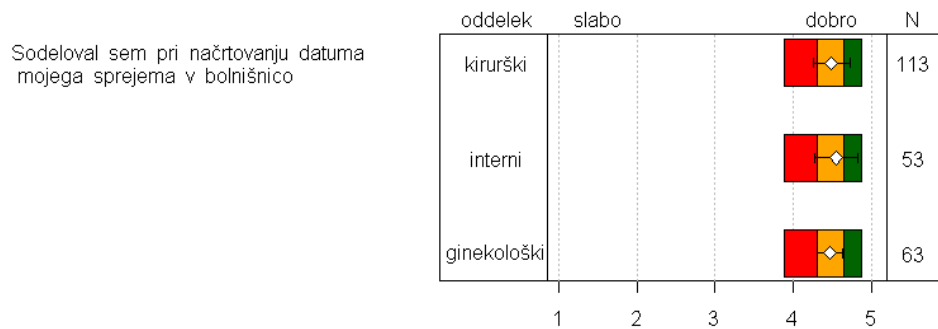
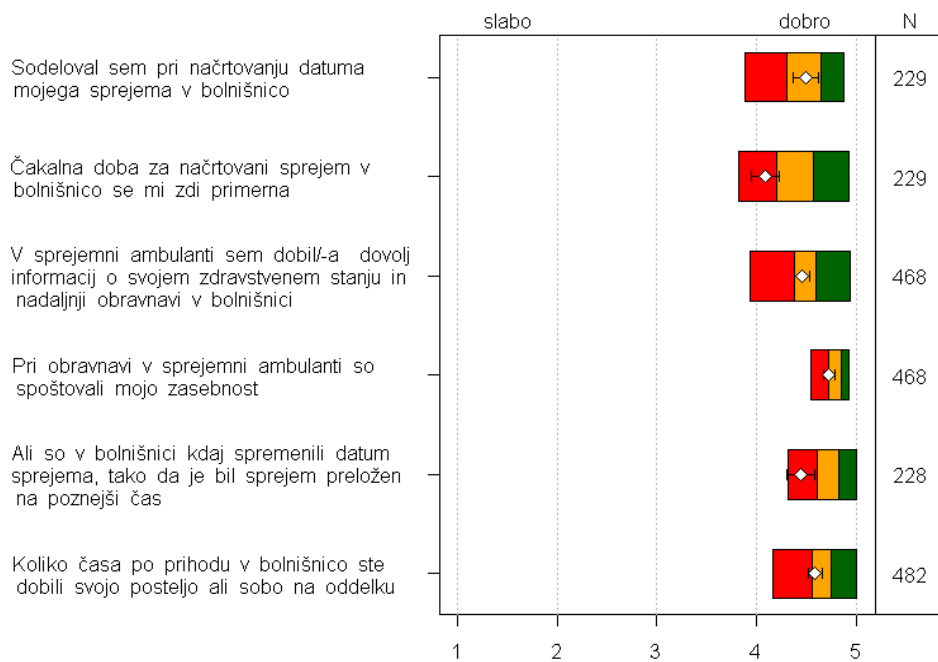


Sklop f: Odpust iz bolnišnice



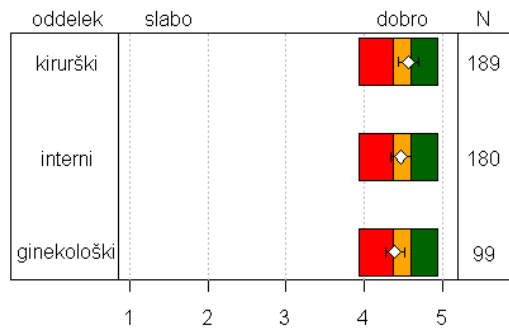
SB Celje

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

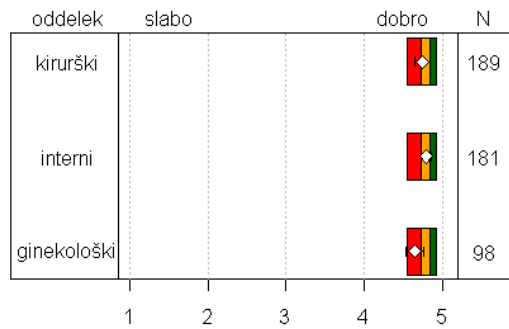


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

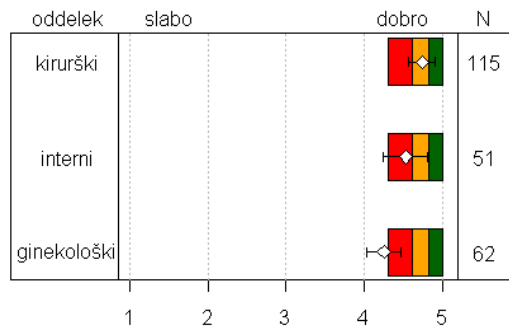
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



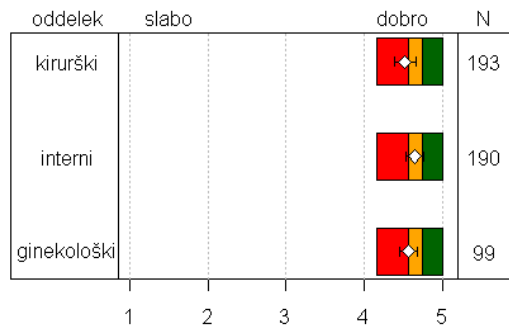
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



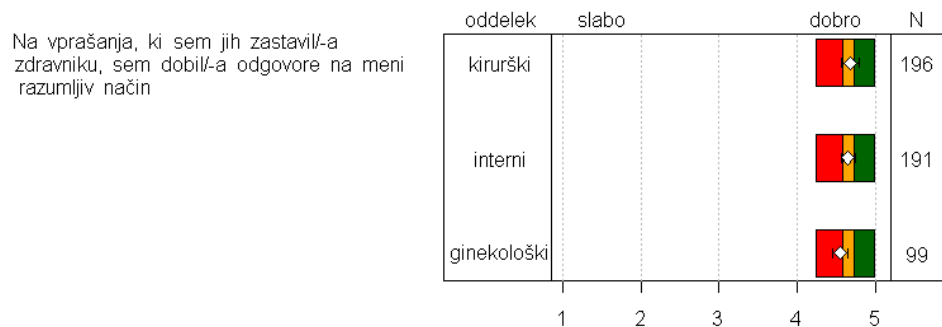
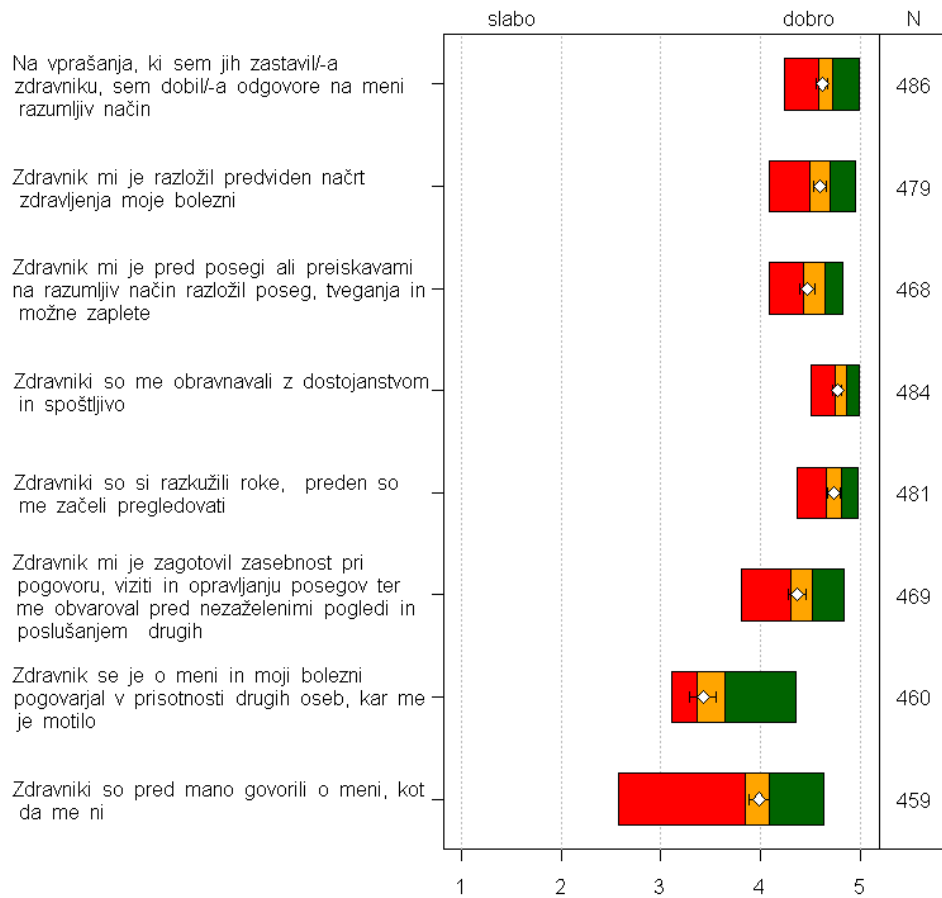
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



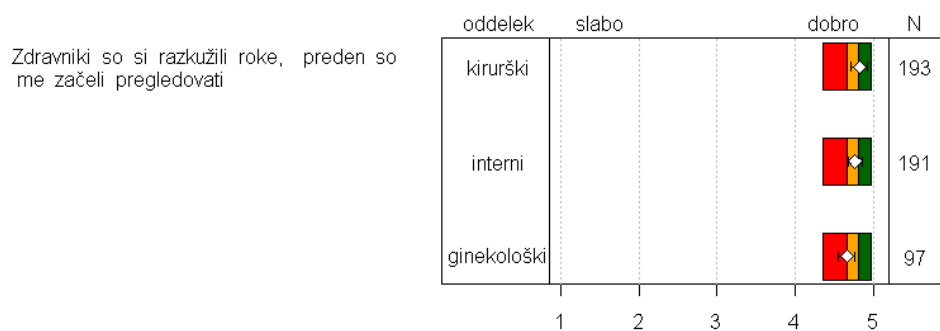
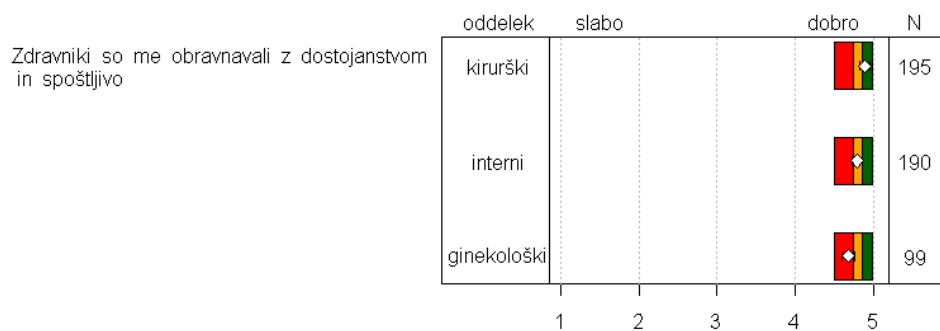
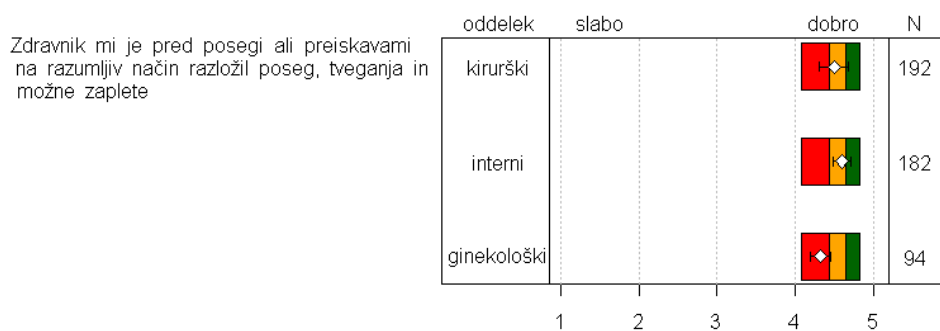
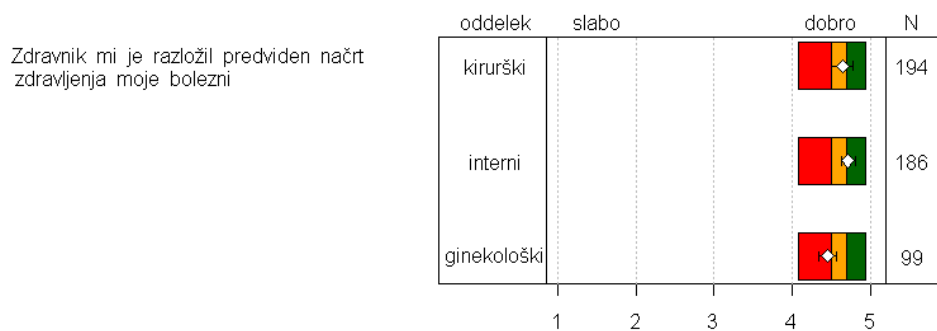
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

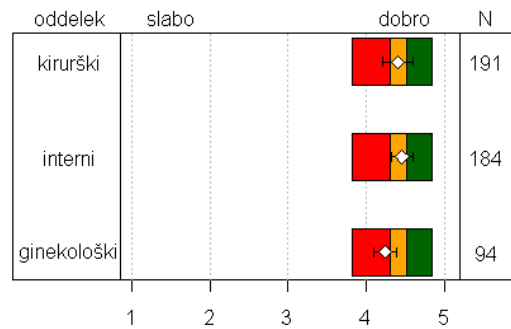


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

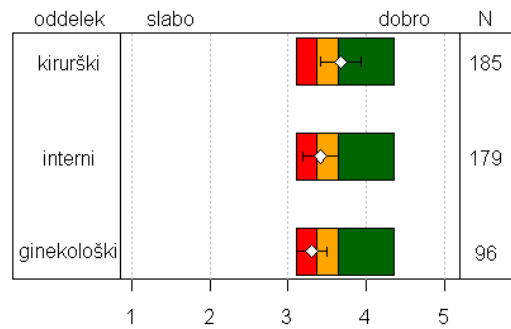


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

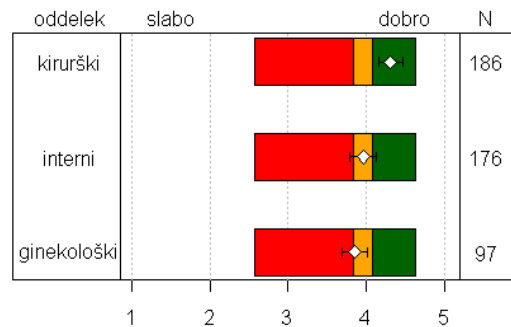
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



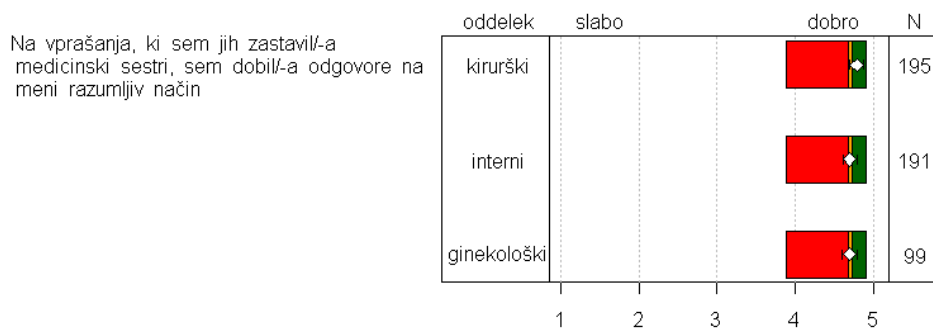
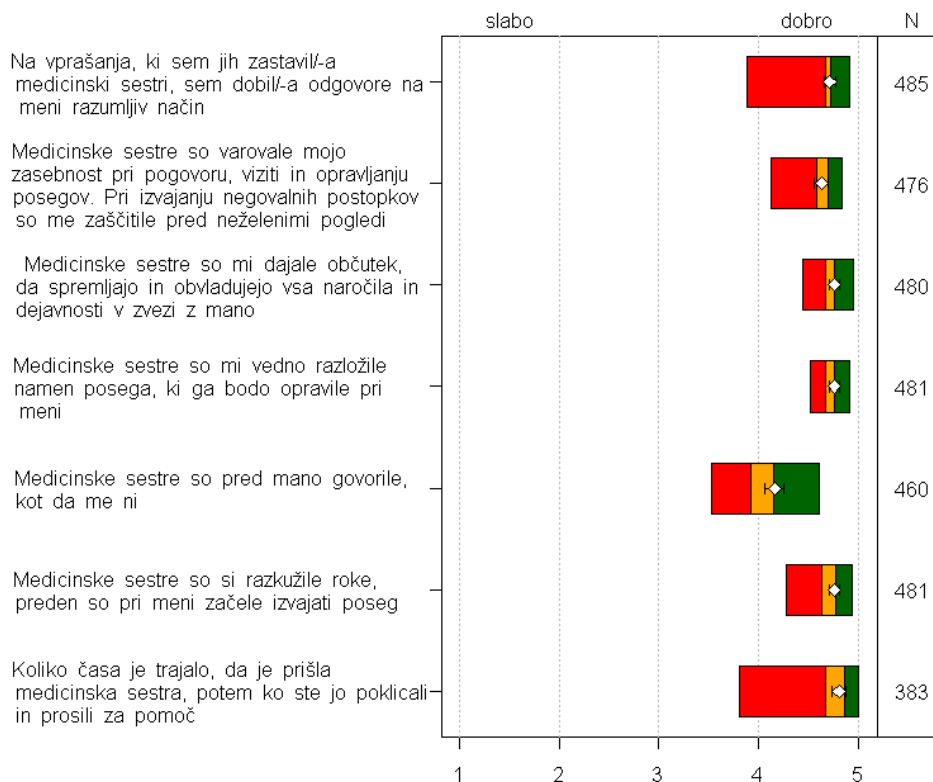
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

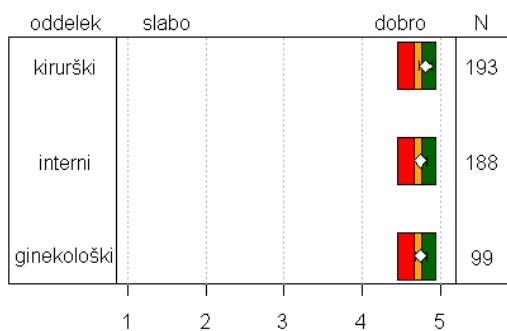


Sklop b2: Delo medicinske sestre

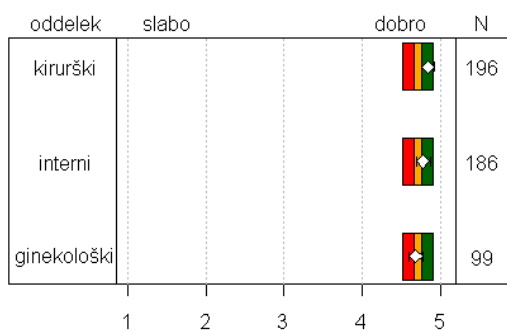


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

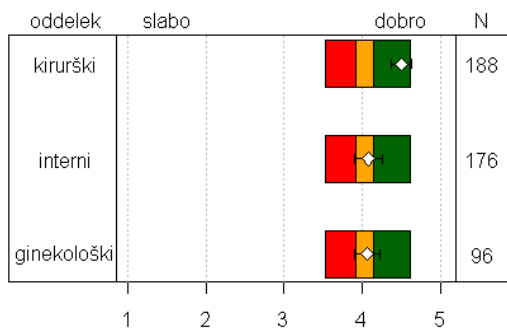
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



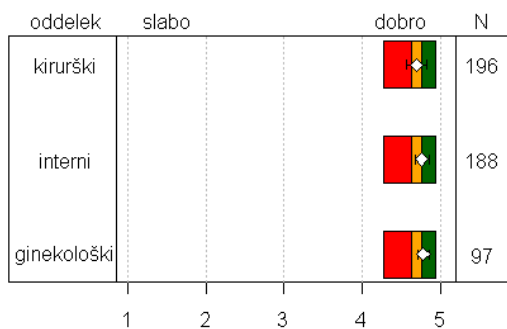
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

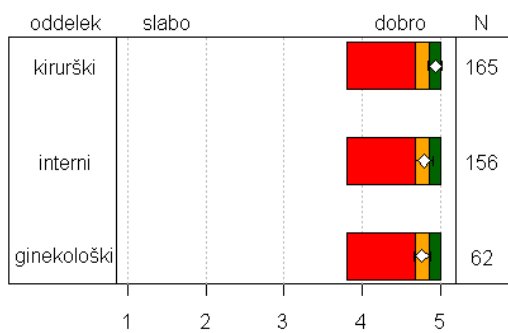


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

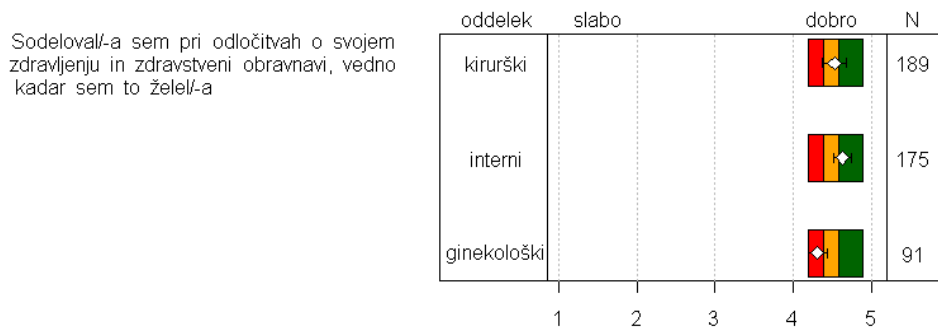
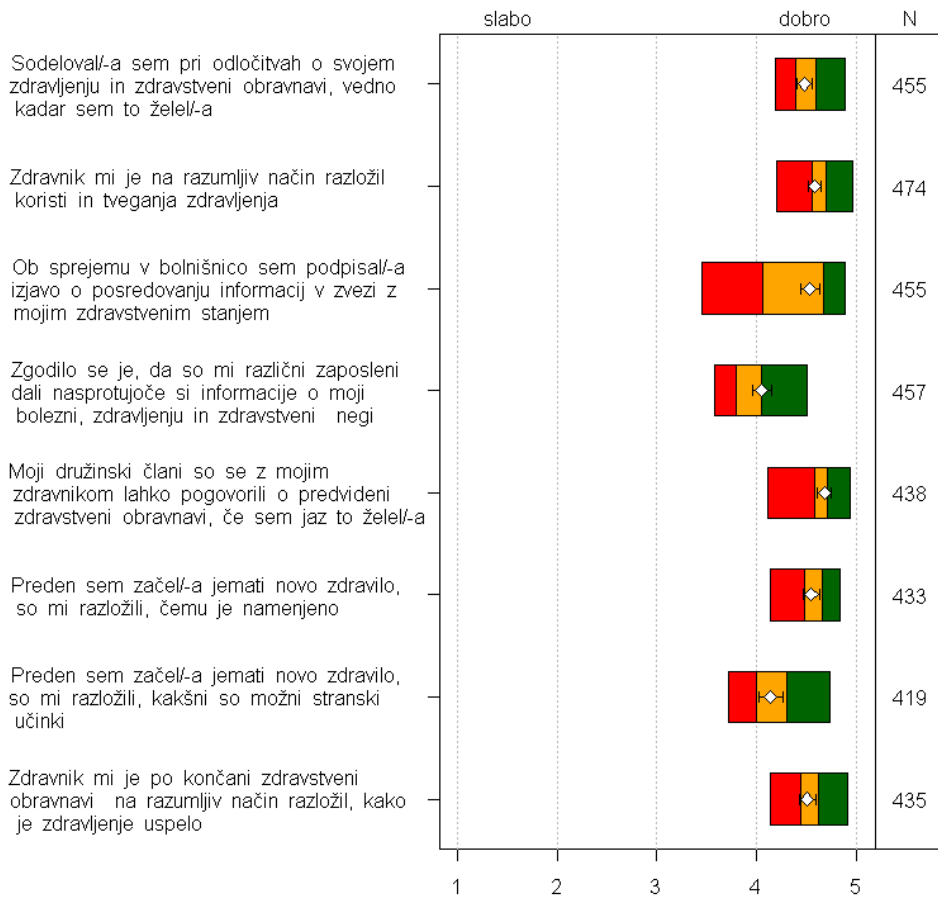


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

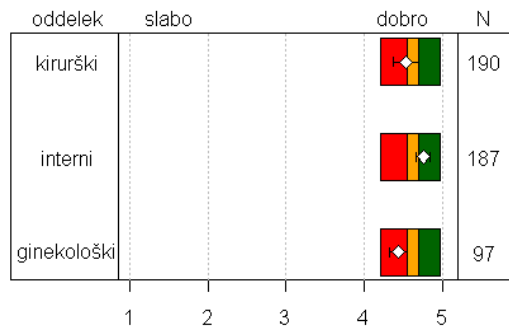


Sklop c: Vaše zdravljenje

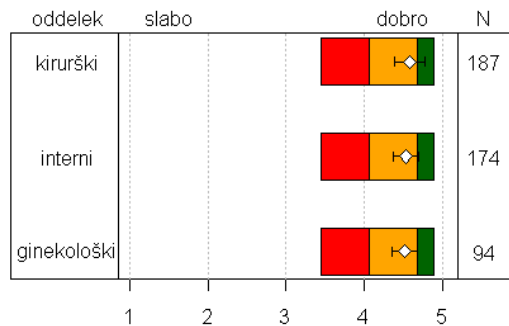


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

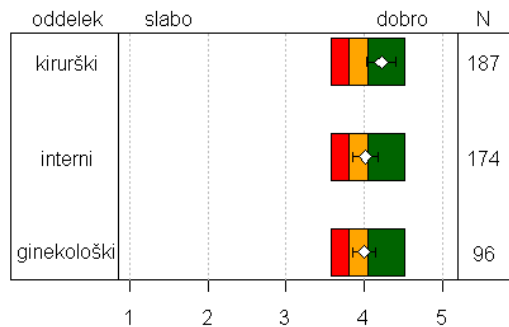
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



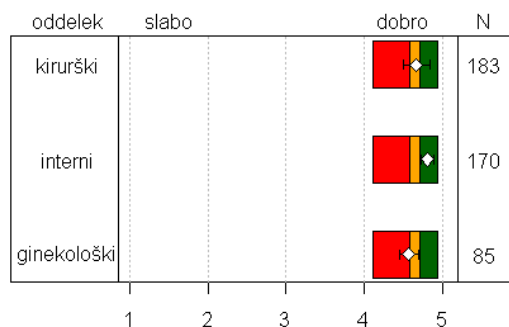
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

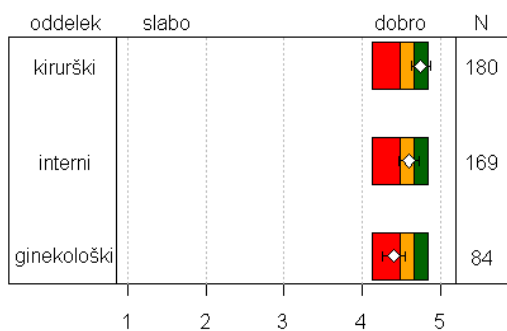


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

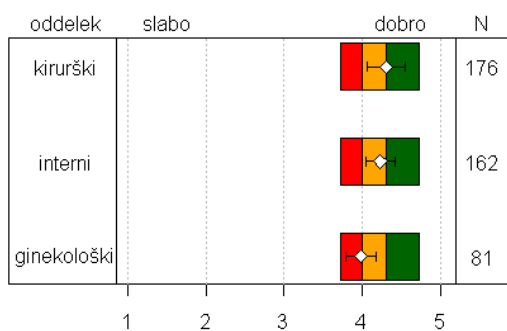


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

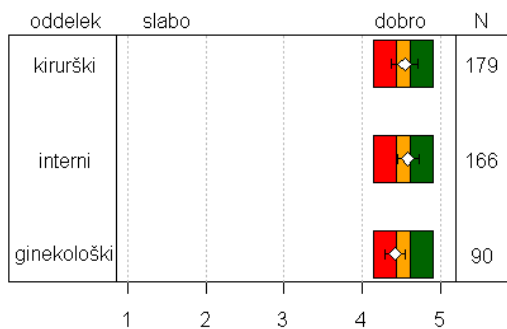
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



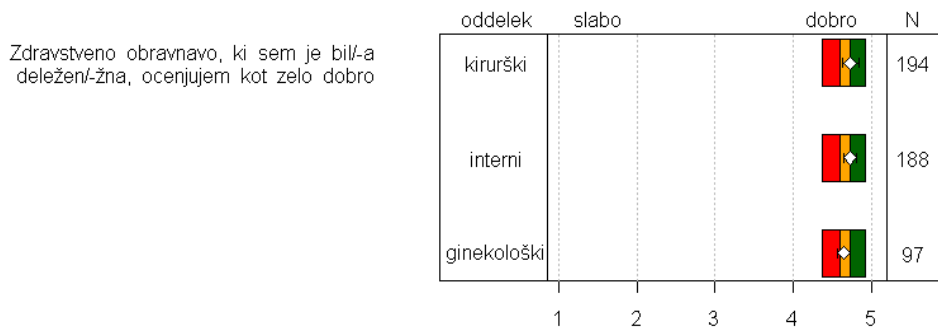
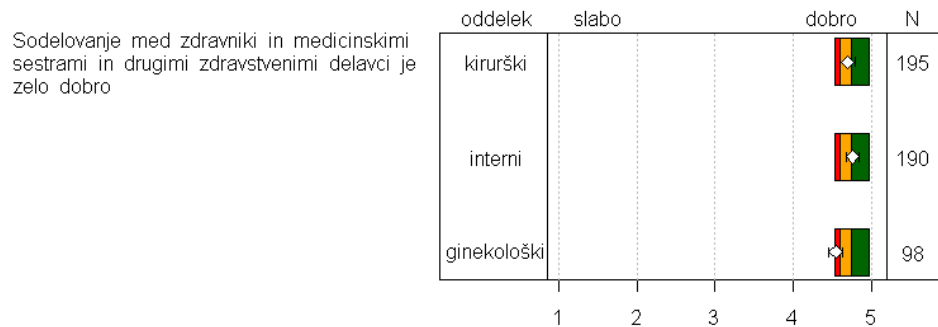
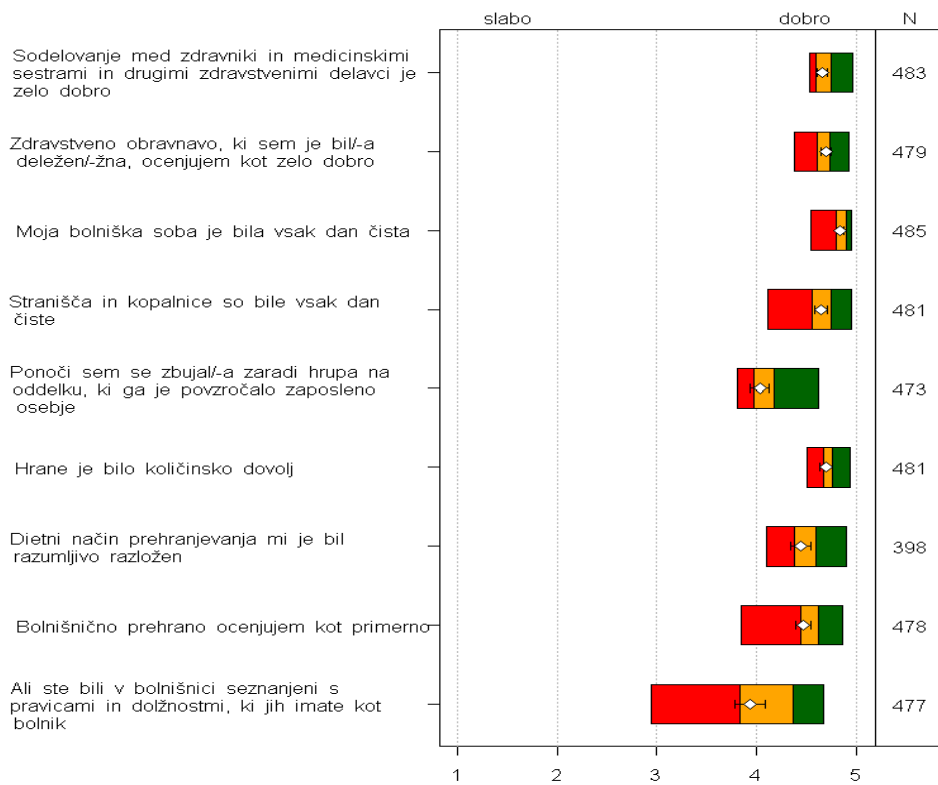
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



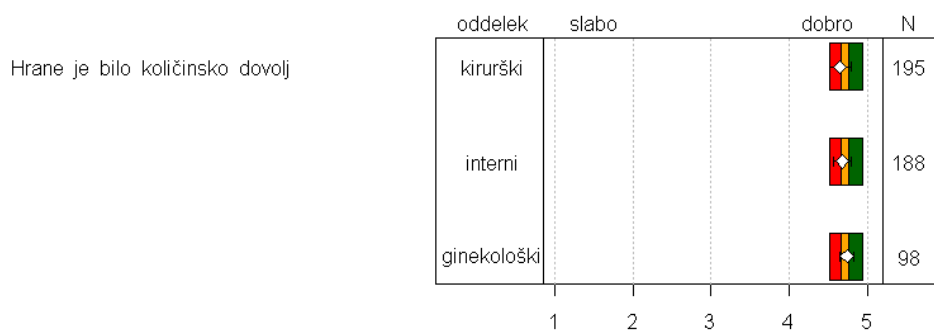
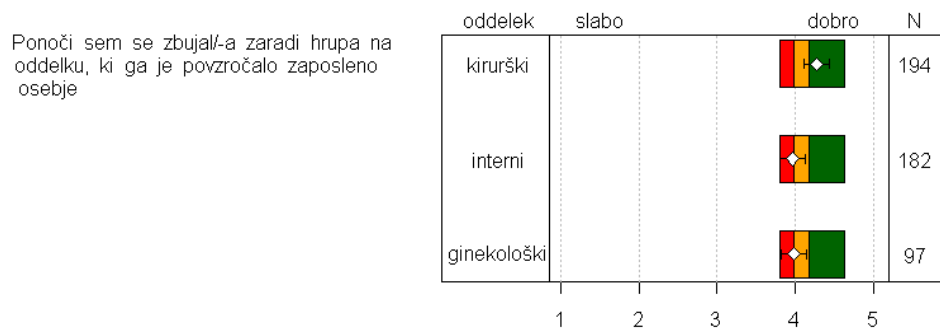
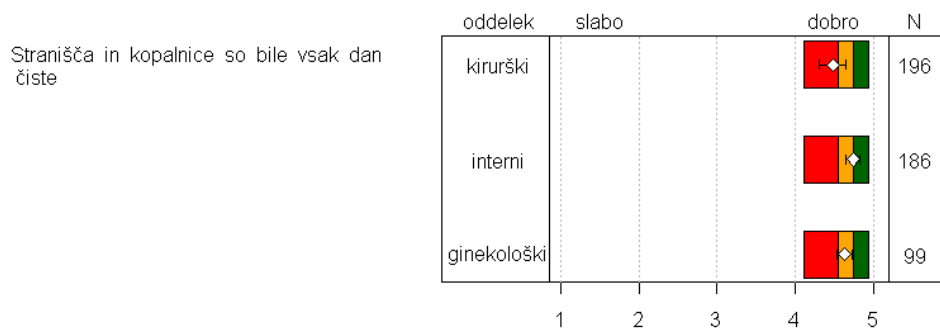
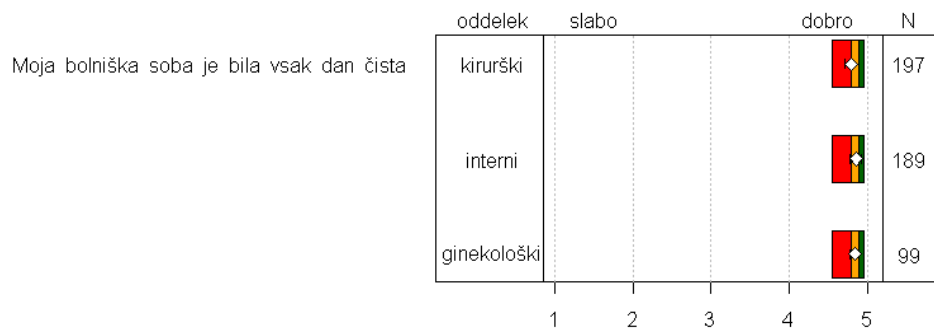
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

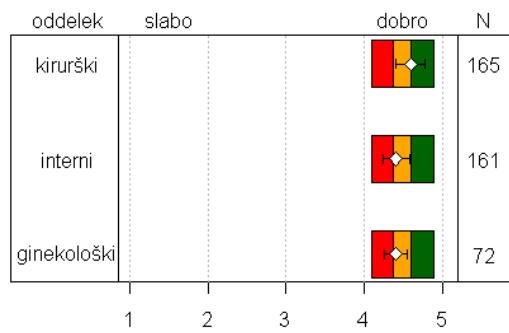


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

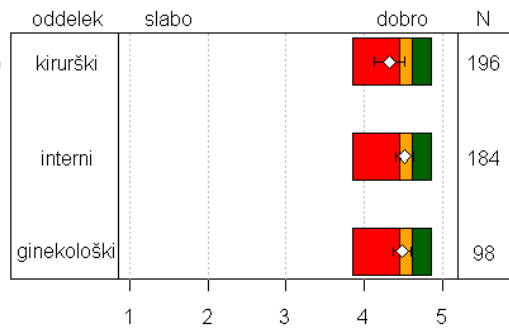


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

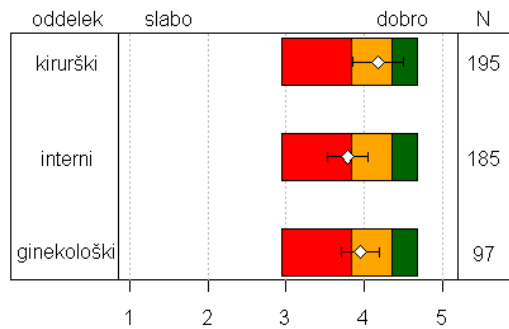
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



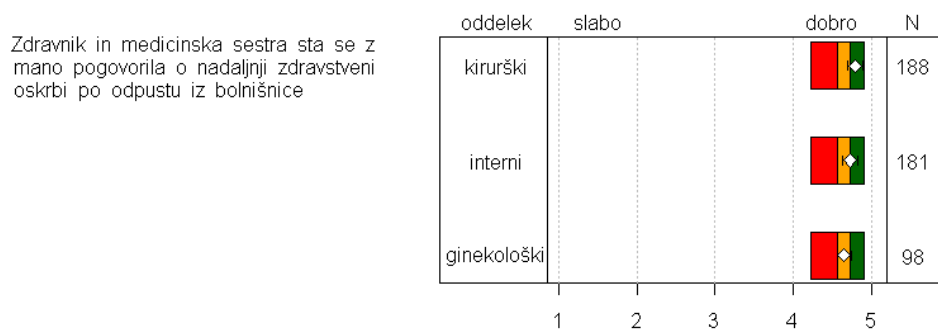
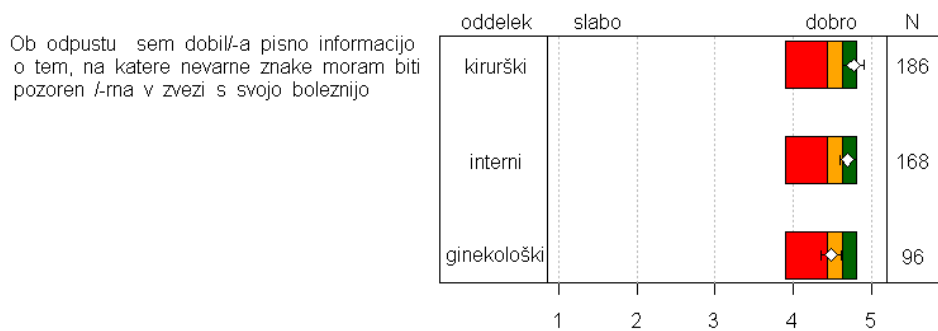
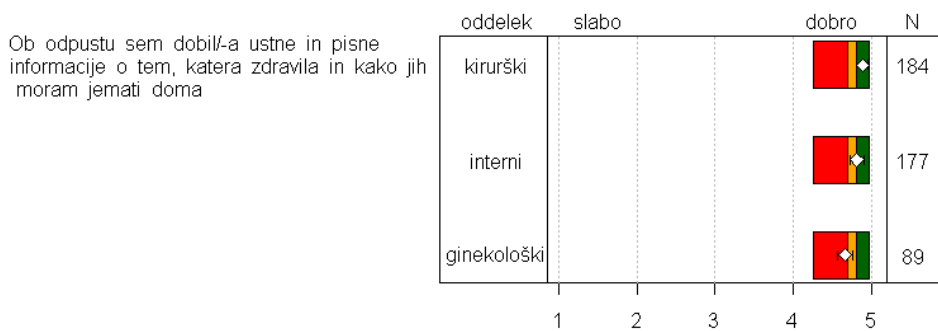
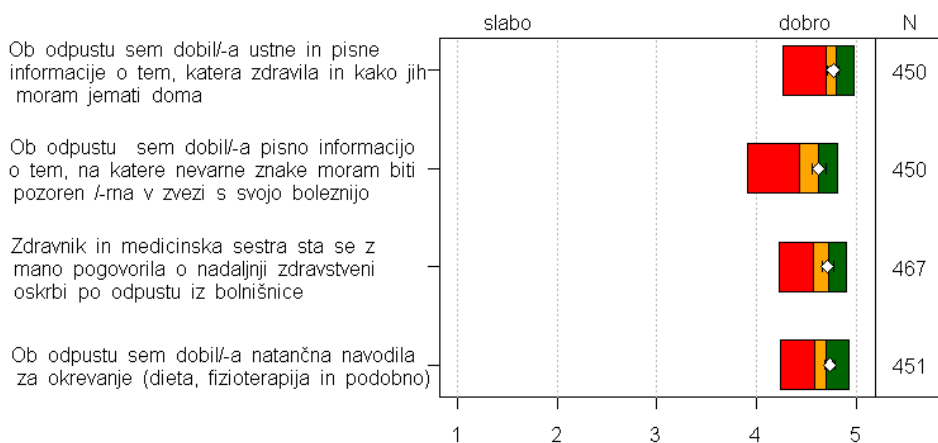
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



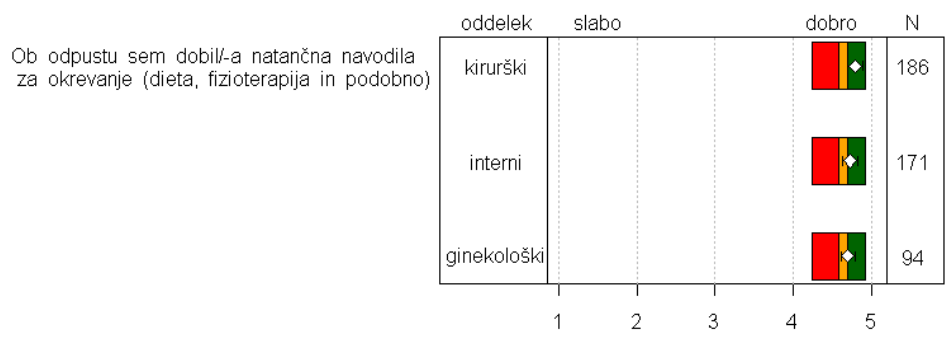
Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

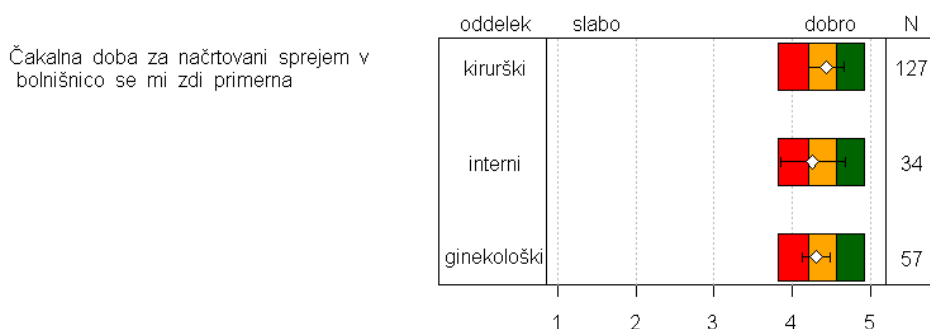
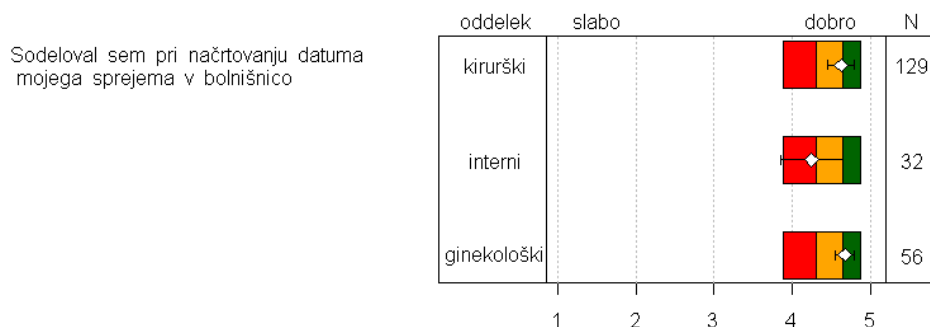
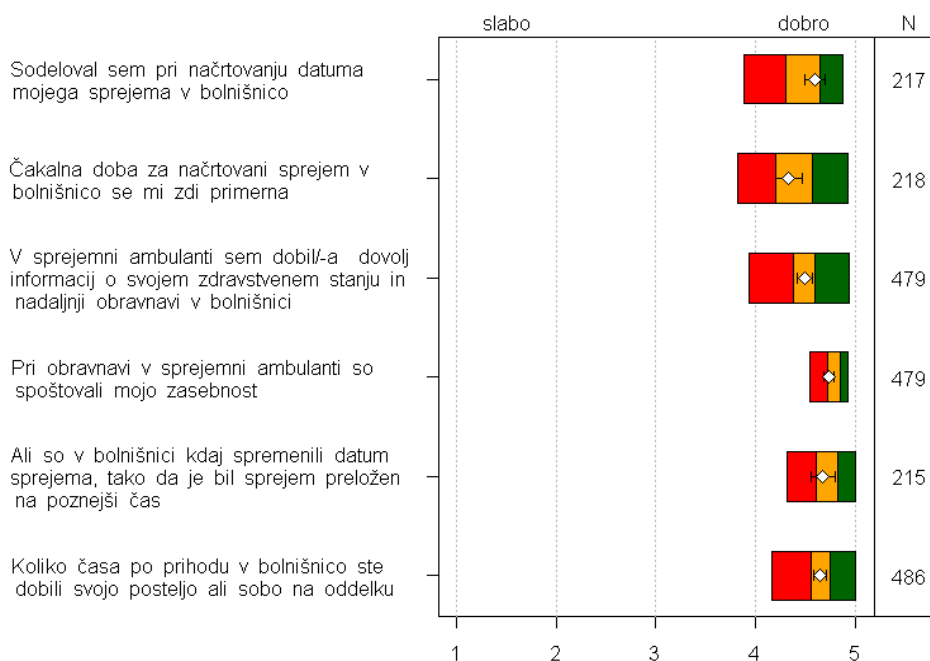


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



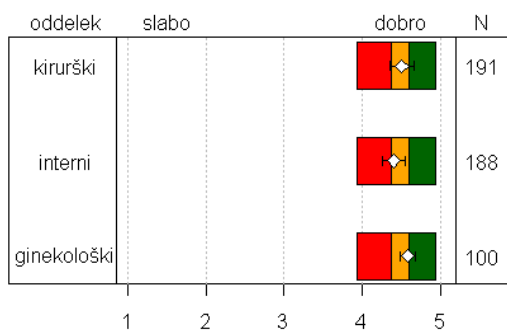
SB Murska Sobota

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

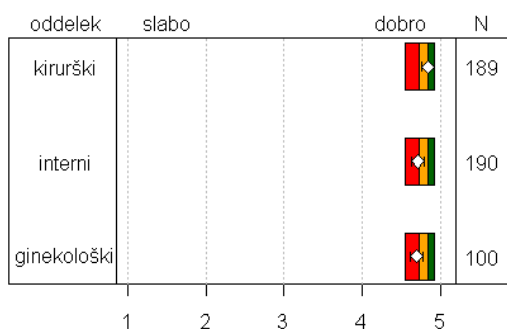


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

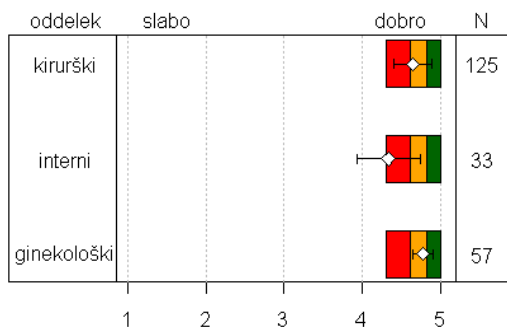
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



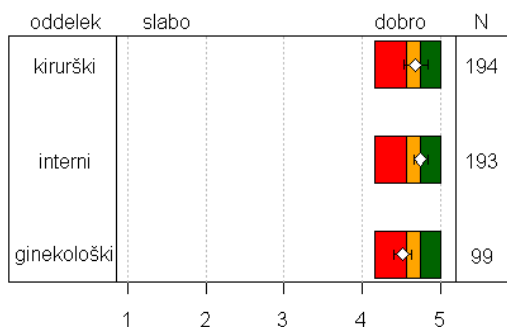
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



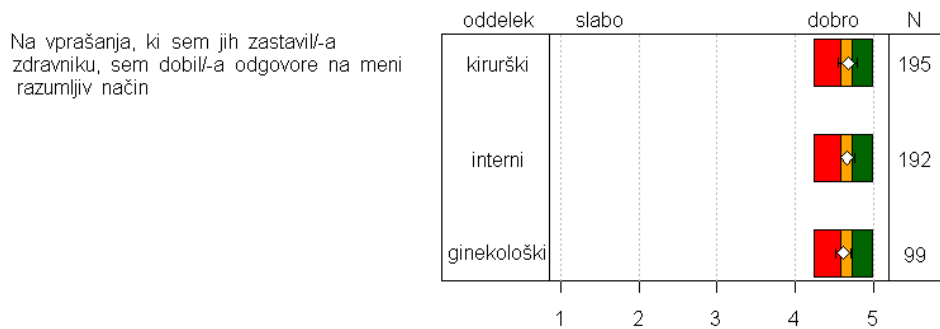
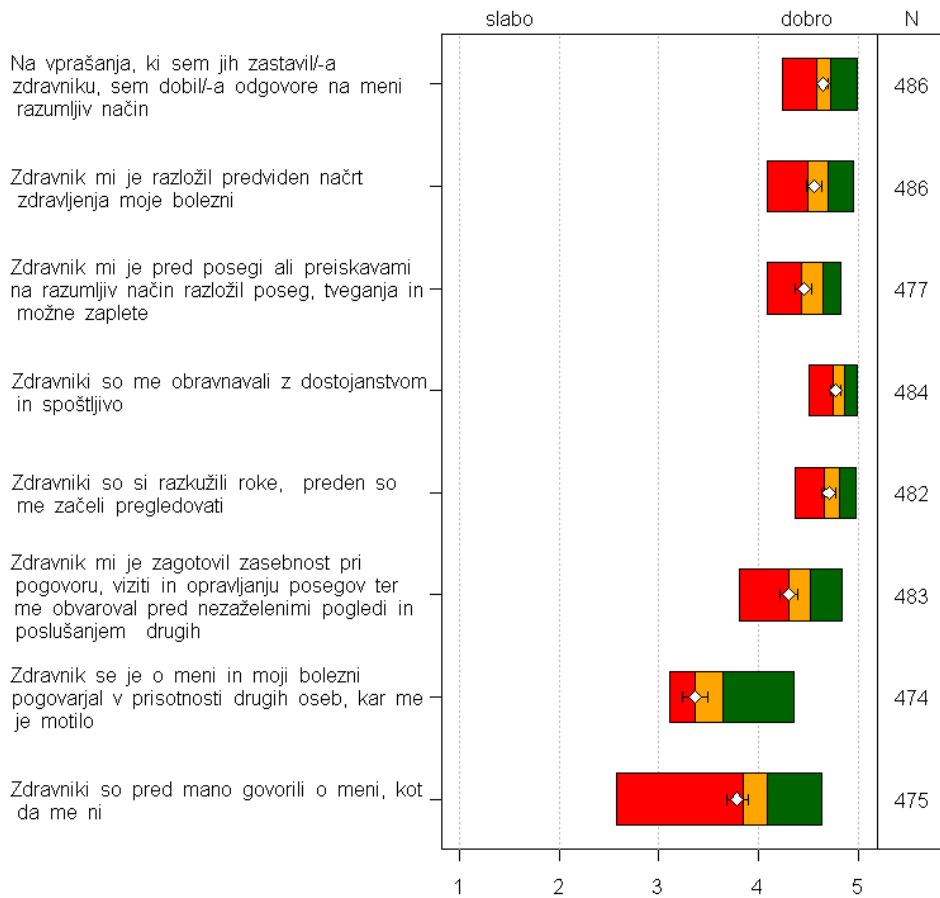
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



