

onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstvene storitve,  
- nenadna bolezen, poškodba ali zdravstveno stanje pacienta ali ožjega družinskega člana, ki onemogoča prihod pacienta na termin ali izvedbo zdravstveno storitev  
- smrt ožjega družinskega člana pacienta.

3. Če na določen termin izvedbe zdravstvene storitve ne boste prišli oz. termina ne boste odpovedali v skladu s prejšnjim odstavkom (neopravičena odsotnost), smo vas dolžni črtati s čakalnega seznama, pri čemer bo vaša napotnica listina prenehala veljati (glede na drugi in tretji odstavek 15.b člena ZPacP-A, Ur.l.RS, št. 55/2017 in 12. člena pravilnika o naročanju in upravljanju s čakalnimi seznamami ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah Ur.l.RS, št. 3/18).

4. pacient, ki ima ob vpisu na čakalni seznam določen okvirni termin, lahko ob določitvi termina zahteva poznejši termin (nadomestni termin), ki je v 90-ih dneh od prvotno predlaganega. Pacient lahko to možnost uveljavlja le enkrat za stopnjo nujnosti redno ali hitro. Če se pacient ne stinja ne s prvoto predlaganim, ne nadomestnim

terminom, se pacienta ne uvrsti na čakalni seznam (glede na osmi odstavek 7.člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah, Ur.l.RS, št. 3/18).

Izvajalec zdravstvene dejavnosti v mreži izvajalcev javne zdravstvene službe pacienta črta s čakalnega seznama v naslednjih primerih in rokih (prvi odstavek 15.c člena ZPacP-A, Ur.l.RS, št. 55/17):

1. smrt pacienta
2. želja pacienta po črtanju s čakalnega seznama
3. pacientova zavrnitev izvedbe zdravstvene storitve
4. zdravstveno stanje ne omogoča izvedbe zdravstvene storitve, zaradi katere je uvrščen v čakalni seznam
5. neopravičena odsotnost od termina oz. ni pisnega ali ustnega odgovora na poslal obvestilo o zainteresiranosti za operacijo okvirnim terminom
6. druga ali katera koli naslednja uvrstitev na čakalni seznam za isto zdravstveno storitev (peti odstavek 15. člena tega zakona)

# PRAVICE IN DOLŽNOSTI PACIENTA UVRŠČANJE V ČAKALNE VRSTE

A029, ver 1, 5.12.2018



KIRURŠKI SANATORIJ Rožna  
dolina d.o.o.

Rožna dolina cesta IV/45, 1000 Ljubljana  
www.kirurski-sanatorij.si  
telefon: 01/477 94 00  
mail: recepcija@ksrd.si

Spoštovani,

Uvrščeni ste bili na čakalni seznam za operacijo v Kirurškem sanatoriju Rožna dolina d.o.o..

Glede na 6. člen Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Ur.l. RS, št. 3/18) moramo najmanj dvakrat letno preveriti interes pacientov za izvedbo zdravstvenih storitev, na katere se čaka več kot je dopustna čakalna doba.

V kolikor za operativni poseg niste več zainteresirani ali ste ga opravili drugje, vas vljudno prosimo, da nas pokličete na telefonsko številko 01/477 94 00, vsak delavni dan od 7.00 do 20.00 ure, pošljete obvestilo na naslov Kirurški sanatorij Rožna dolina d.o.o., Rožna dolina cesta IV/45, 1000 Ljubljana ali nam pišite na elektronski naslov [recepcija@ksrd.si](mailto:recepcija@ksrd.si).

Obveščamo vas, da je najdaljša dopustna čakalna doba na področju ortopedije in žilne kirurgije 12 mesecev, na ostalih področjih, ki jih izvajamo v Kirurškem sanatoriju pa za stopnjo nujnosti hitro 3 mesece in za stopnjo nujnosti redno 6 mesecev (16.člen Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah, Ur. L.RS, št.3/18).

Čakalne dobe lahko vidite tudi na naši spletni strani [www.kirurski-sanatorij.si](http://www.kirurski-sanatorij.si). V primeru, da čakalna doba presega najdaljšo

dopustno čakalno dobo, vas skladno z 10. členom Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah seznanjamo, da si za vaš poseg lahko izberete izvajalca, ki ima krajšo čakalno dobo.

Podatke o drugih izvajalcih, ki imajo krajše čakalne dobe pridobite na spletni strani NIJZ-ja (<https://cakalnedobe.ezdrav.si>). Na zdravstveno storitev pri izbranem drugem Izvajalcu se morate naročiti sami. V kolikor se odločite za drugega izvajalca, vas vljudno prosimo, da nas o tem obvestite, saj vas moramo izbrisati iz čakalne knjige.

V primeru, da se kljub preseženi čakalni dobi odločite za operacijo pri nas vam bomo v podpis predali dokument, s katerim boste potrdili seznanitev s čakalnimi vrstami s strani Kirurškega sanatorija Rožna dolina d.o.o. in vašo željo, da kljub daljši čakalni vrsti želite storitev opraviti v Kirurškem sanatoriju Rožna dolina d.o.o..



## Navodila



Z namenom, da bi zagotovili nemoten potek dela skladno z določili Zakona o pacientovih pravicah (Ur.l.RS, št. 55/2017) in Pravilnika o naročanju in upravljanju s čakalnimi seznamami ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Ur.l.RS, 3/2018), vas vljudno prosimo, da upoštevate naslednja navodila:

1. Brez navajanja razlogov lahko odpoveste termin najpozneje 10 dni pred izvedbo zdravstvene storitve in sicer le enkrat v okviru iste napatitve in le v okviru napatitve s stopnjo nujnosti hitro ali redno.
2. poznejša odpoved termina, vendar ne več kot 30 dni , je dopustna le iz vaših objektivnih razlogov, pri čemer ste dolžni razlog za odpoved sporočiti pisno.

## Objektivni razlogi so:

- nepričakovana hospitalizacija pacienta ali ožjega družinskega člana, ki