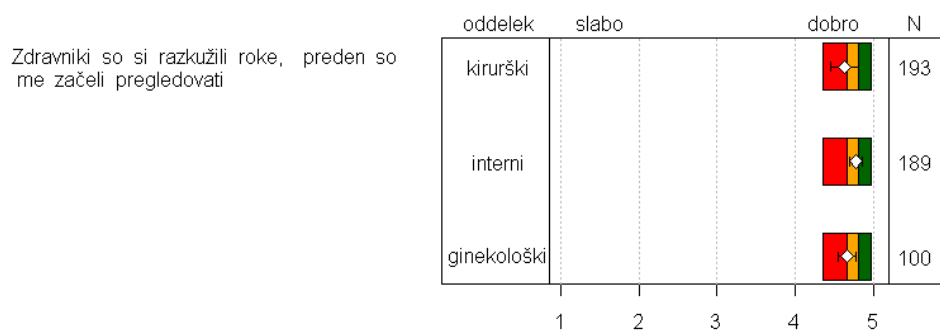
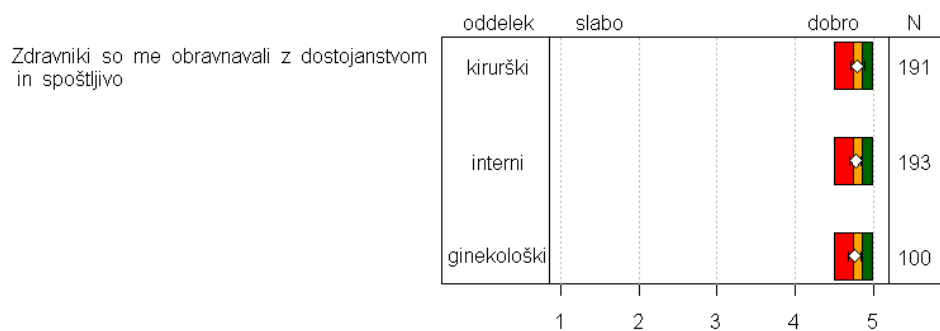
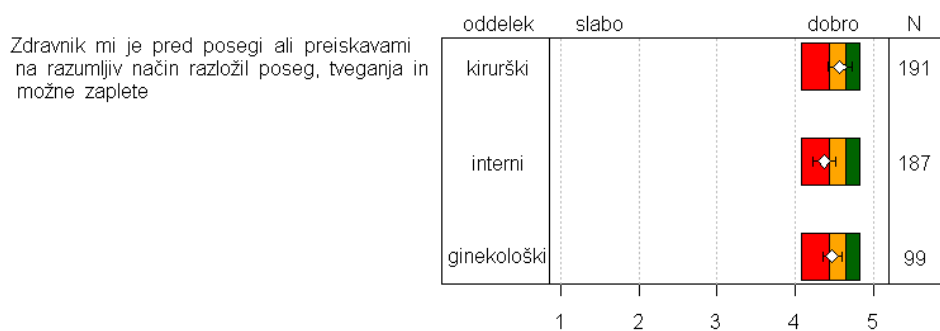
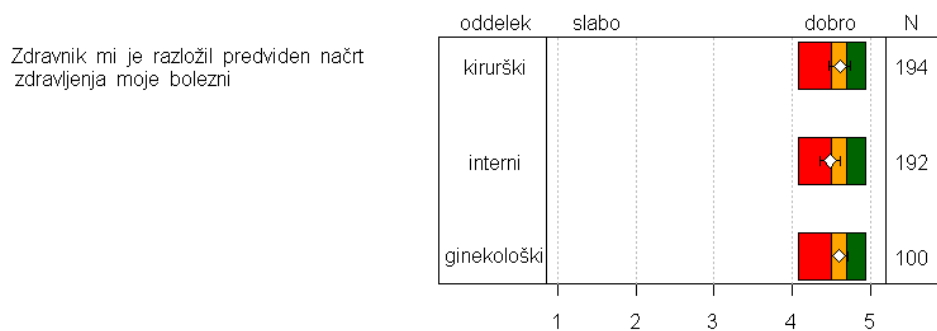
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

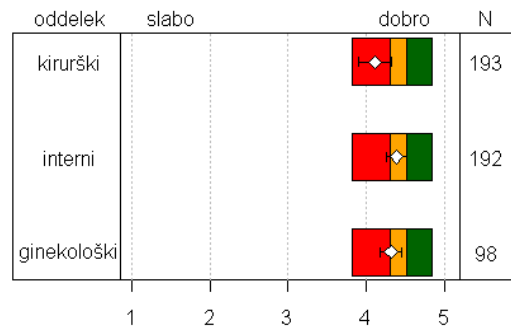


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

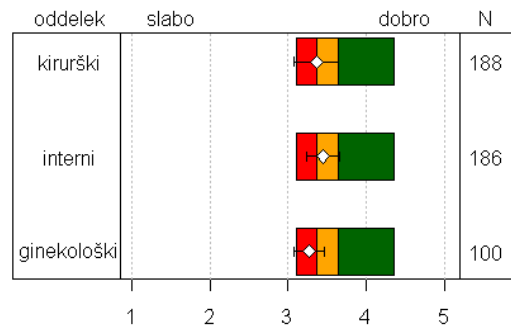


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

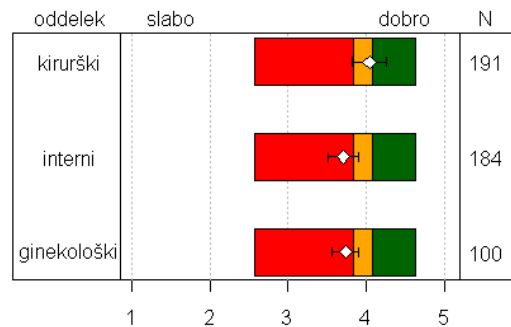
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



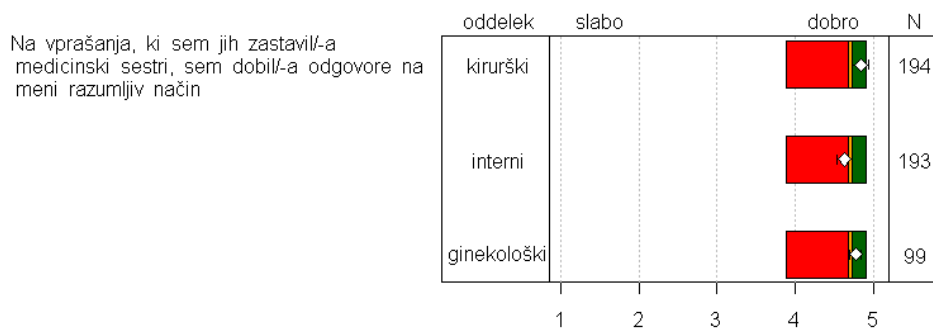
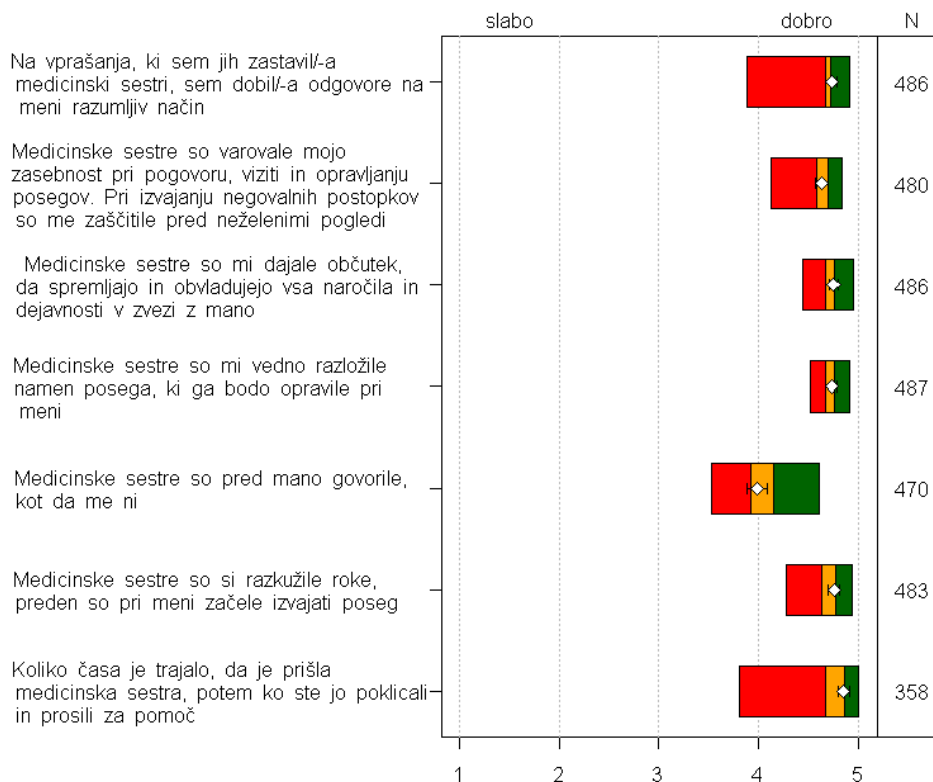
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

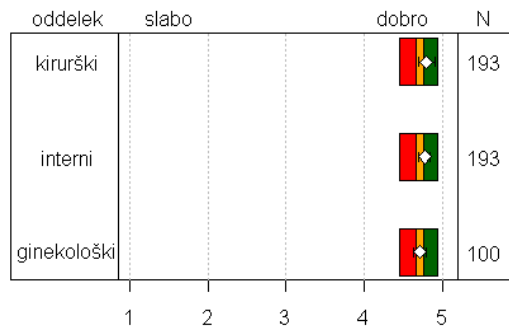


Sklop b2: Delo medicinske sestre

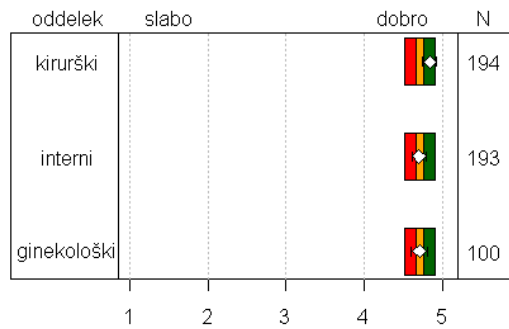


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

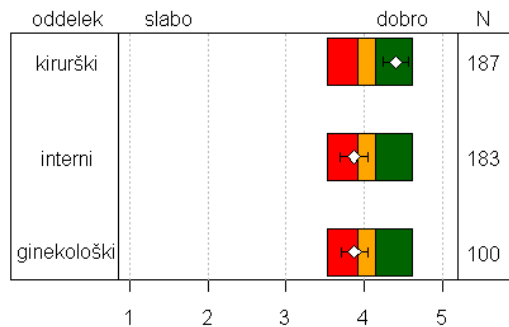
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



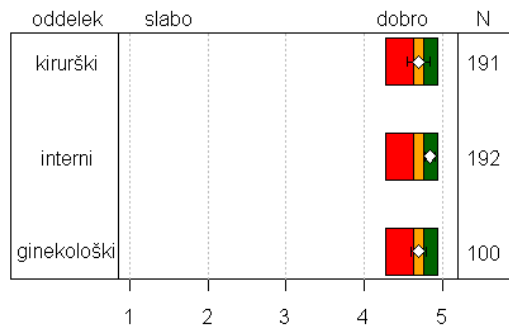
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

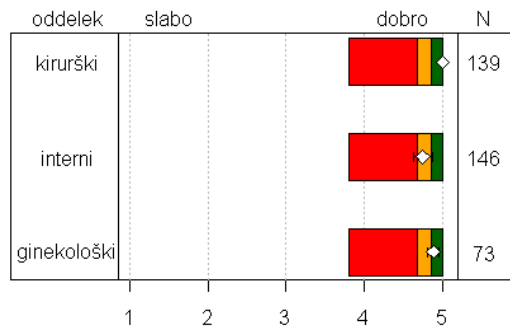


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

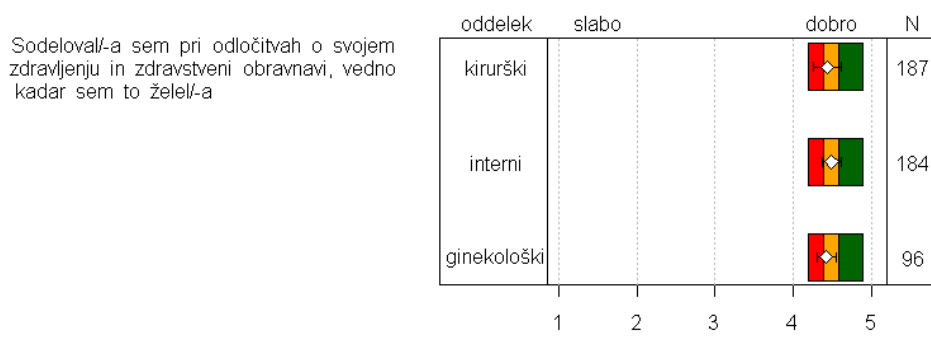
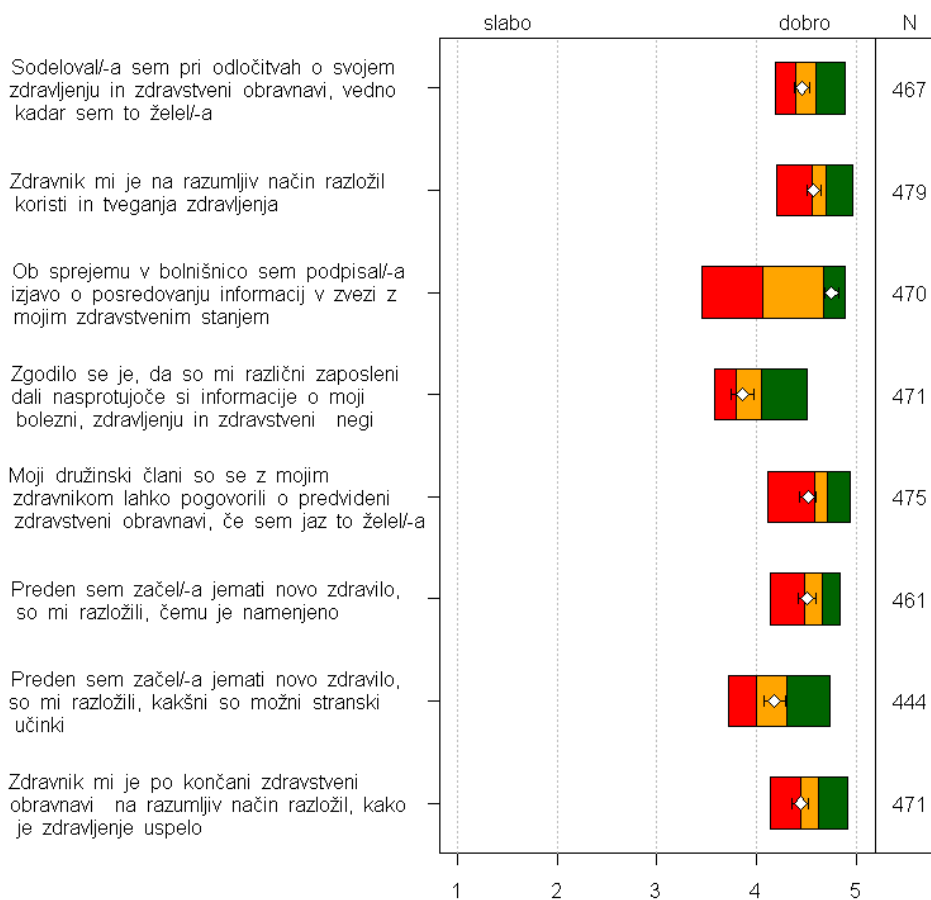


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

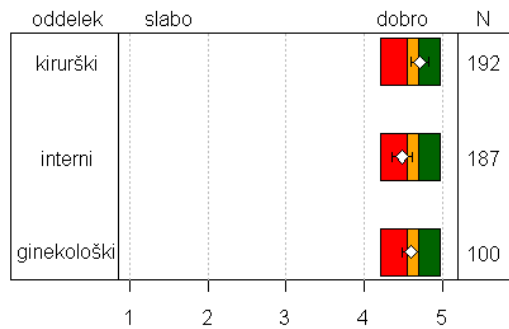


Sklop c: Vaše zdravljenje

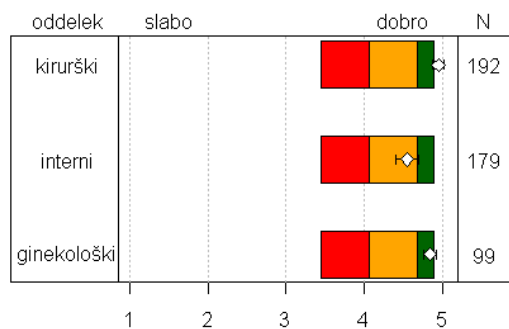


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

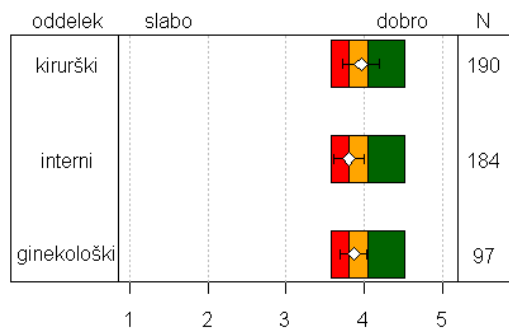
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



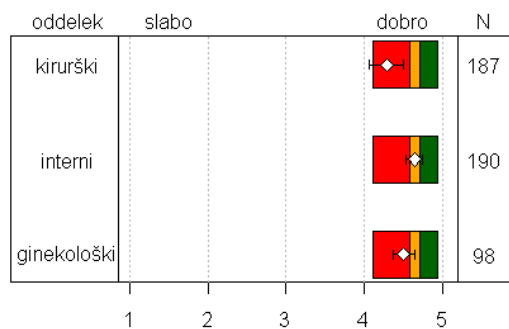
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

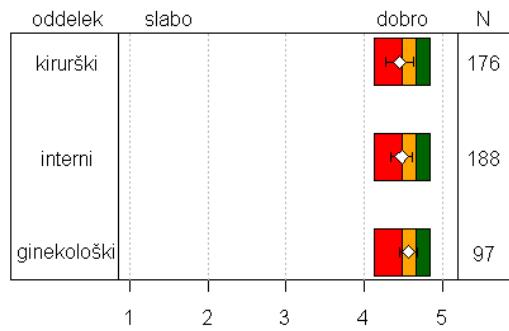


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

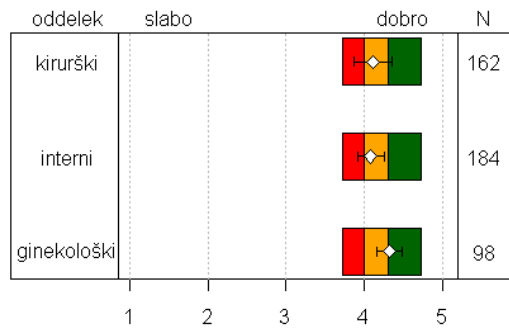


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

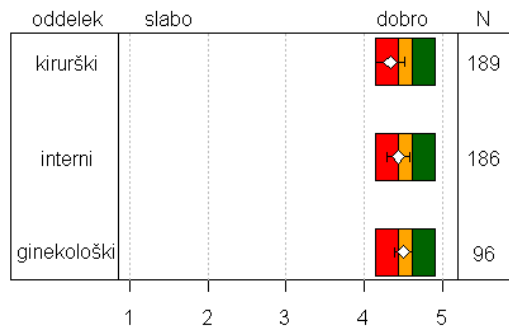
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



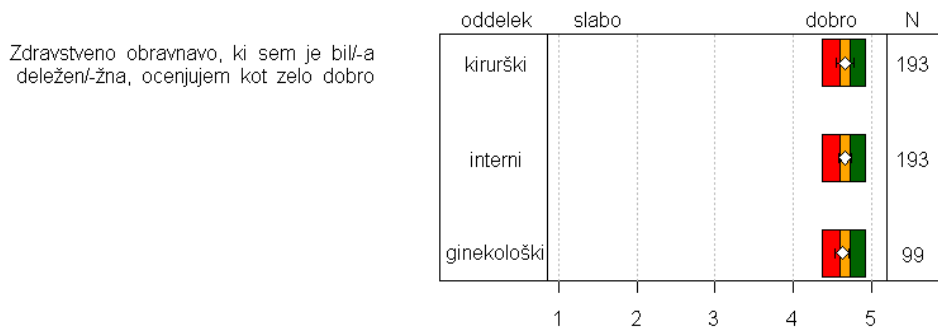
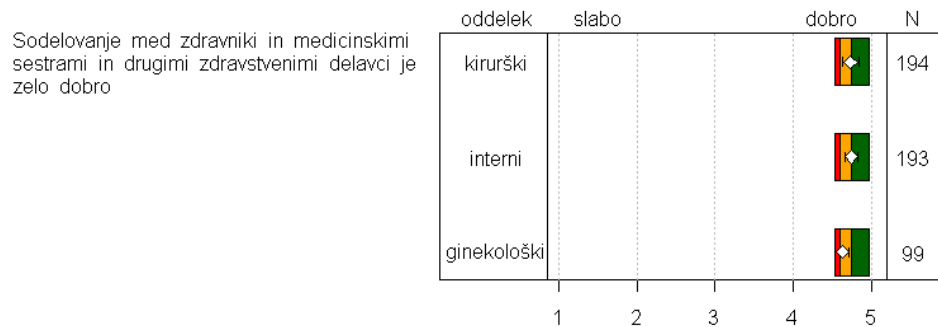
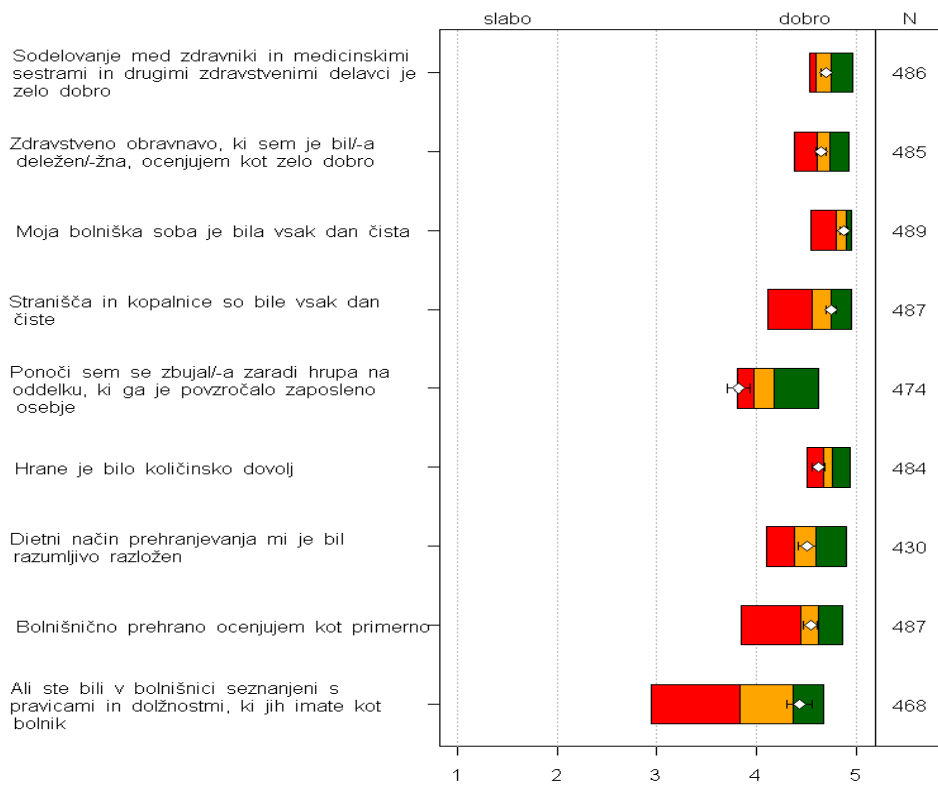
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



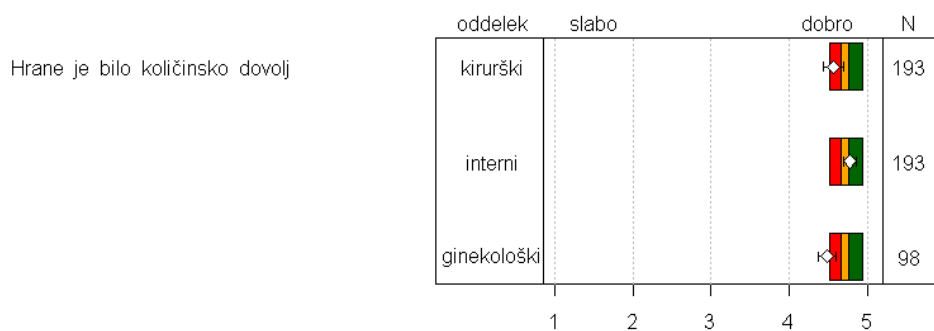
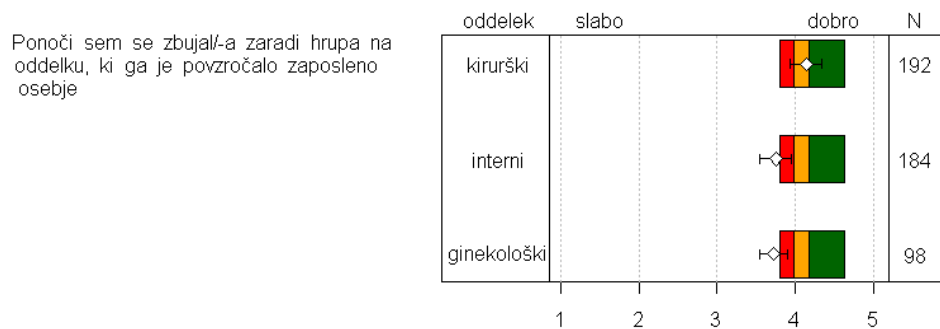
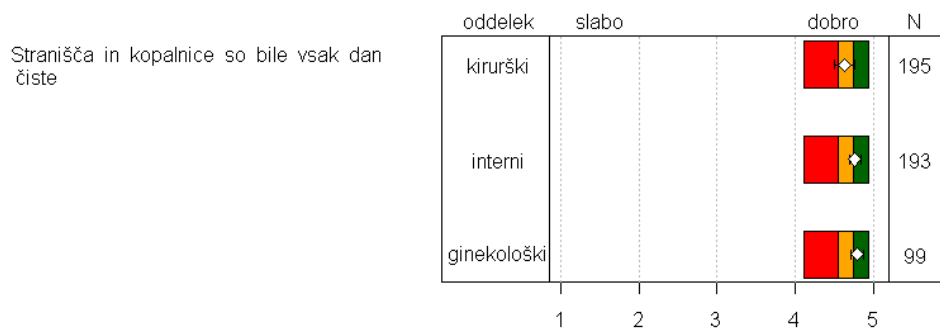
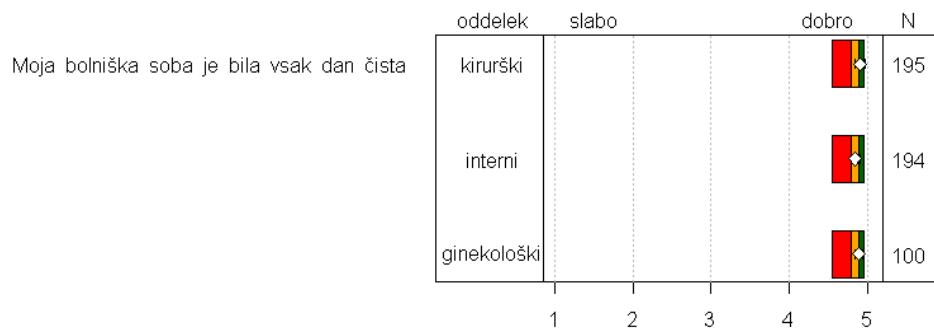
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

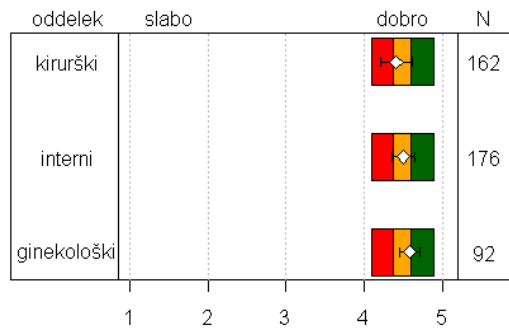


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

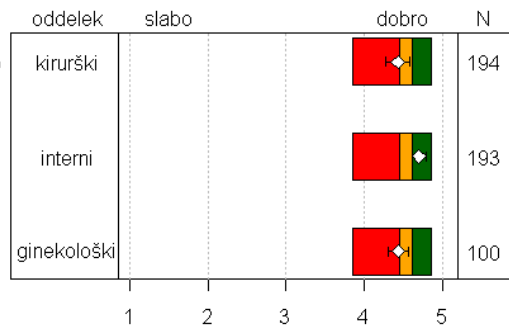


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

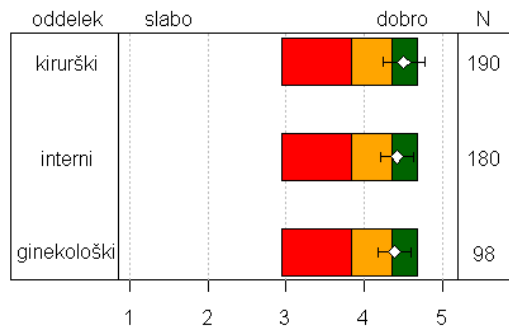
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



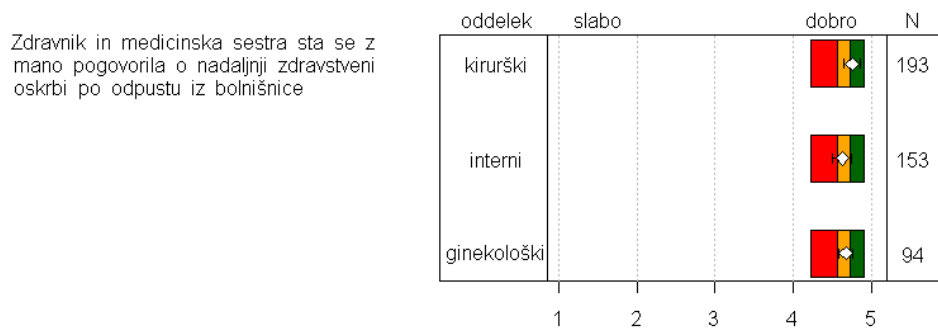
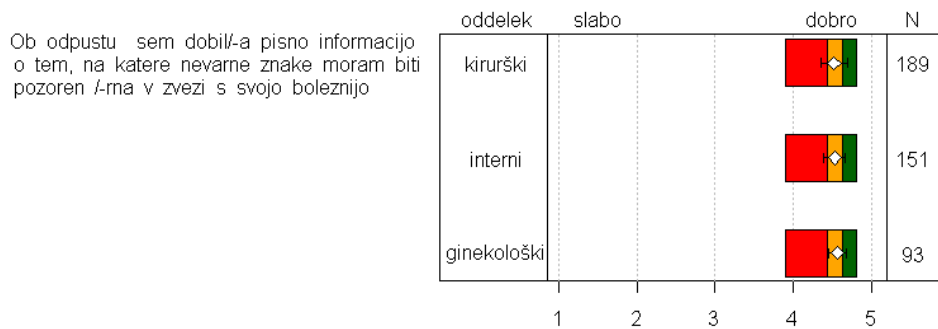
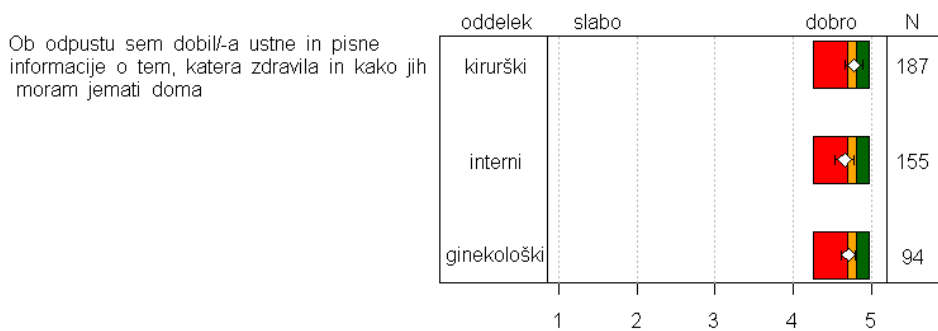
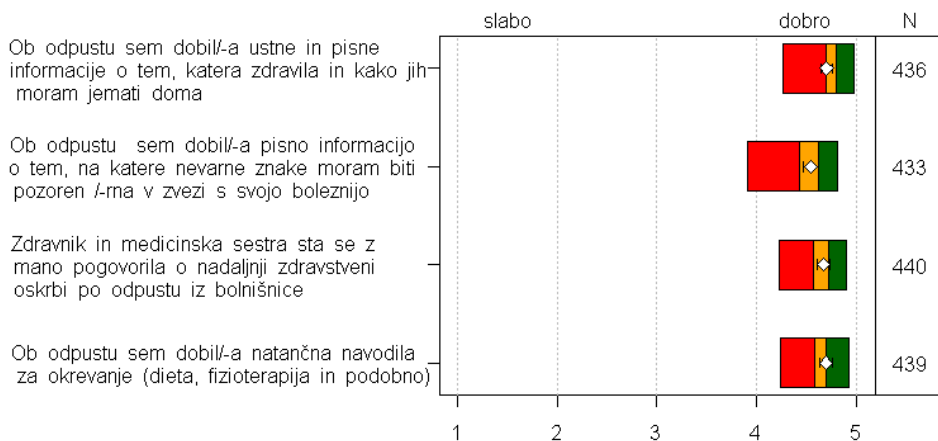
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



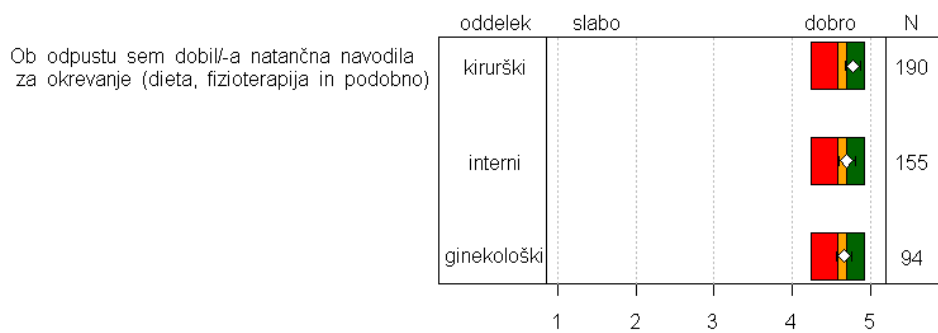
Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

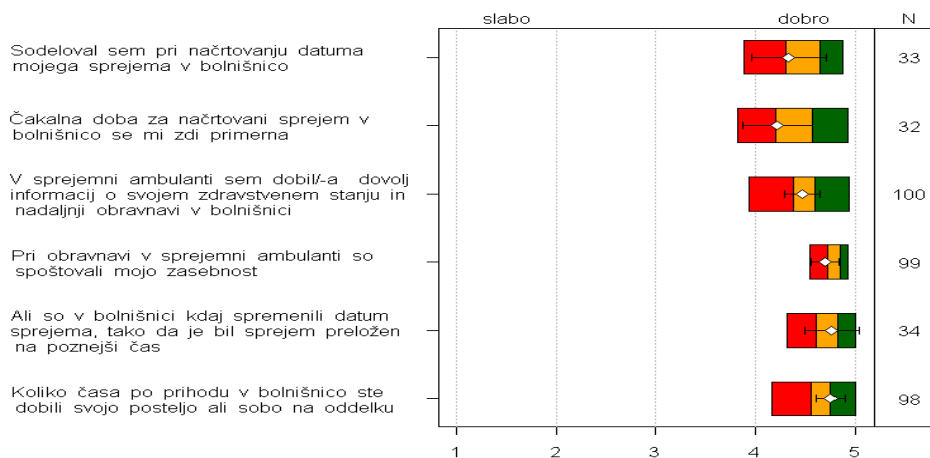


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

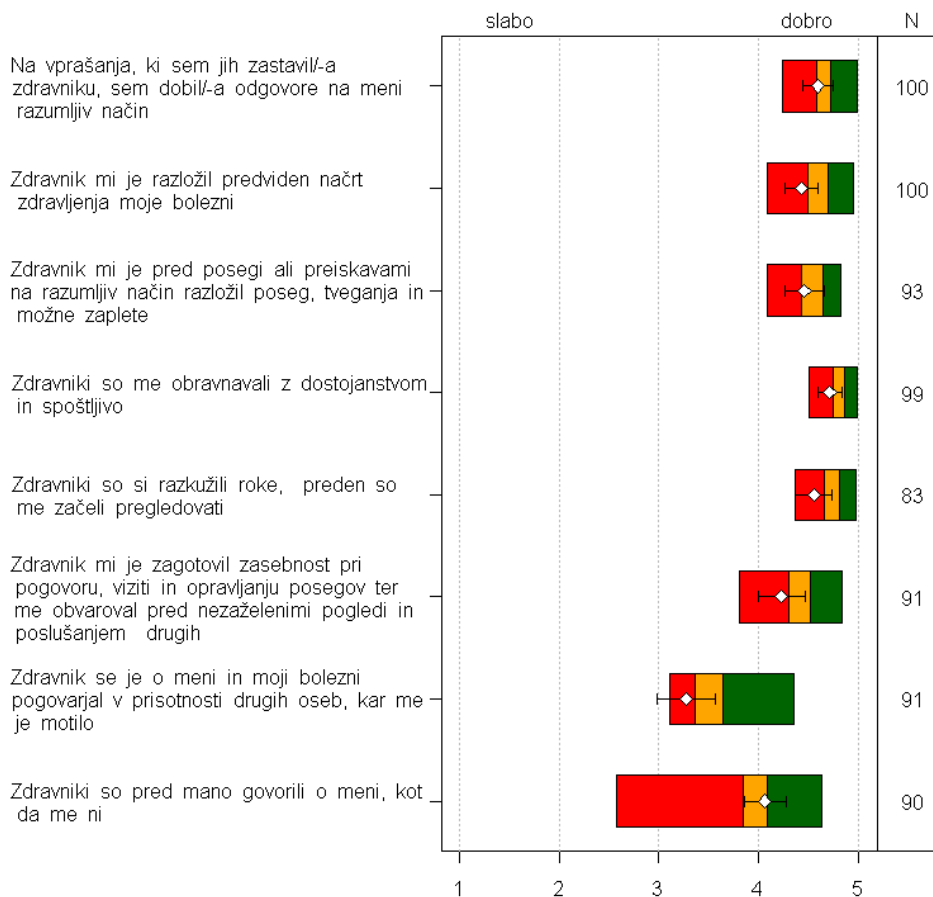


PB Vojnik

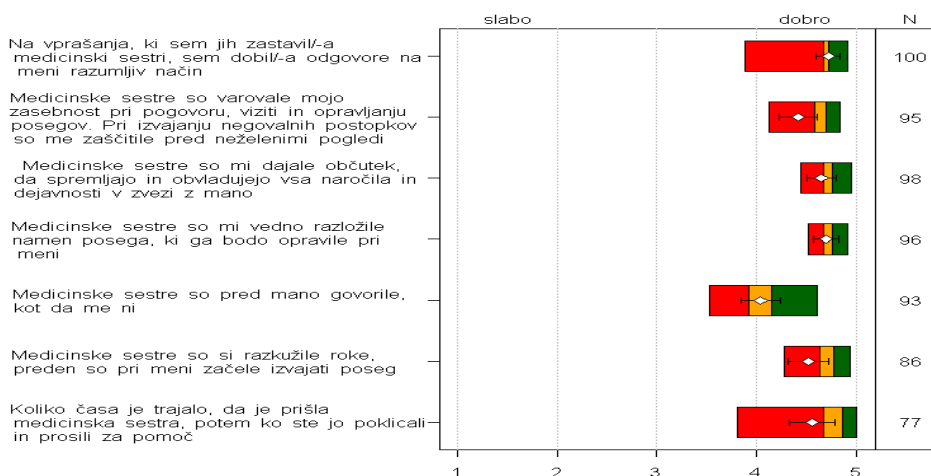
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



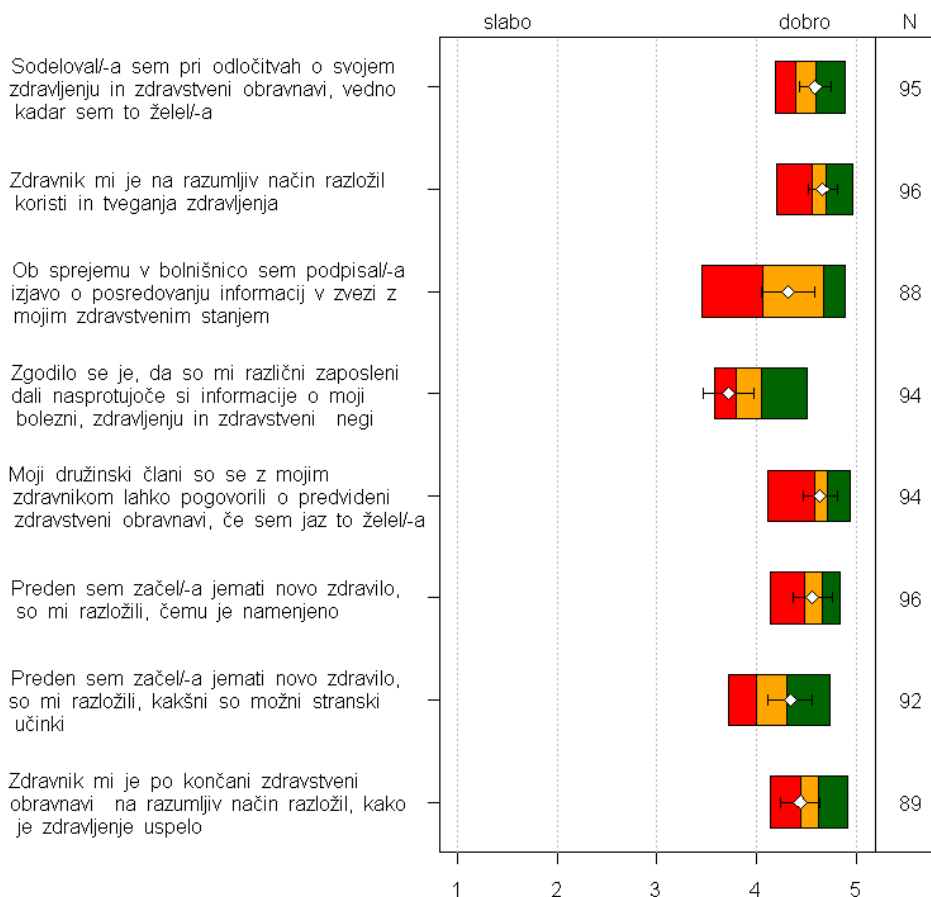
Sklop b1: Delo zdravnika



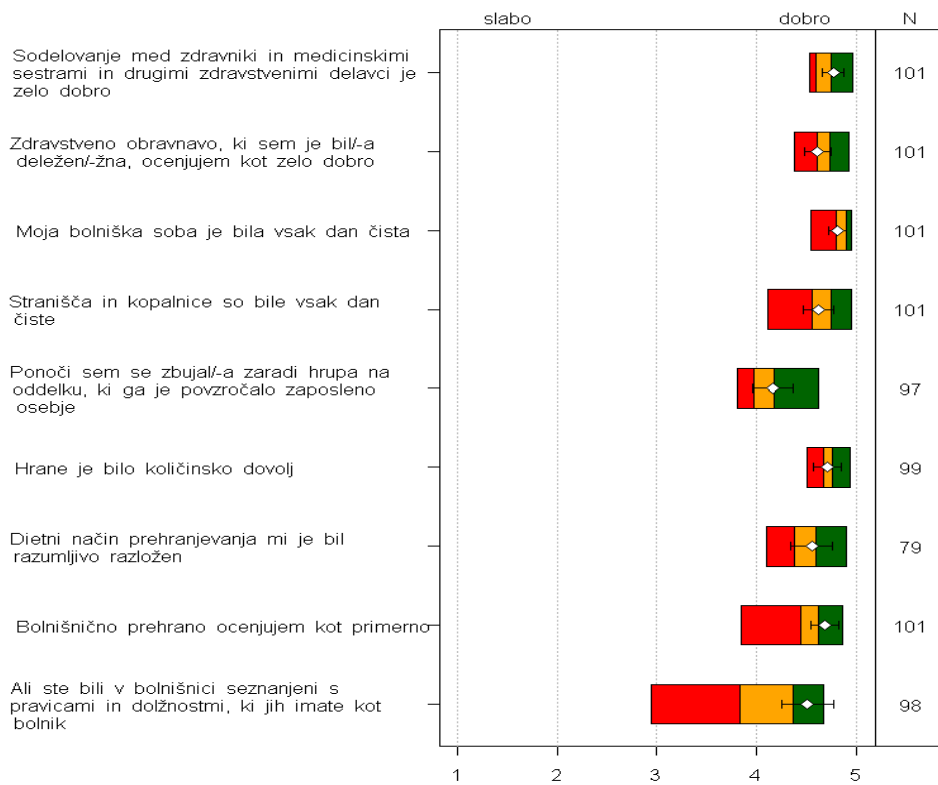
Sklop b2: Delo medicinske sestre



Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

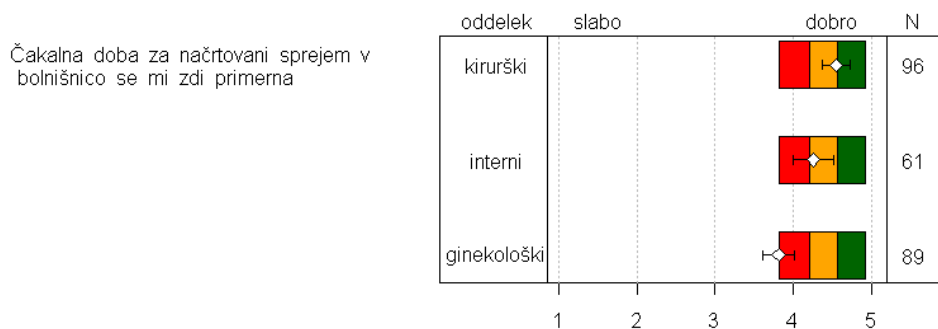
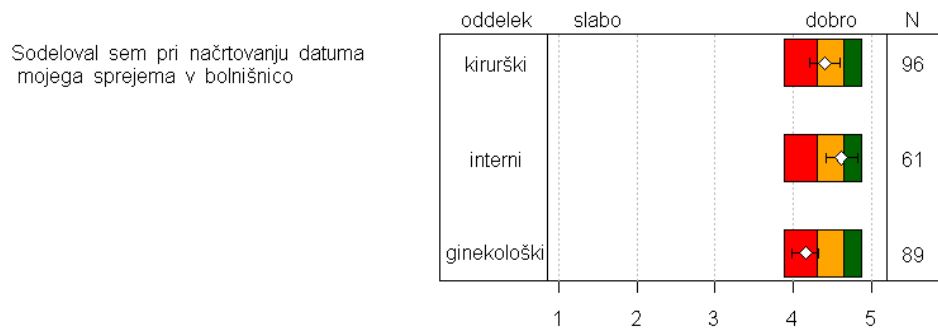
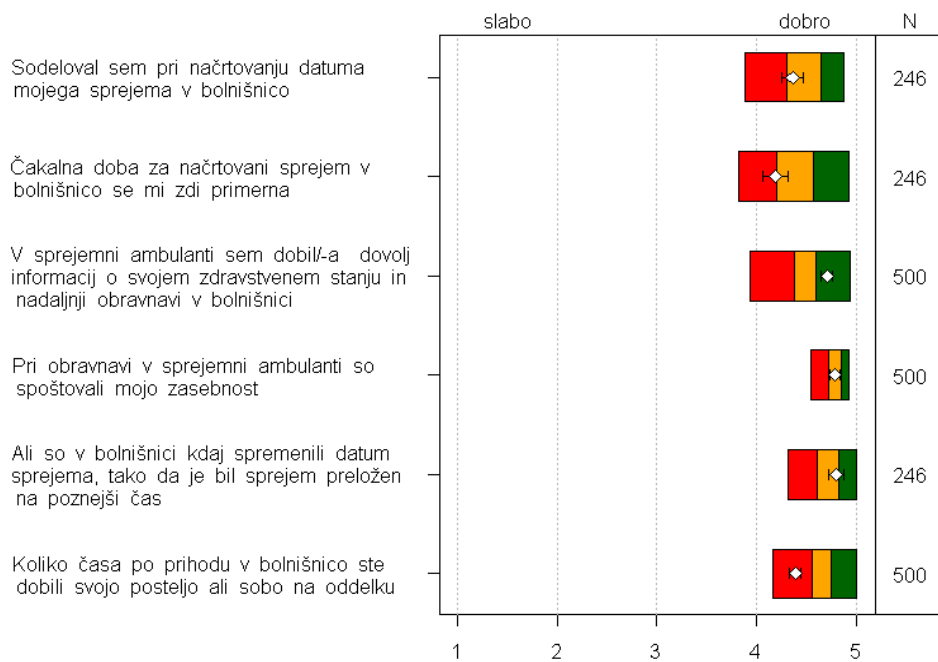


Sklop f: Odpust iz bolnišnice



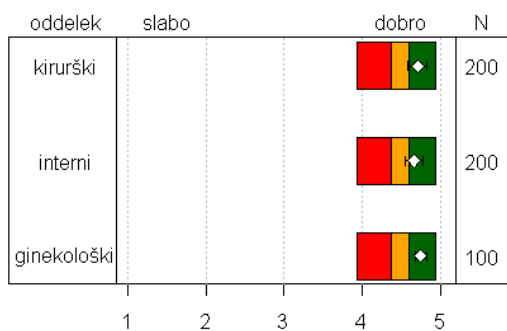
SB Izola

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

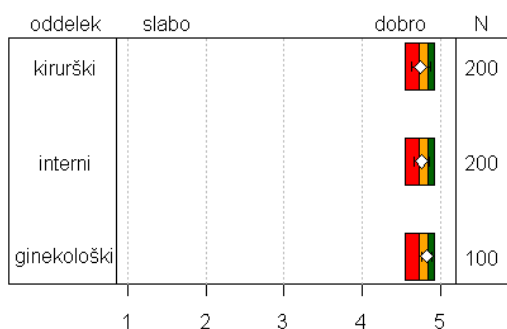


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

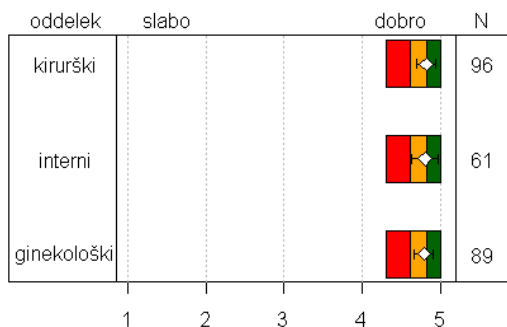
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



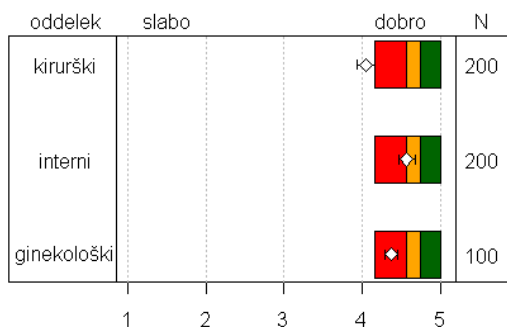
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



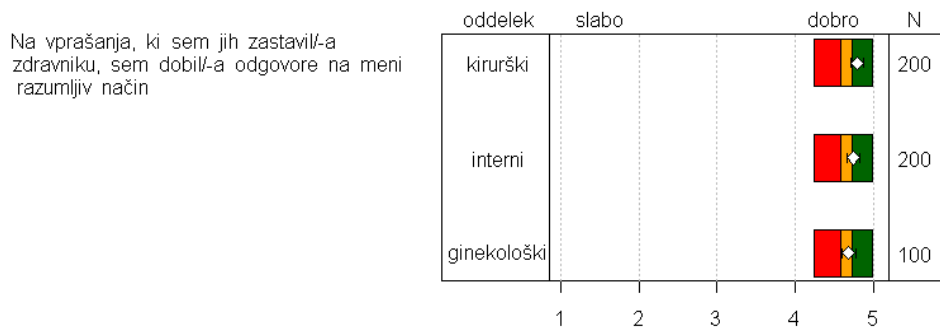
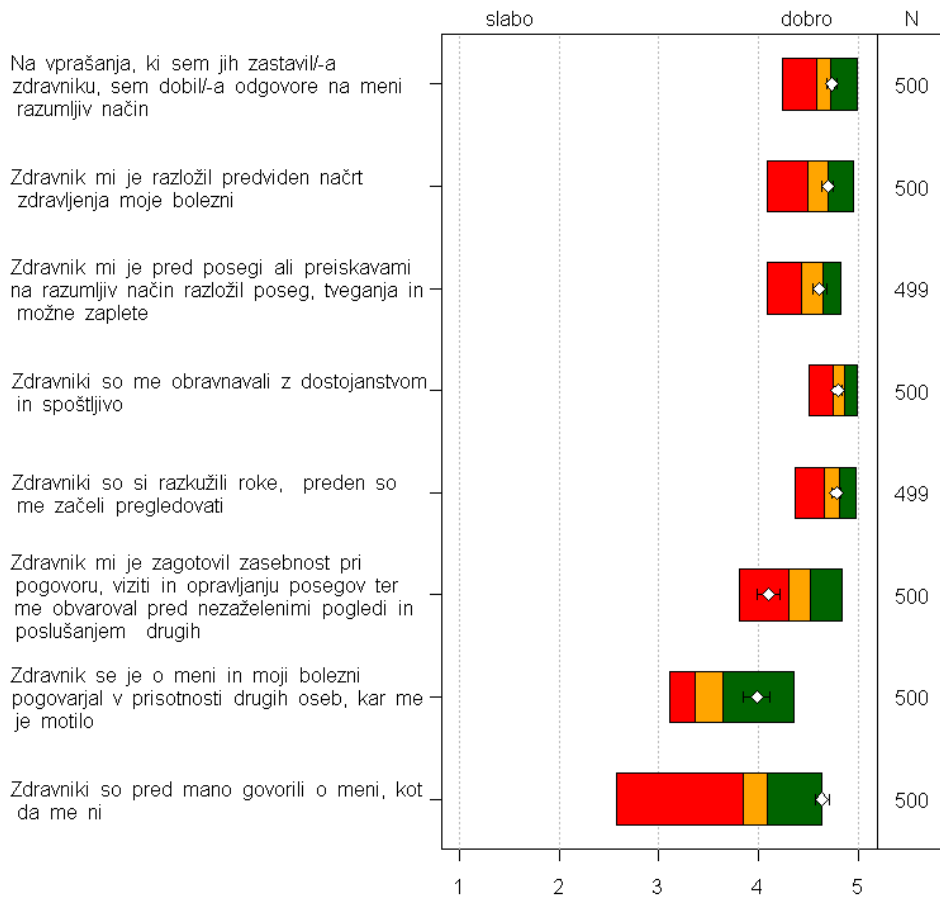
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



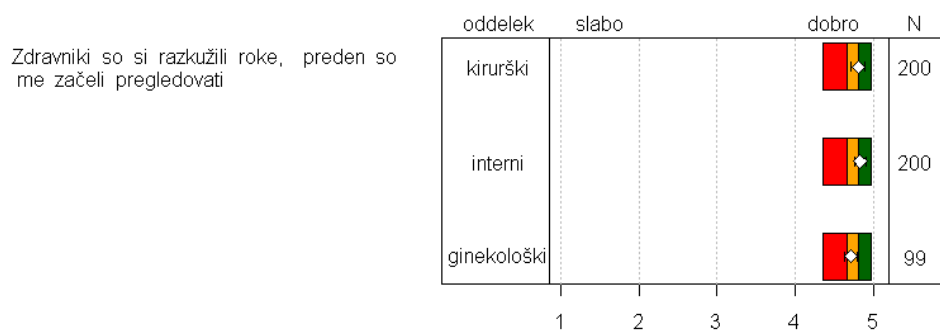
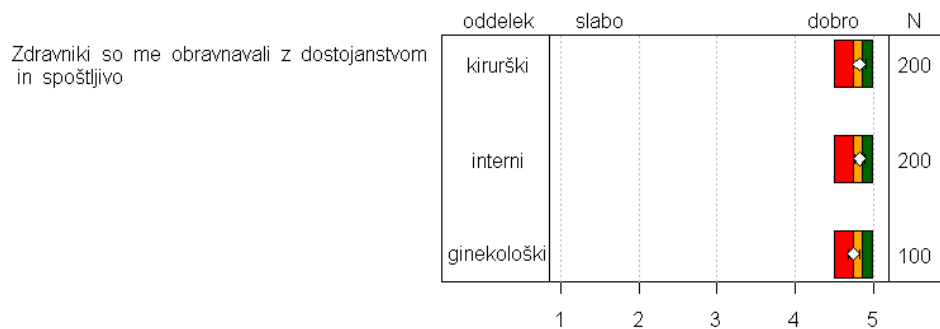
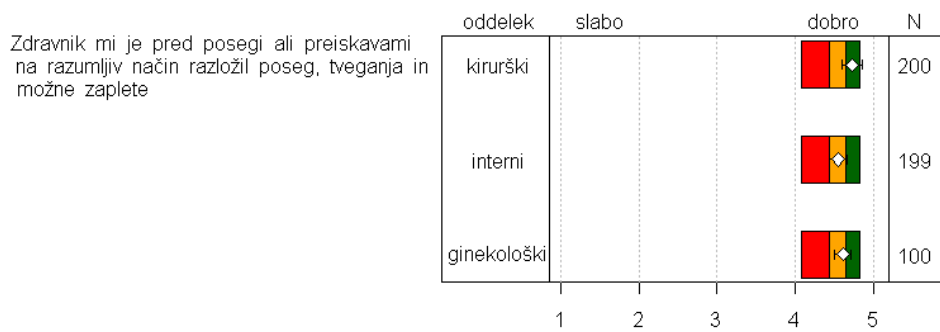
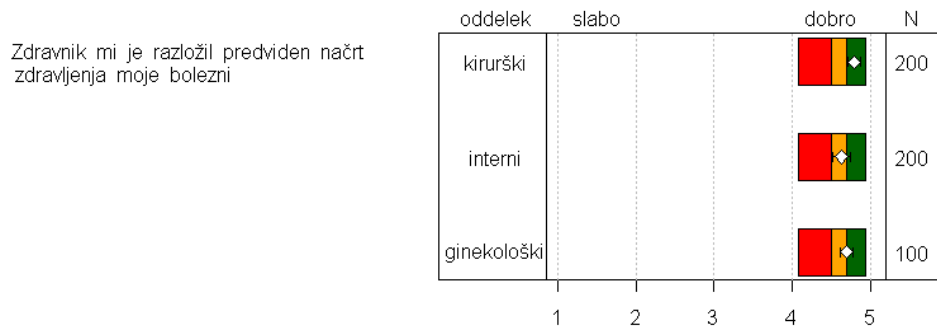
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

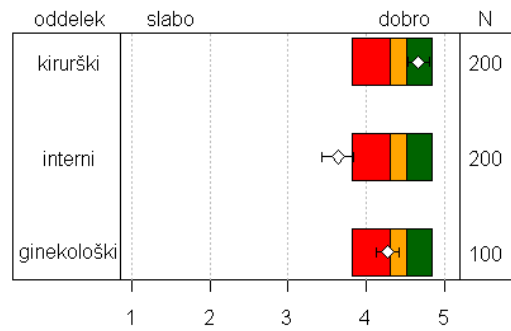


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

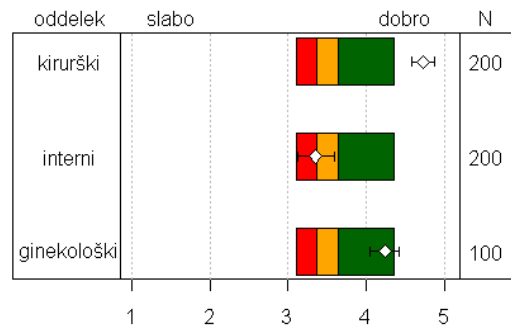


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

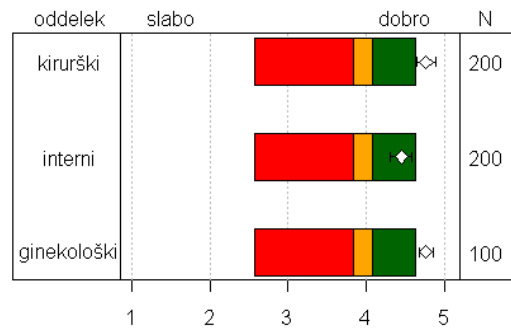
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



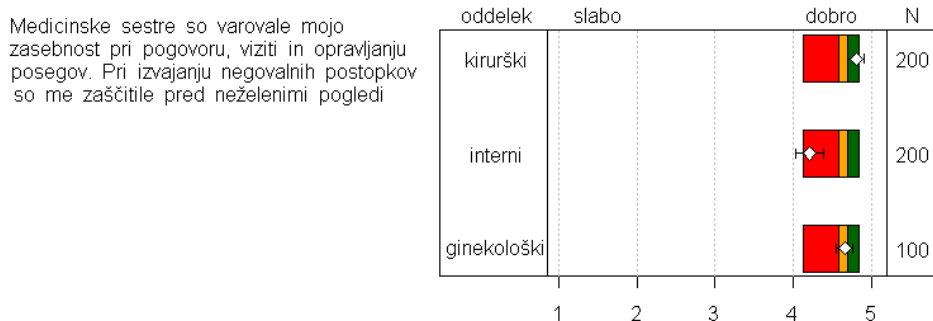
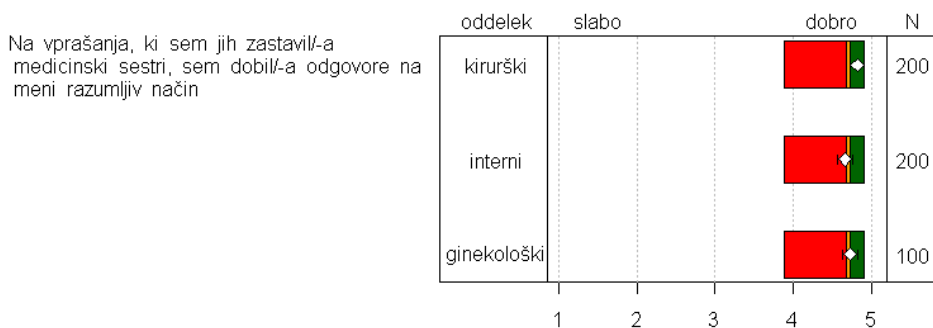
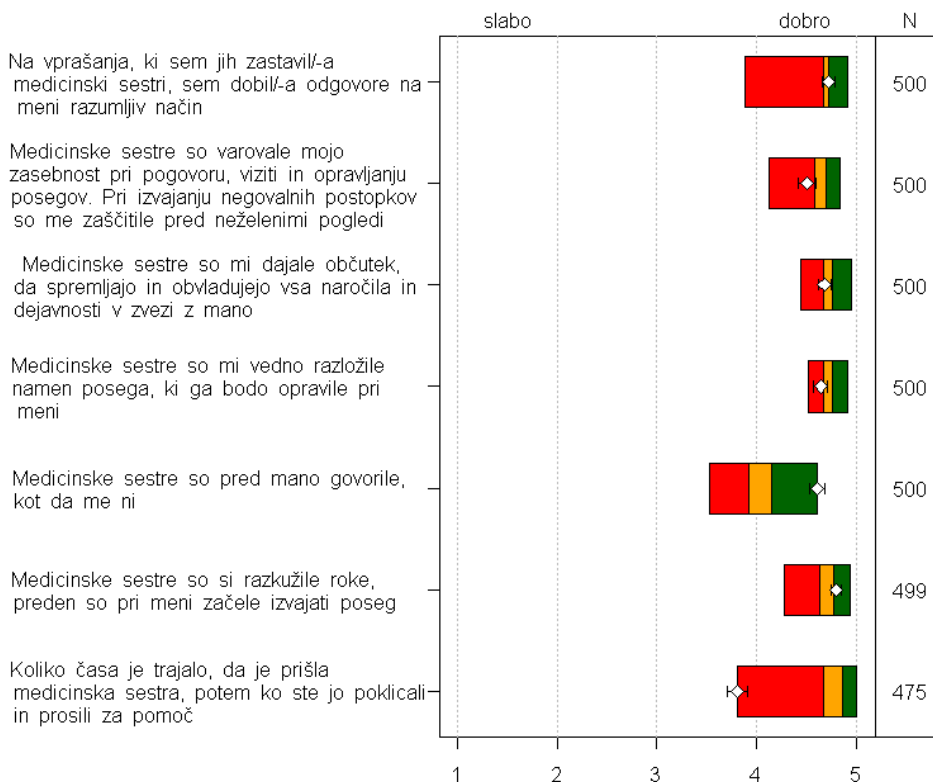
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

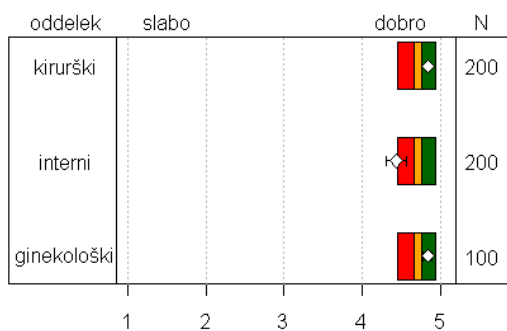


Sklop b2: Delo medicinske sestre

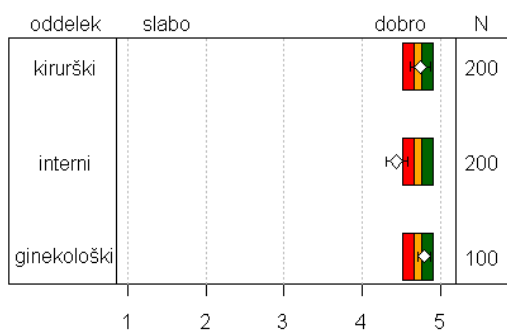


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

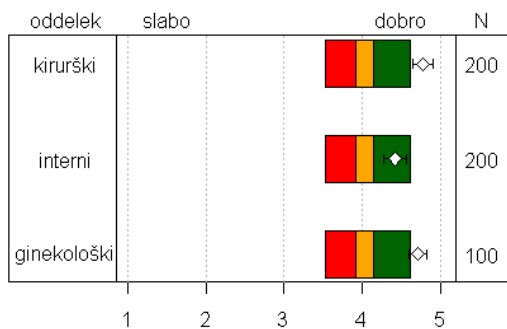
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



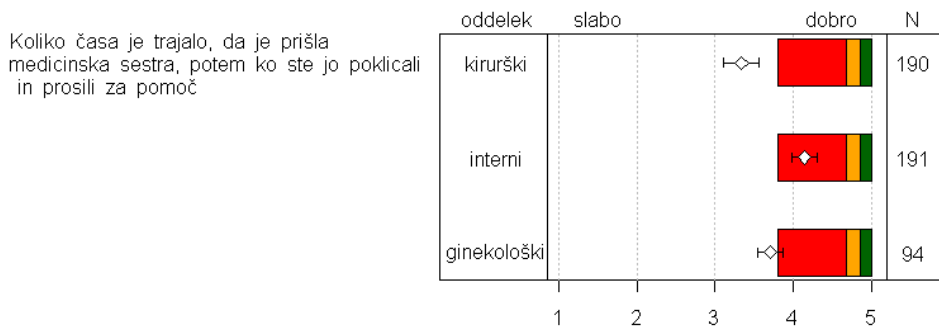
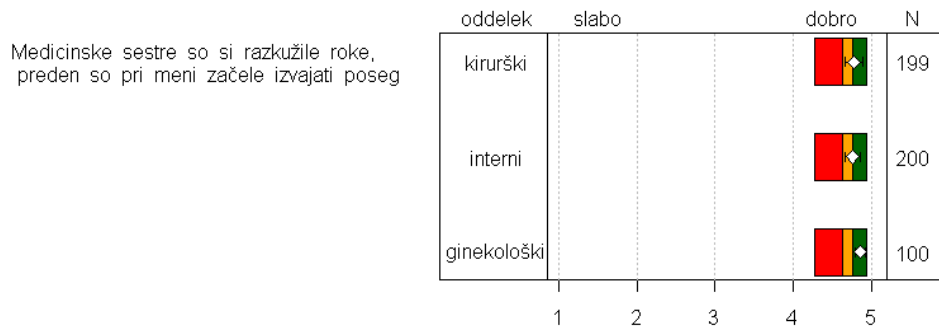
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



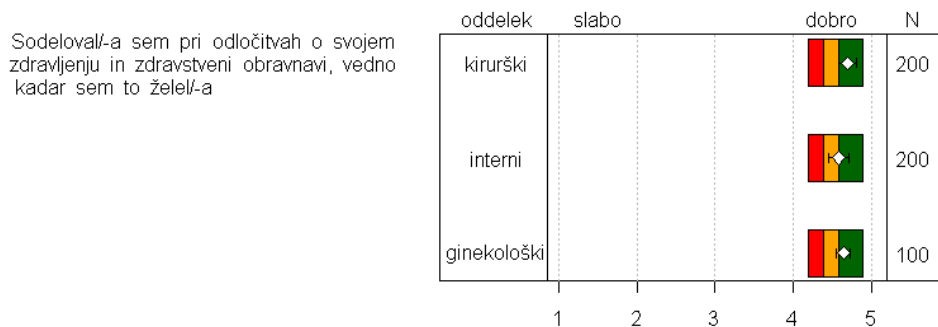
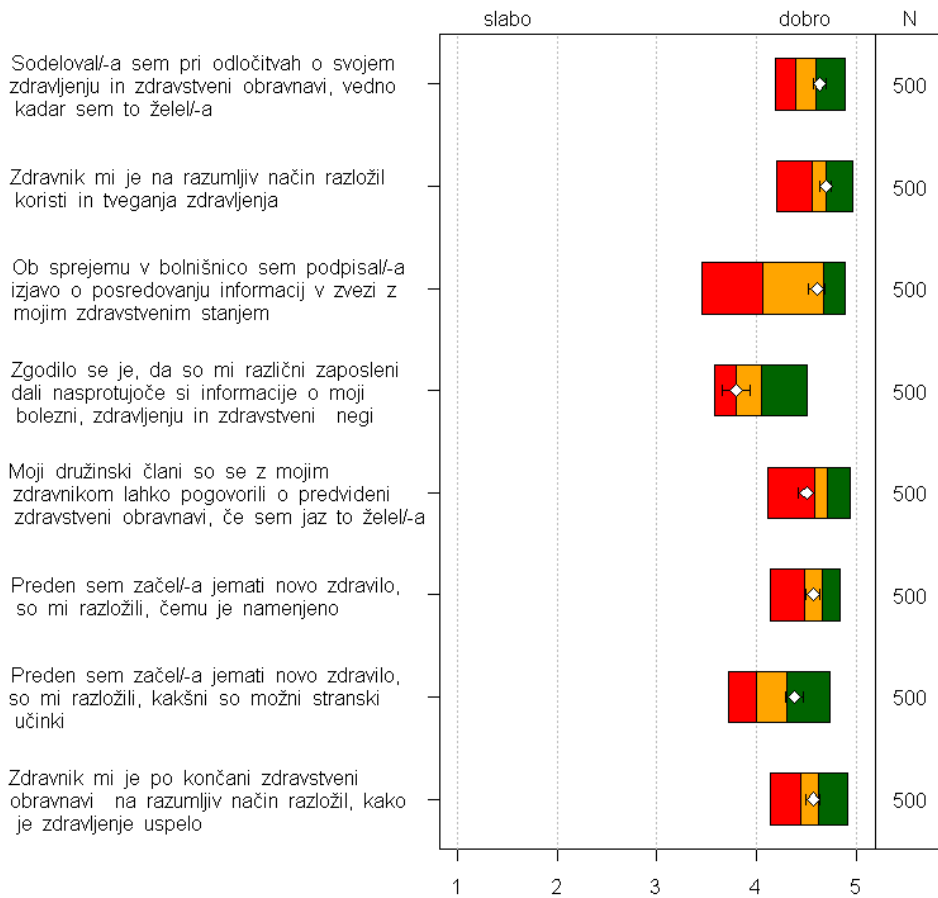
Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni



NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

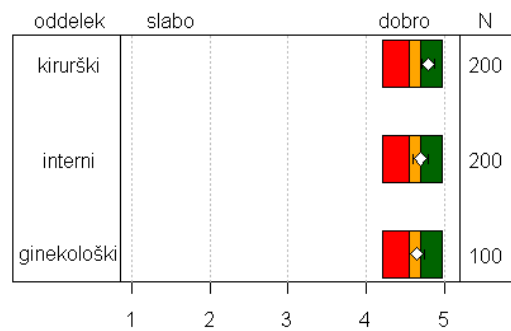


Sklop c: Vaše zdravljenje

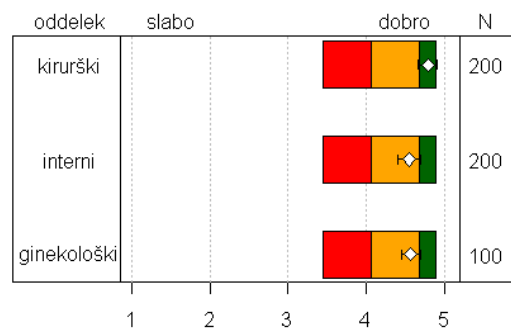


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

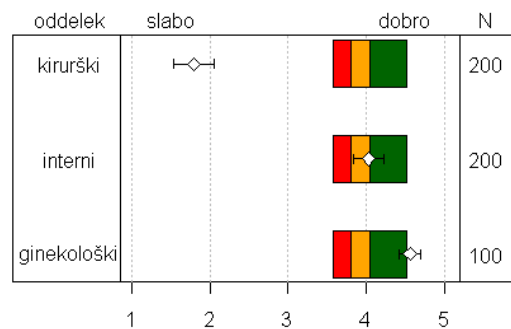
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



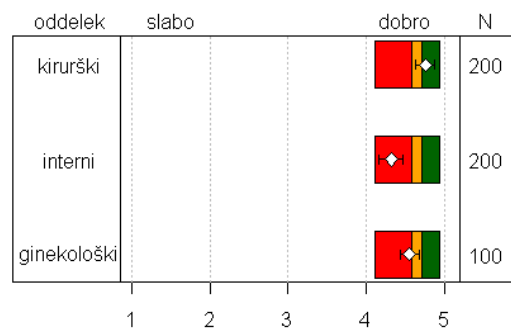
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

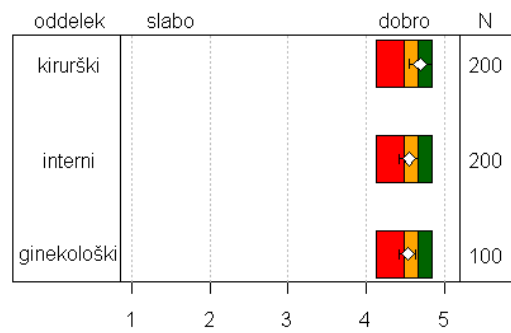


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

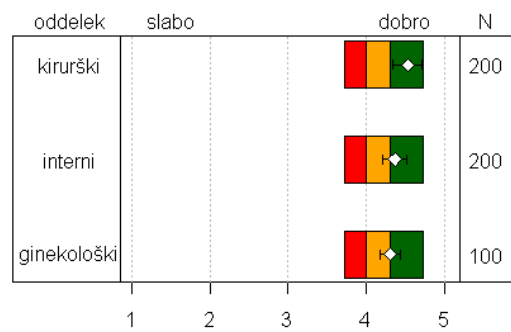


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

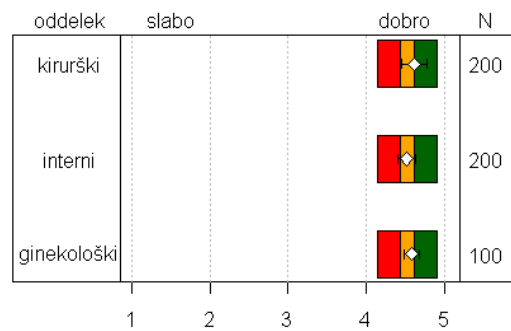
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



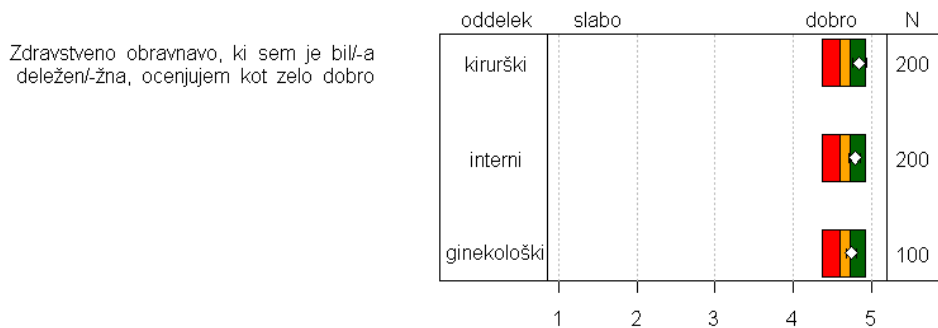
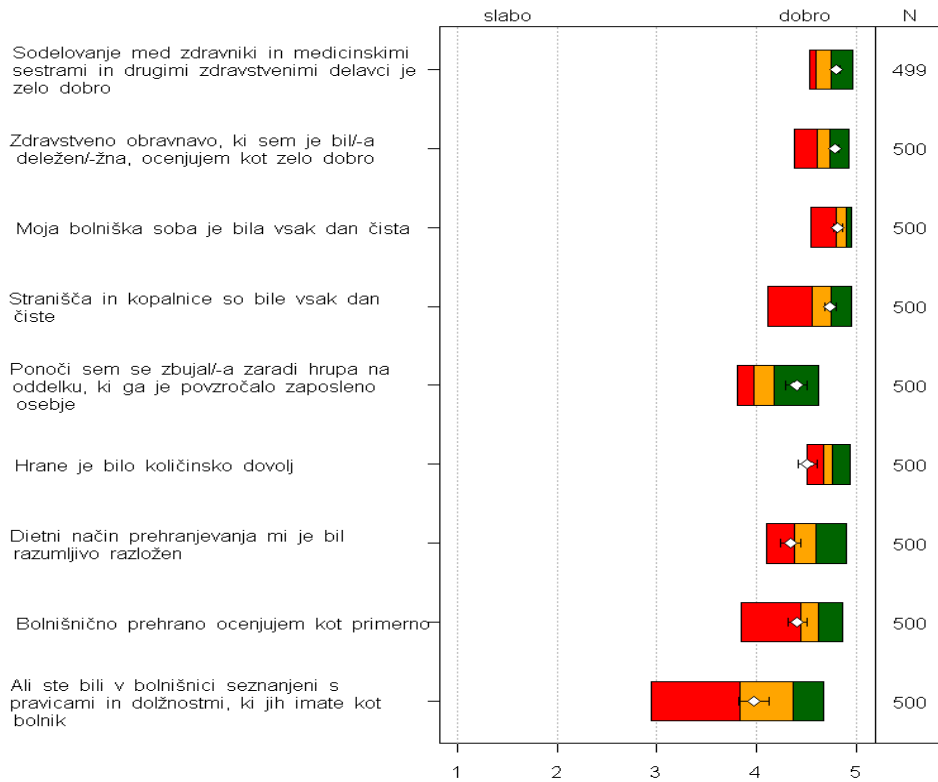
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



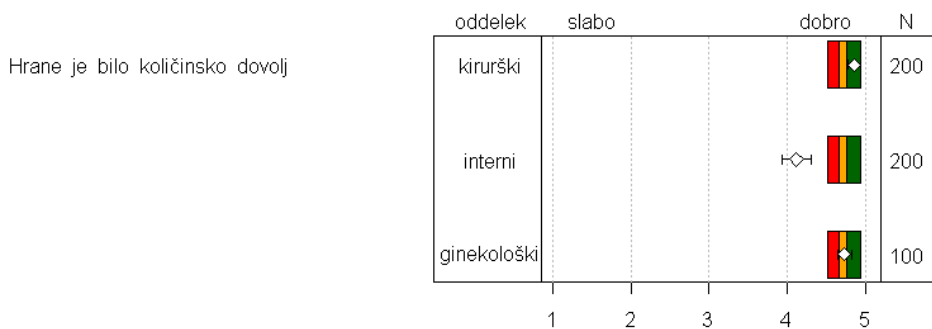
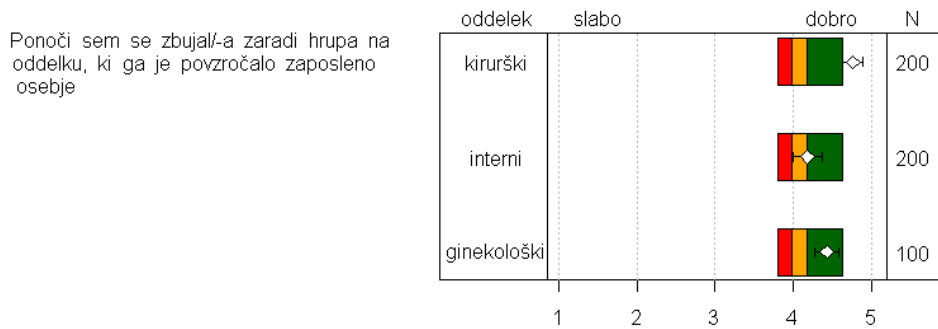
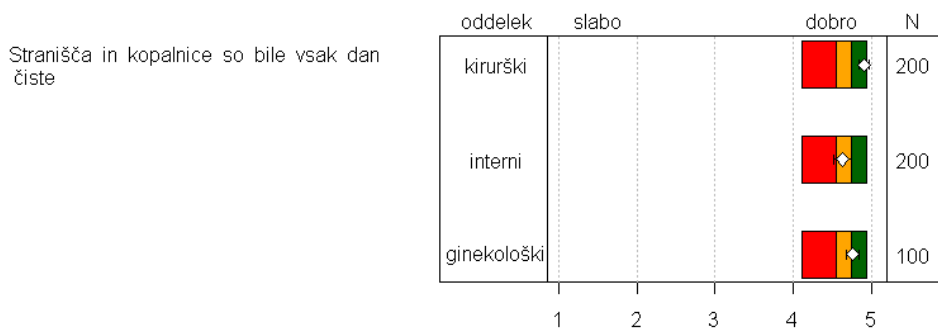
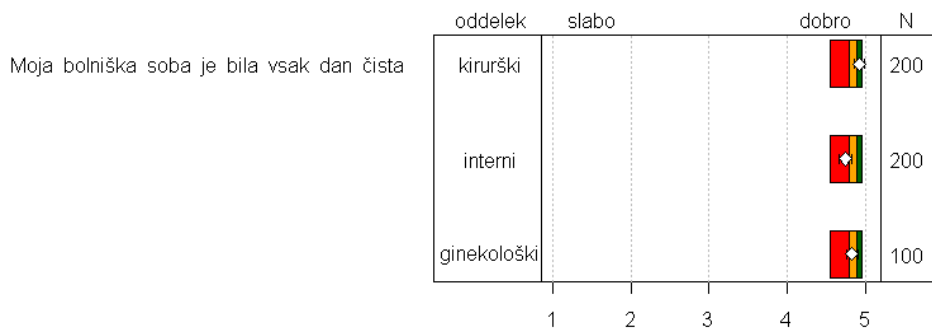
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

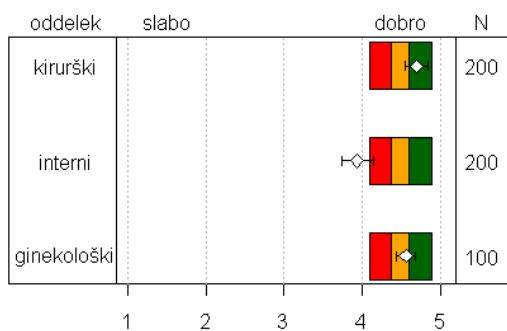


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

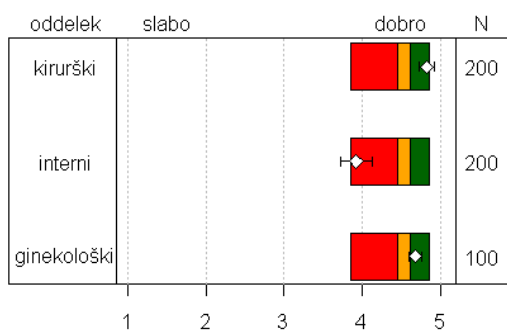


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

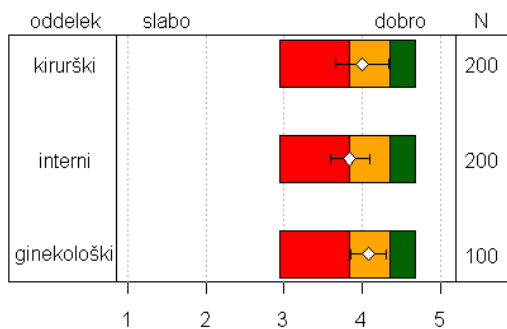
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



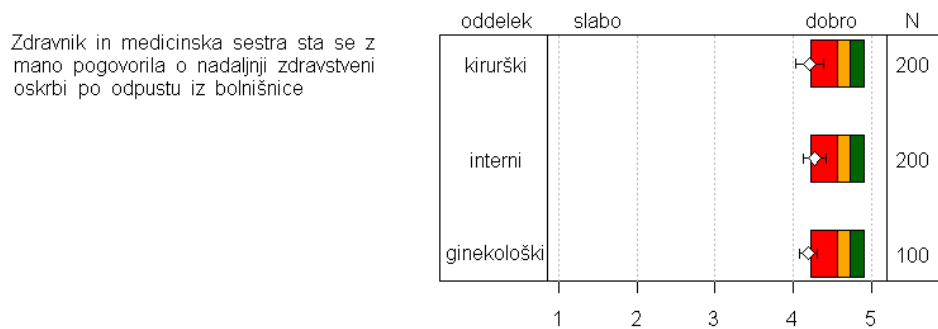
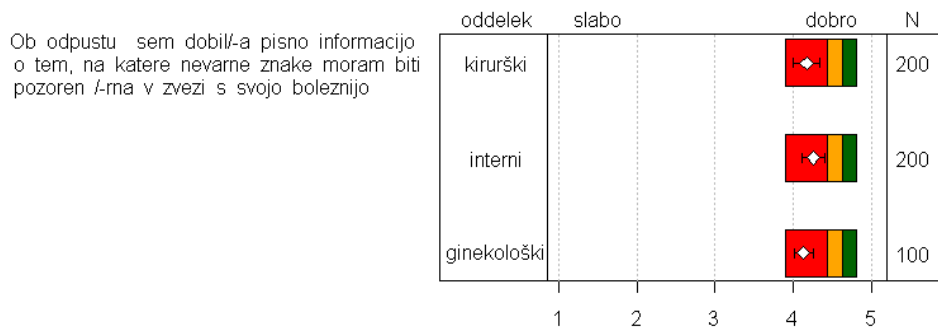
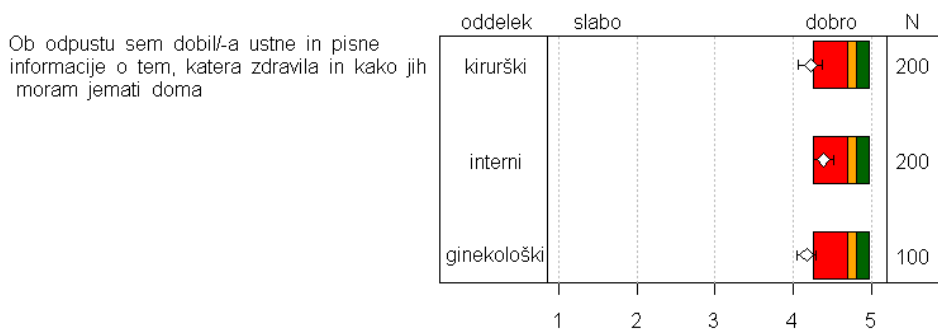
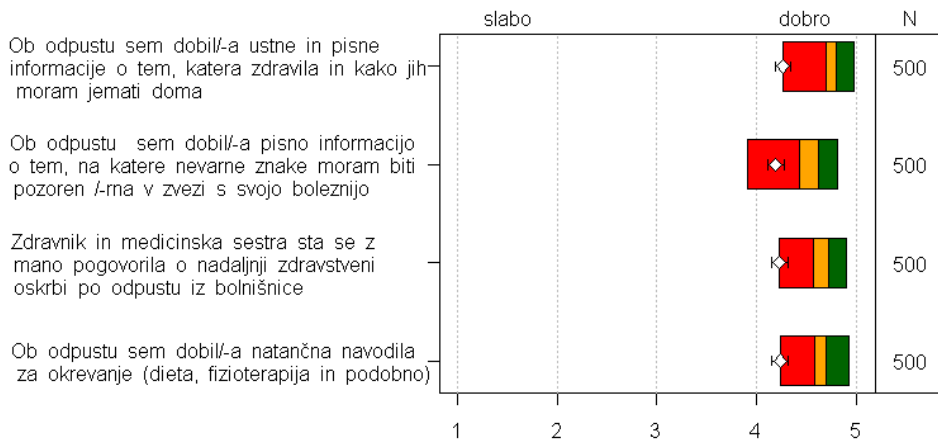
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

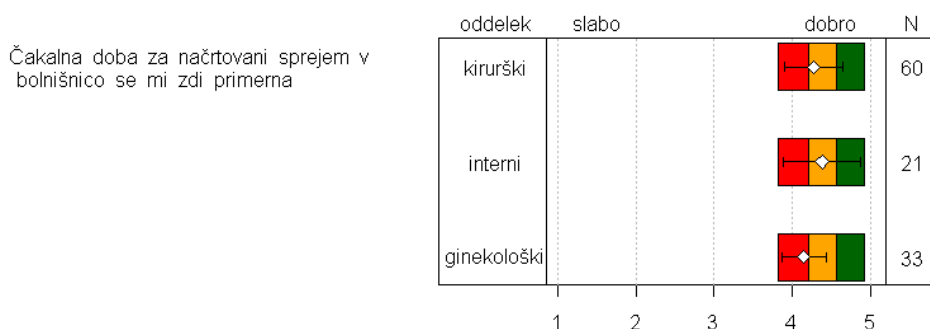
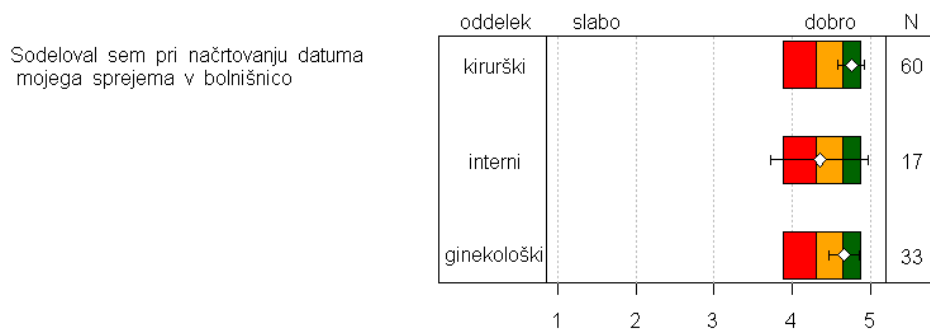
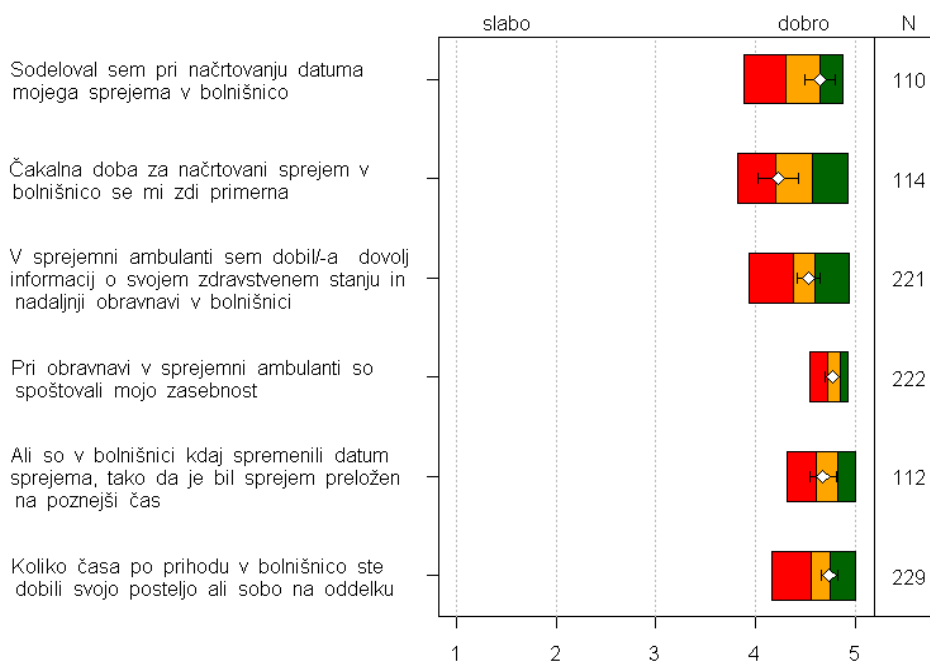


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



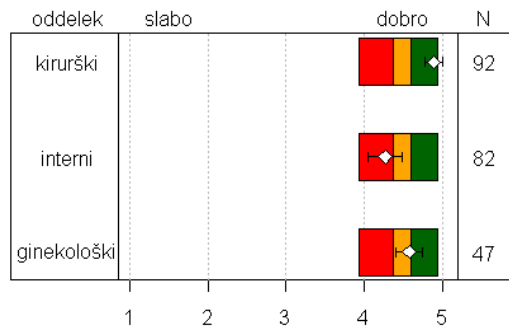
SB Ptuj

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

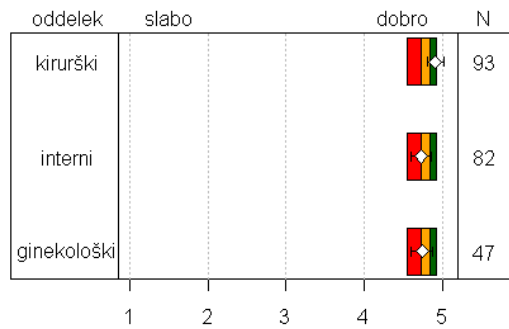


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

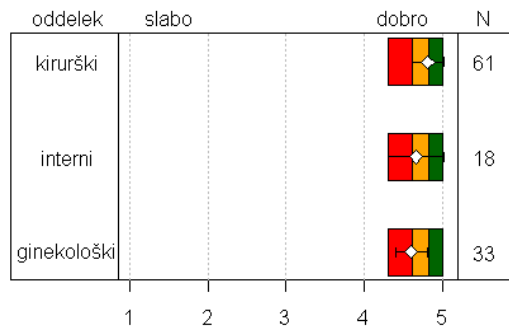
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



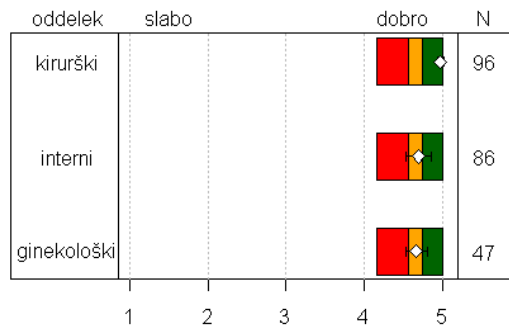
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



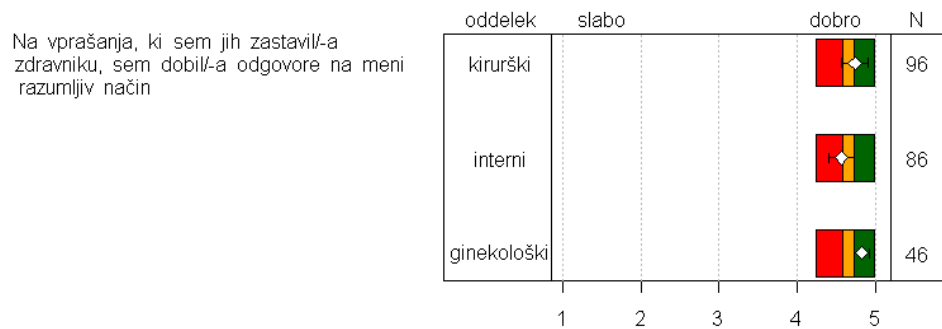
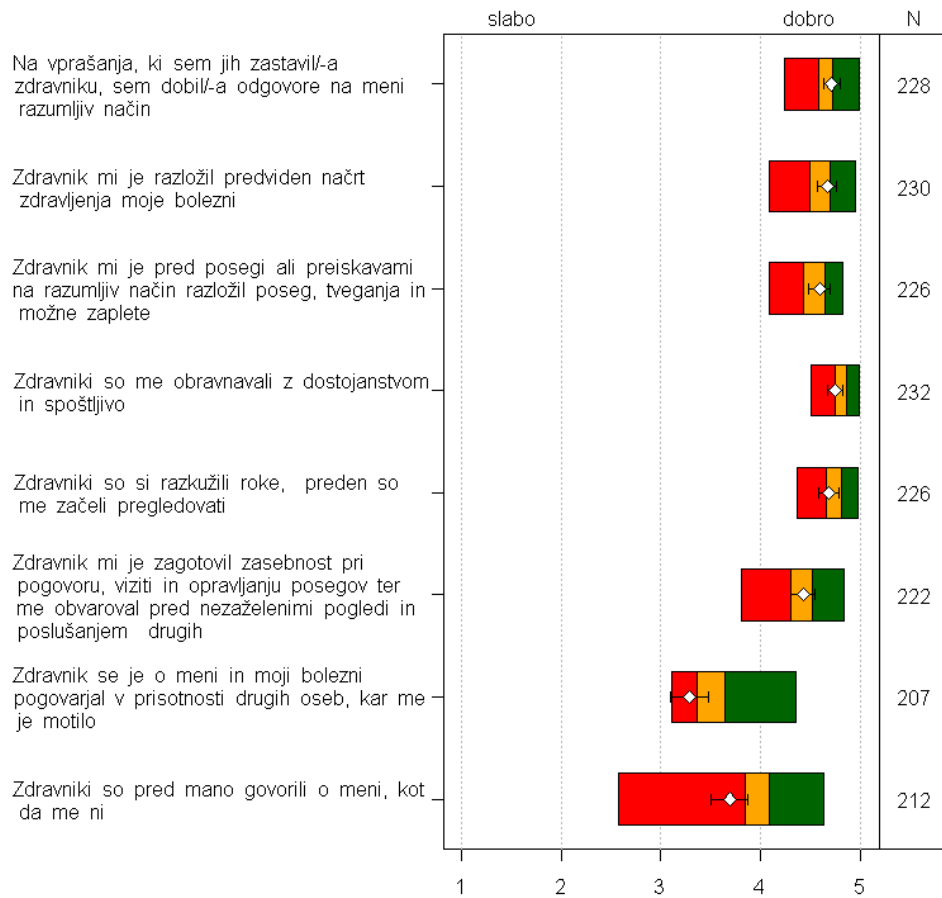
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



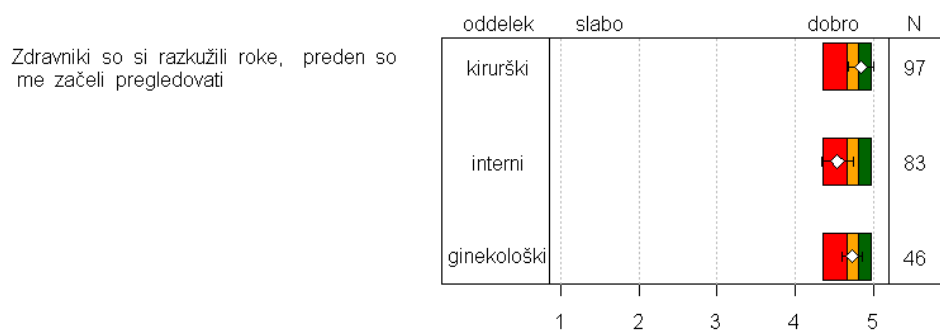
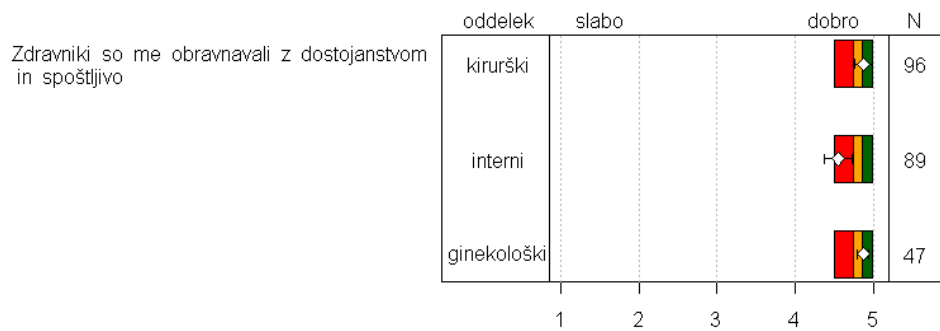
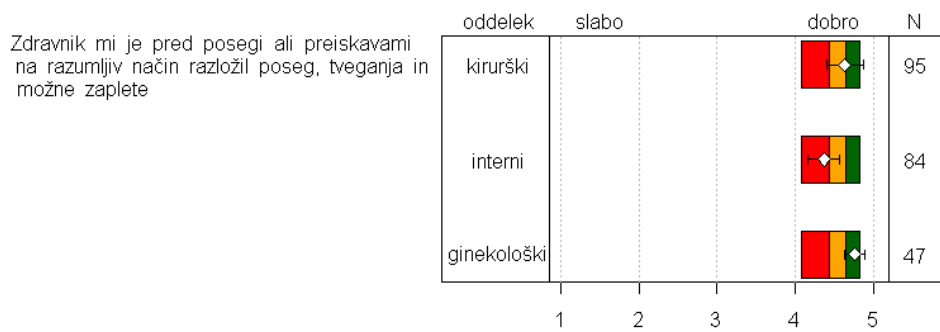
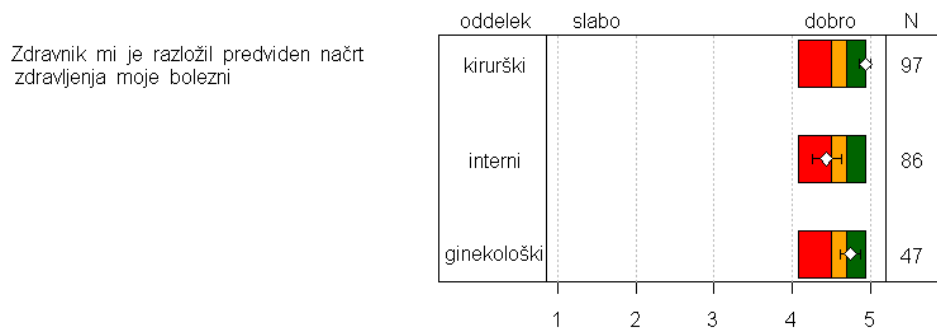
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

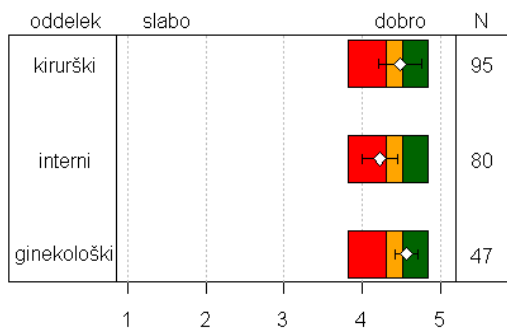


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

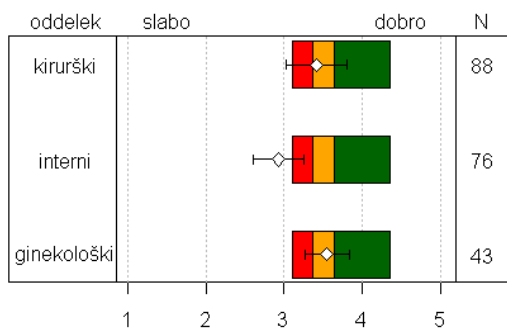


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

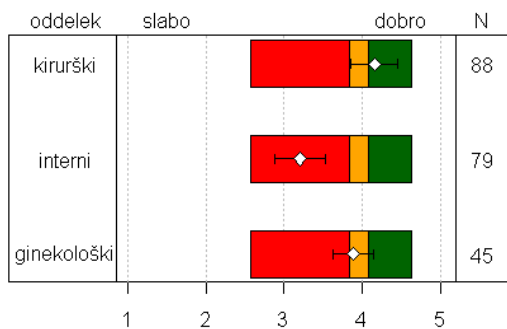
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



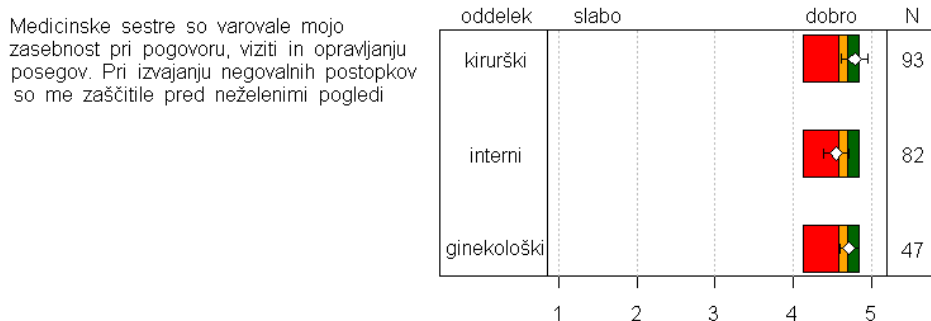
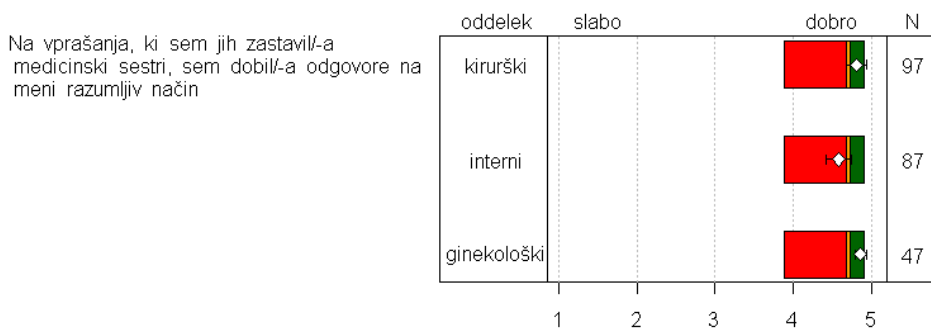
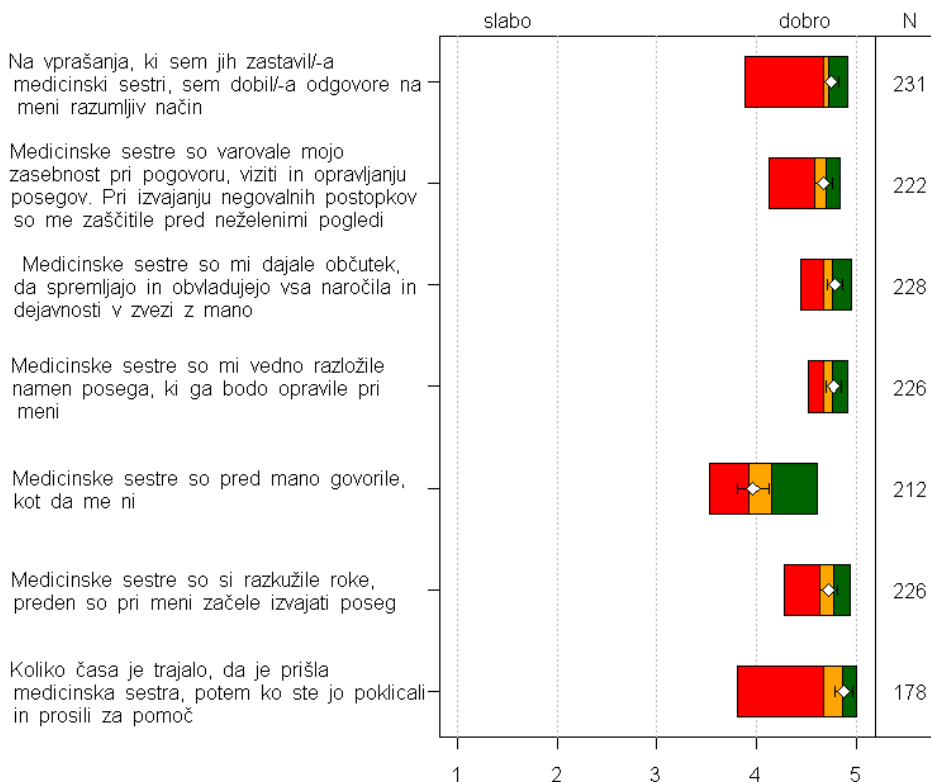
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

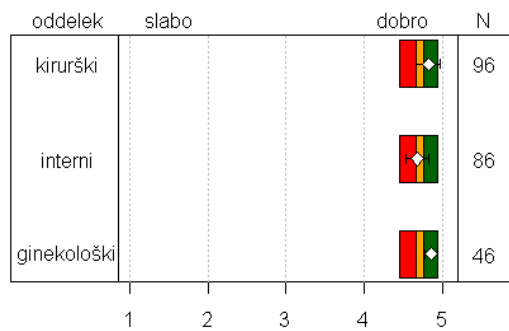


Sklop b2: Delo medicinske sestre

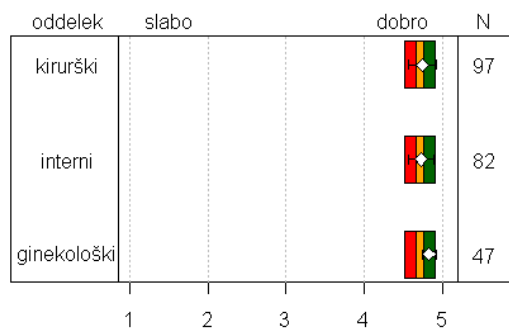


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

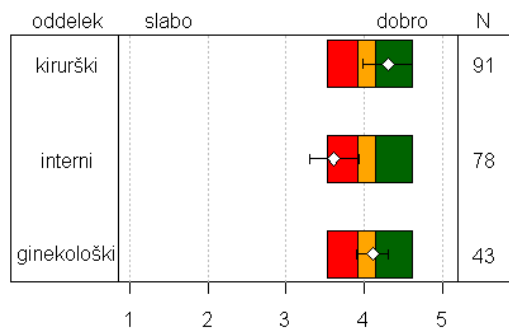
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



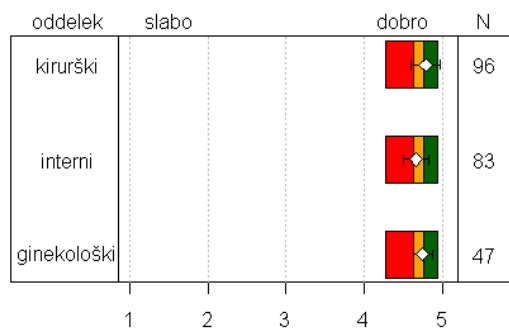
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

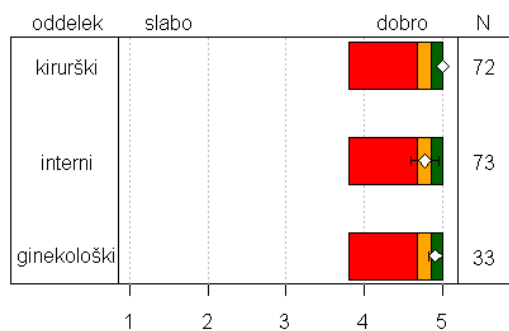


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

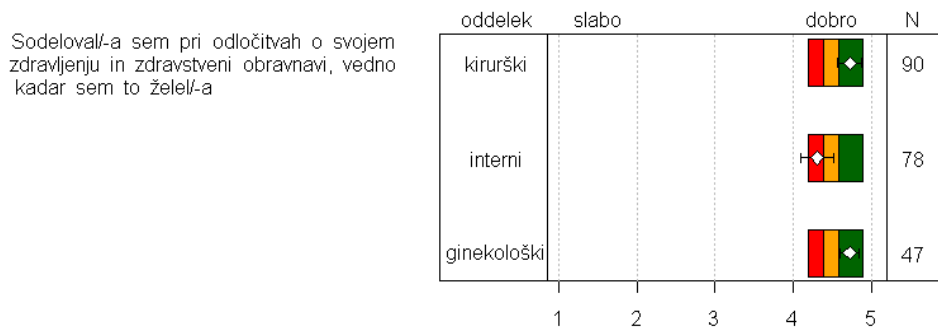
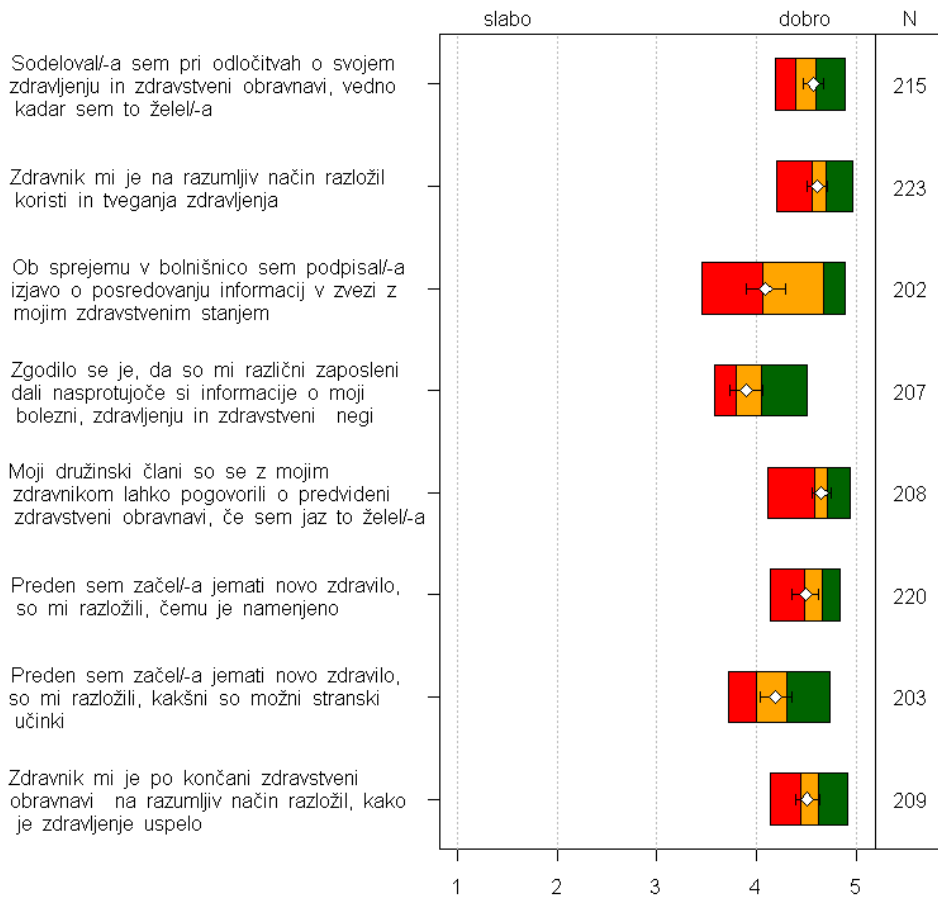


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

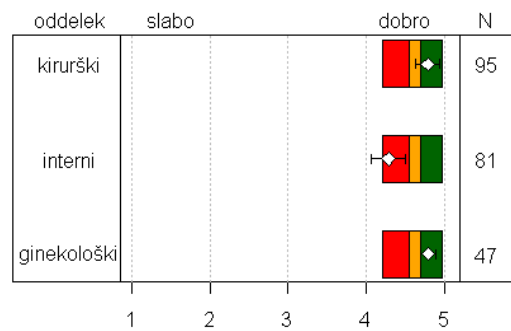


Sklop c: Vaše zdravljenje

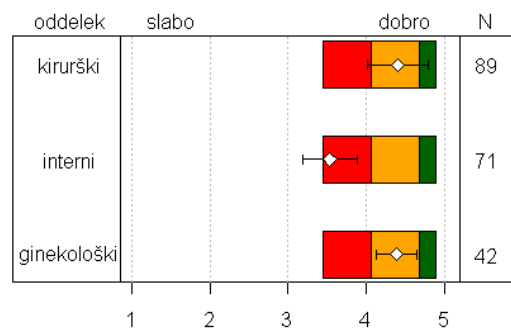


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

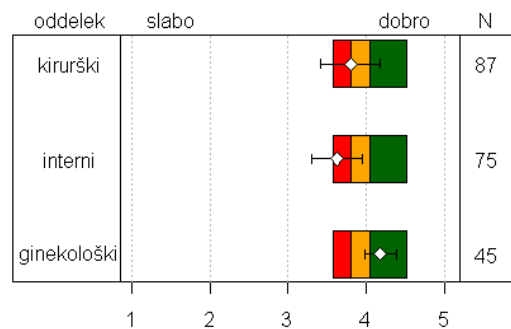
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



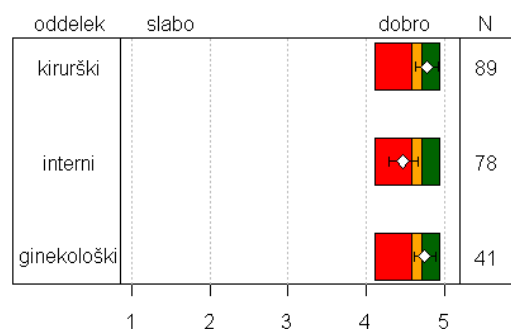
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

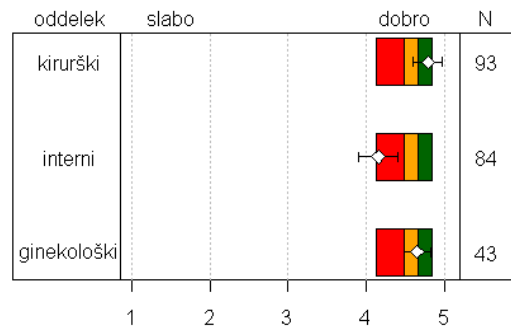


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

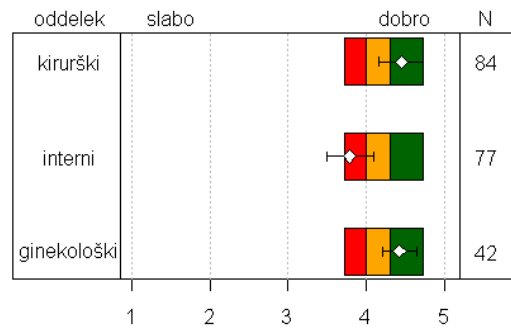


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

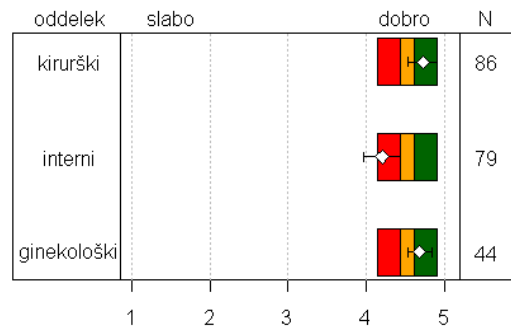
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



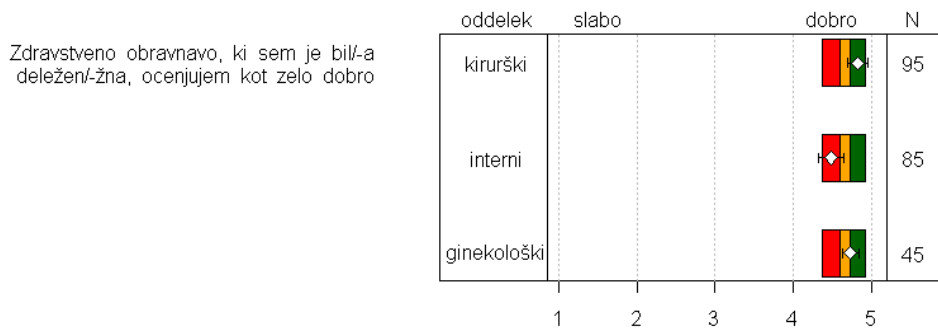
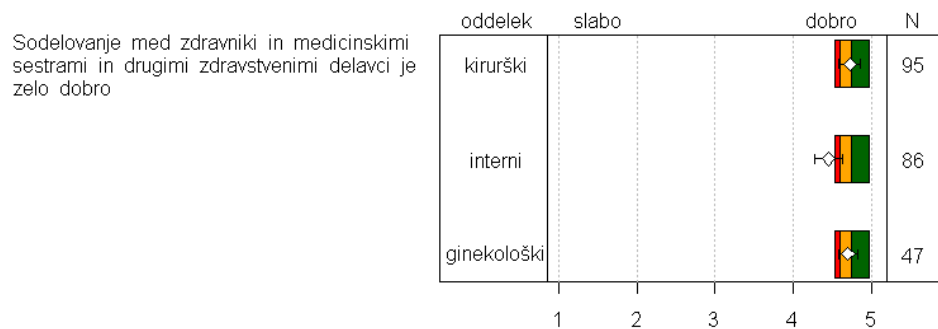
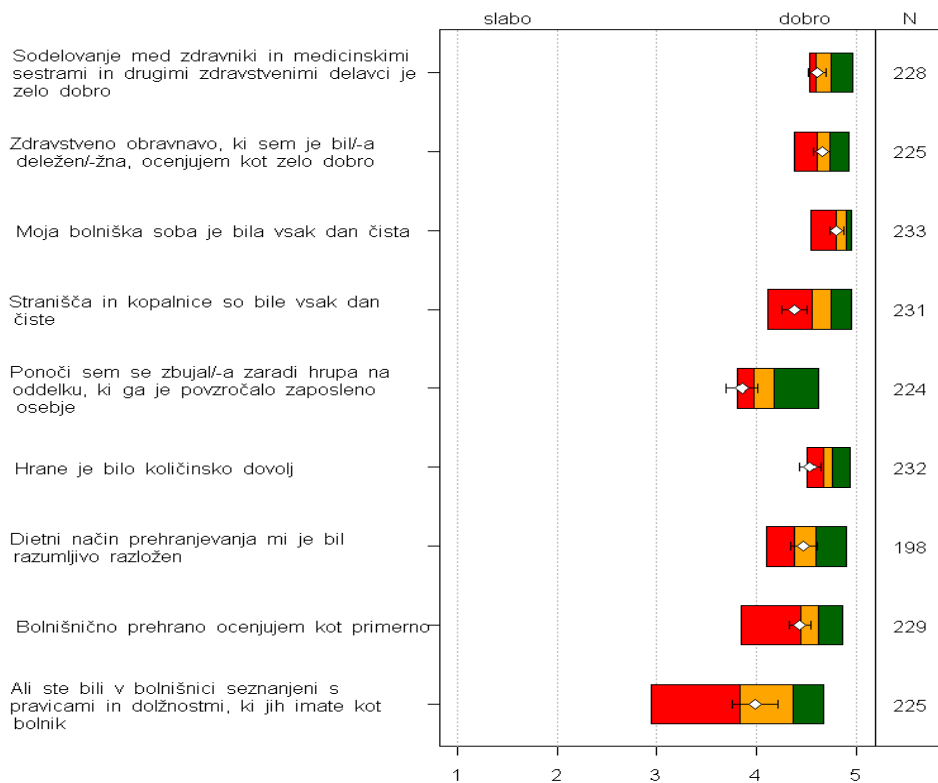
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



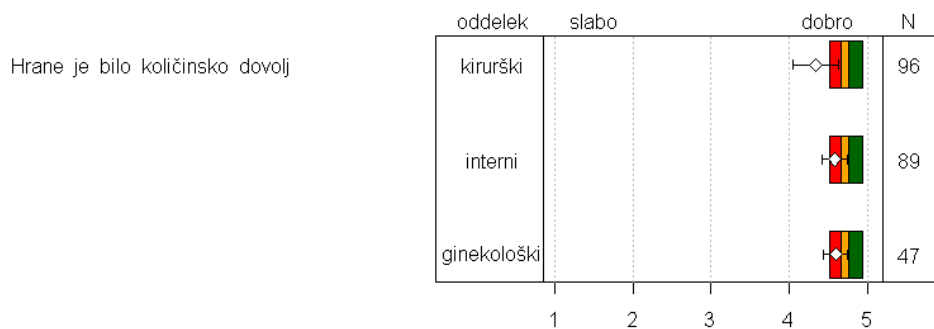
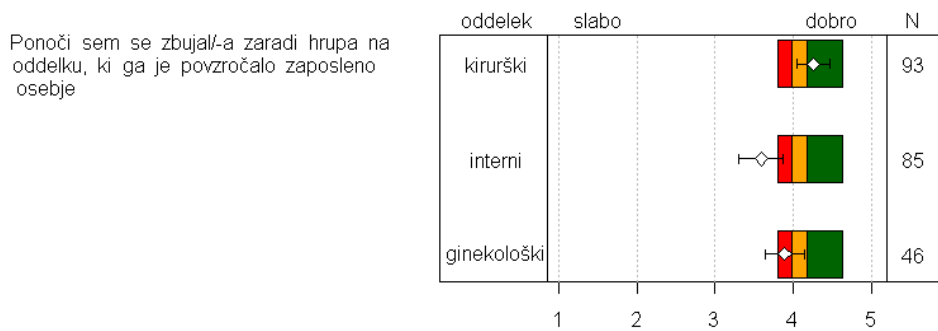
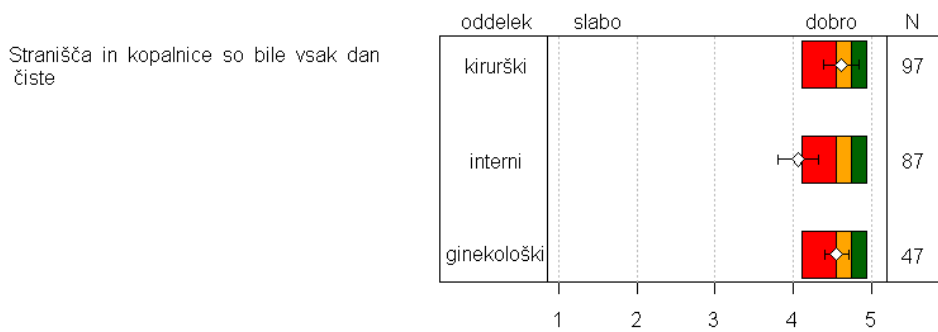
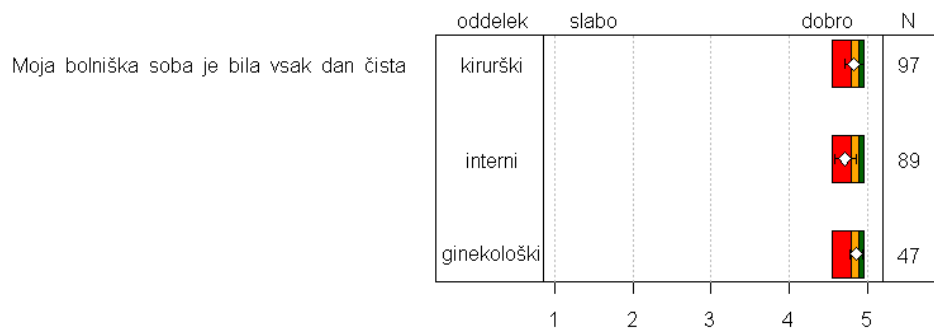
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

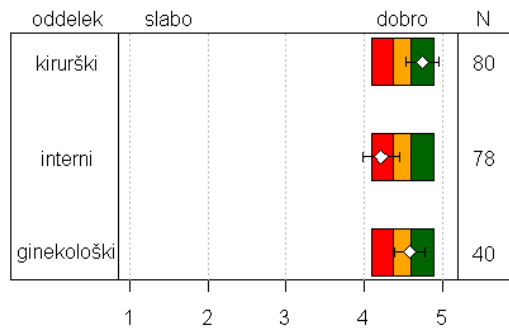


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

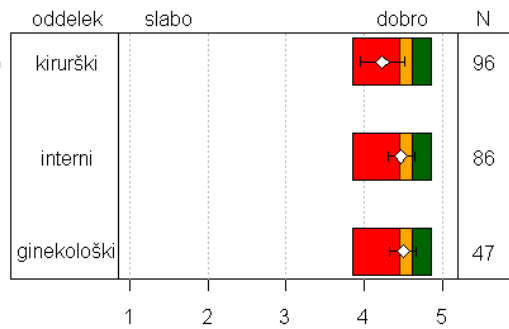


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

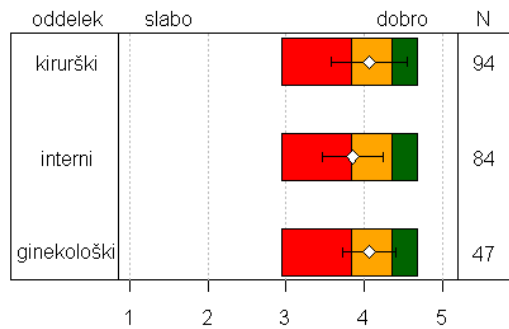
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



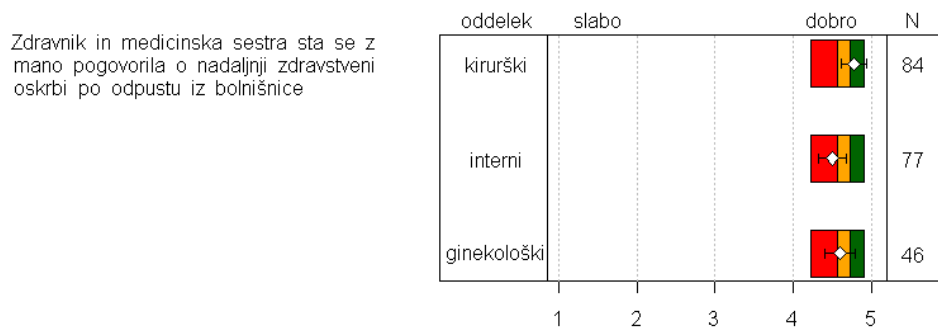
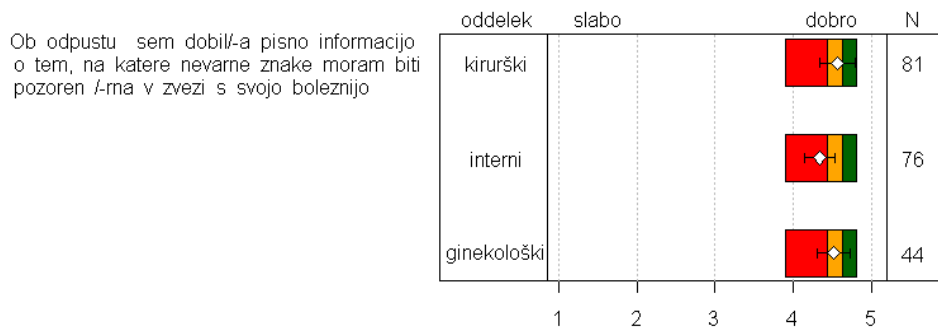
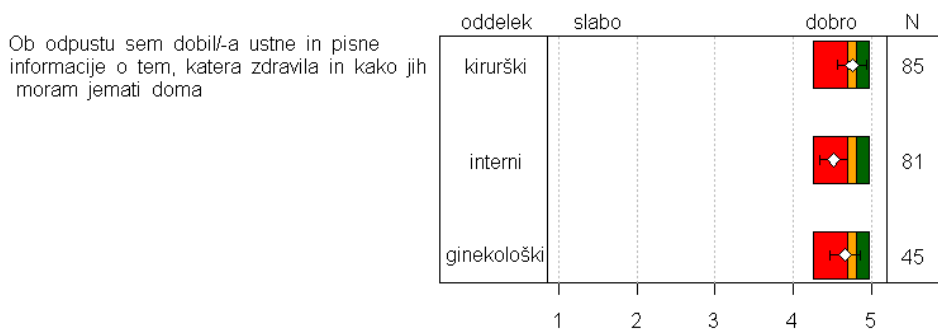
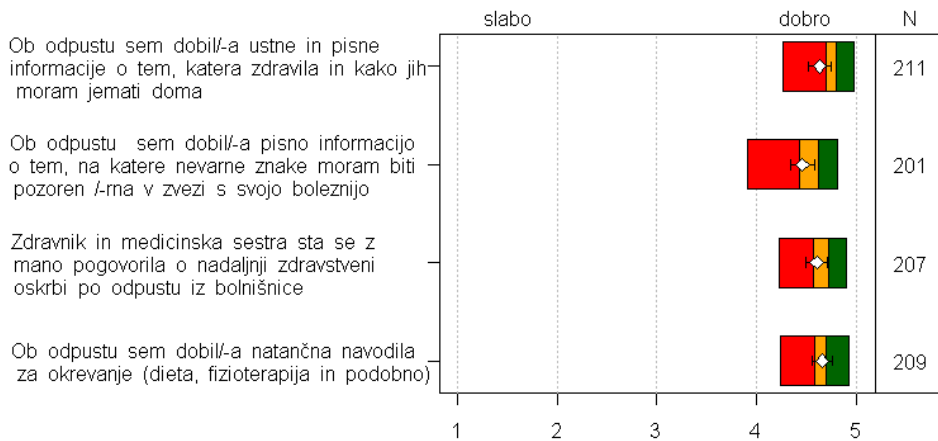
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

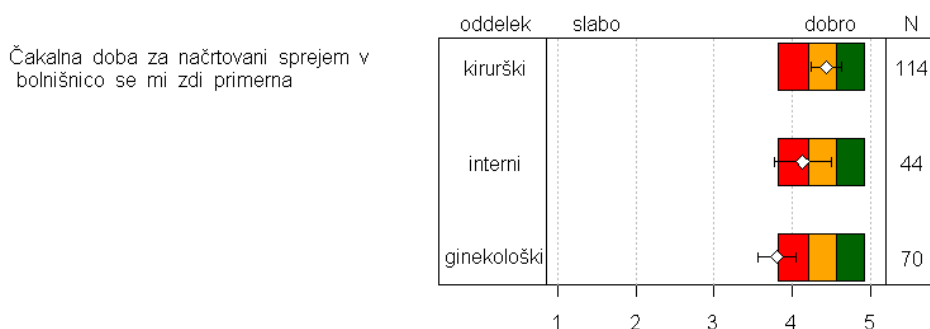
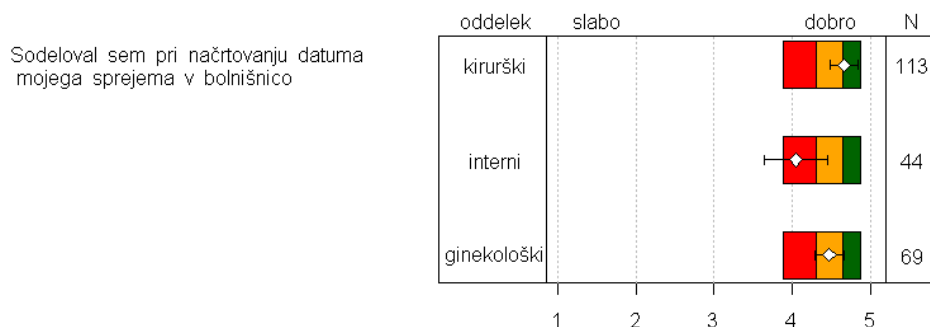
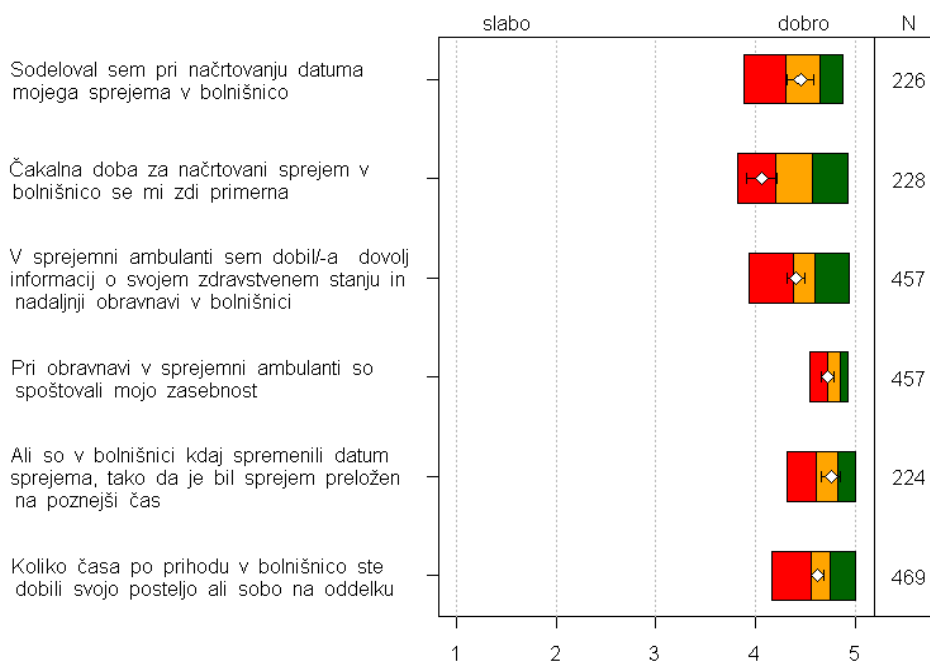


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



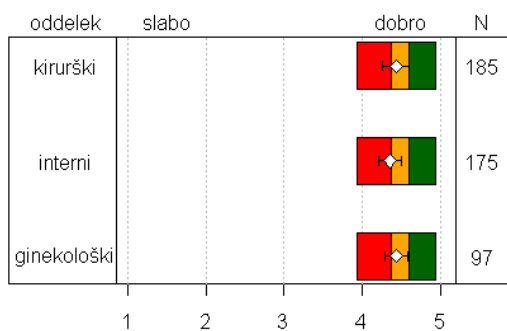
SB Novo Mesto

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

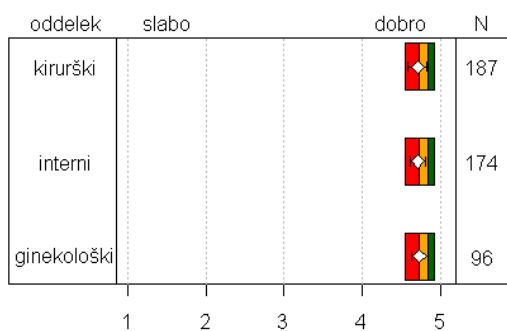


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

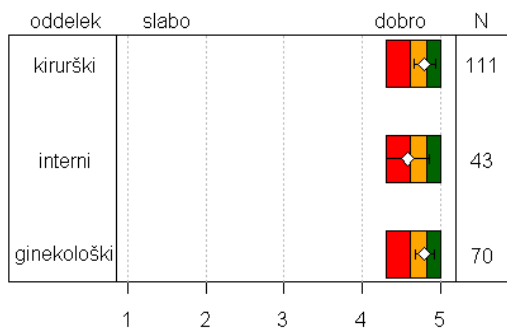
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



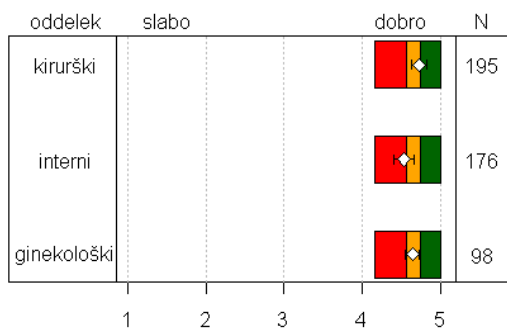
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



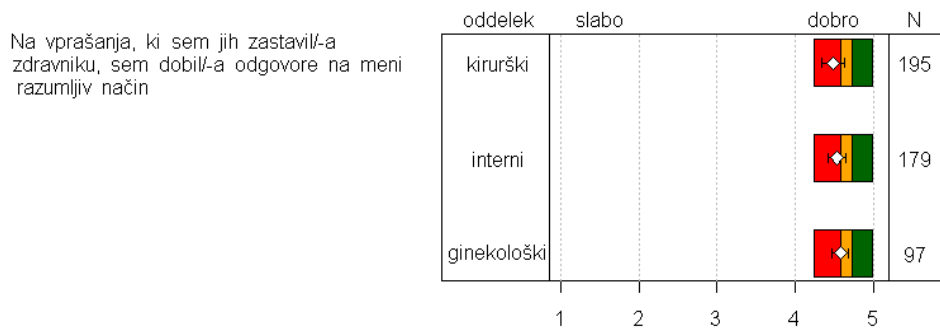
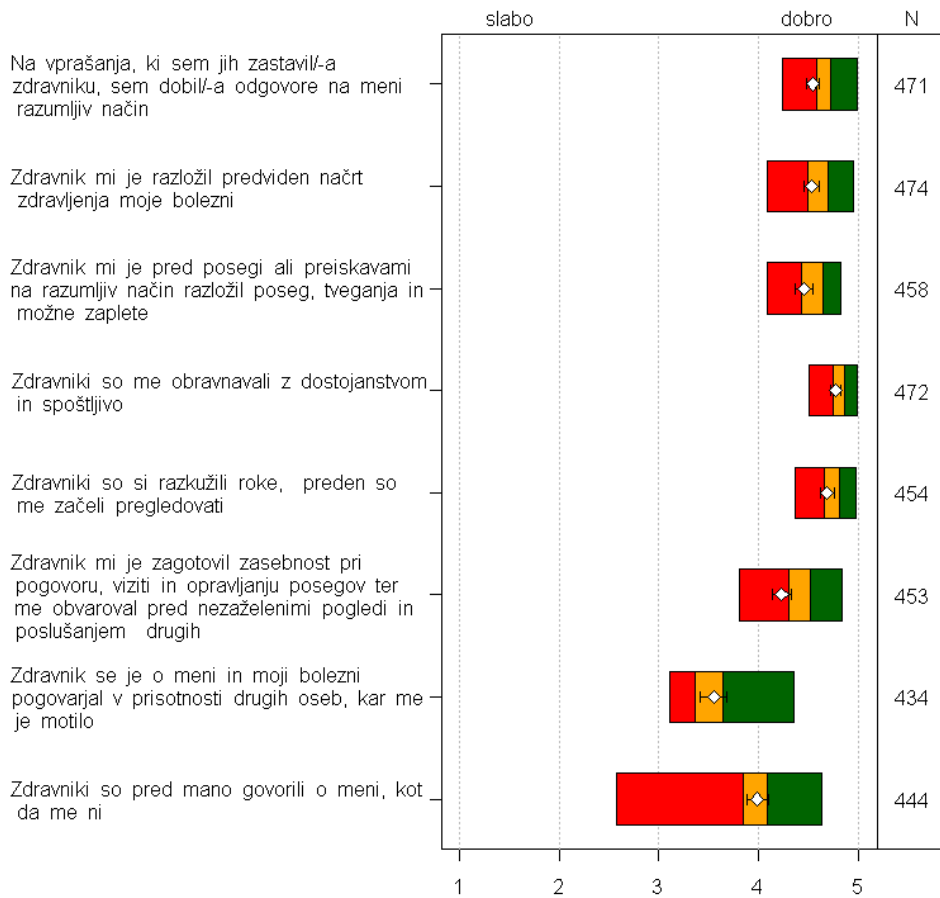
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



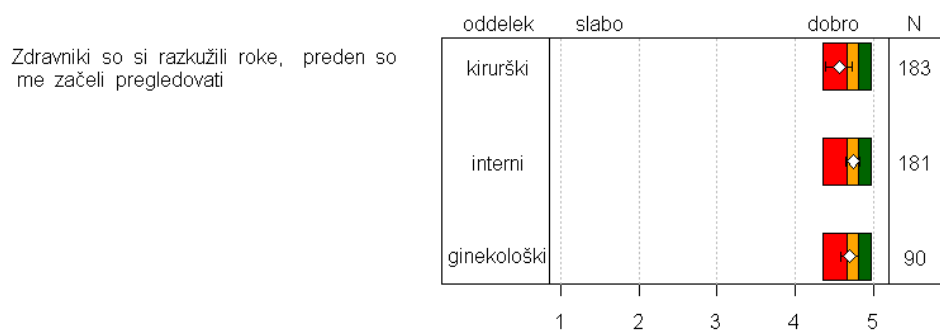
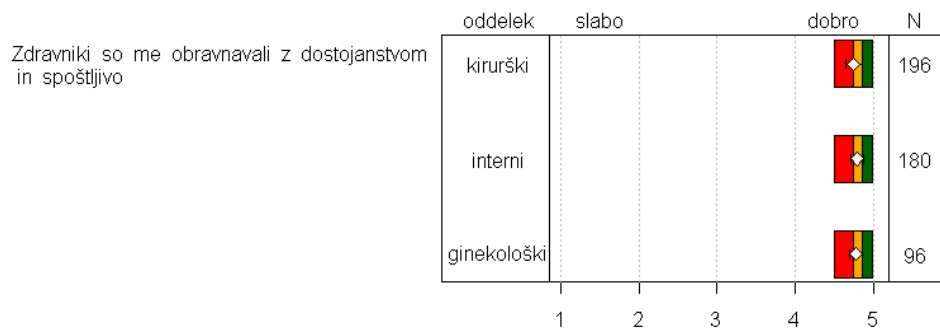
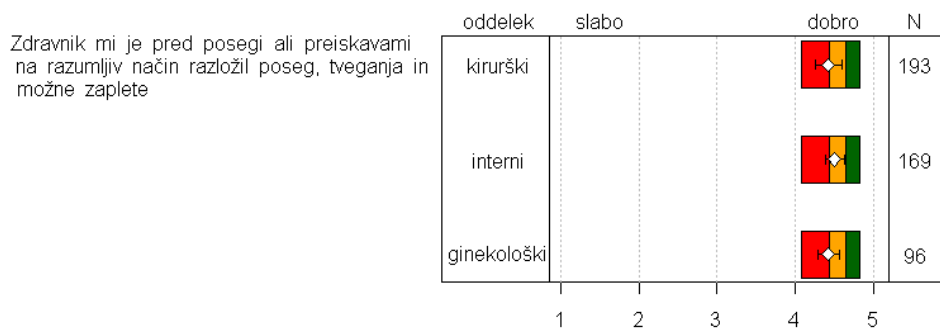
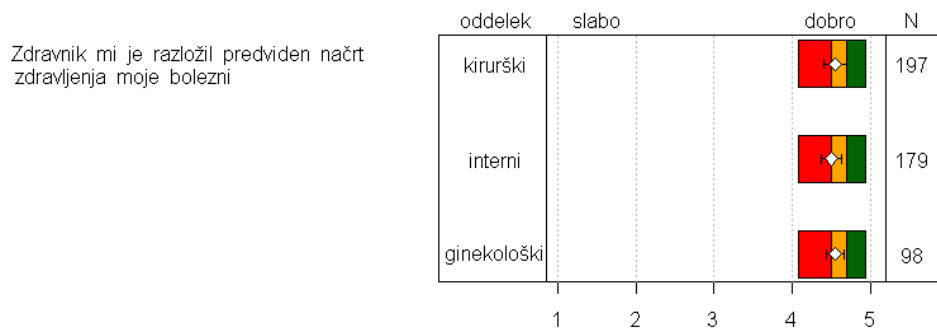
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

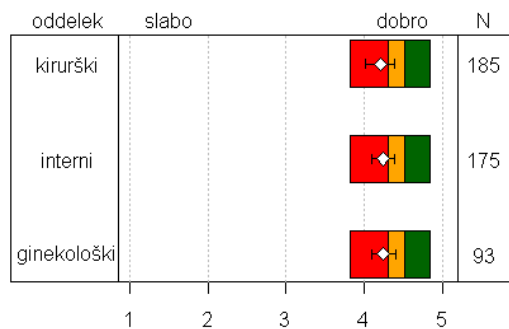


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

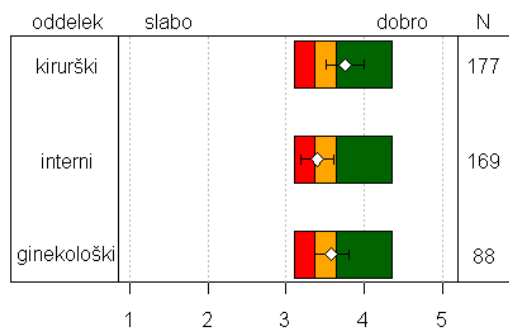


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

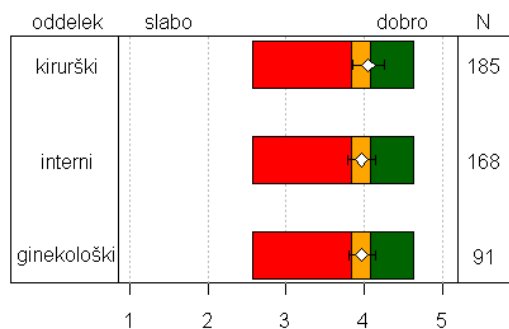
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



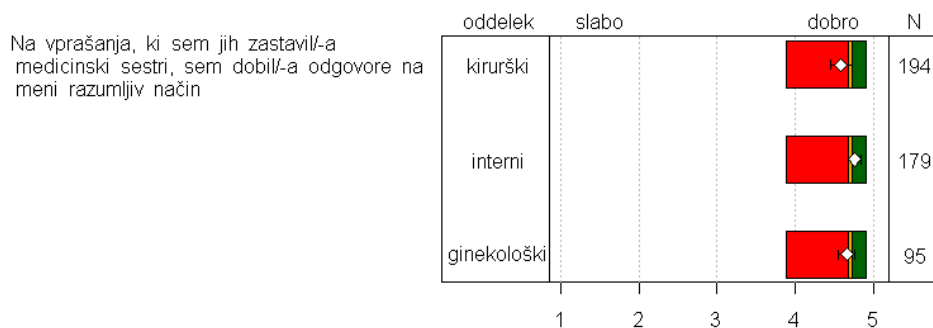
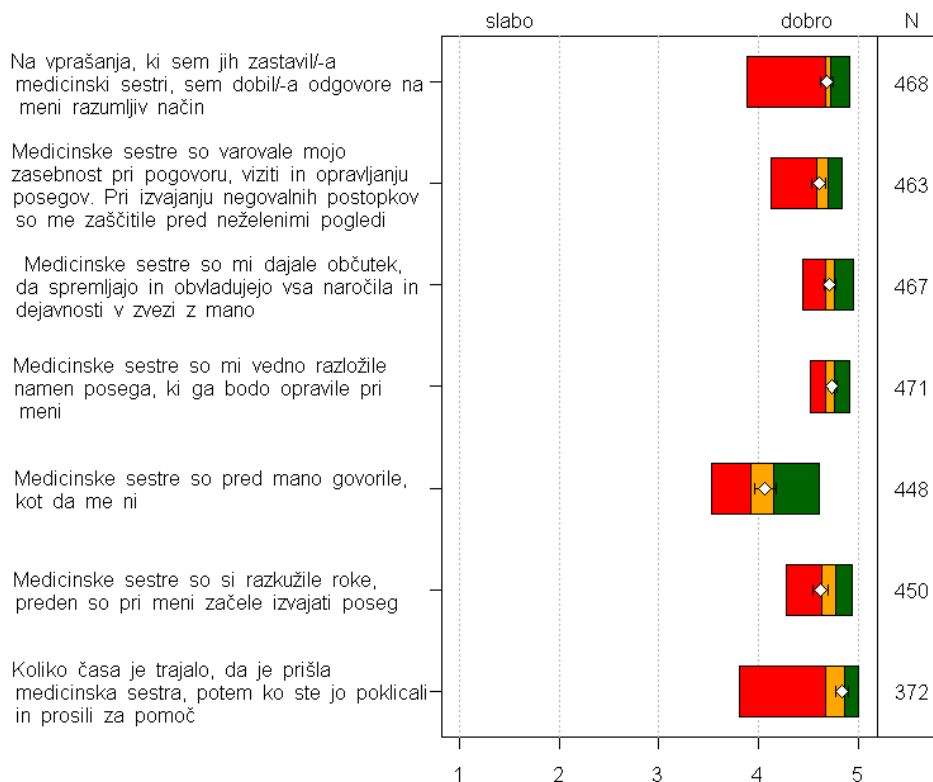
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

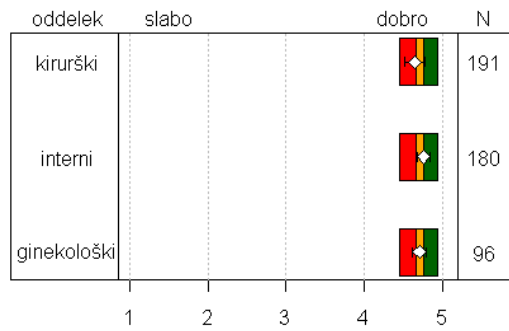


Sklop b2: Delo medicinske sestre

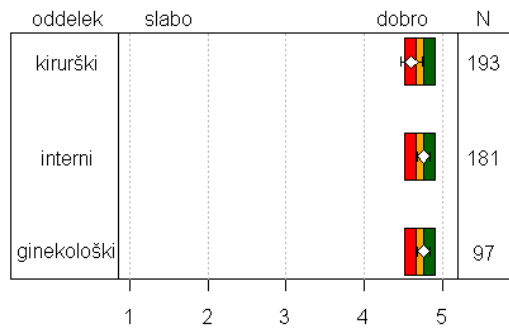


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

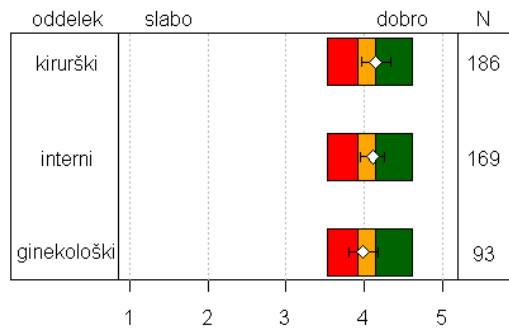
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



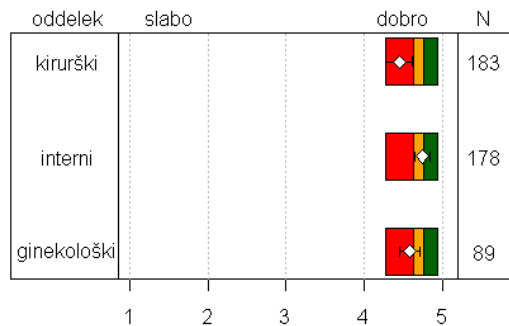
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

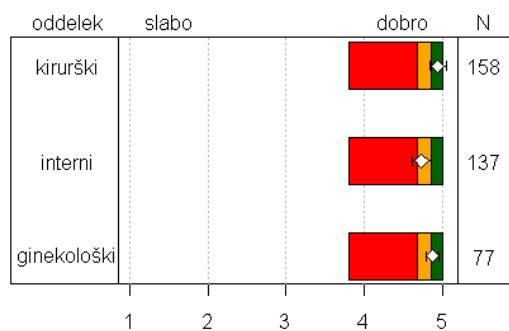


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

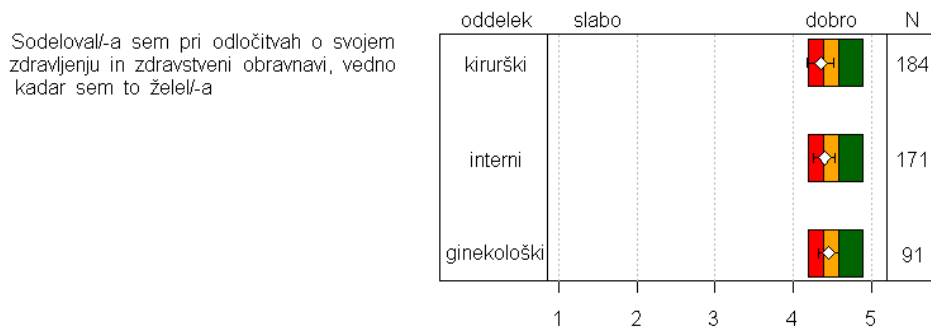
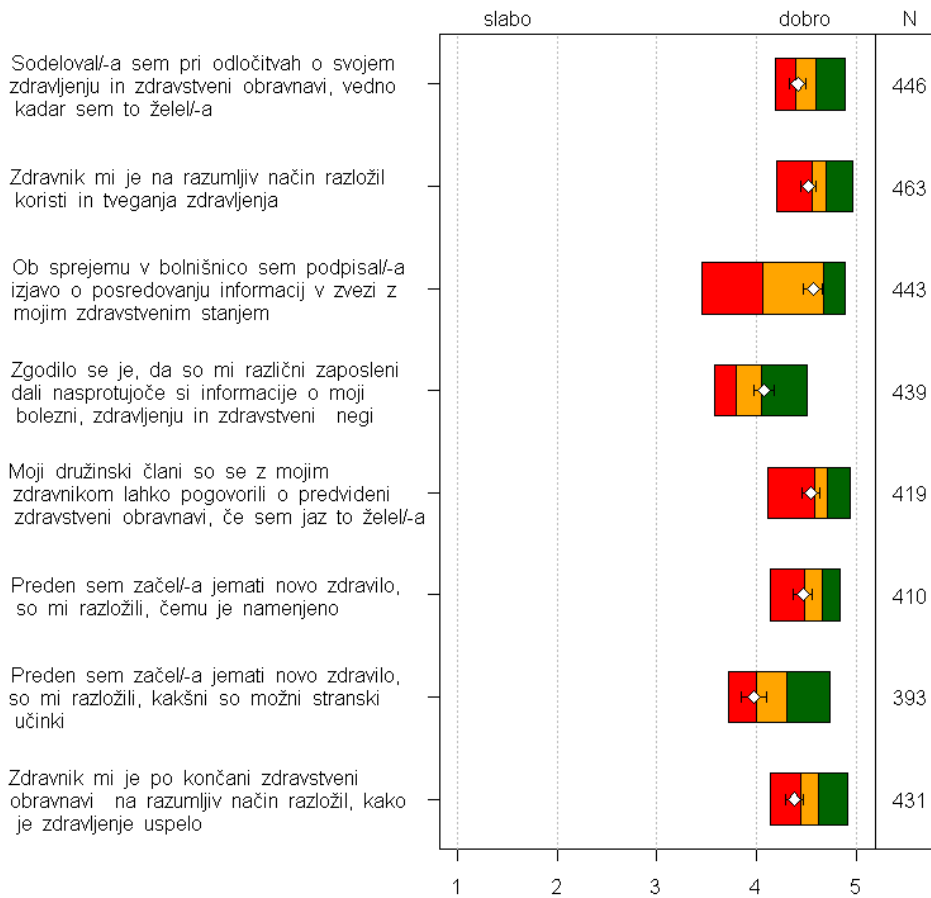


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

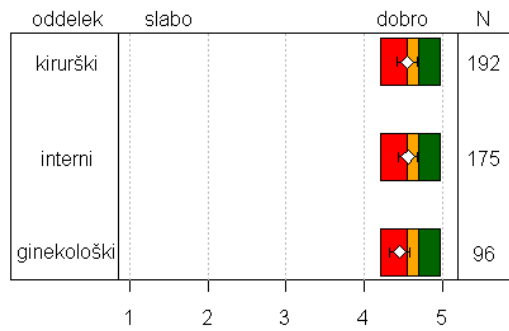


Sklop c: Vaše zdravljenje

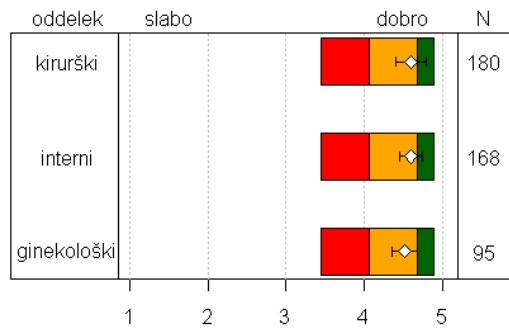


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

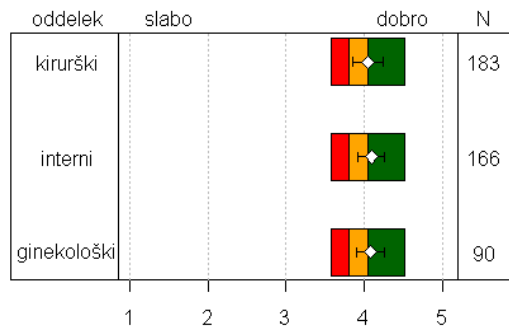
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



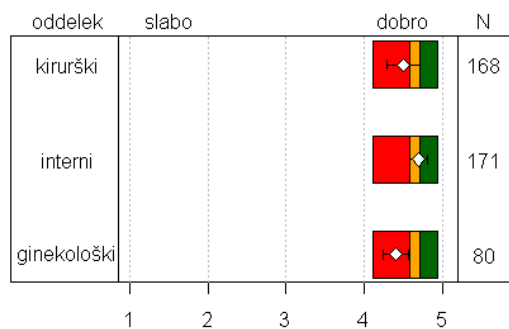
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

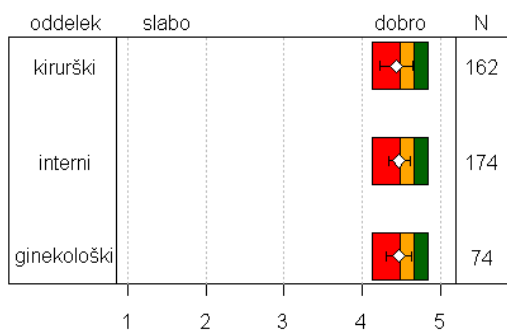


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

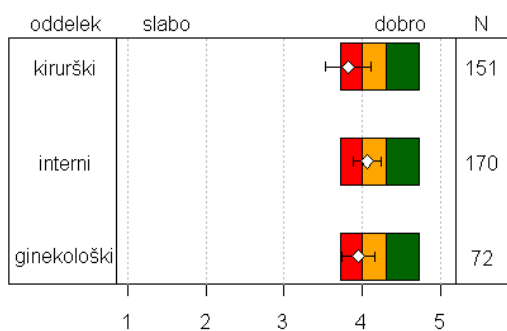


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

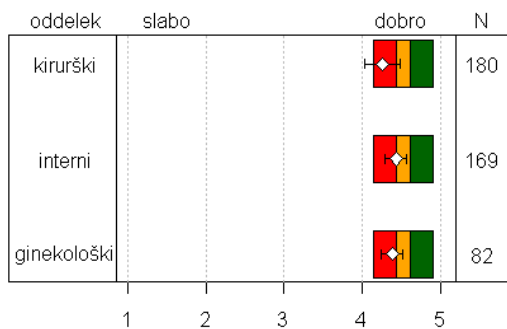
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



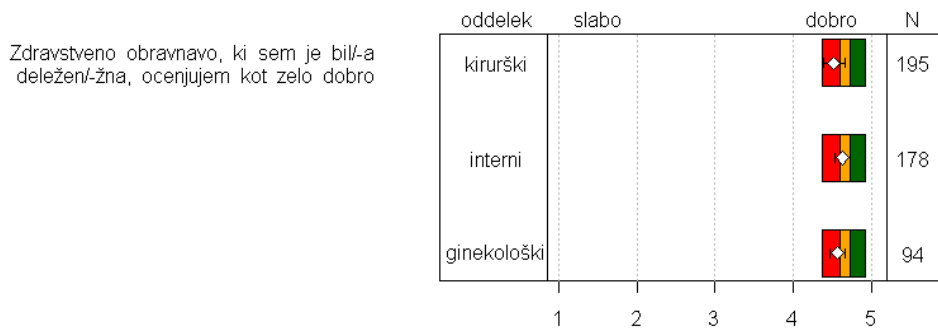
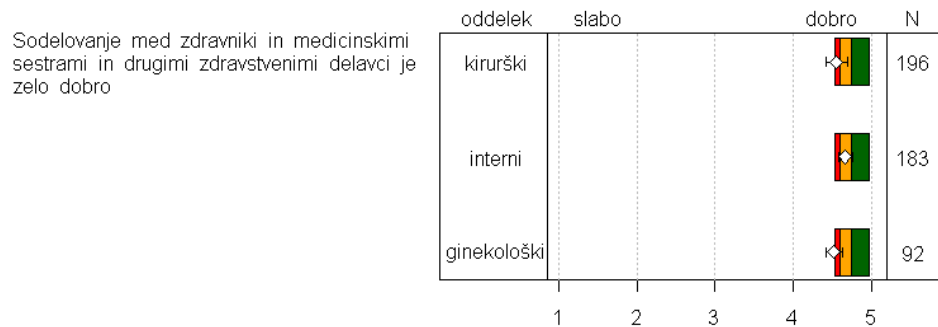
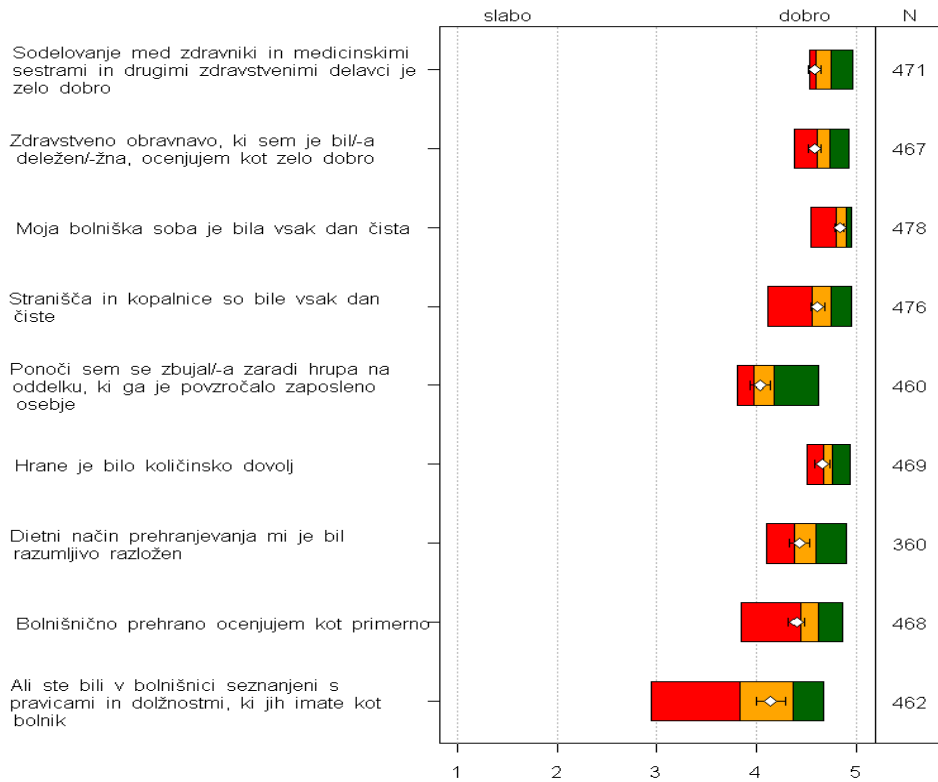
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



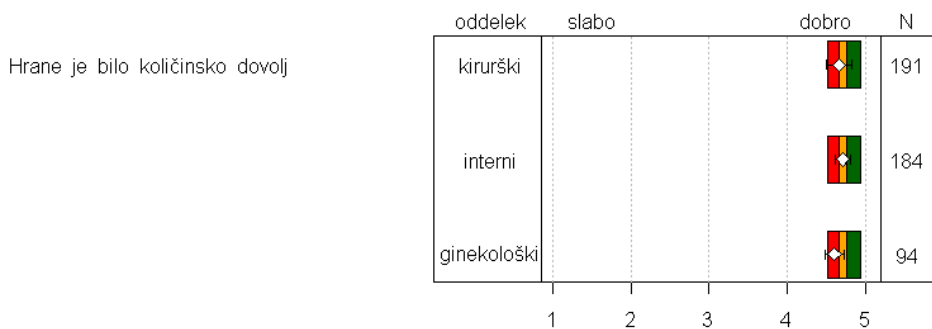
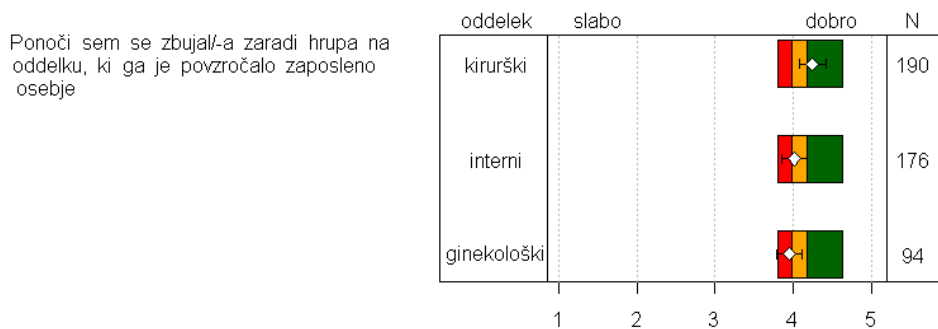
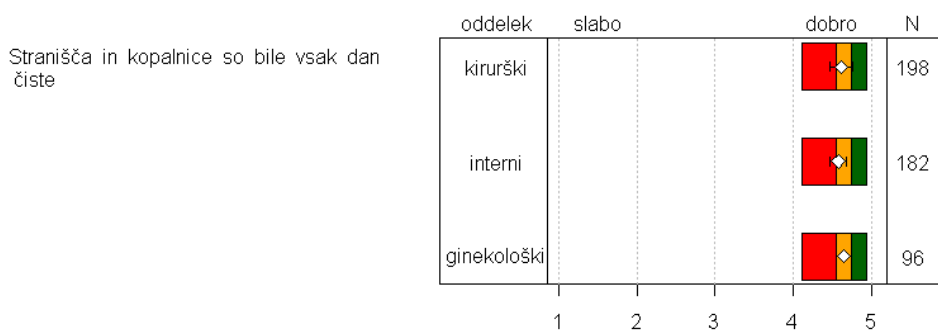
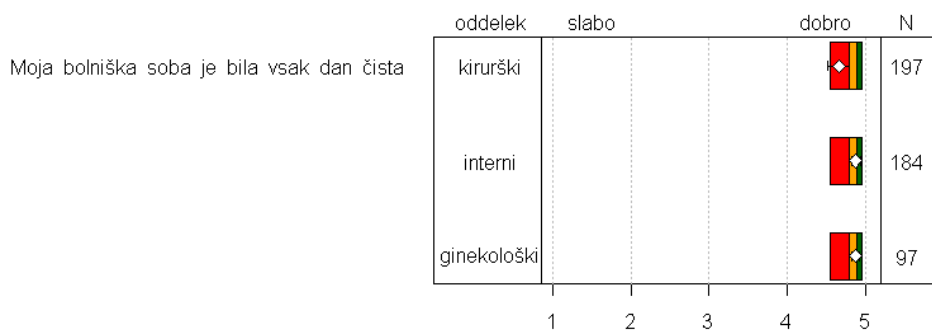
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

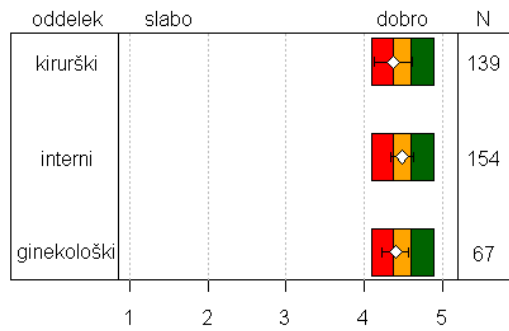


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

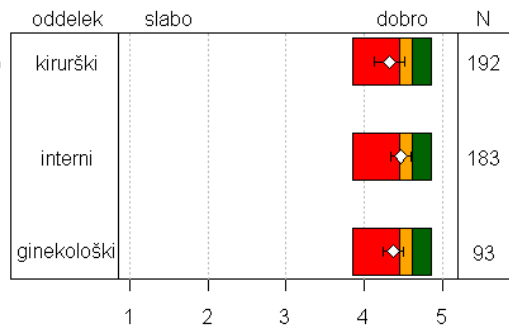


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

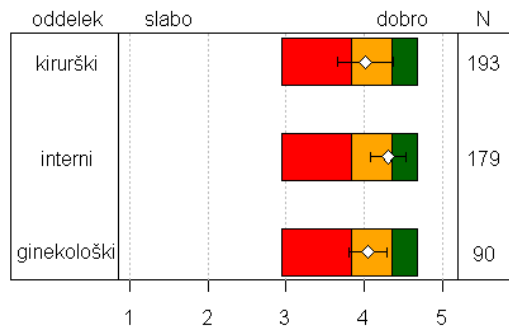
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



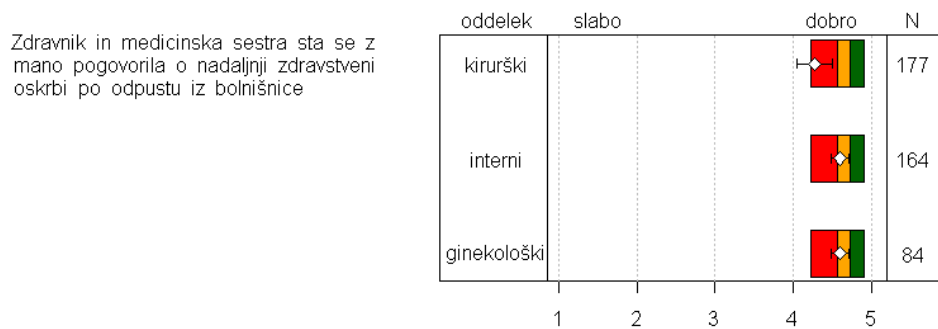
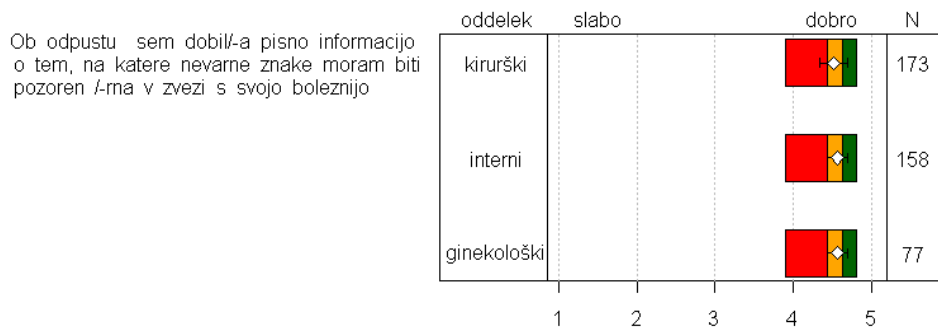
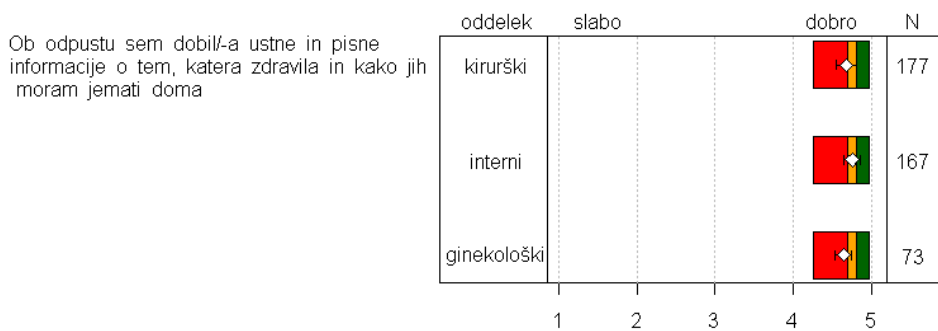
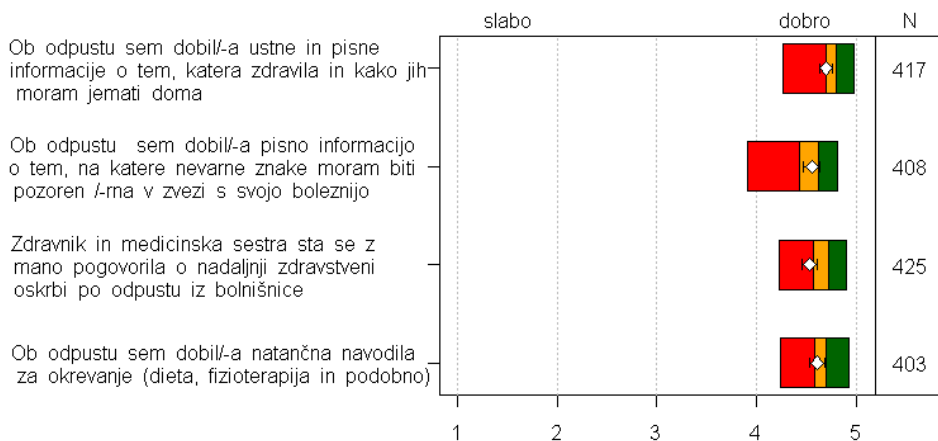
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

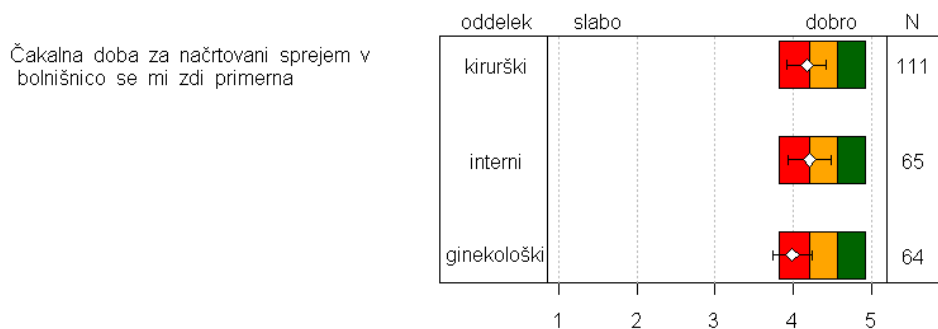
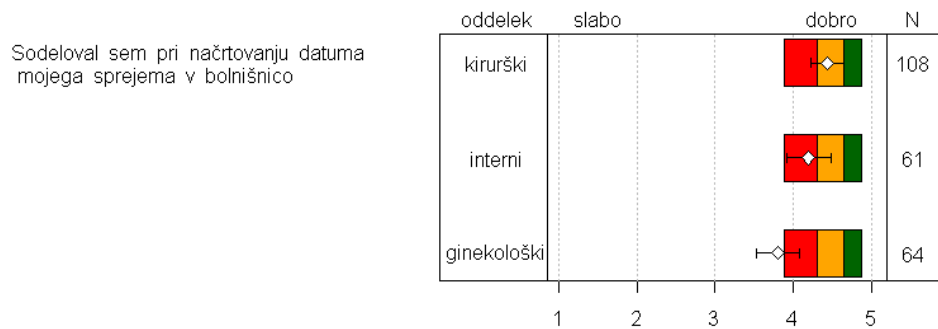
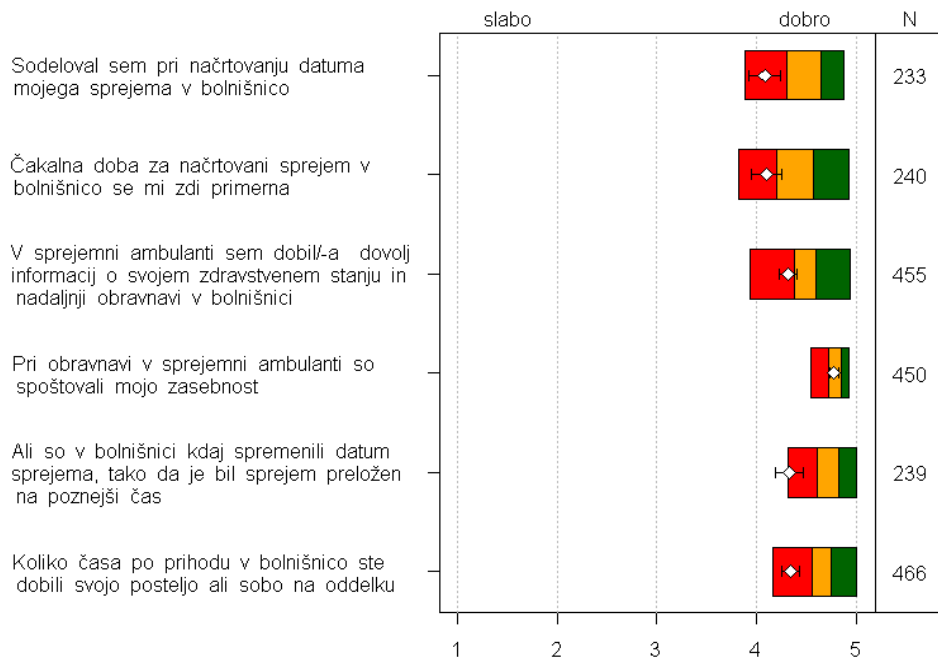


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



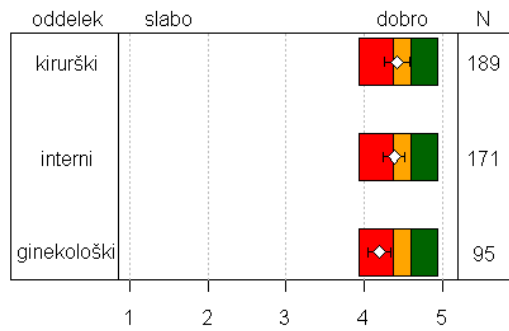
KC Ljubljana

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

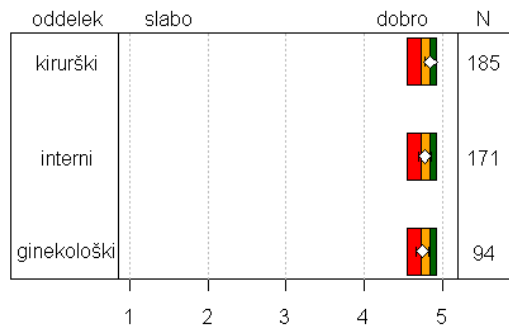


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

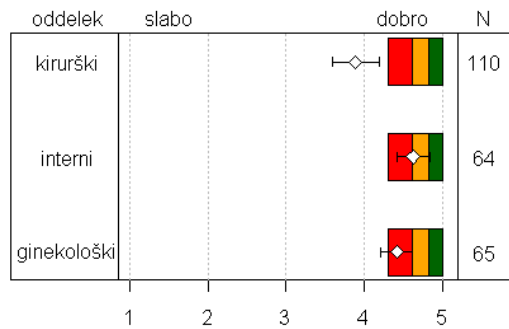
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



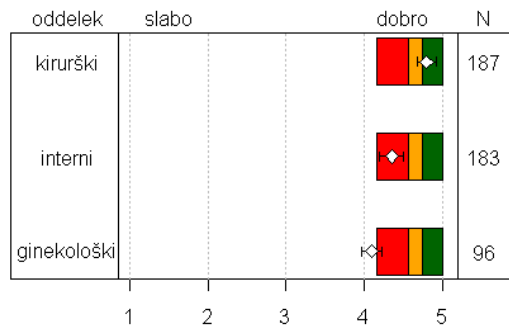
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



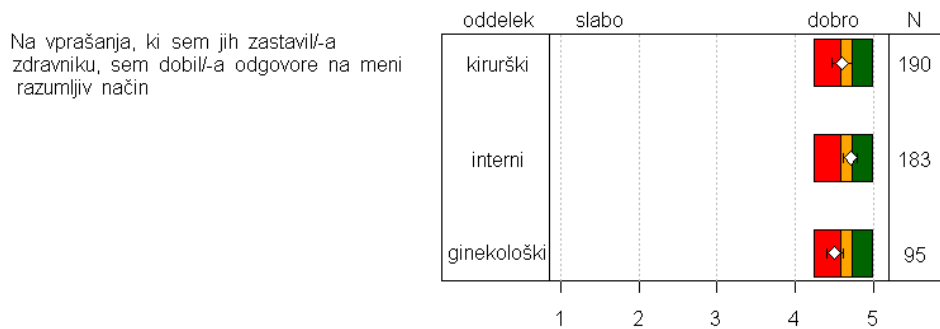
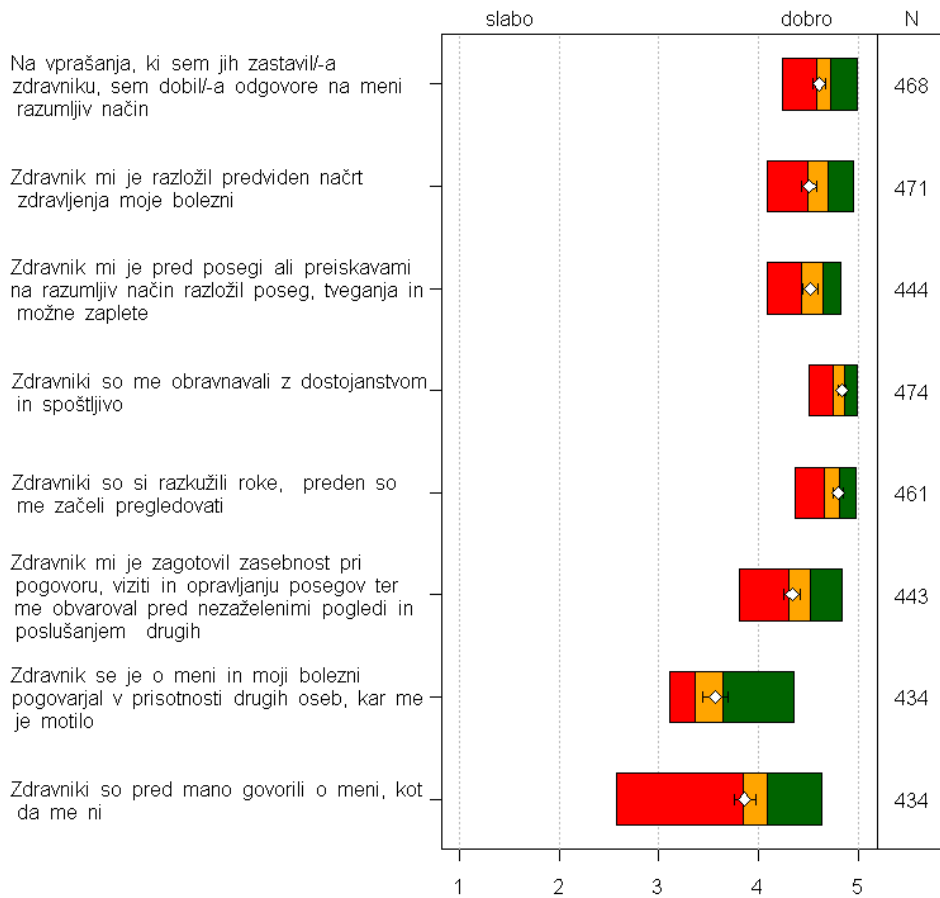
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



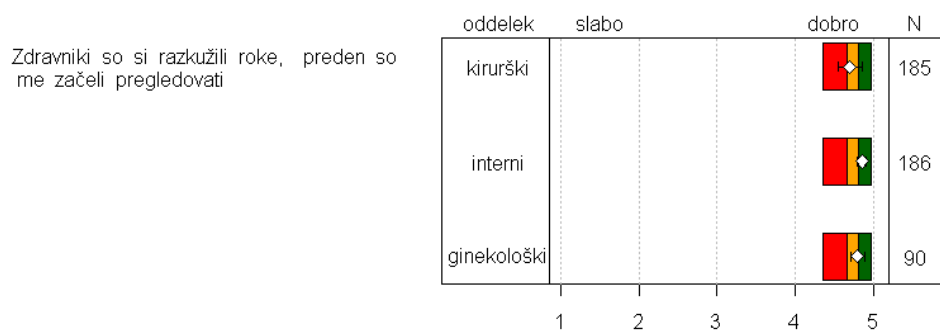
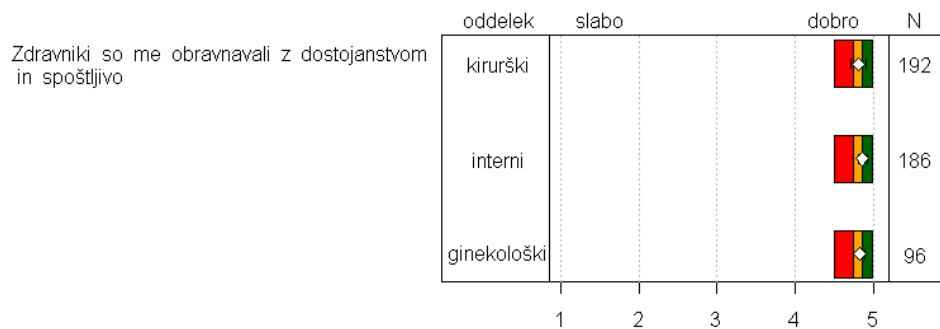
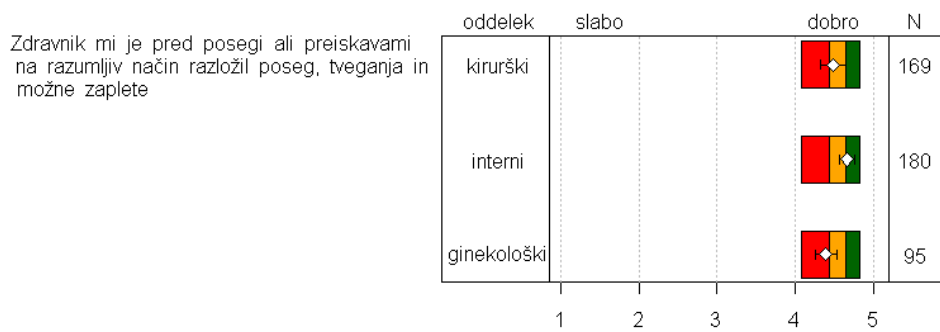
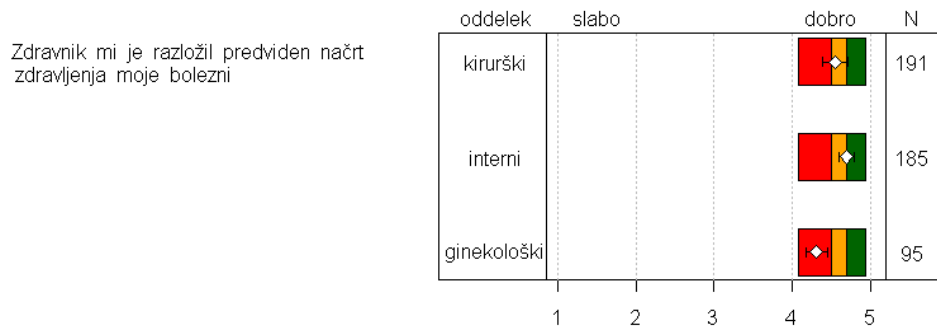
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

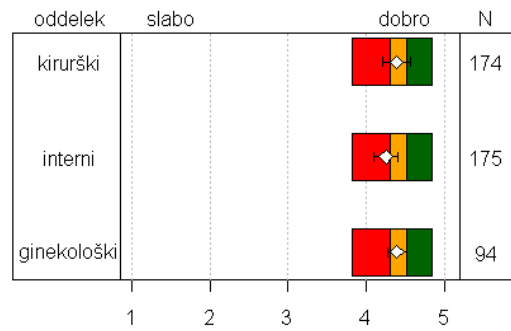


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

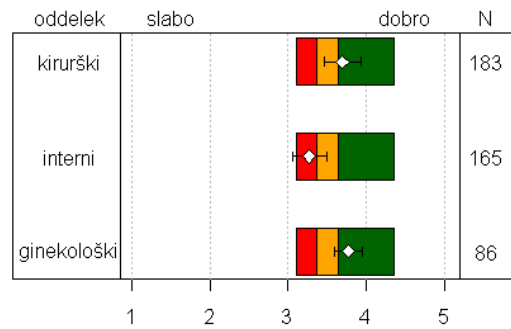


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

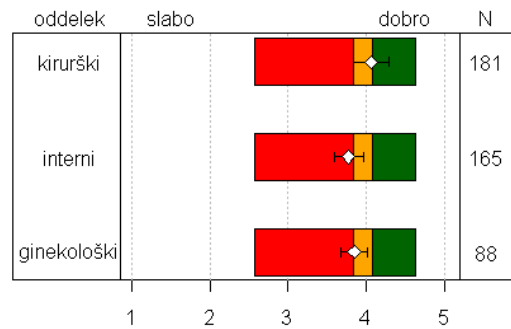
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



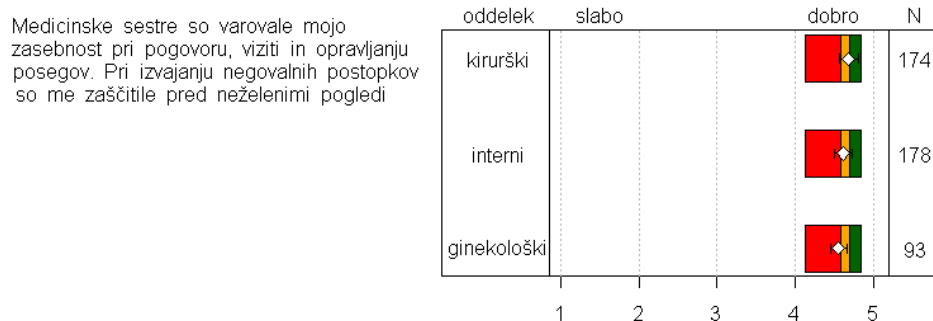
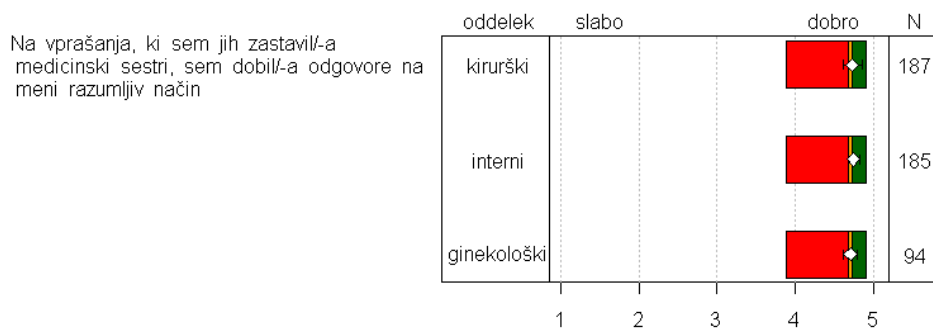
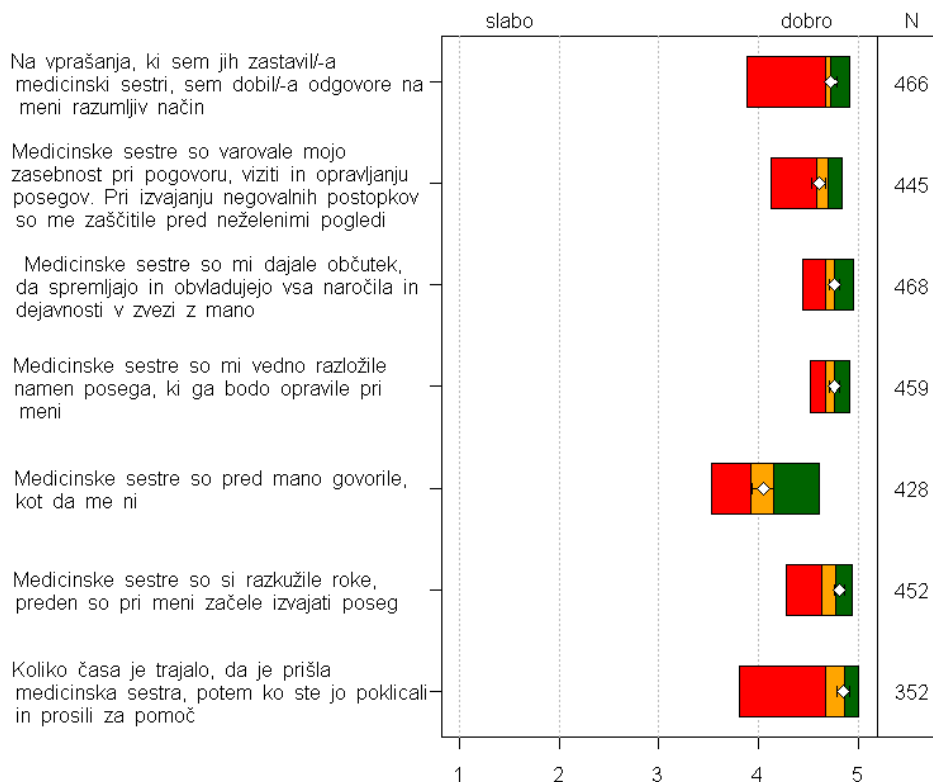
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

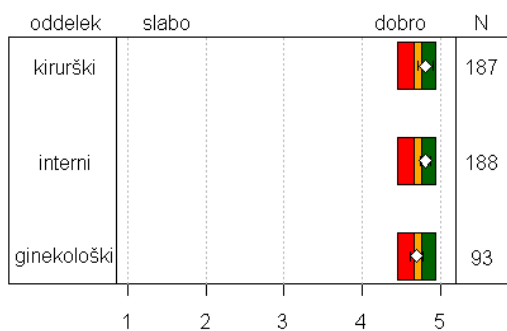


Sklop b2: Delo medicinske sestre

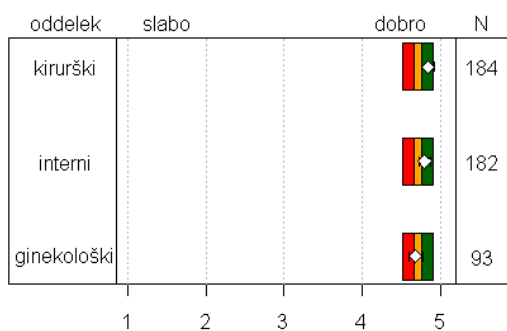


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

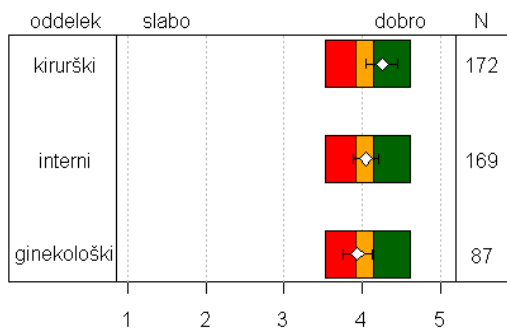
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



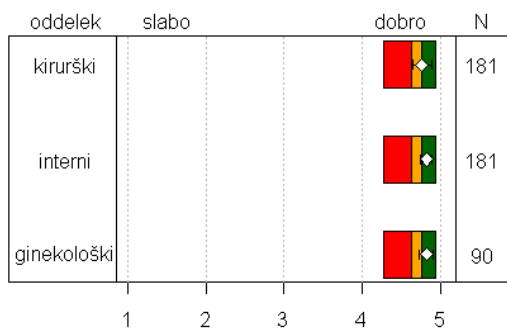
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

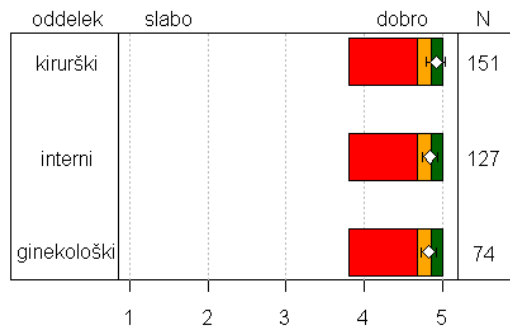


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

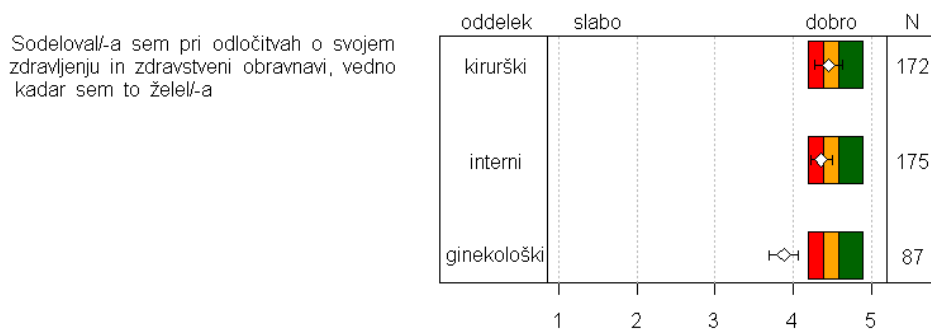
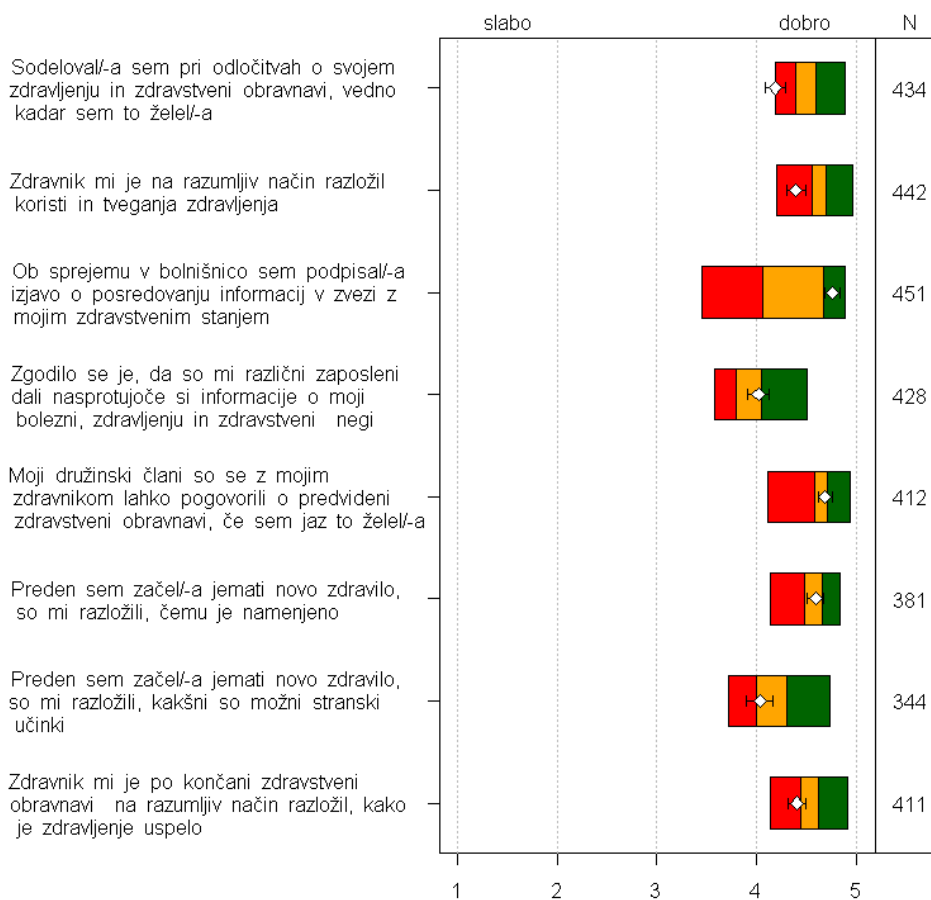


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

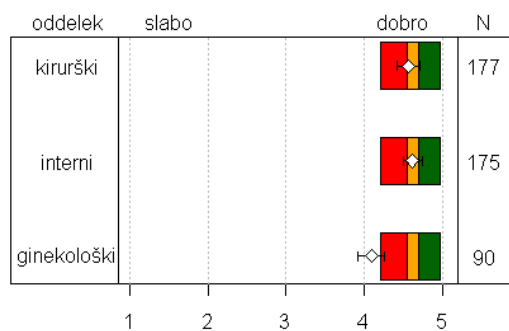


Sklop c: Vaše zdravljenje

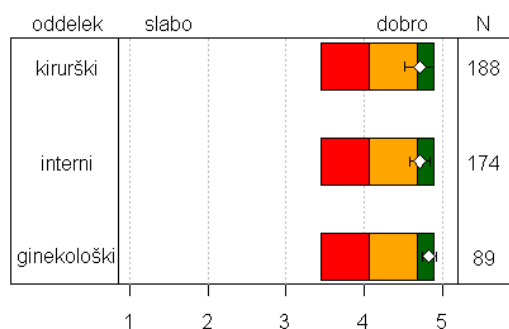


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

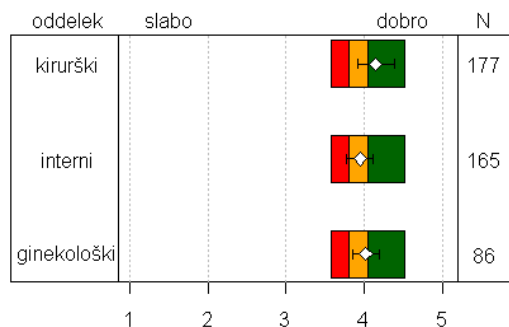
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



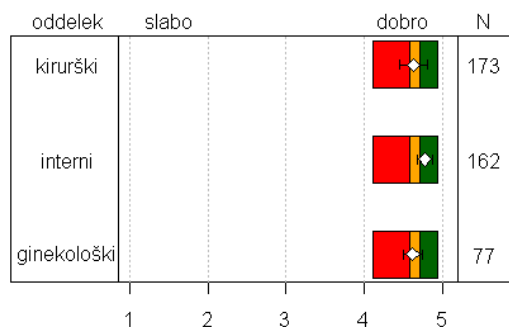
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

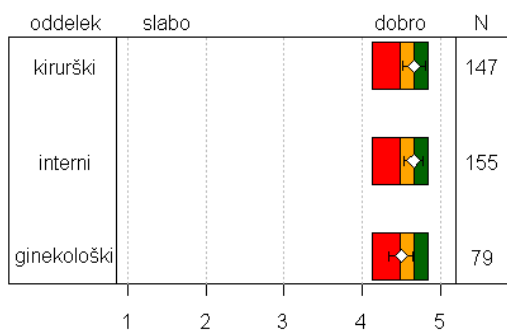


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

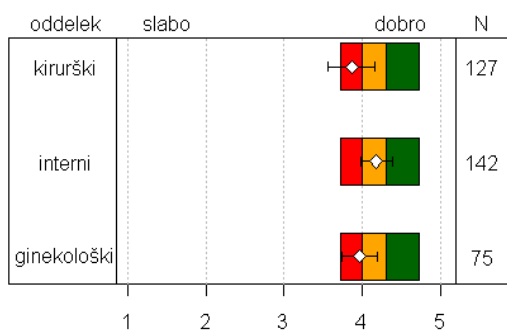


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

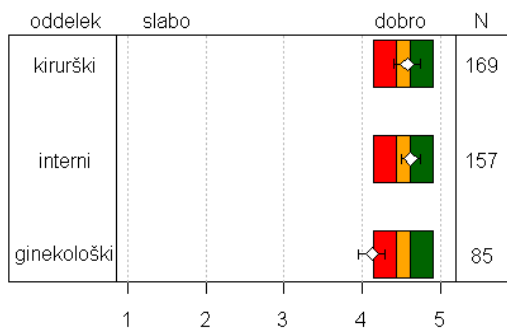
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



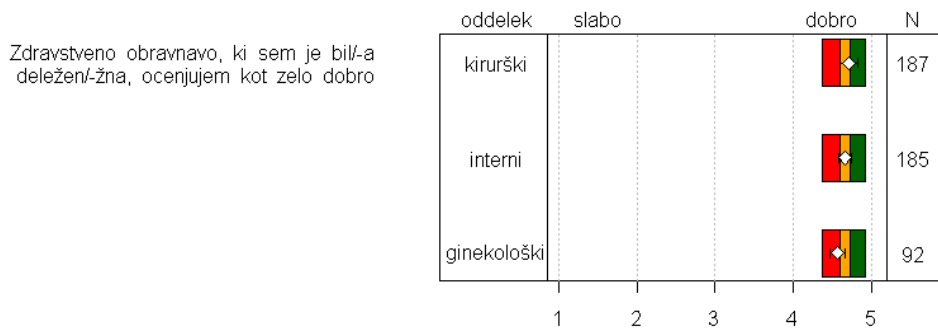
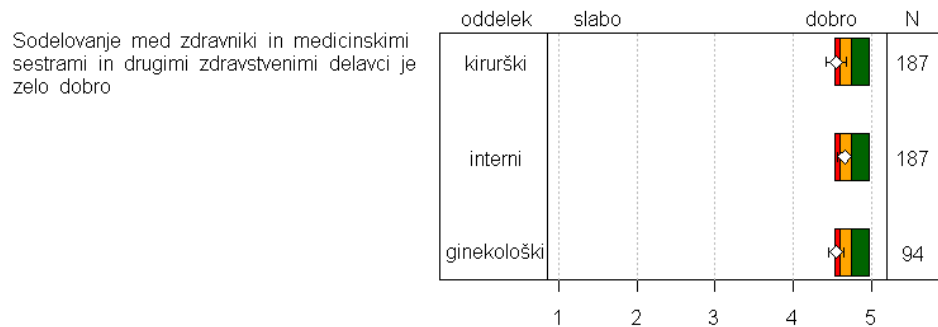
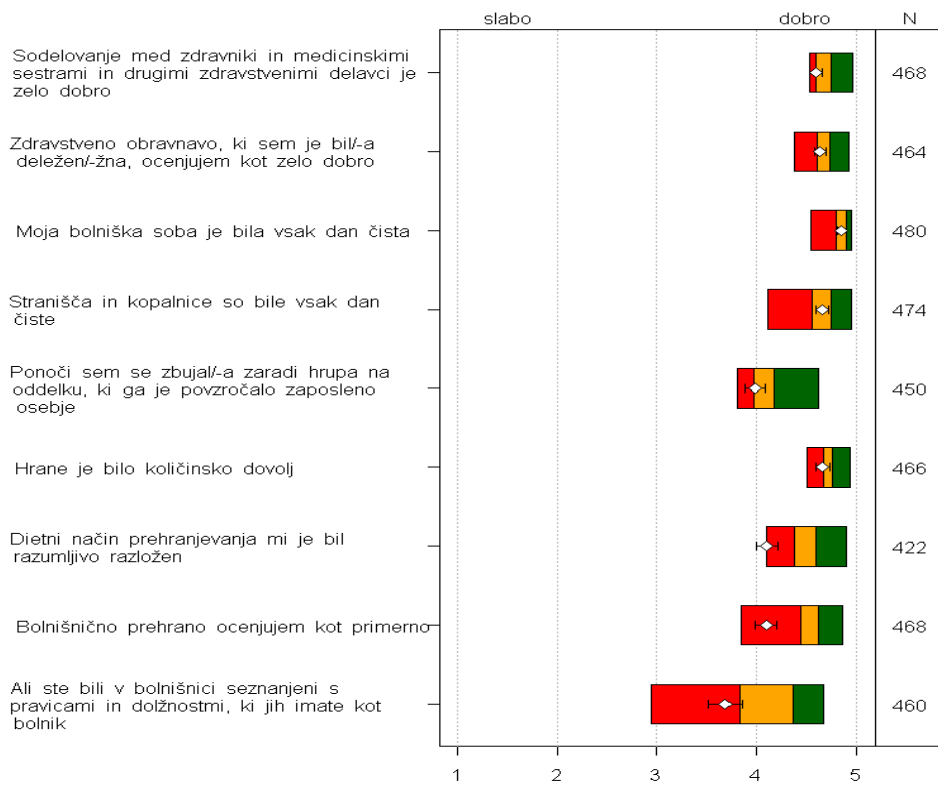
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



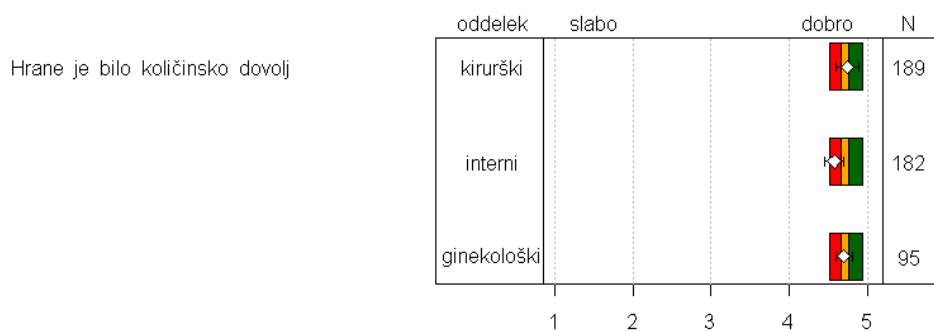
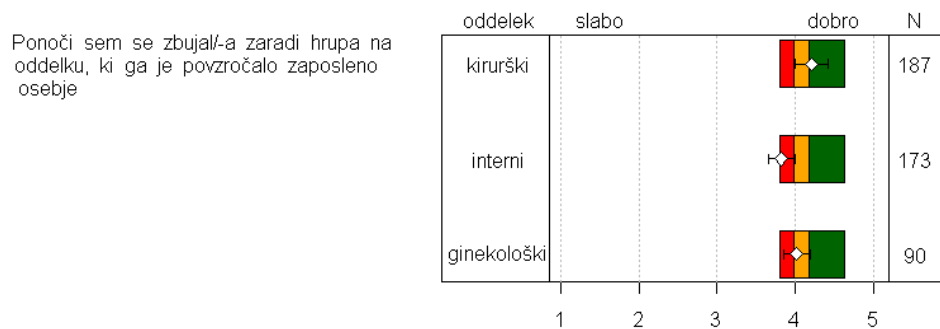
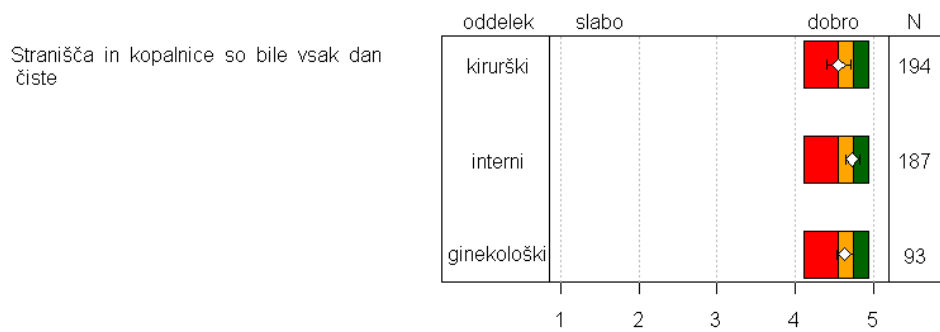
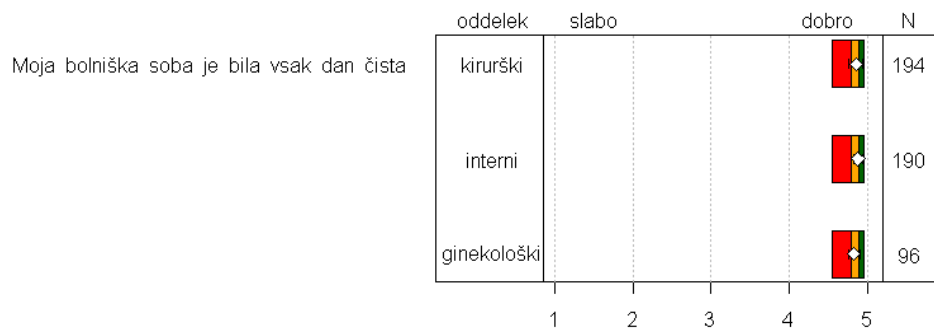
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

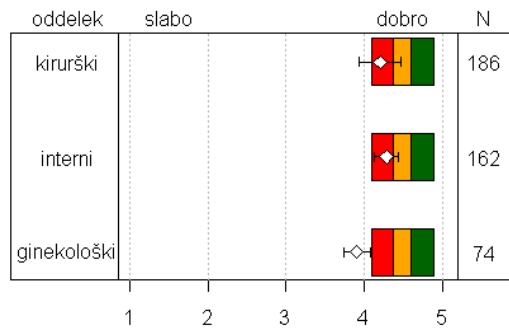


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

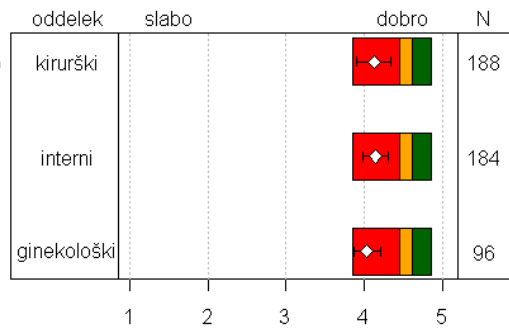


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

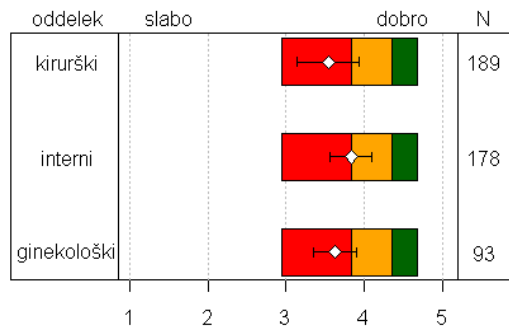
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



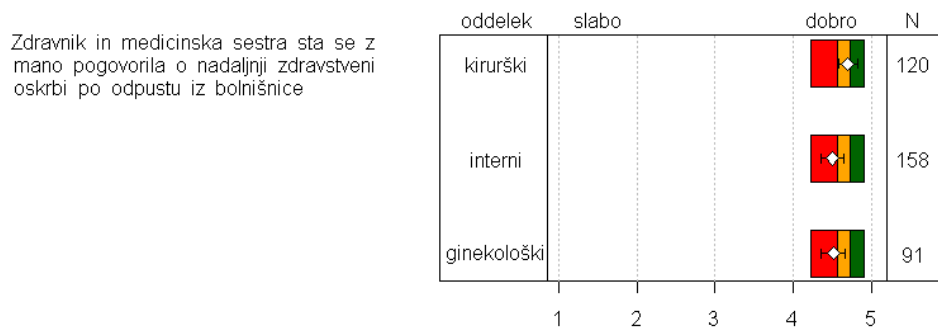
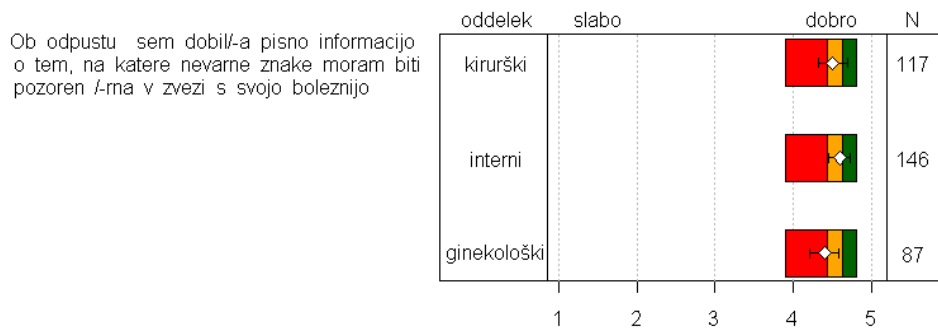
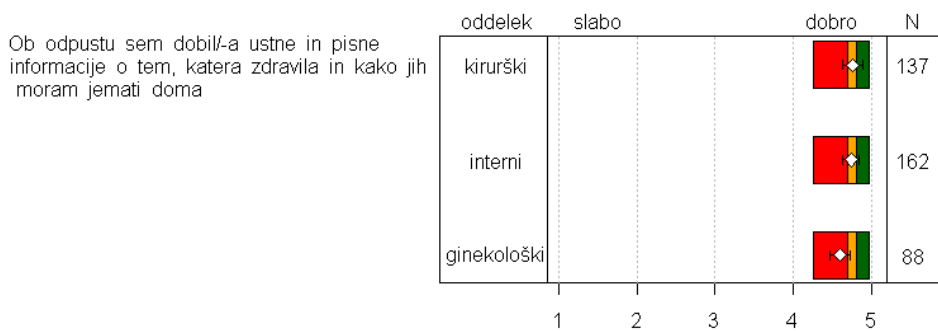
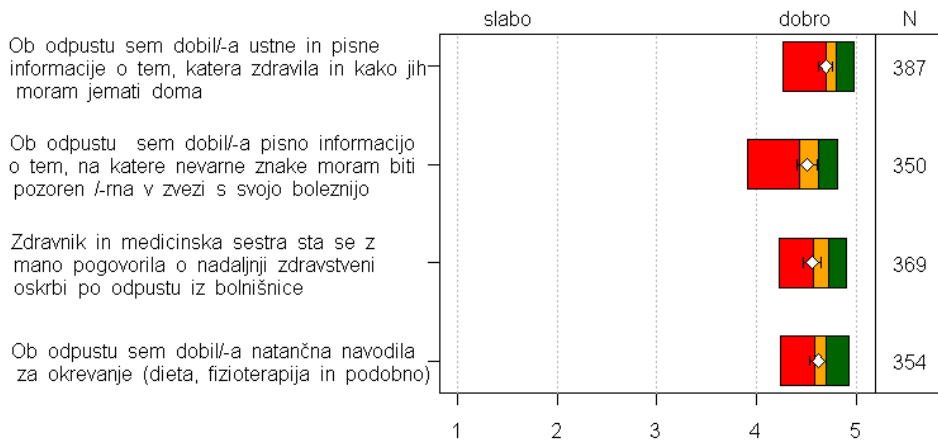
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

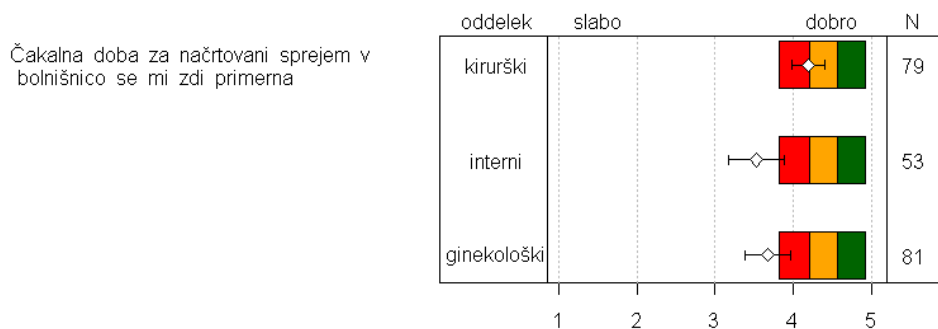
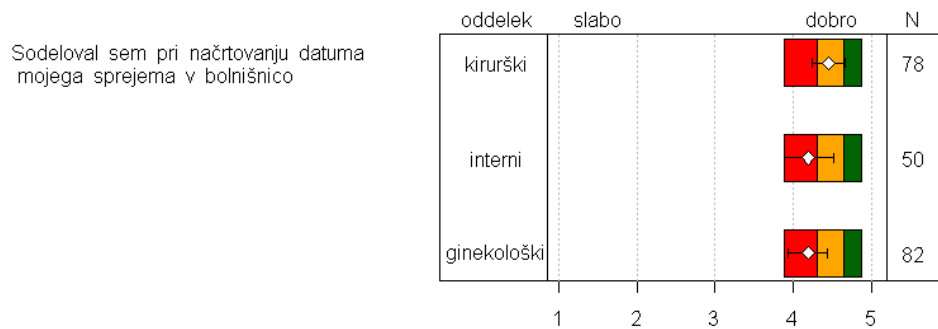
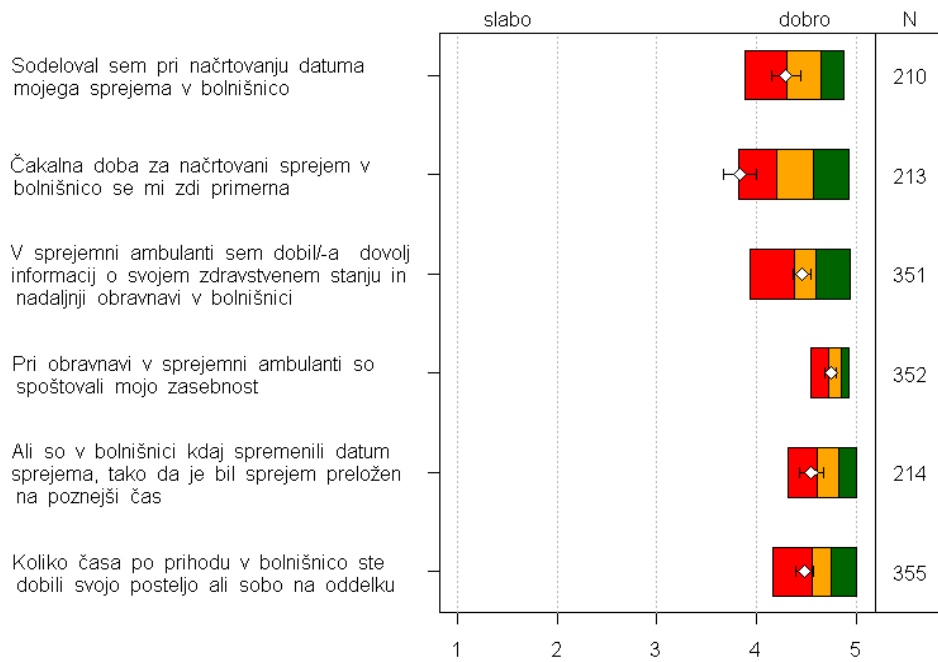


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



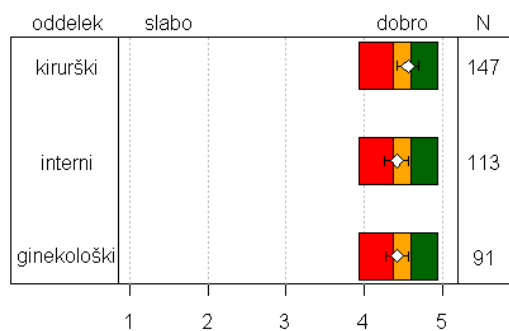
SB Maribor

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

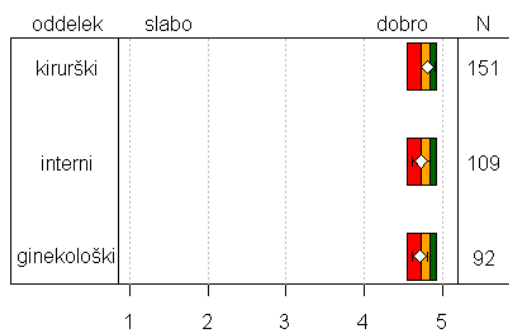


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

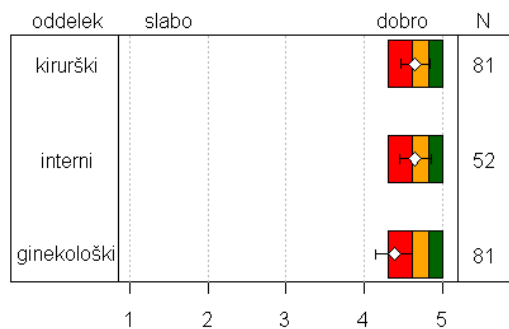
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



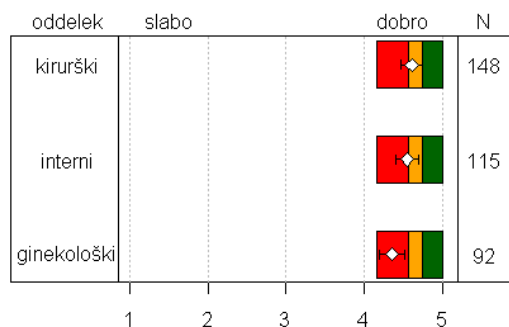
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



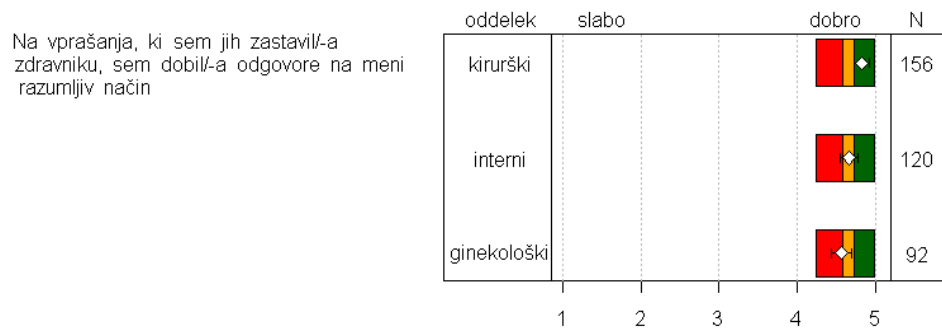
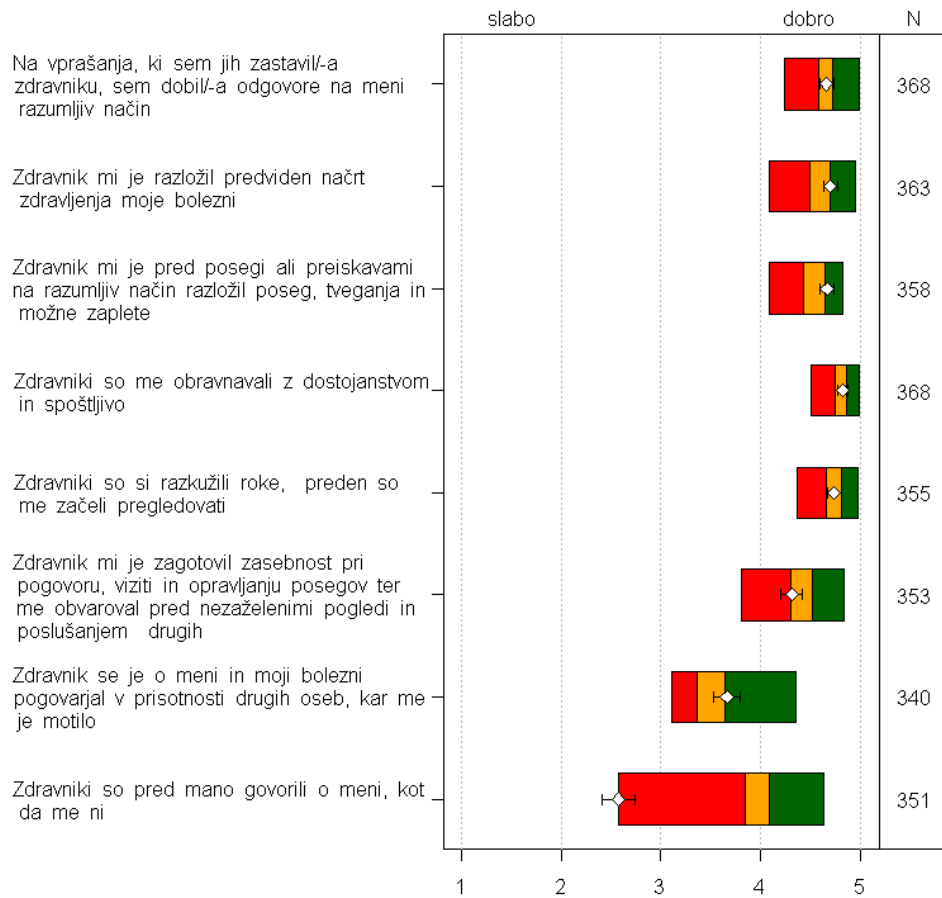
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



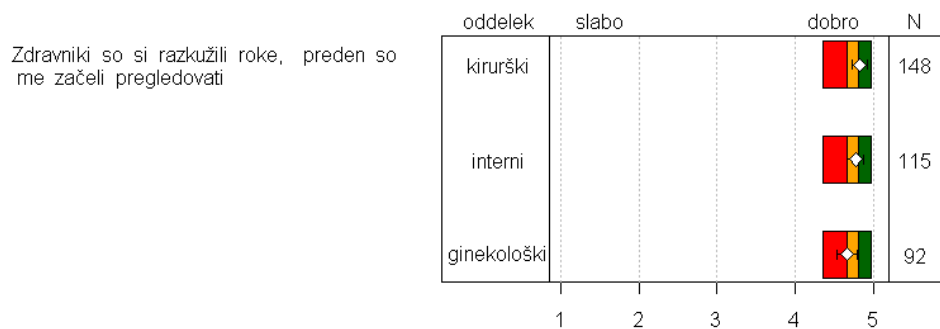
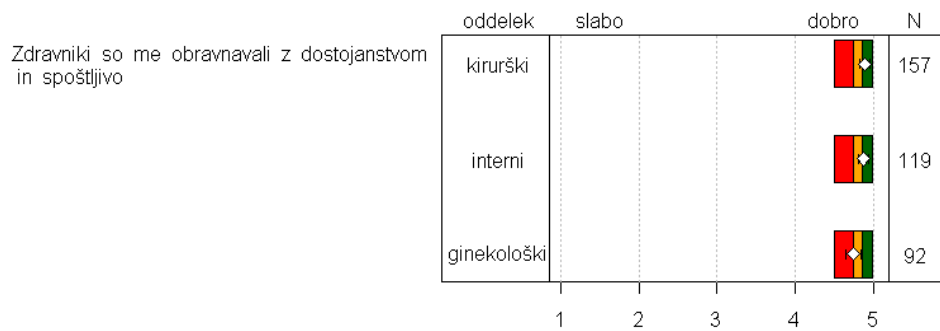
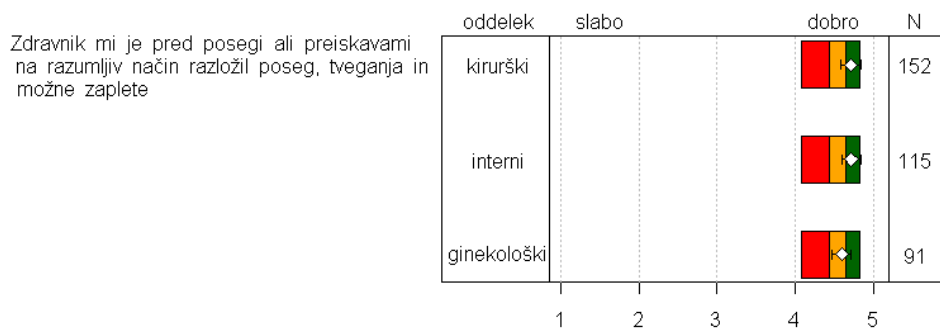
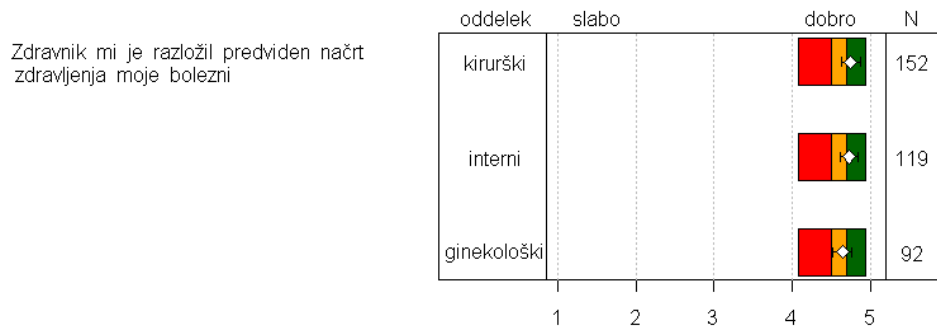
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

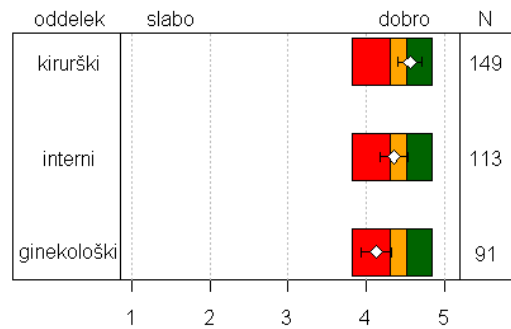


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

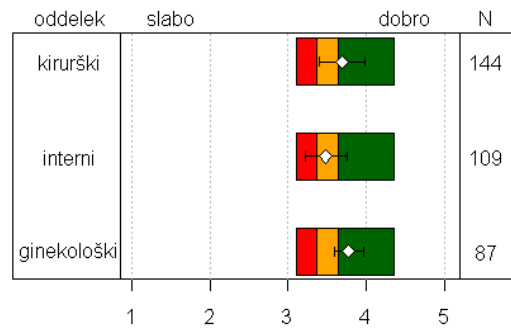


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

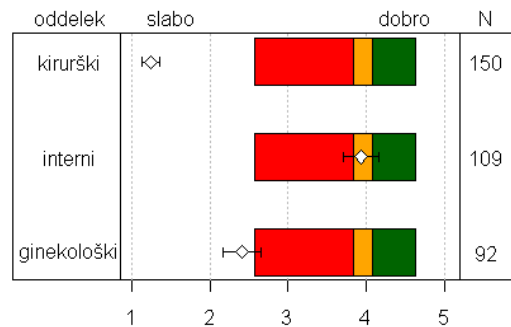
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



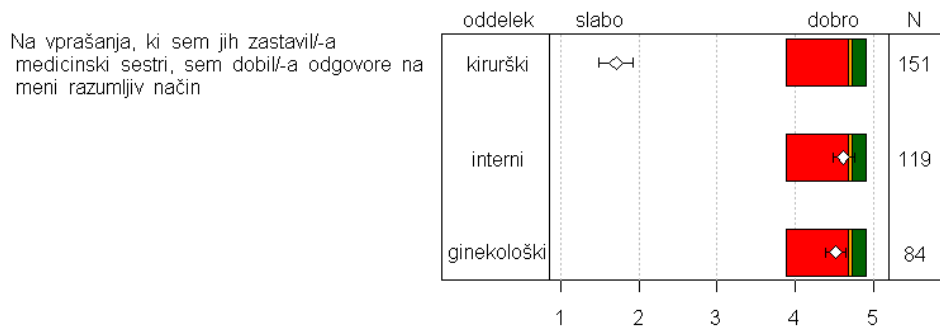
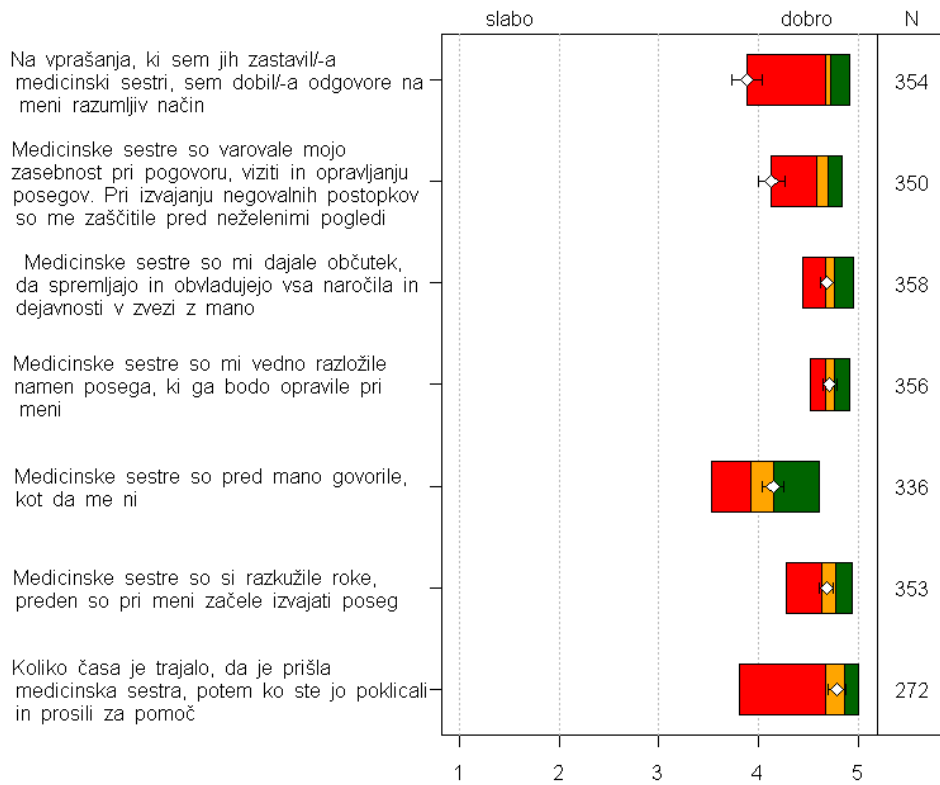
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

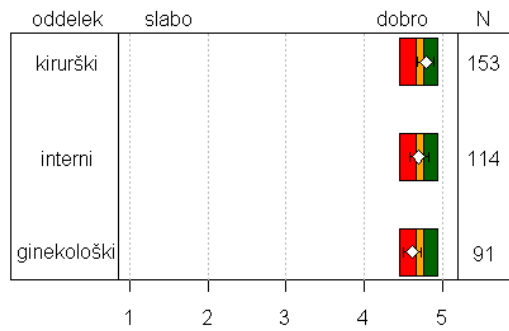


Sklop b2: Delo medicinske sestre

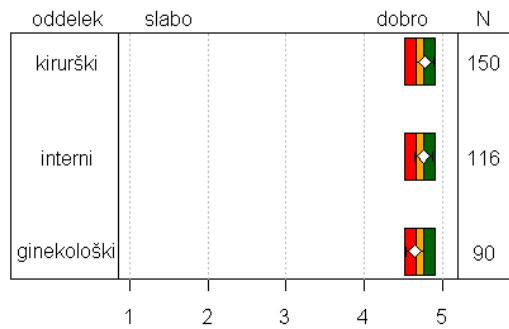


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

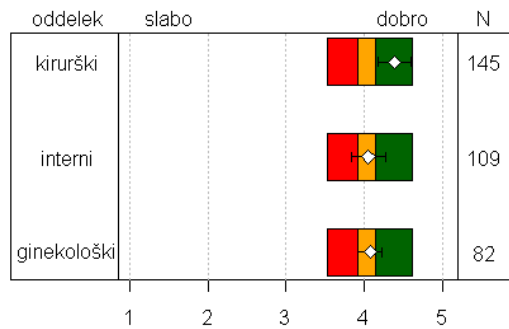
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



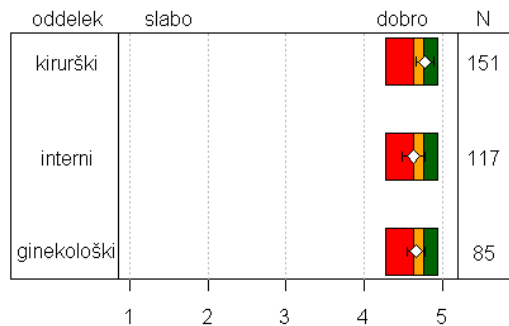
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

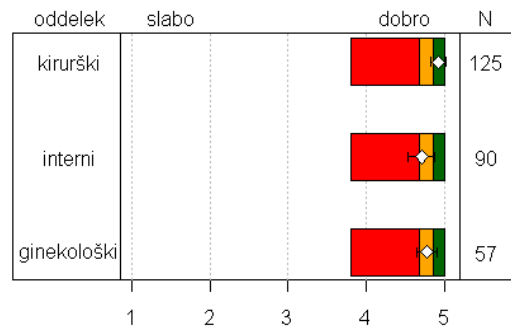


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

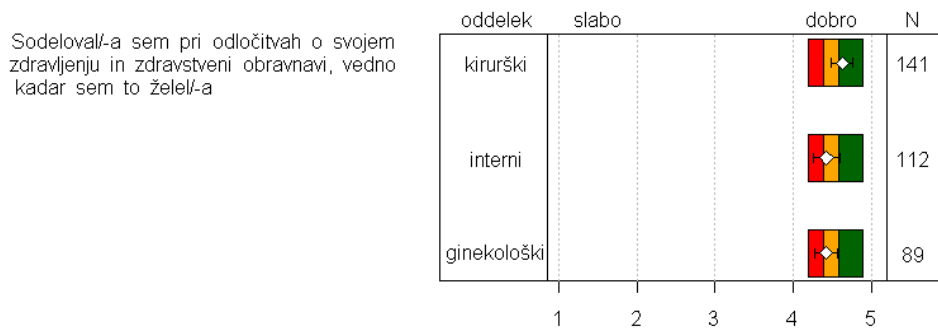
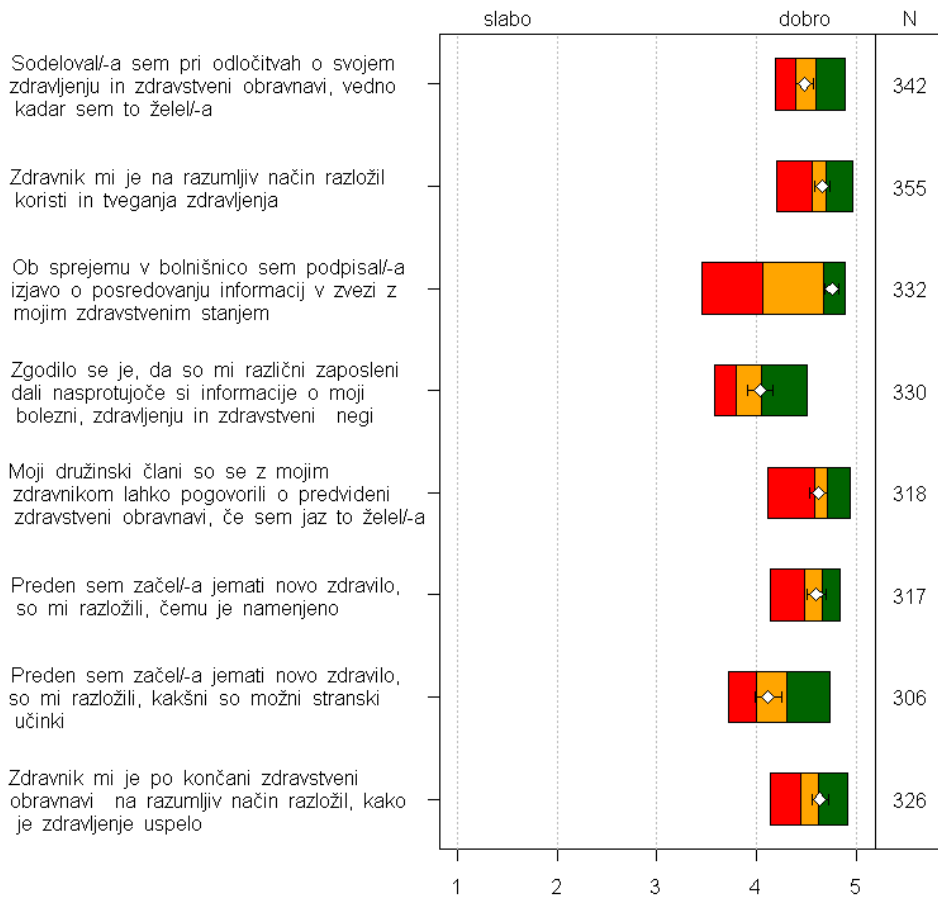


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

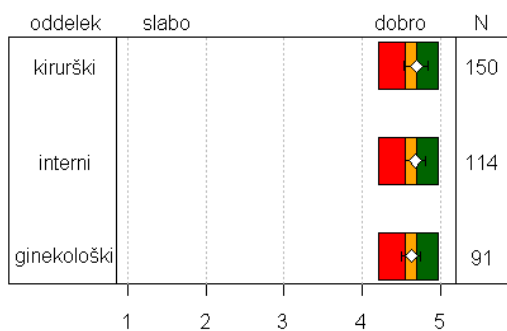


Sklop c: Vaše zdravljenje

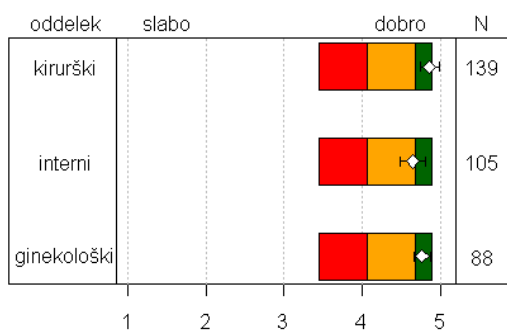


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

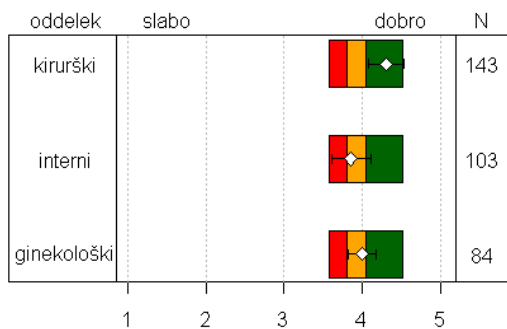
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



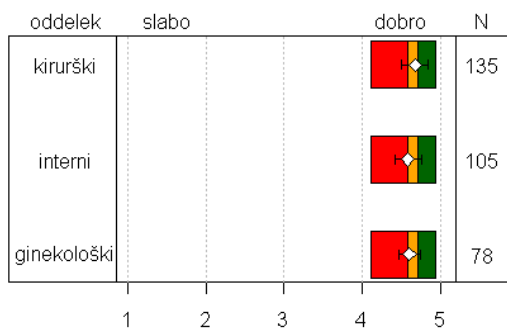
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

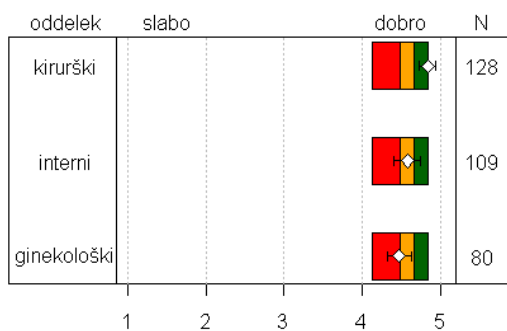


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

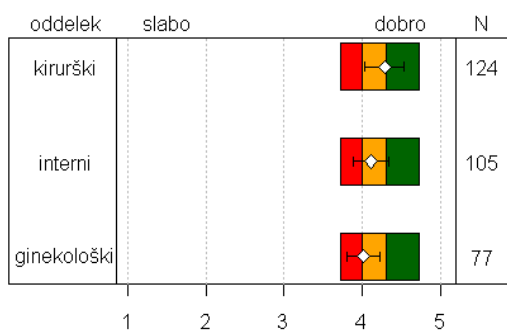


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

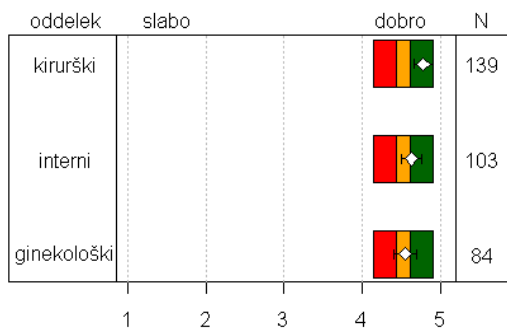
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



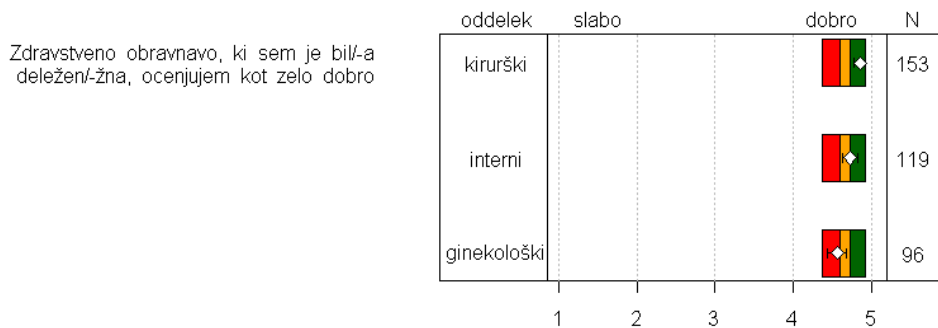
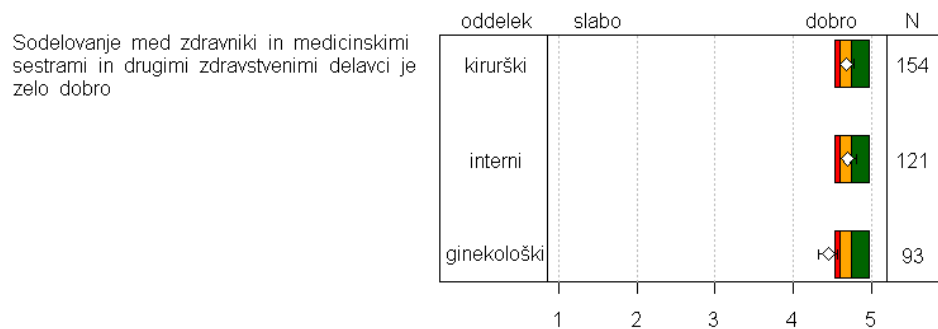
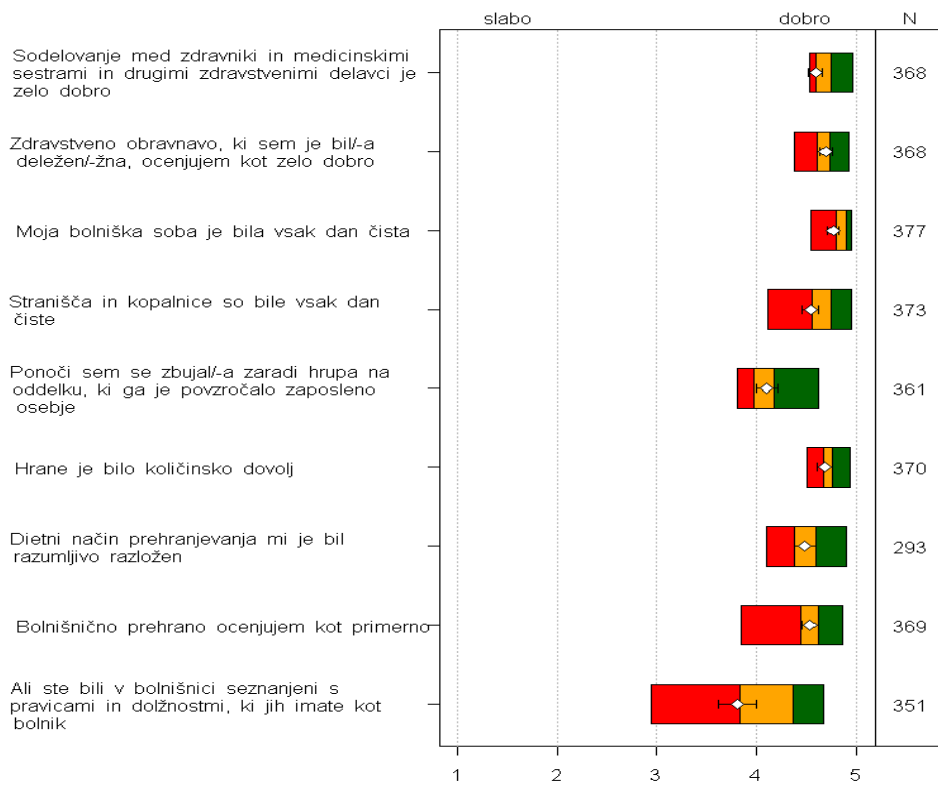
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



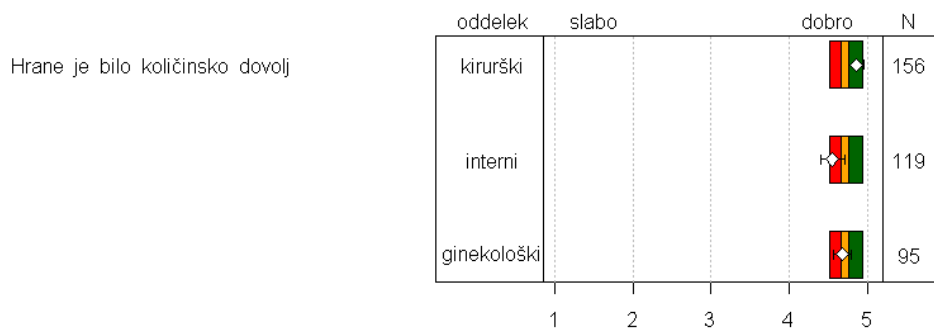
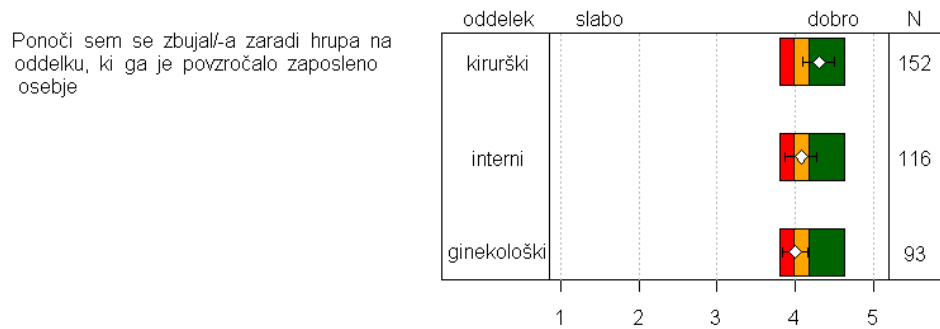
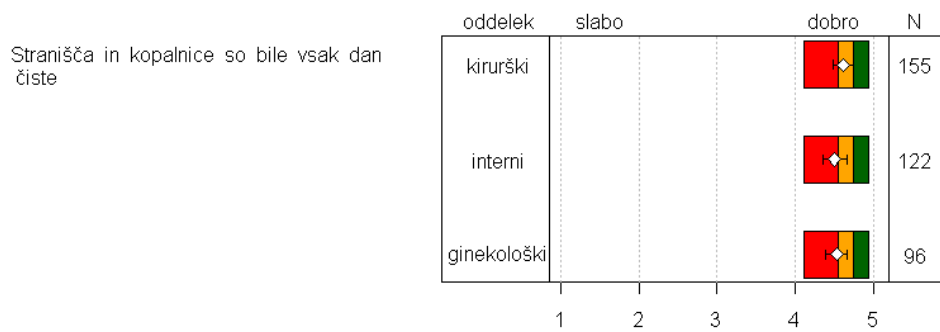
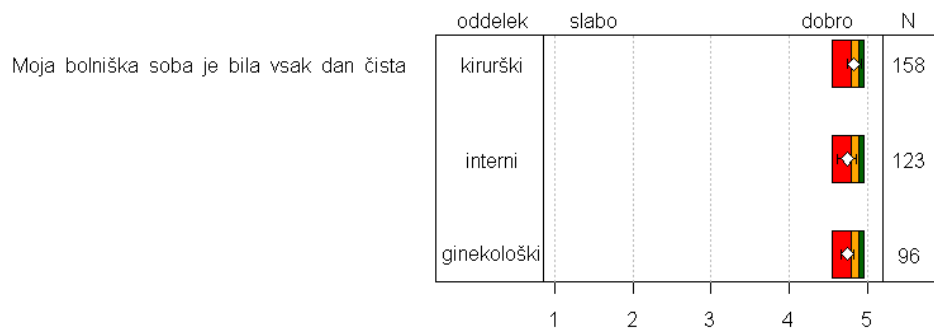
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

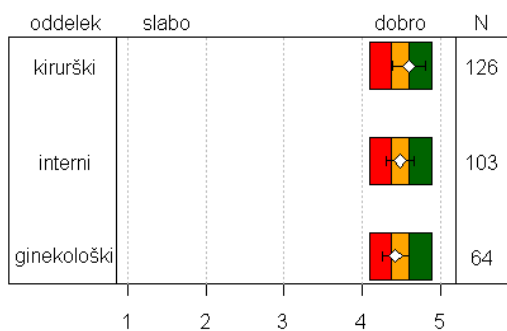


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

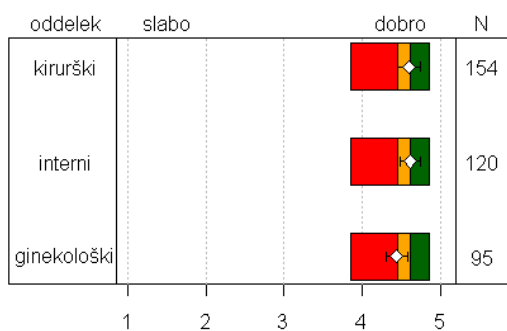


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

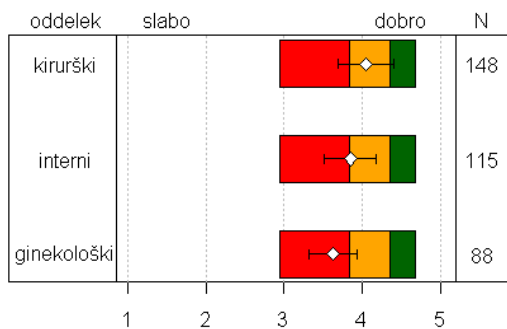
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



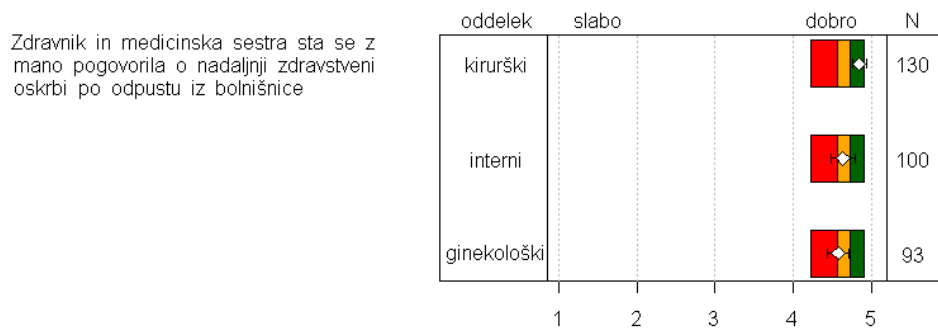
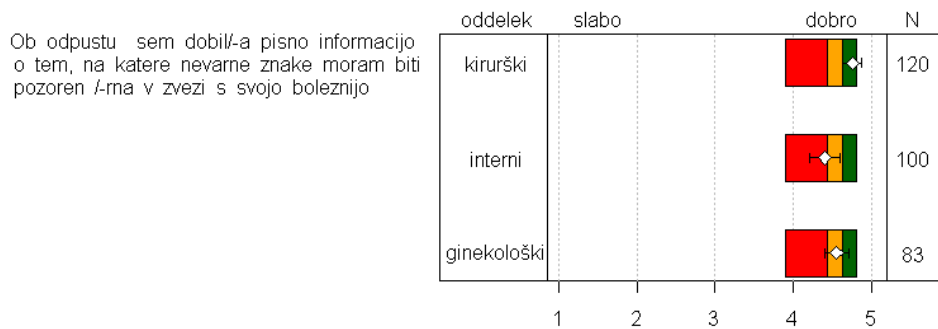
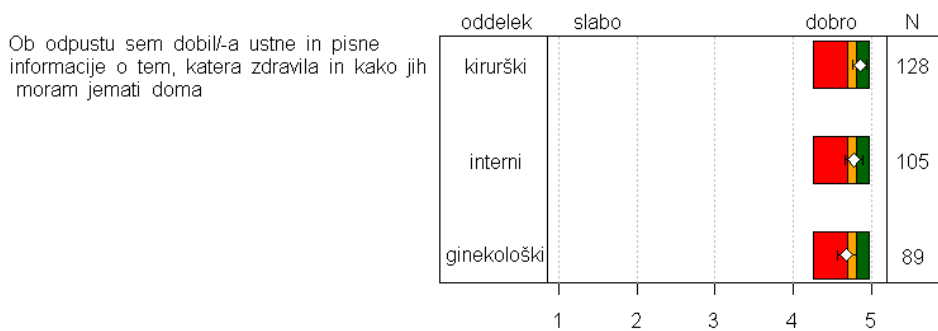
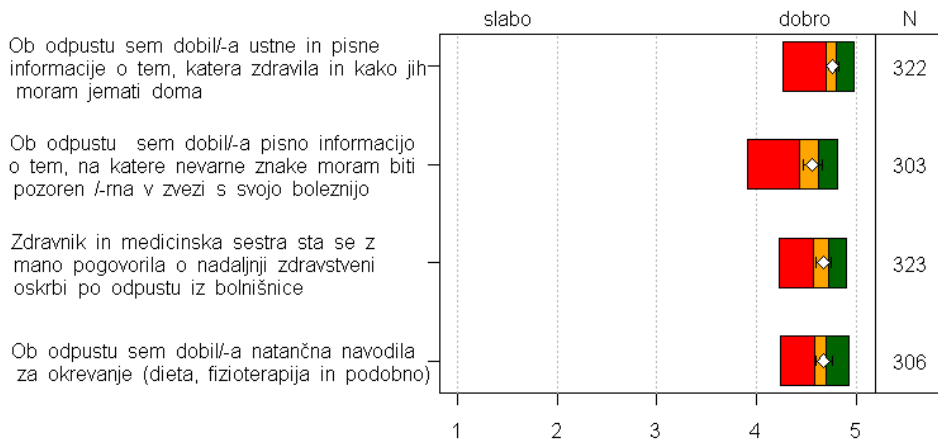
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



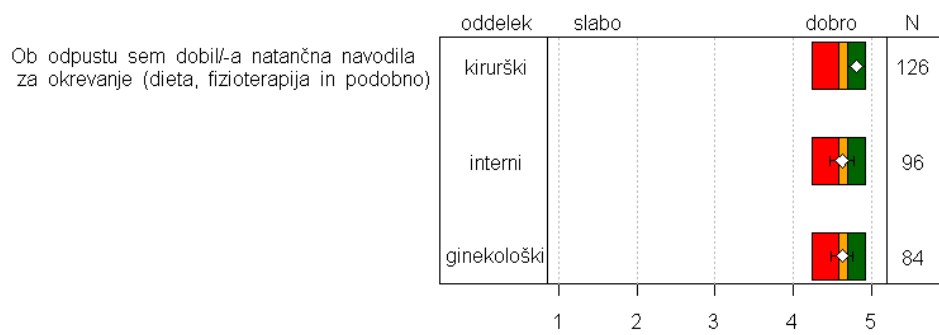
Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

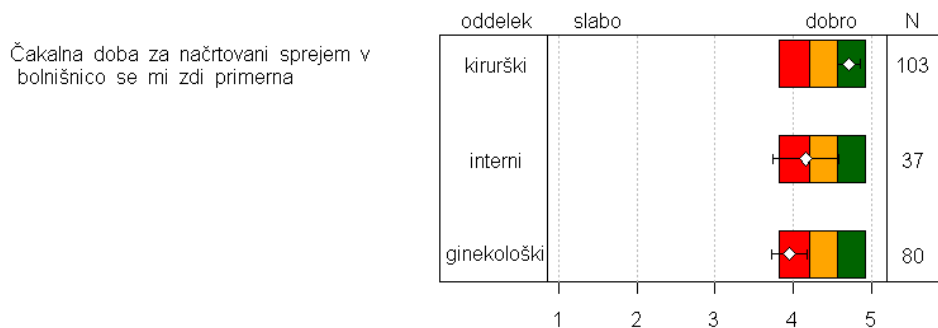
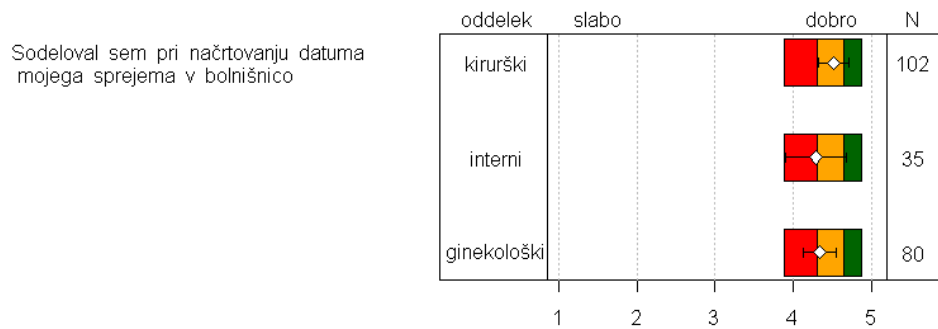
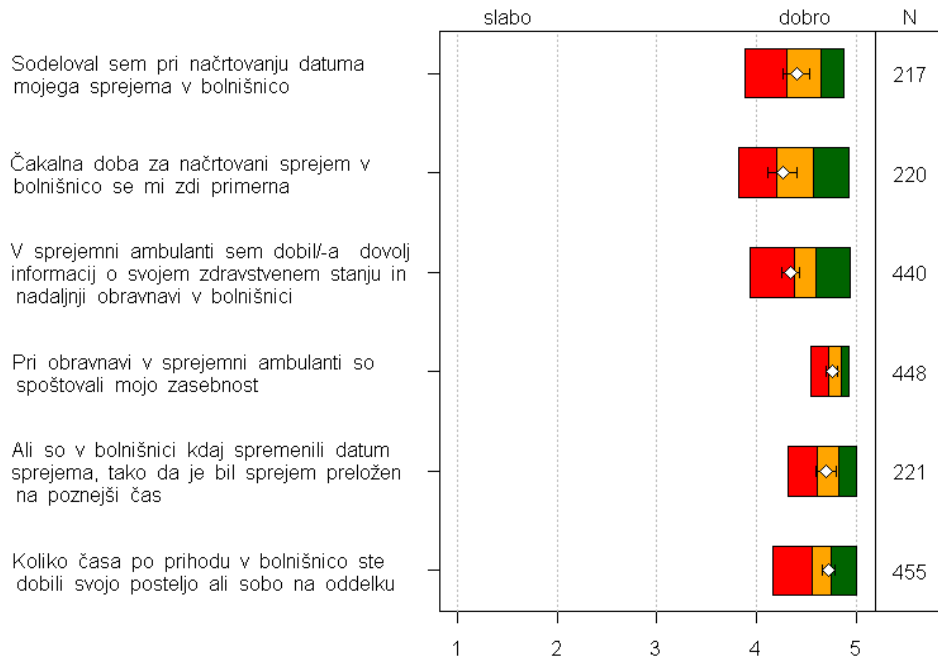


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006



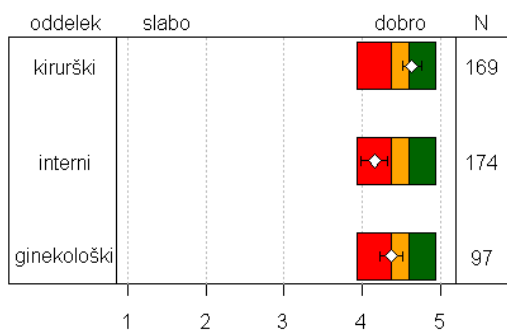
SB Nova Gorica

Sklop a: Sprejem v bolnišnico

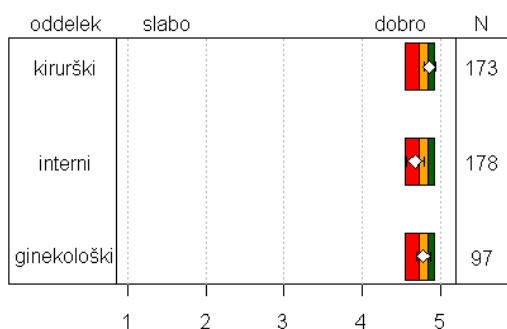


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

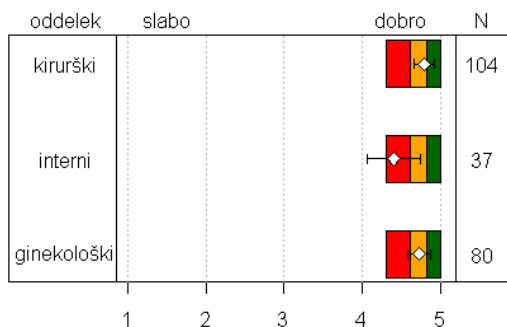
V sprejemni ambulanti sem dobil/-a dovolj informacij o svojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici



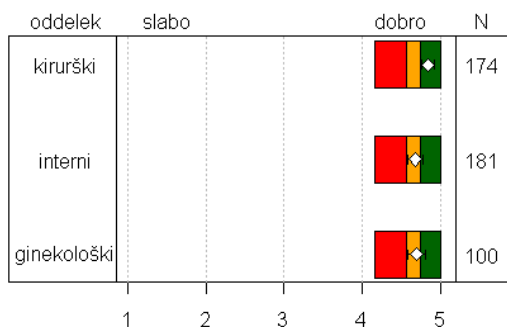
Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost



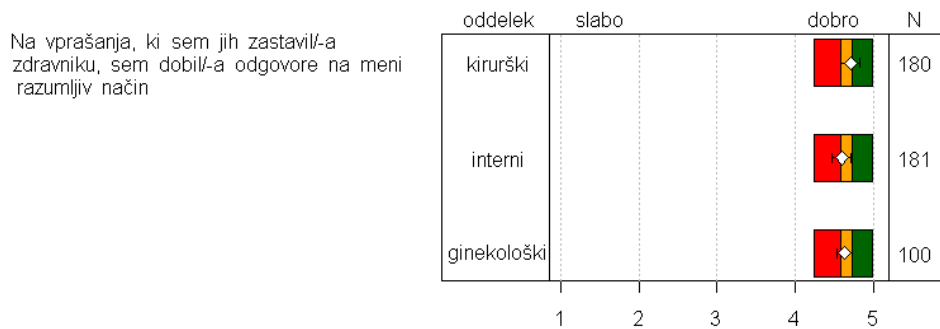
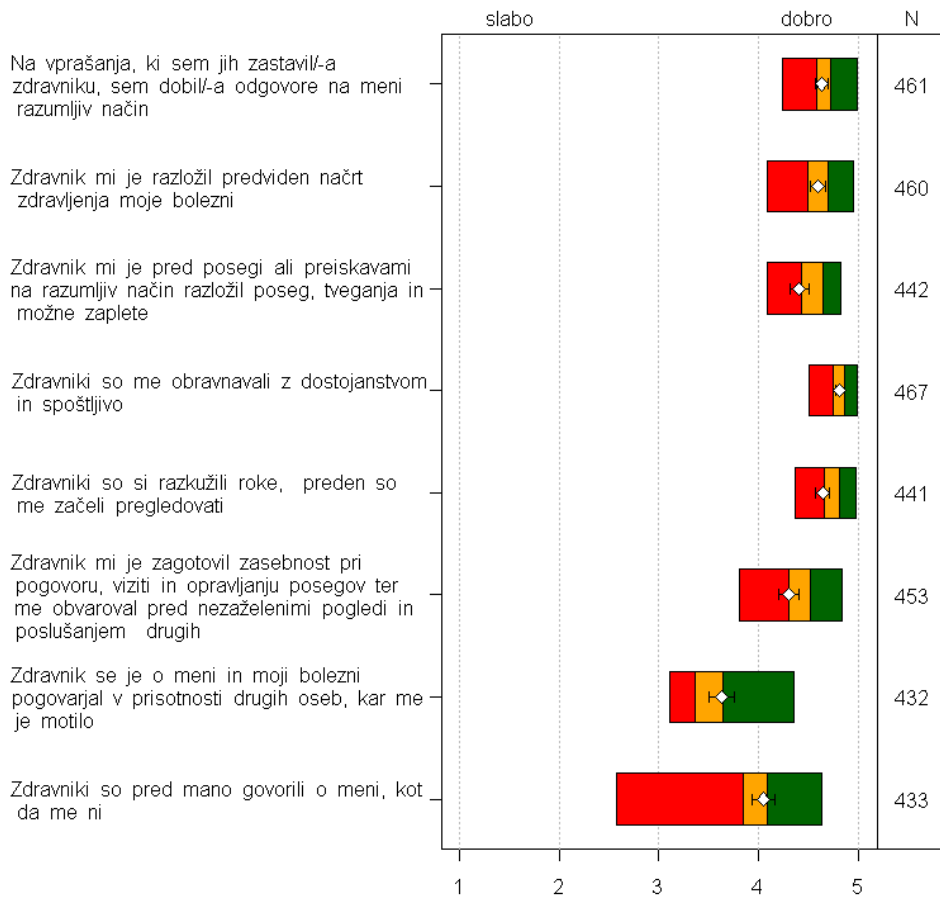
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na poznejši čas



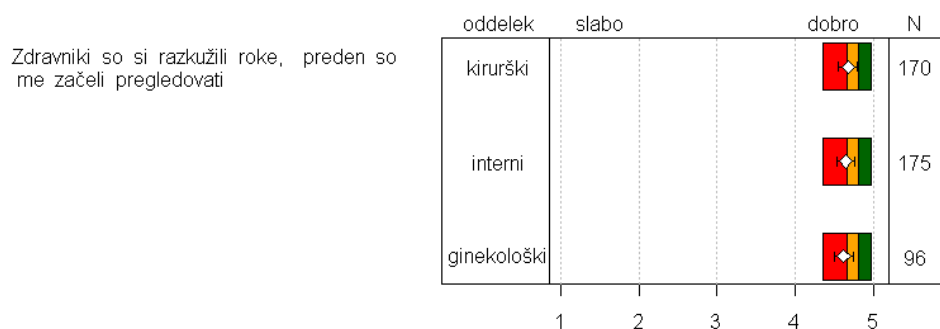
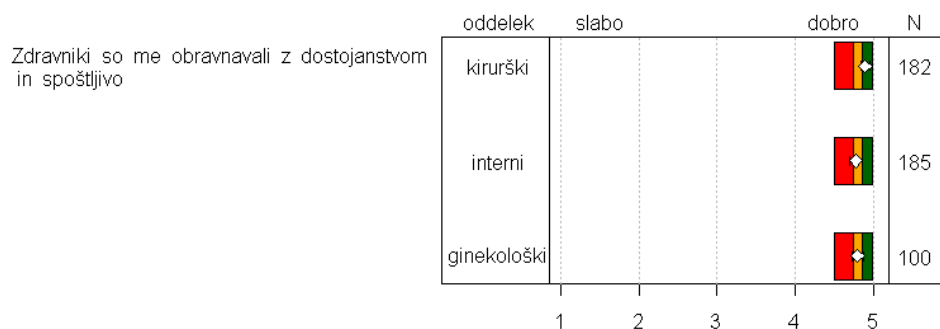
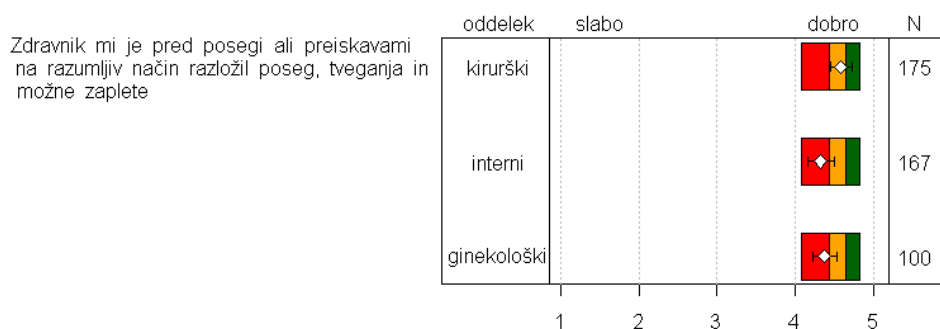
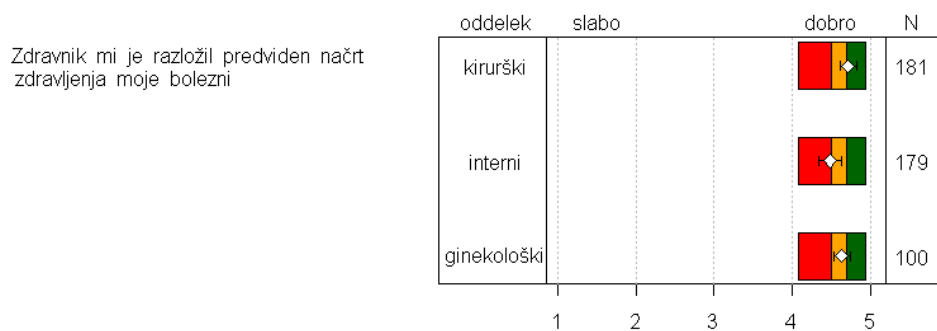
Koliko časa po prihodu v bolnišnico ste dobili svojo posteljo ali sobo na oddelku



Sklop b1: Delo zdravnika

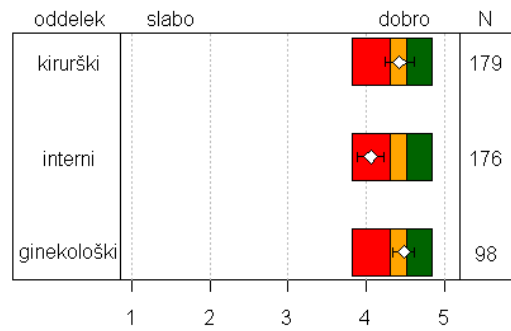


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

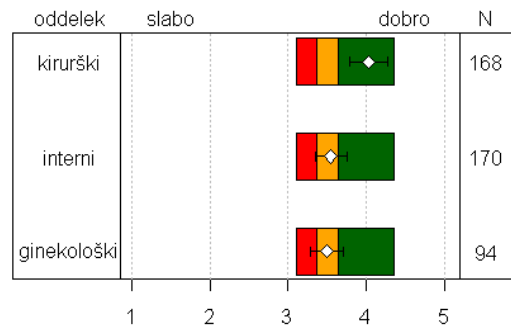


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

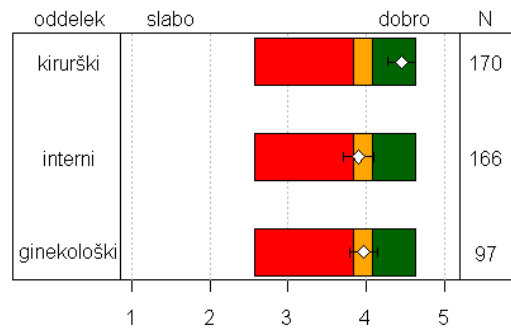
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem drugih



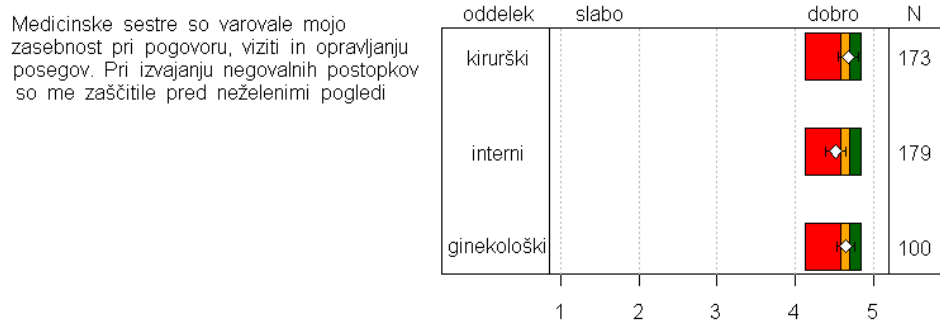
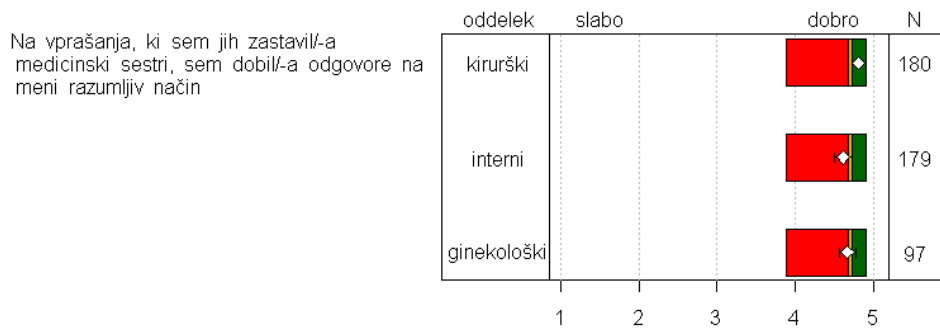
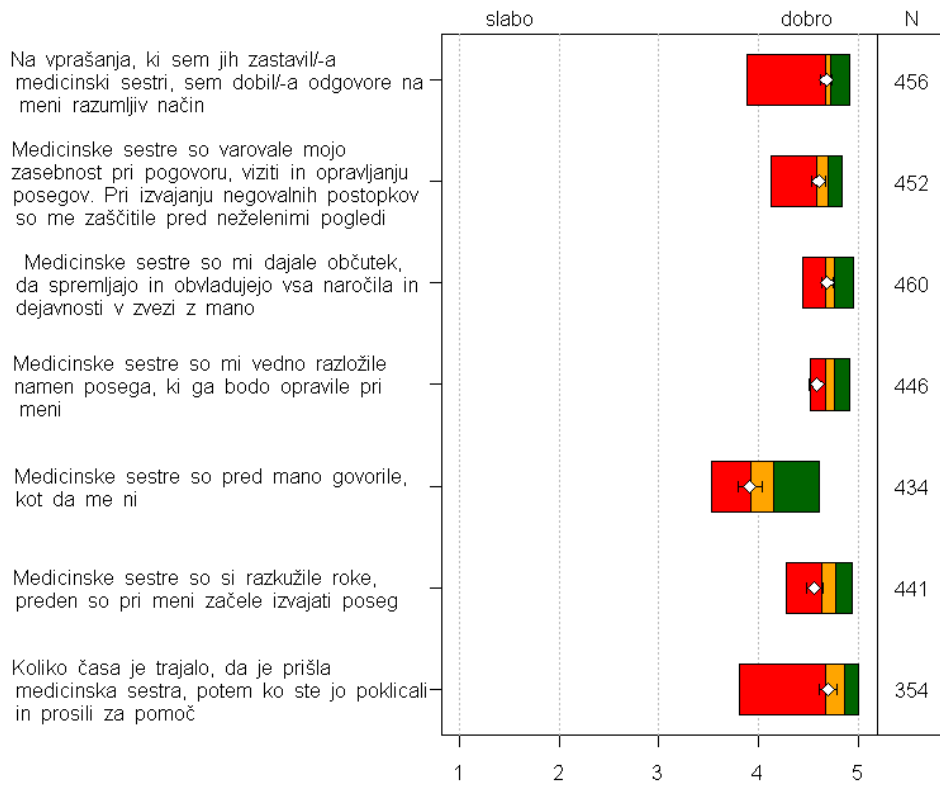
Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo



Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni

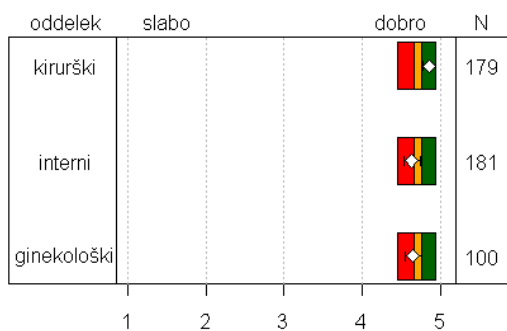


Sklop b2: Delo medicinske sestre

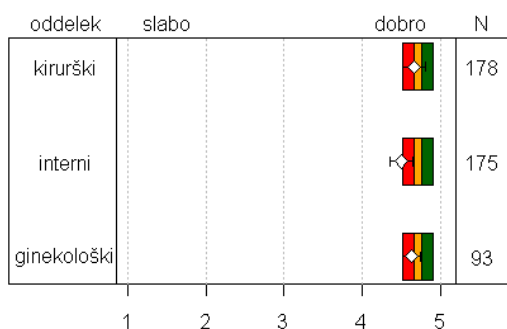


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

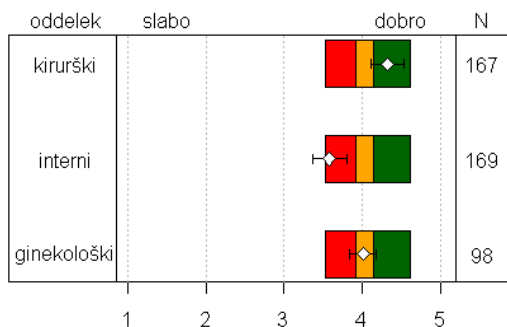
Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in dejavnosti v zvezi z mano



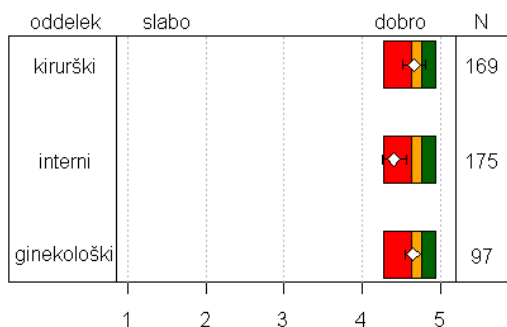
Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni



Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni

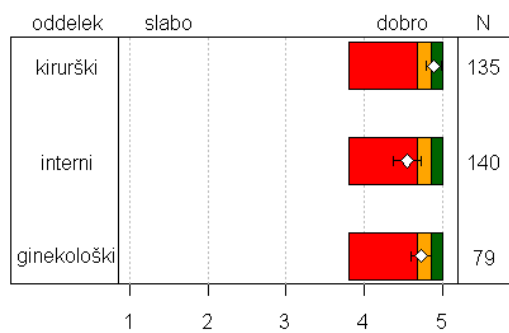


Medicinske sestre so si razkužile roke, preden so pri meni začele izvajati poseg

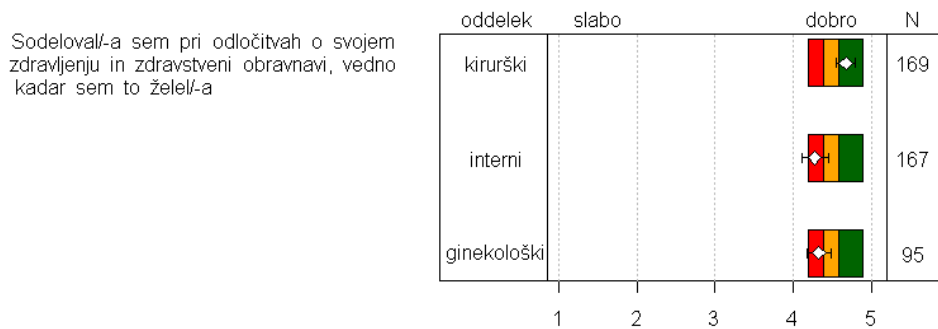
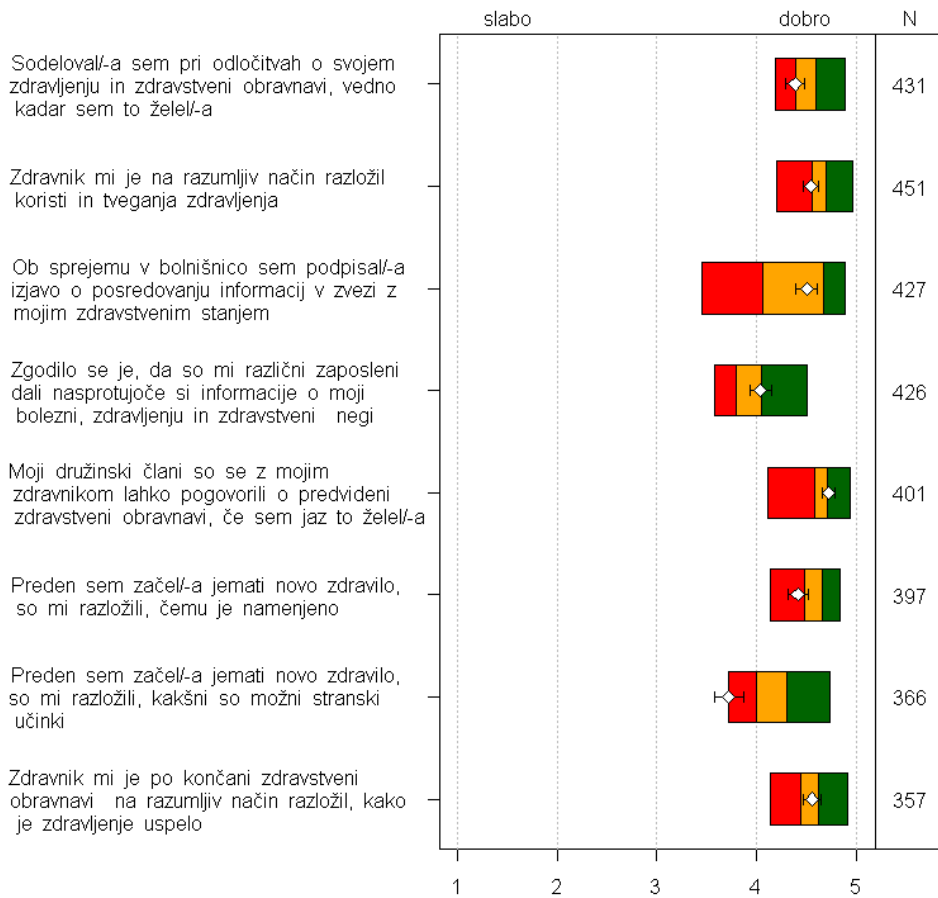


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Koliko časa je trajalo, da je prišla
 medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali
 in prosili za pomoč

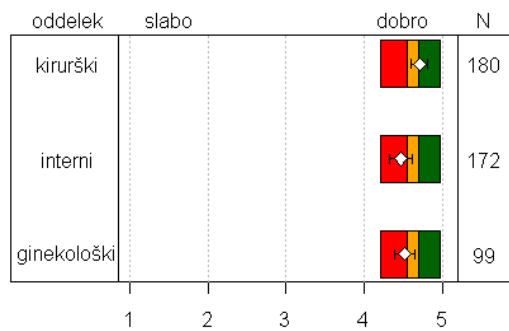


Sklop c: Vaše zdravljenje

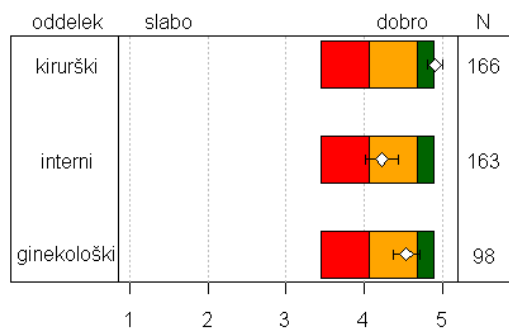


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

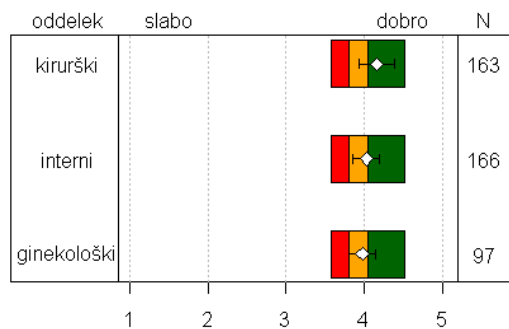
Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja



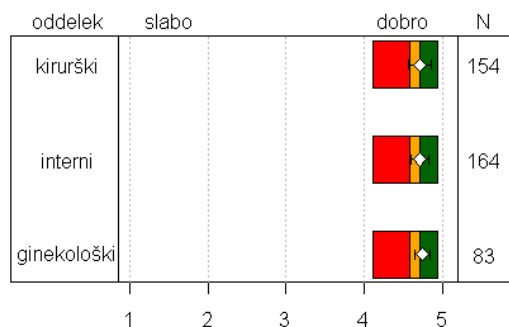
Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal/-a izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstvenim stanjem



Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi

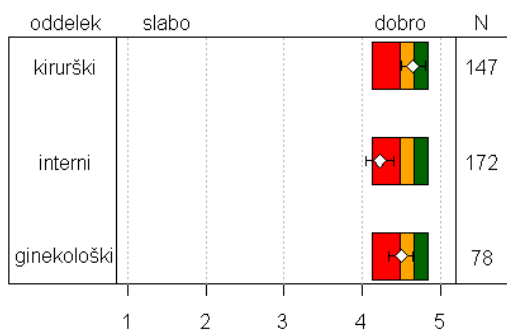


Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel/-a

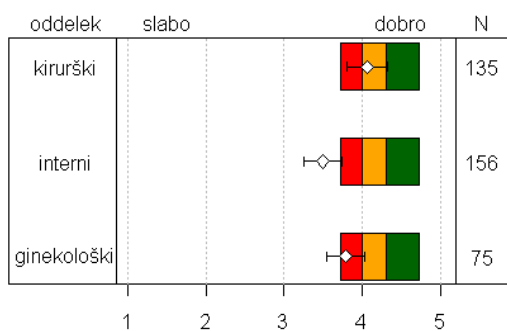


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

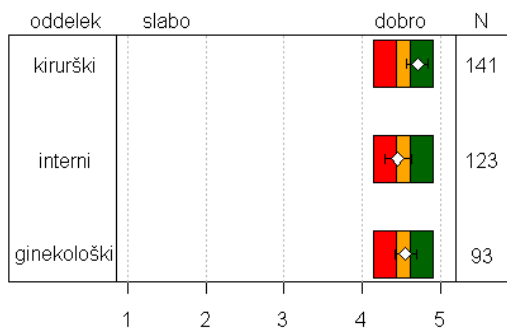
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno



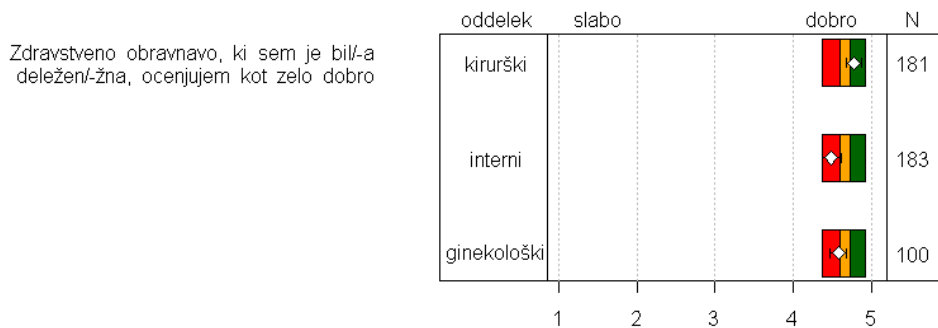
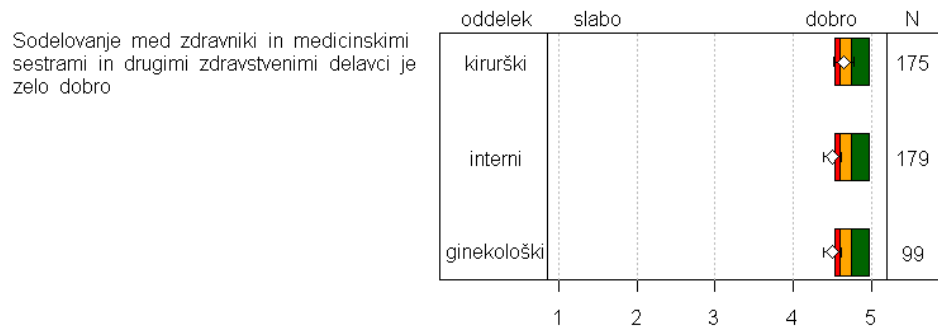
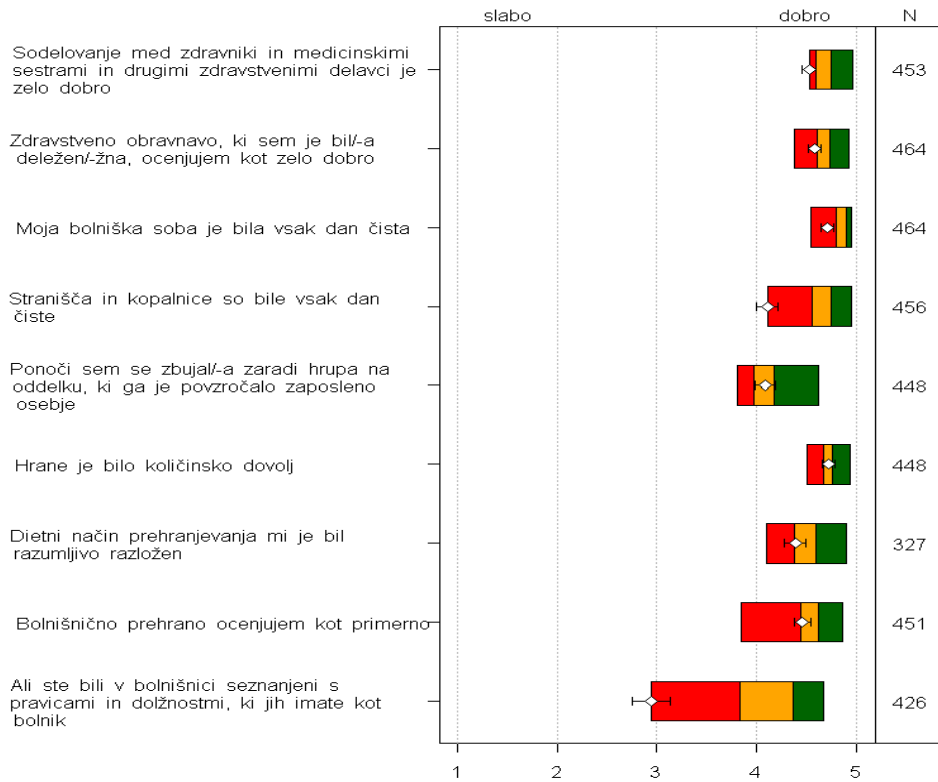
Preden sem začel/-a jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki



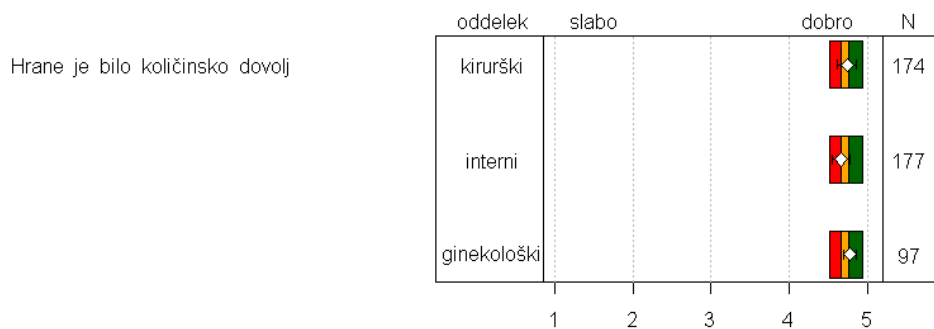
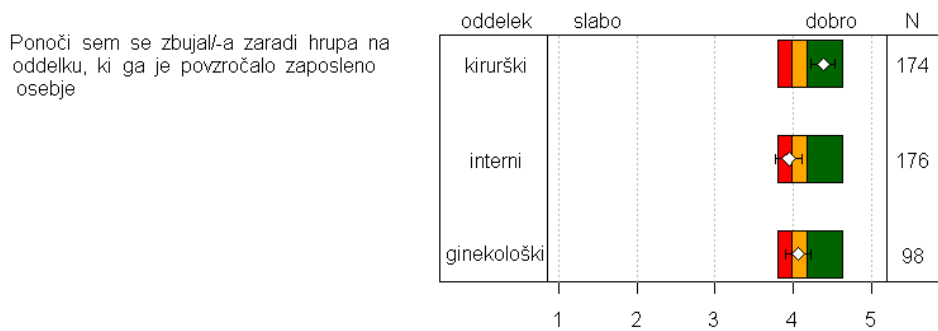
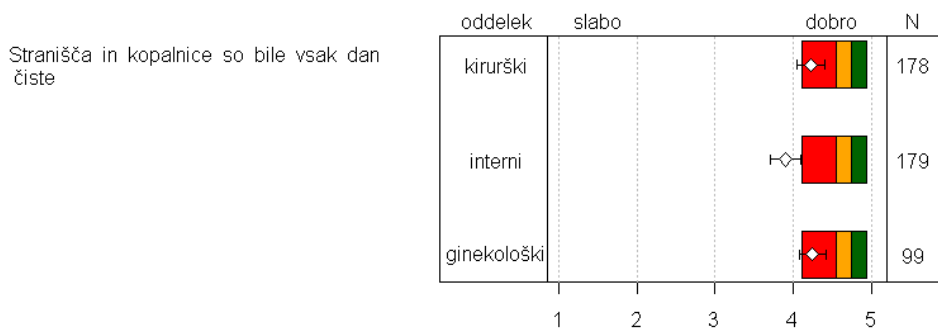
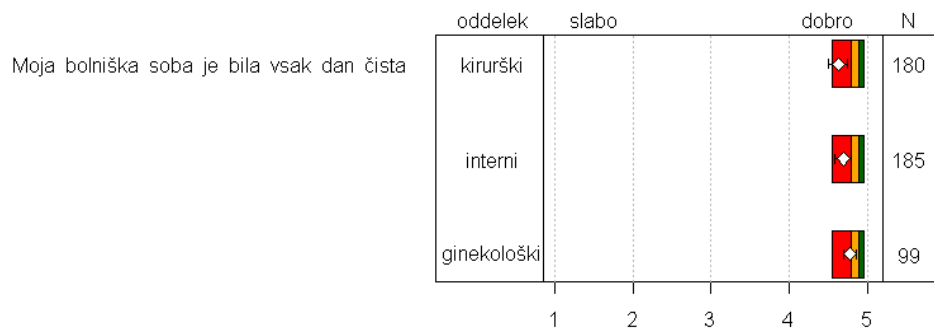
Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil, kako je zdravljenje uspelo



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

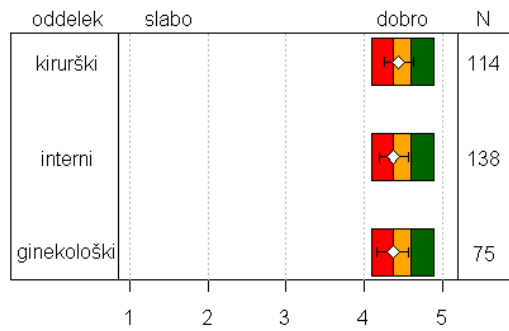


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

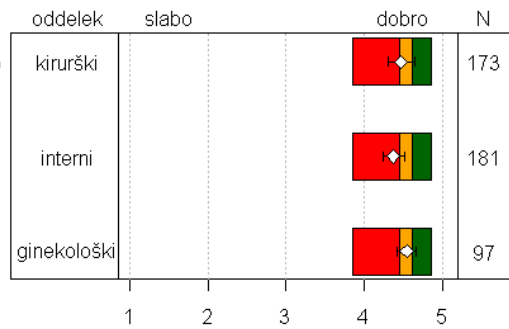


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

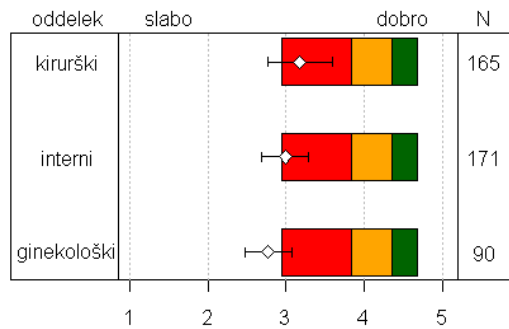
Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen



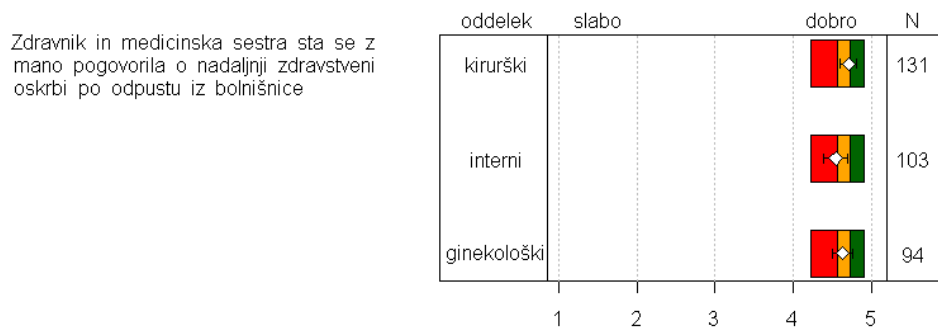
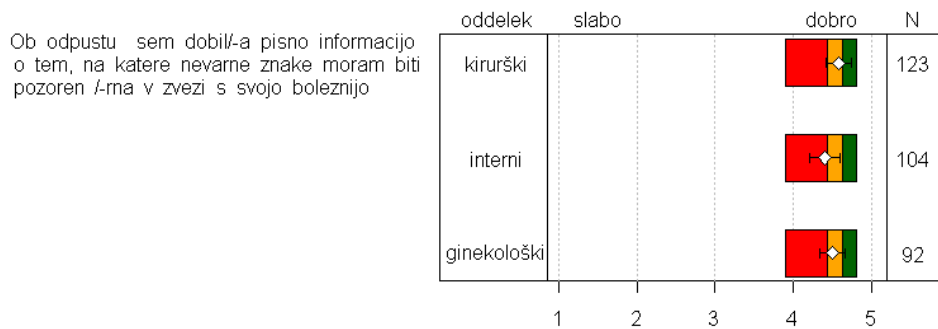
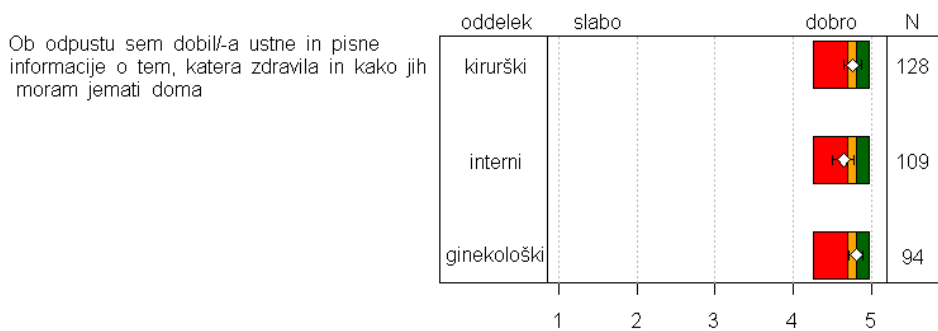
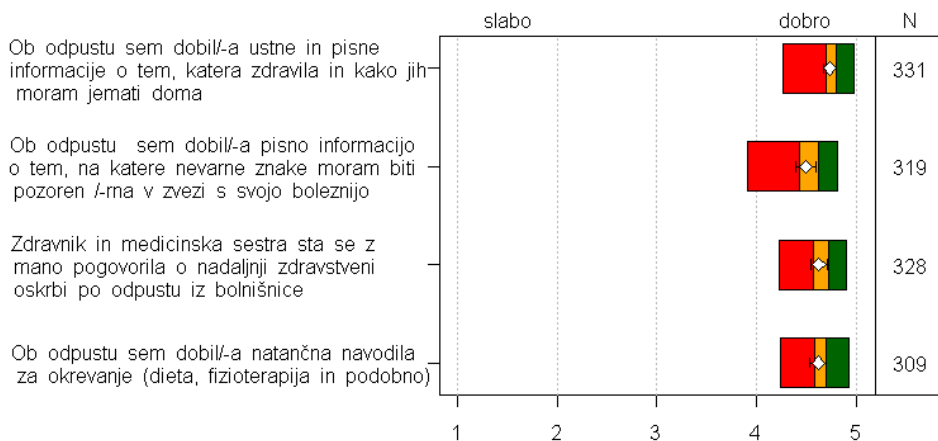
Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno



Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik



Sklop f: Odpust iz bolnišnice

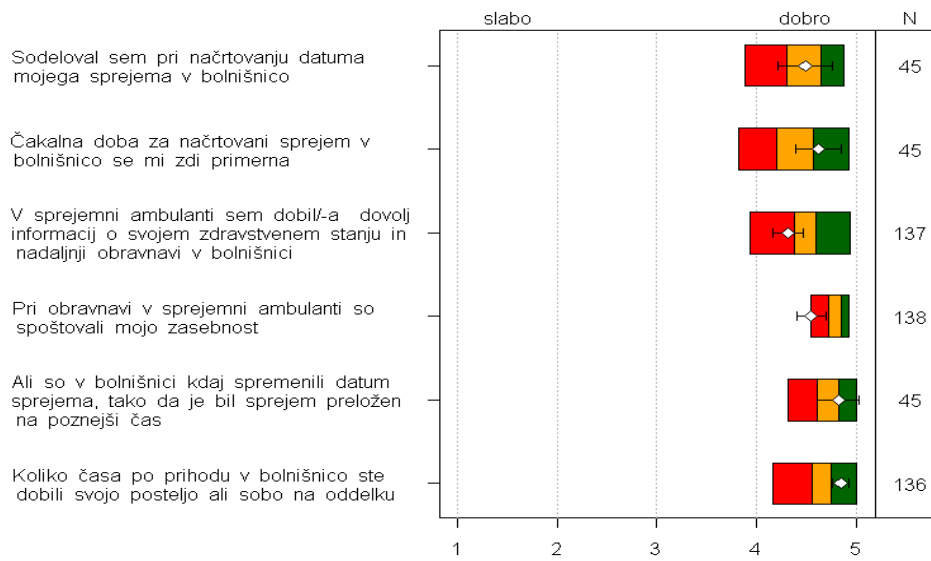


NACIONALNA ANKETA O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

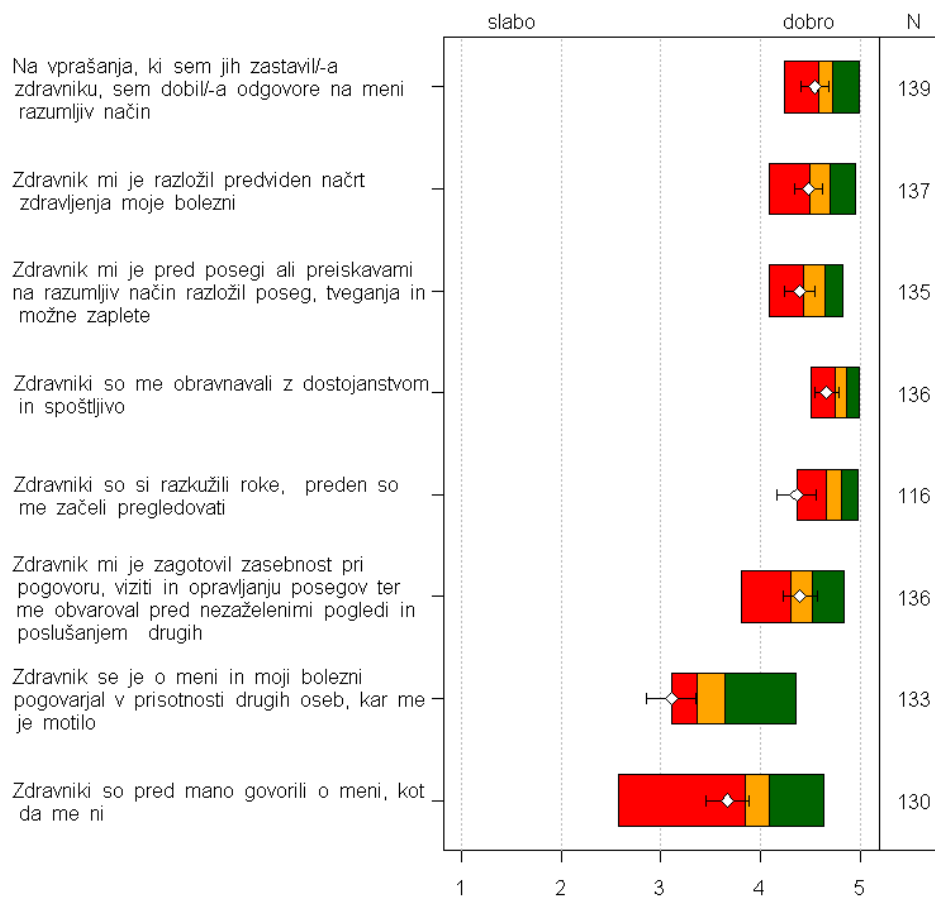


PB Ormož

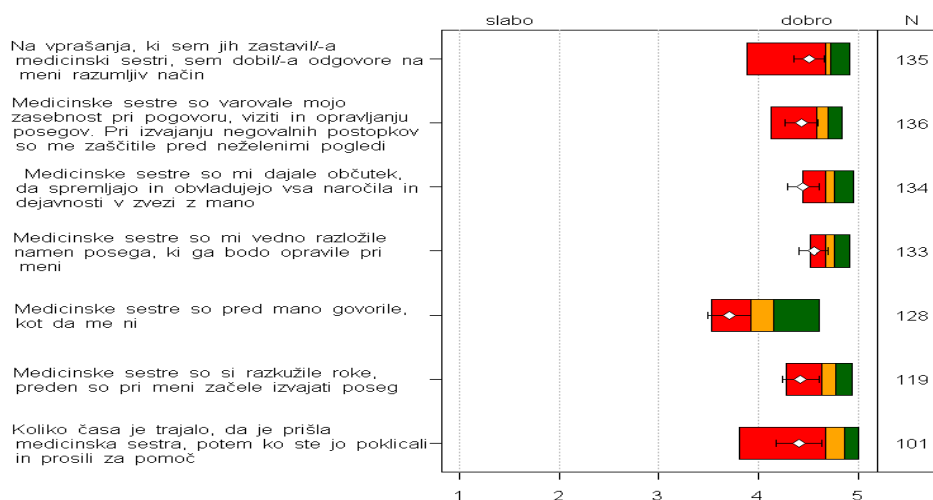
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



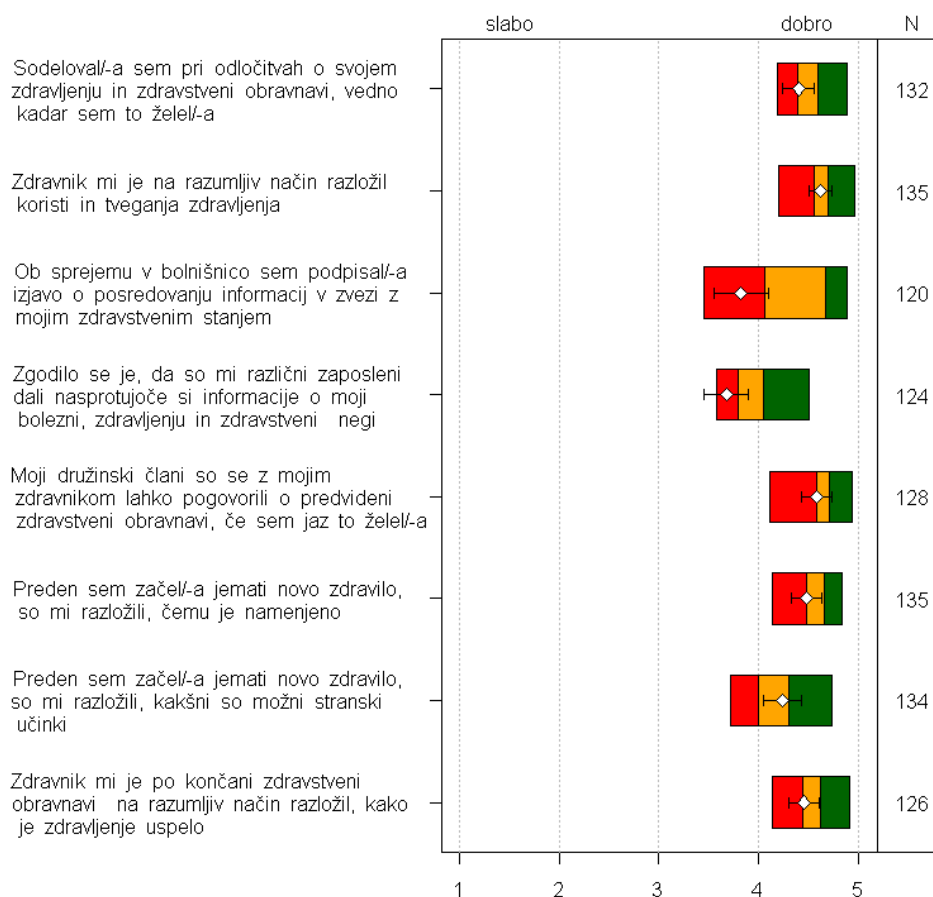
Sklop b1: Delo zdravnika



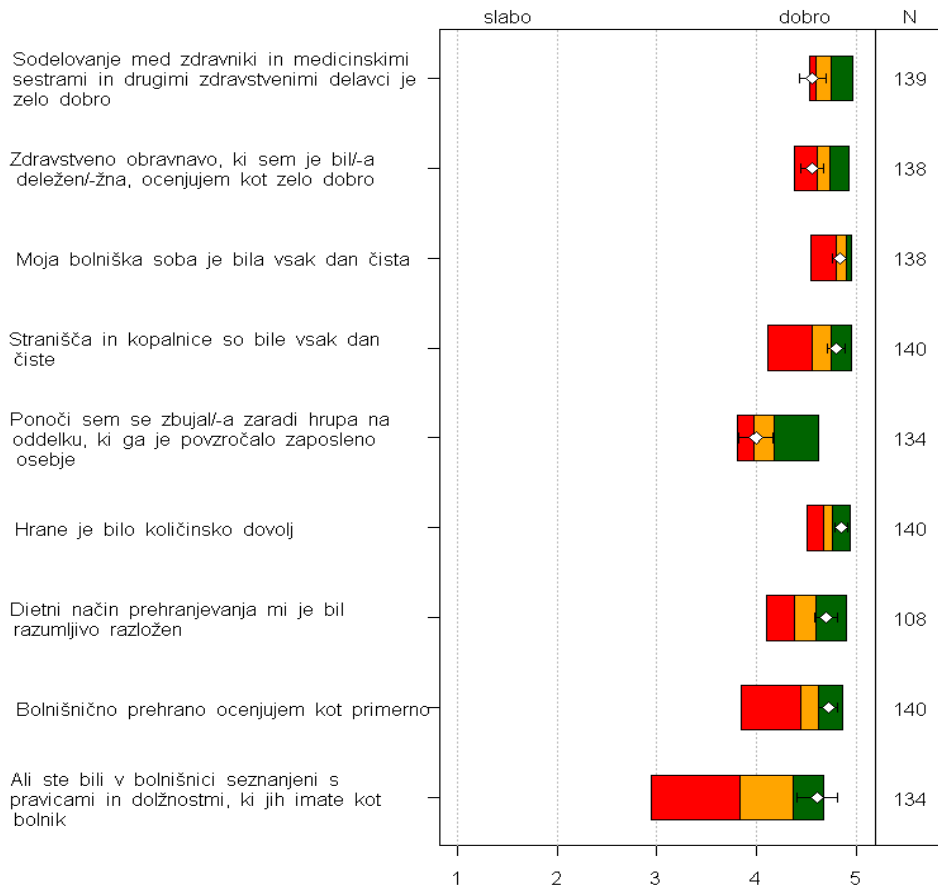
Sklop b2: Delo medicinske sestre



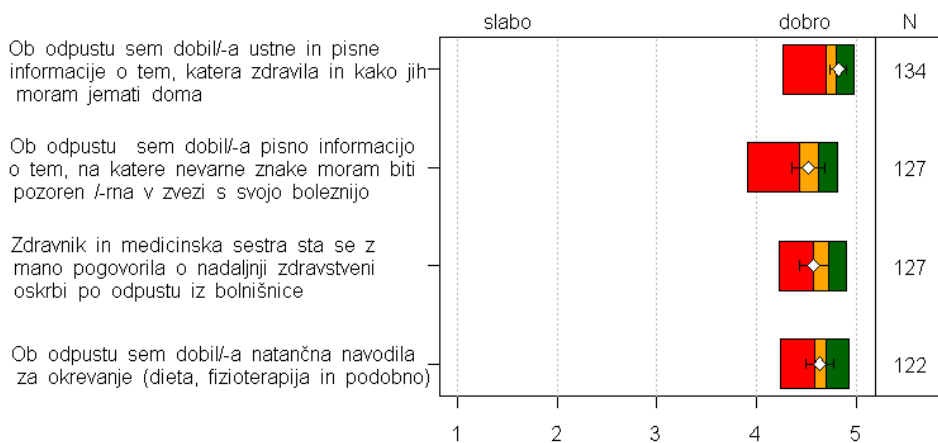
Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

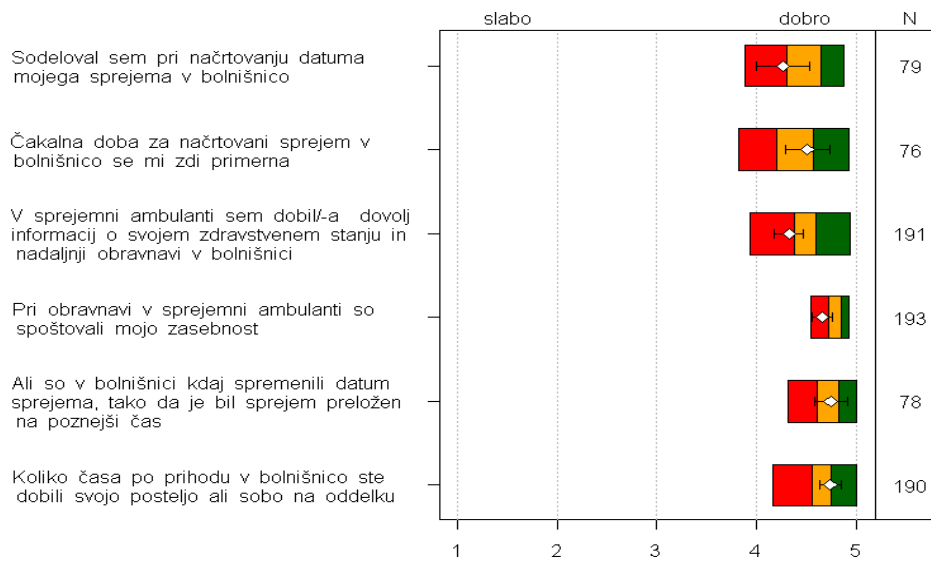


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

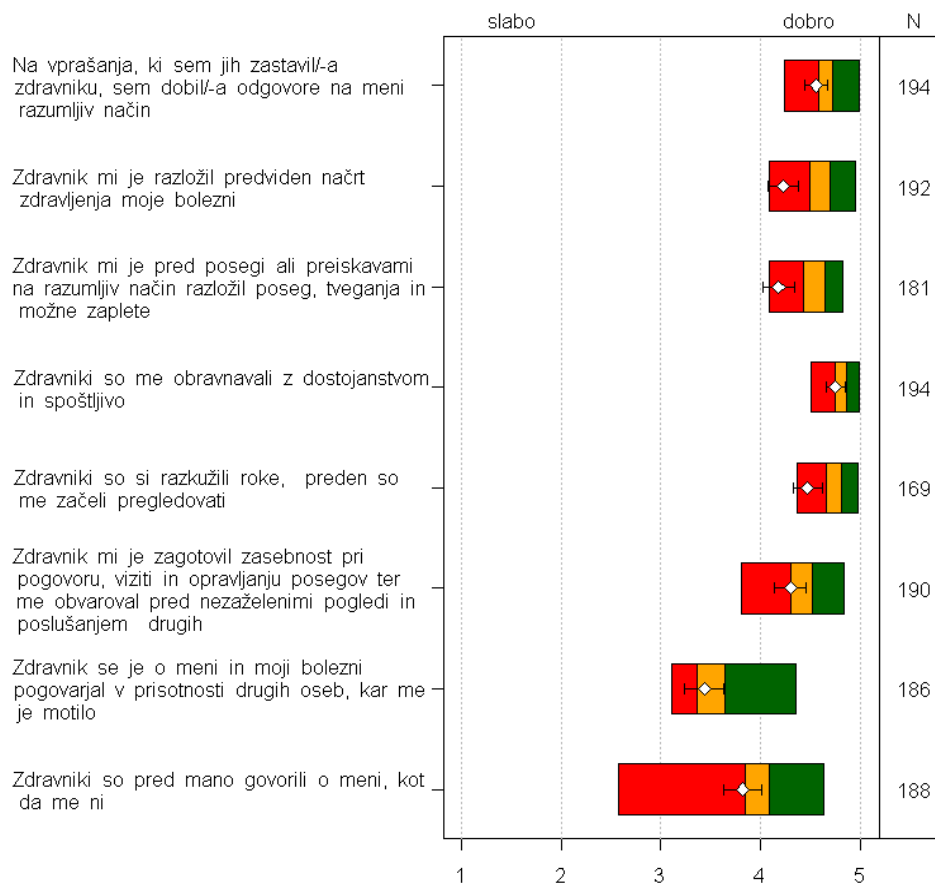


PB Idrija

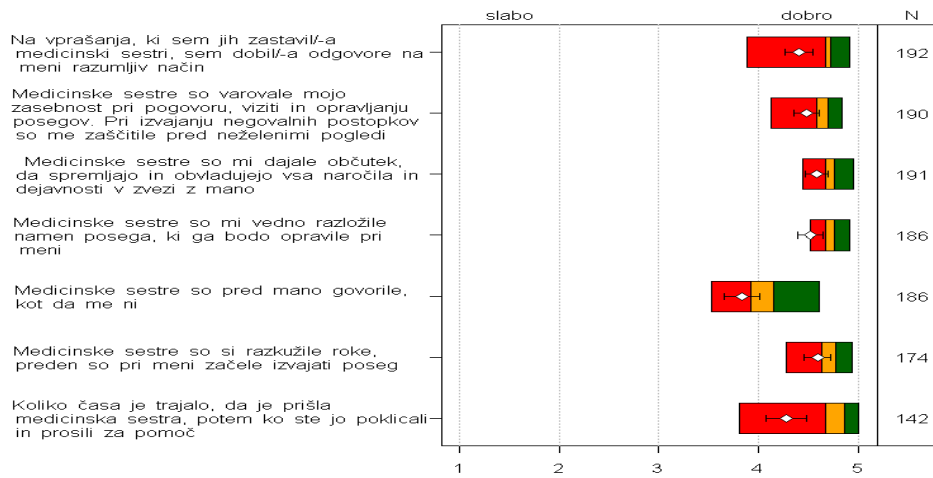
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



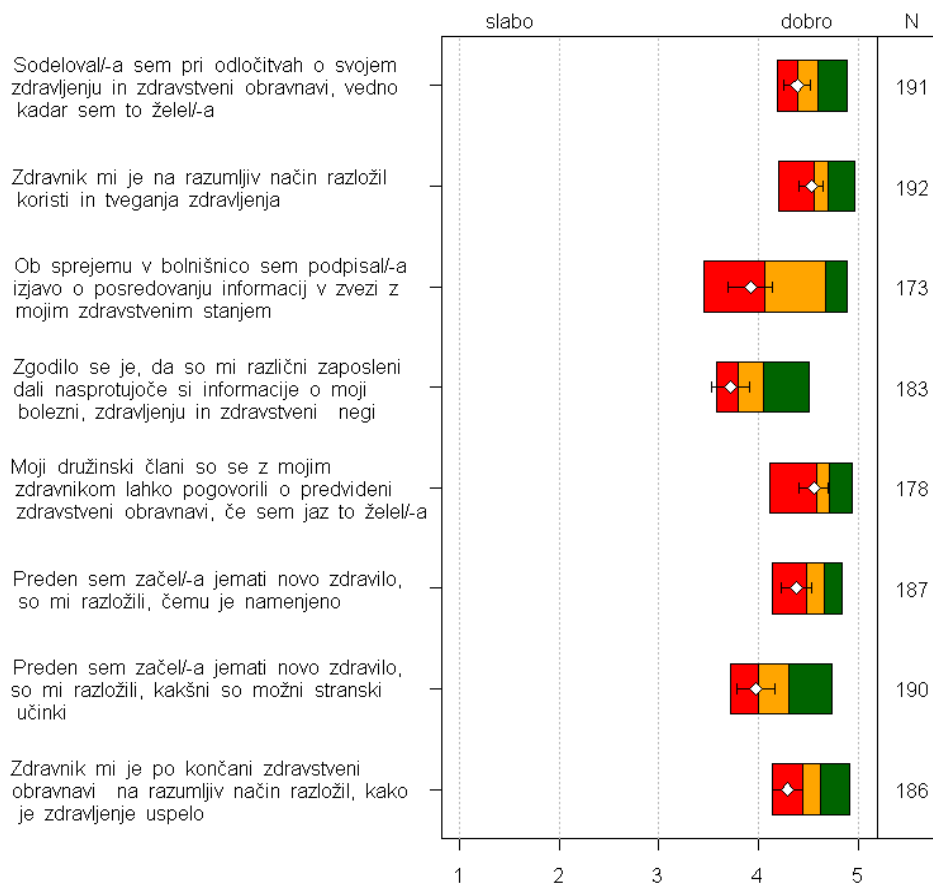
Sklop b1: Delo zdravnika



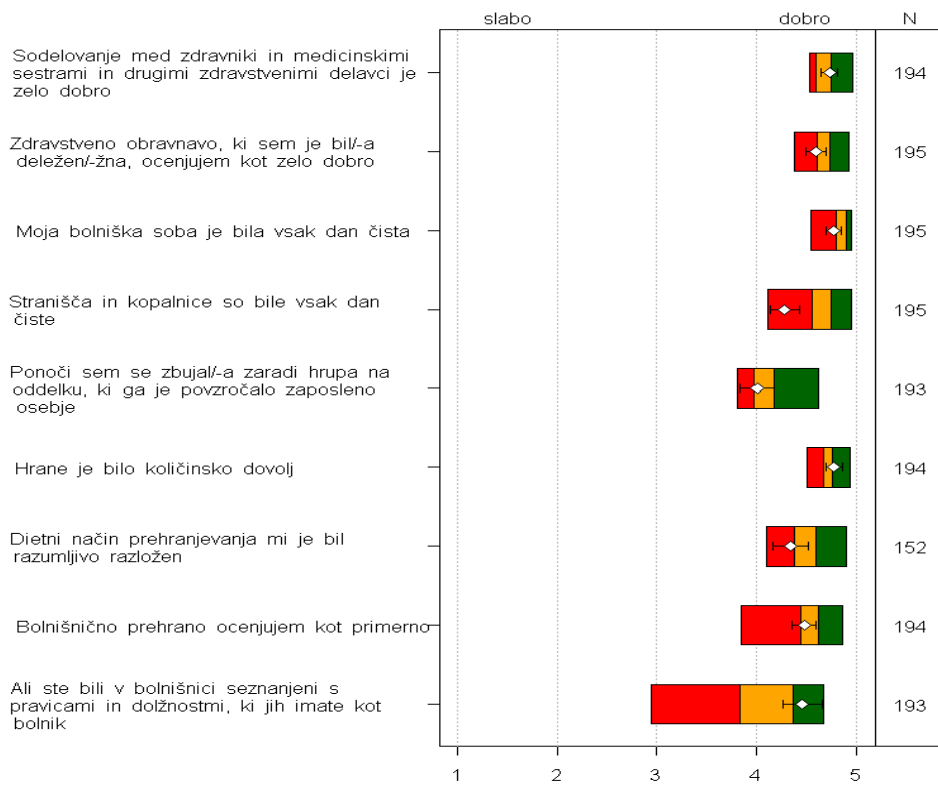
Sklop b2: Delo medicinske sestre



Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

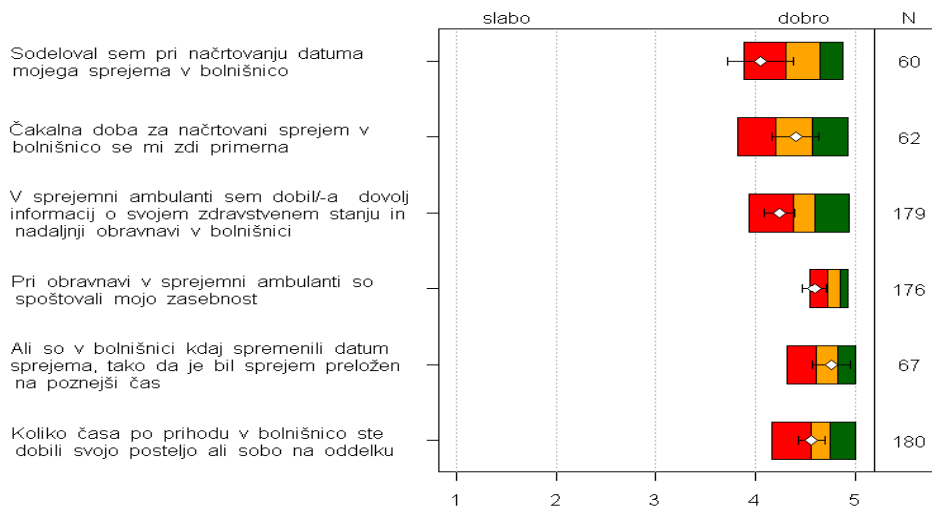


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

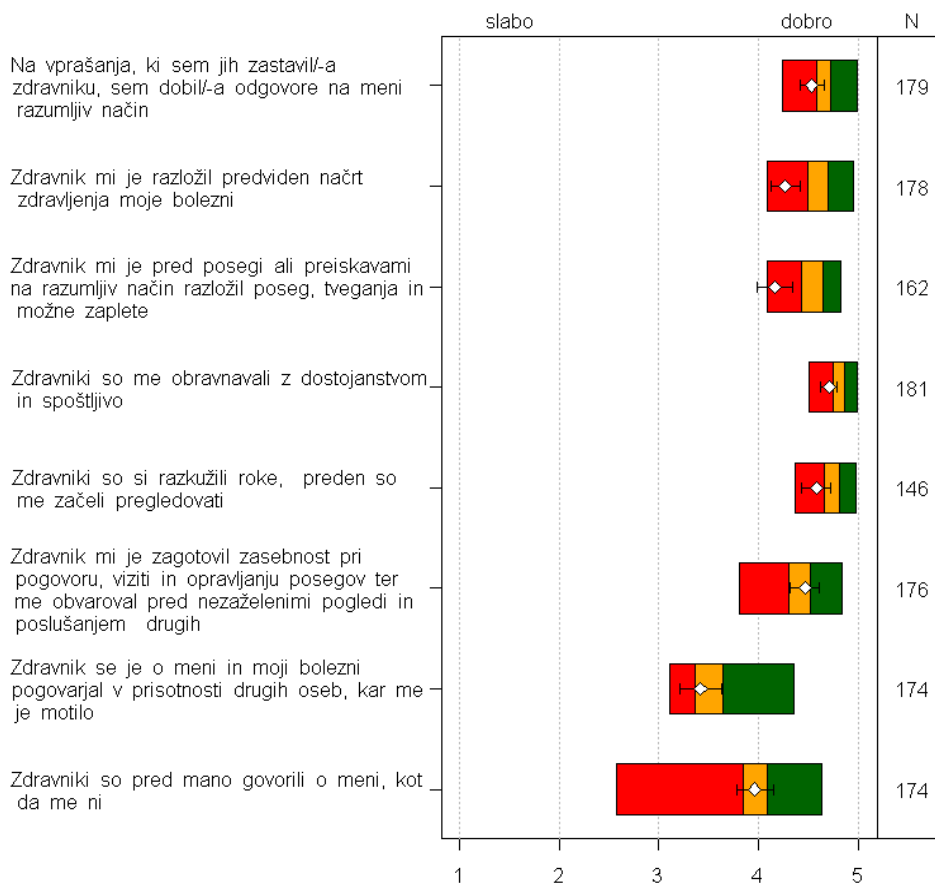


PB Begunje

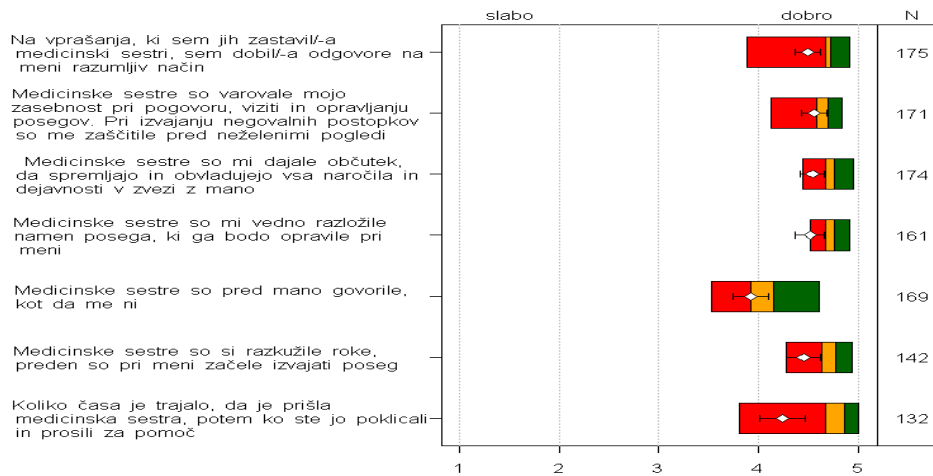
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



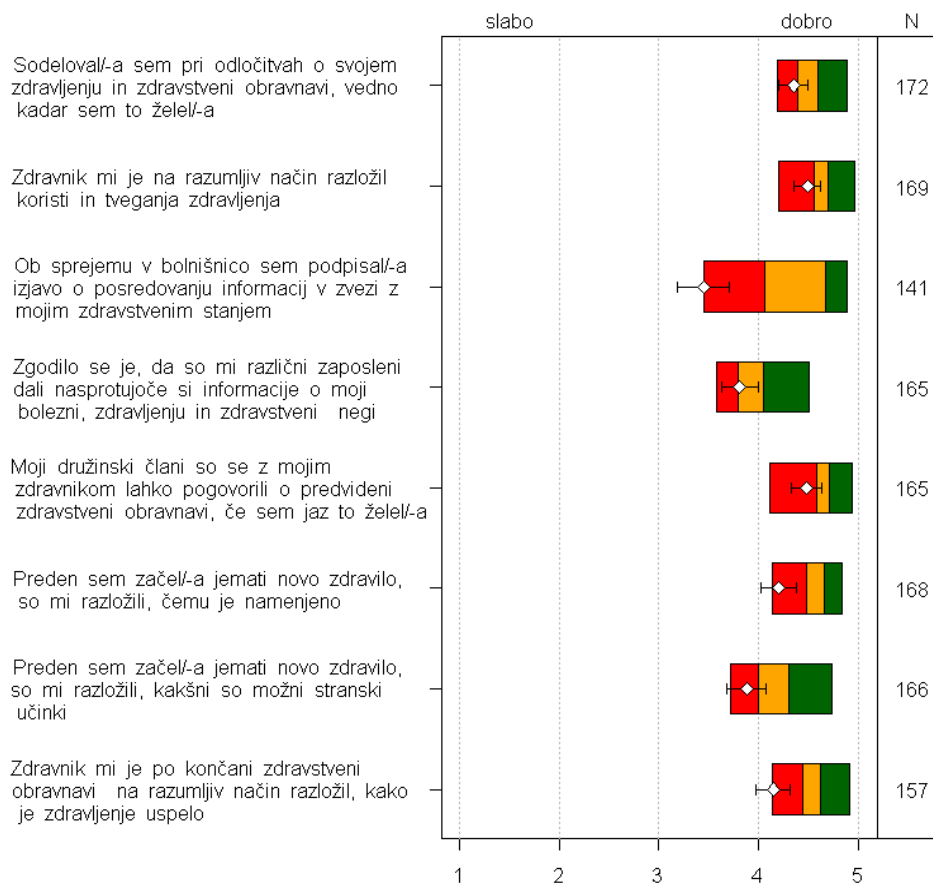
Sklop b1: Delo zdravnika



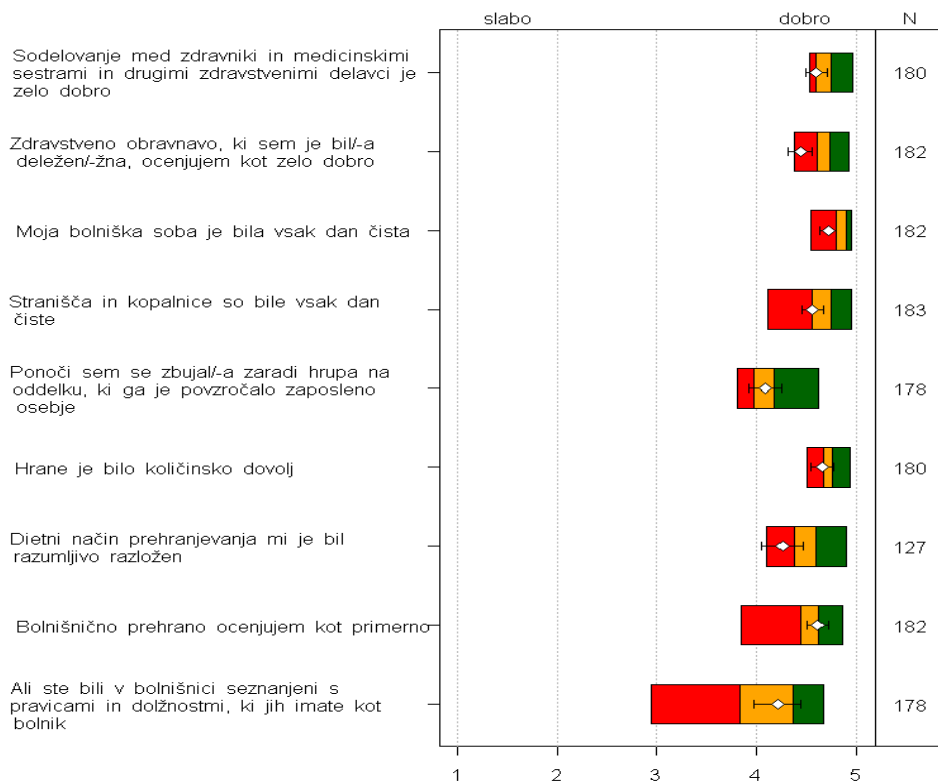
Sklop b2: Delo medicinske sestre



Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

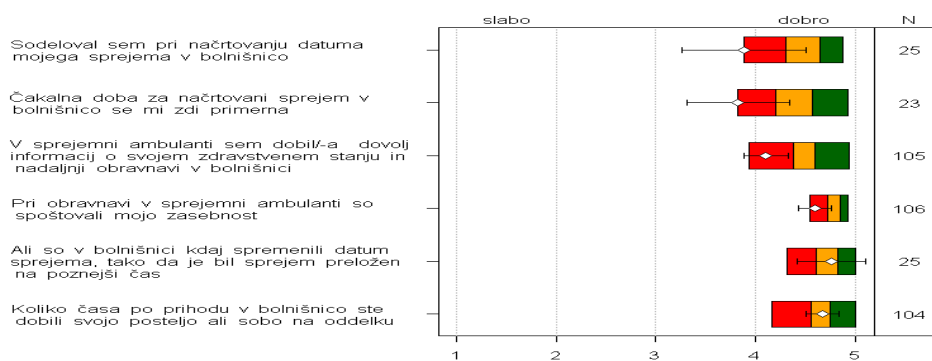


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

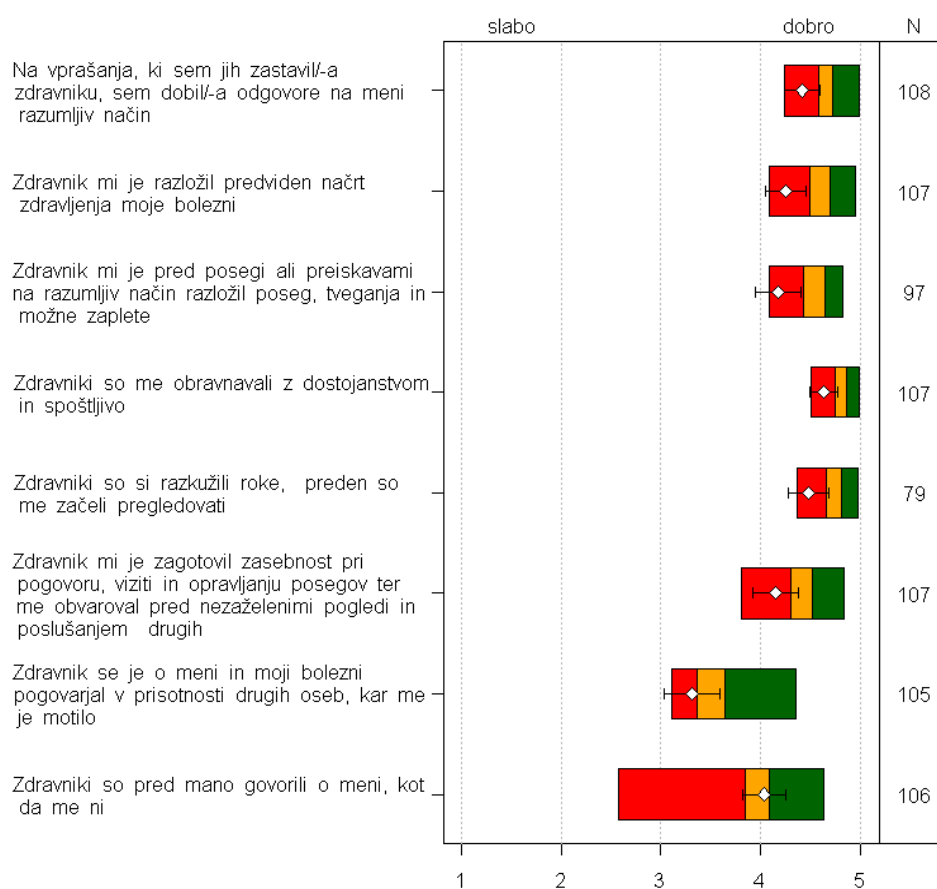


PK Ljubljana

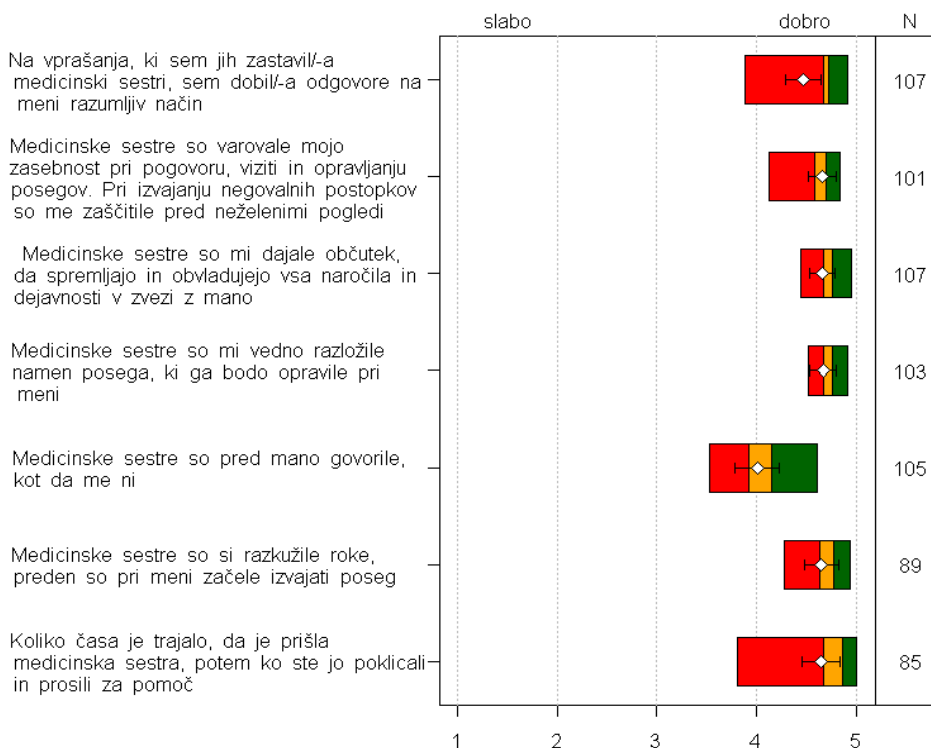
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



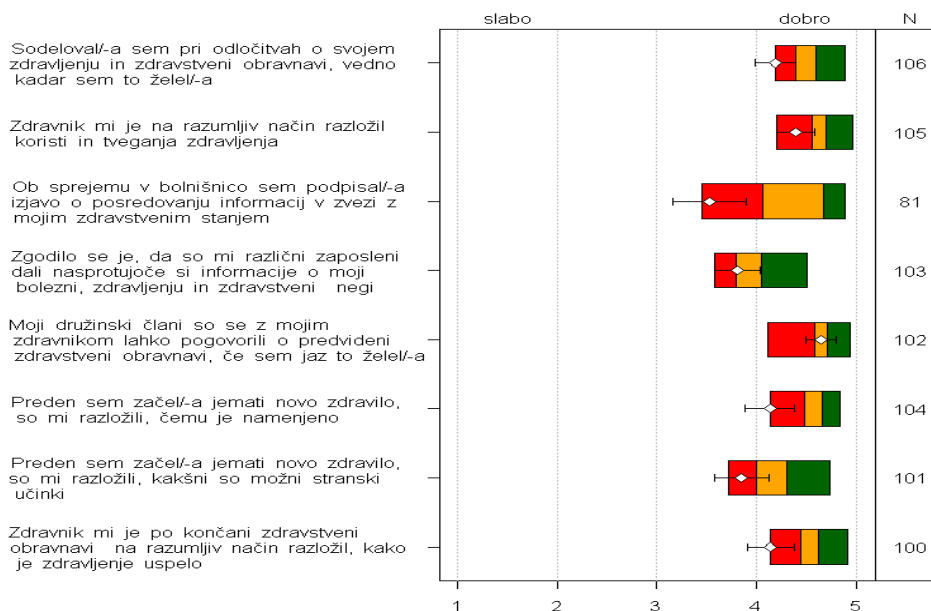
Sklop b1: Delo zdravnika



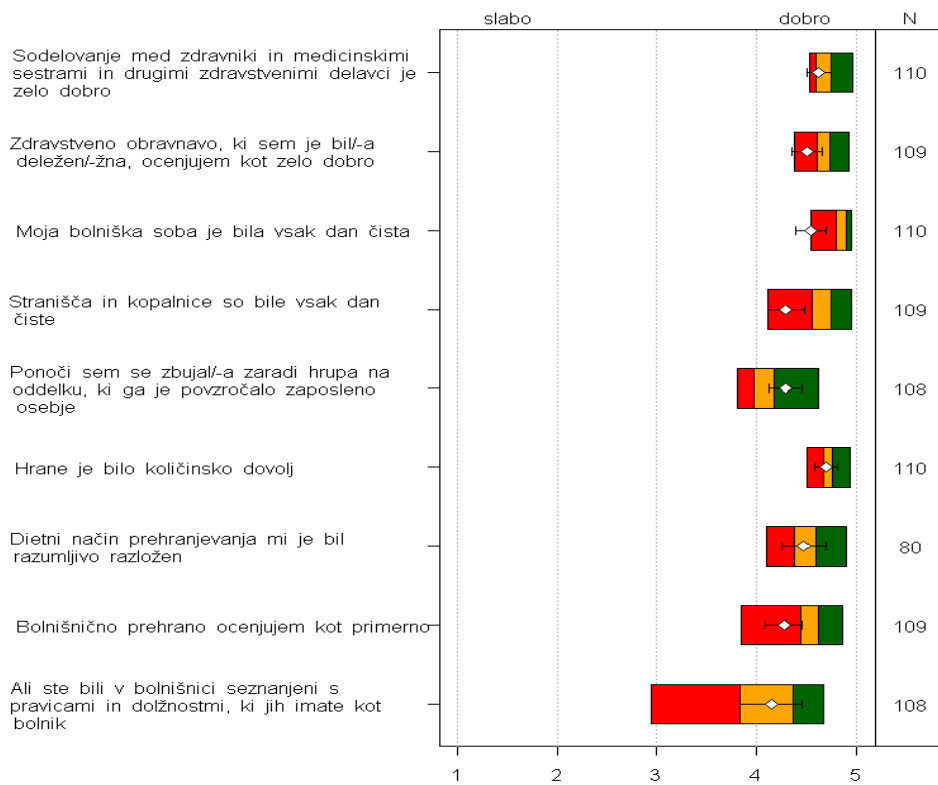
Sklop b2: Delo medicinske sestre



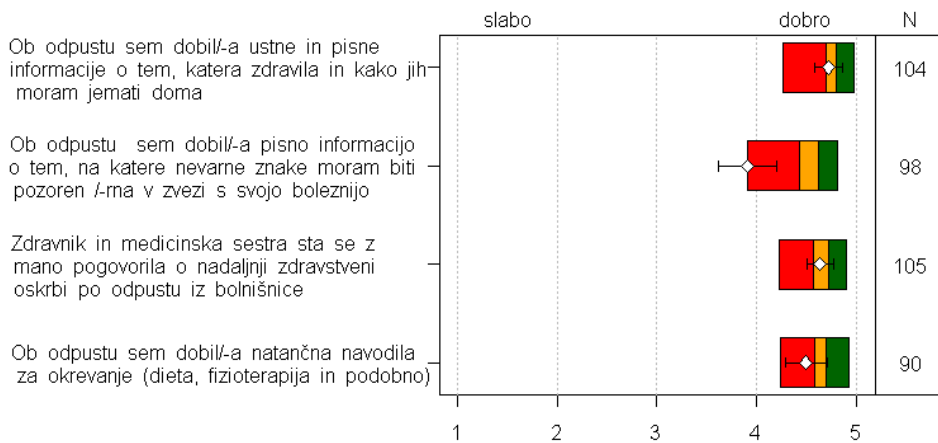
Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

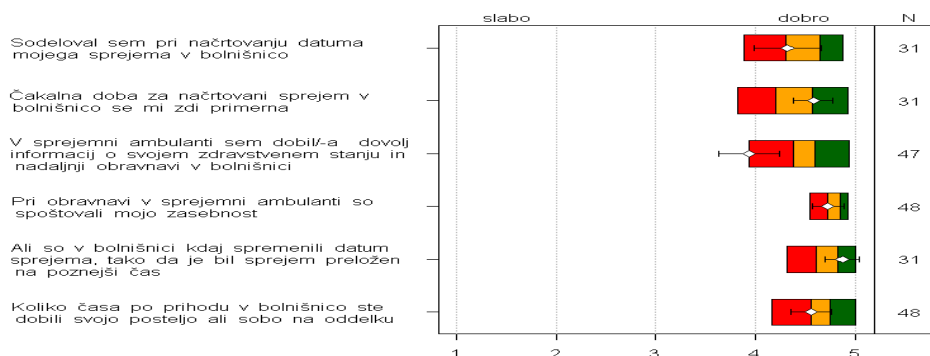


Sklop f: Odpust iz bolnišnice

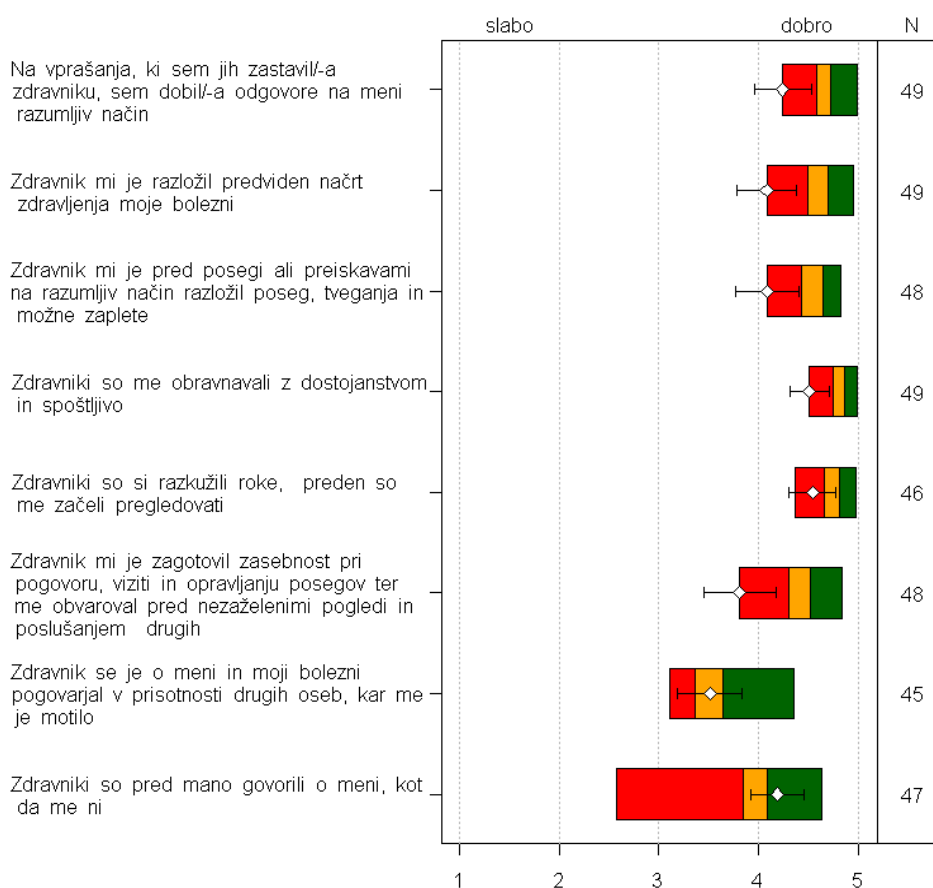


Porodnišnica Kranj

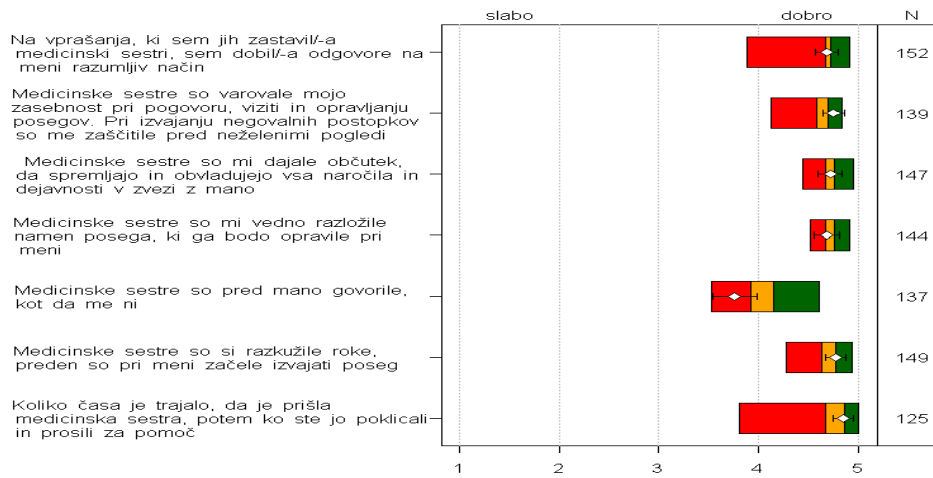
Sklop a: Sprejem v bolnišnico



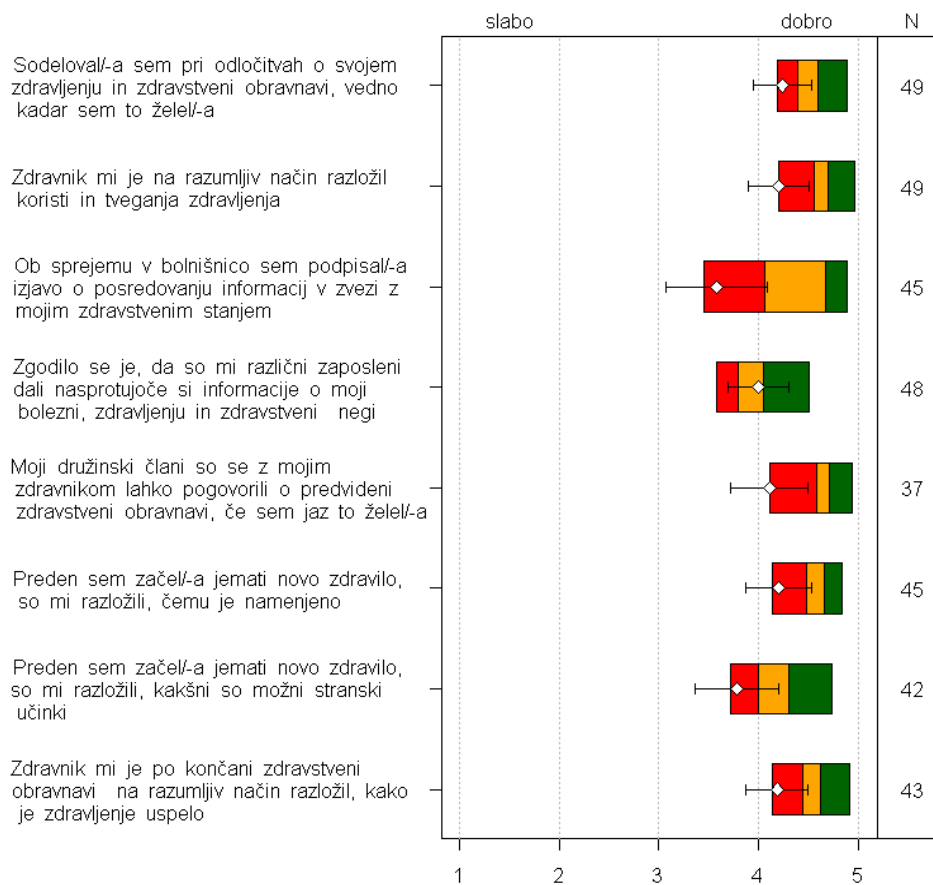
Sklop b1: Delo zdravnika



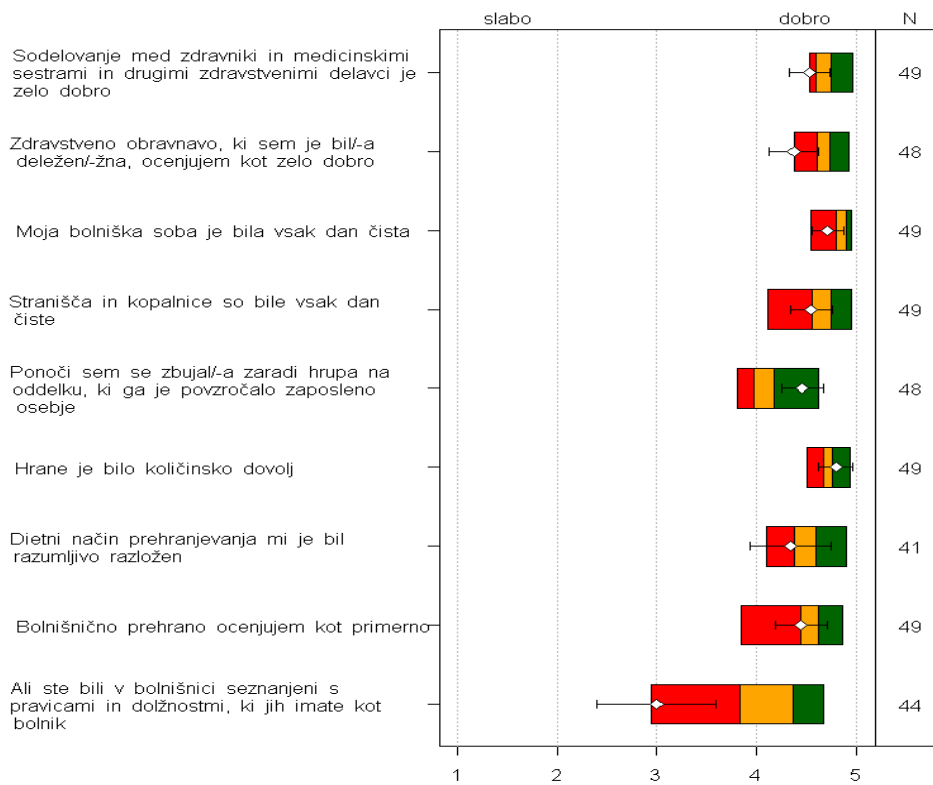
Sklop b2: Delo medicinske sestre



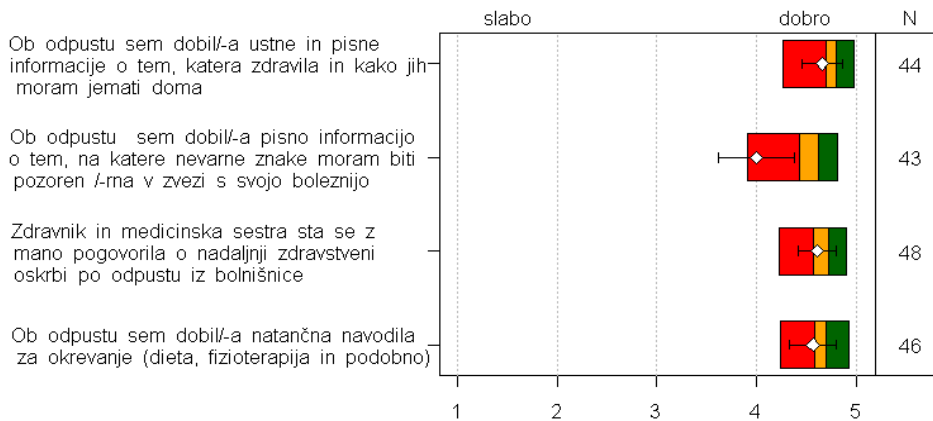
Sklop c: Vaše zdravljenje



Sklop e: Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano



Sklop f: Odpust iz bolnišnice



Priloga III

VPRAŠALNIK ANKETE O IZKUŠNJAH PACIENTOV V BOLNIŠNICI 2006

Nacionalna anketa o izkušnjah pacientov v bolnišnici**Spoštovana pacientka, spoštovani pacient!**

Pred vami je anketa o vaših izkušnjah, ki ste jih imeli v naši bolnišnici. Vaše mnenje je za nas dragoceno, ker bomo le z vašo pomočjo lahko izboljšali zdravljenje in tako zagotovili boljšo zdravstveno obravnavo tako za vas, kot za druge paciente. Prosimo vas, da si vzamete nekaj minut časa in izpolnite anketo. Za pomoč pri izpolnjevanju ankete, se lahko obrnete na medicinsko sestro na oddelku. Vaše sodelovanje pri izpolnjevanju vprašalnika je prostovoljno. Vsi vaši osebni podatki in odgovori so zaupne narave in bodo varovani skladno z zakonom o varstvu osebnih podatkov. .

Navodila za izpolnjevanje ankete

Večina vprašalnika je sestavljena iz trditev. Preberite trditev in vaše strinjanje s trditvijo označite v okence s križcem s kemičnim svinčnikom ; primer izbranega odgovora: . Če odgovora ne izberete pustite okence prazno; primer neizbranega odgovora . Če ste se zmotili, ne skrbite. Enostavno prečrtajte napako in vstavite križec v pravo okence.

Prosimo, da na vsa vprašanja odgovorite na podlagi izkušenj med vašim sedanjim bivanjem v bolnišnici.

a) Sprejem v bolnišnico

1. V bolnišnico sem bil(a) sprejet(a):
 - zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja, obravnavali so me kot nujni primer
 - zaradi načrtovane diagnostike in/ali zdravljenja
2. Sodeloval(a) sem pri načrtovanju datuma mojega sprejema v bolnišnico.
3. Čakalna doba za načrtovani sprejem v bolnišnico se mi zdi primerna.
4. V sprejemni ambulanti sem dobil (a) dovolj informacij o mojem zdravstvenem stanju in nadaljnji obravnavi v bolnišnici.
5. Pri obravnavi v sprejemni ambulanti so spoštovali mojo zasebnost.
6. Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema, tako da je bil sprejem preložen na kasnejši čas?
 - Ne
 - Enkrat
 - Več kot enkrat
7. Ali so vas obvestili o razlogih za spremembo datuma sprejema?
 - Da
 - Ne
8. Koliko časa po prihodu v bolnišnico svojo posteljo ali sobo na oddelku?
 - Manj kot 1 uro
 - 1 do 2 uri
 - 2-4 ure
 - 4-8 ur
 - Več kot 8 ur
 - Se ne spomnim

Izbira odgovorov:

- V celoti se strinjam
- V veliki meri se strinjam
- V Srednji meri se strinjam
- Ne strinjam se
- Nikakor se ne strinjam

b) Delo zdravnika in medicinske sestre

9. Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) zdravniku, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.
10. Zdravnik mi je razložil predviden načrt zdravljenja moje bolezni.
11. Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil poseg, tveganja in možne zaplete.
12. Zdravniki so me obravnavali z dostojanstvom in spoštljivo.
13. Zdravniki so si razkužili roke, preden so me začeli pregledovati.
14. Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenim pogledi in poslušanjem s strani drugih.
15. Zdravnik se je o meni in moji bolezni pogovarjal v prisotnosti drugih oseb, kar me je motilo.
16. Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni.
17. Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) medicinski sestri, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.
18. Medicinske sestre so varovale mojo zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov. Pri izvajanju negovalnih postopkov so me zaščitile pred neželenimi pogledi.
19. Medicinske sestre so mi dajale občutek, da spremljajo in obvladujejo vsa naročila in aktivnosti v zvezi z mano.
20. Medicinske sestre so mi vedno razložile namen posega, ki ga bodo opravile pri meni.
21. Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni.
22. Medicinske sestre so si razkužili roke, preden so pri meni začele izvajati poseg.
23. Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, potem ko ste jo poklicali in prosili za pomoč ?
- do 5 minut
 - do 10 minut
 - več kot 10 minut
 - Nisem (a) je potreboval/a
 - Ni bilo možnosti, da bi poklical(a)

c) Vaše zdravljenje

24. Sodeloval(a) sem pri odločitvah o mojem zdravljenju in zdravstveni obravnavi, vedno ko sem to želel(a).
25. Zdravnik mi je na razumljiv način razložil koristi in tveganja zdravljenja.
26. Ob sprejemu v bolnišnico sem podpisal(a) izjavo o posredovanju informacij v zvezi z mojim zdravstveni stanjem.
27. Zgodilo se je, da so mi različni zaposleni dali nasprotujoče si informacije o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi.
28. Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili o predvideni zdravstveni obravnavi, če sem jaz to želel(a).
29. Preden sem pričel jemati novo zdravilo, so mi razložili, čemu je namenjeno.
30. Preden sem pričel jemati novo zdravilo, so mi razložili, kakšni so možni stranski učinki.
31. Zdravnik mi je po končani zdravstveni obravnavi na razumljiv način razložil kako je zdravljenje uspelo.

d) Lajšanje bolečin

32. Ali je bilo glede na vaša pričakovanja v bolnišnici ustrezno poskrbljeno za lajšanje vaših bolečin
- Da
 - Ne
 - nisem imel(a) bolečin
33. 33. Kako pogosto je bolečina po jemanju zdravil minila?
- Nikoli
 - Včasih
 - Ponavadi
 - Vedno
34. 34. Ali vam je osebje ponudilo, da ste stopnjo svoje bolečine sami ocenite na številčni ali vizualni skali?
- Da
 - Ne
 - nisem imel(a) bolečin

e) Kako ocenjujete bolnišnico, okolje in prehrano

35. Sodelovanje med zdravniki in medicinskimi sestrami in ostalimi zdravstvenimi delavci je zelo dobro.
 36. Zdravstveno obravnavo, ki sem je bil(a) deležen(a) ocenjujem kot zelo dobro.
 37. Moja bolniška soba je bila vsak dan čista.
 38. Stranišča in kopalnice so bile vsak dan čiste.
 39. Ponoči sem se zbujal(a) zaradi hrupa na oddelku, ki ga je povzročalo zaposleno osebje.
 40. Hrane je bilo količinsko dovolj.
 41. Dietni način prehranjevanja mi je bil razumljivo razložen.
 42. Bolnišnično prehrano ocenjujem kot primerno.
 43. Ali ste bili v bolnišnici seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik?
 Da
 Ne

f) Odpust iz bolnišnice

44. Ob odpustu sem dobil(a) ustne in pisne informacije o tem, katera zdravila in kako jih moram jemati doma.
 45. Ob odpustu sem dobil(a) pisno informacijo o tem, na katere nevarne znake moram biti pozoren(a) v zvezi s svojo boleznijo.
 46. Zdravnik in medicinska sestra sta se z mano pogovorila o nadaljnji zdravstveni oskrbi po odpustu iz bolnišnice.
 47. Ob odpustu sem dobil(a) natančna navodila za okrevanje (dieta, fizioterapija in podobno).
 48. Ob odpustu sem prejel(a) odpustnico
 začasno
 stalno
 nisem prejel(a) nobene odpustnice

Prosimo vas, da označite še podatke o sebi, uporabili jih bomo pri statistični analizi.

49. Spol: M Ž

50. Izobrazba:
 osnovna
 poklicna
 Srednja
 višja ali visoka
 univerzitetna in več

51. **Starost** (leta):

Ste se že kdaj prej zdravili v naši bolnišnici?

- Da
 Ne
 Se ne spomnim